



## **Referat for TLC-ekspertgruppemøde mandag d. 29. marts 2021 kl. 13-15.**

**Deltagere:** Lillan Inge Christensen, Kirsten Vej Petersen, Amalie Sofie Frelle Markworth, Birgitte Lerbæk, Marie Henriette Madsen, Lars Herman Tang, Heidi Myglegård Andersen, Morten Madsen, Anne Bondesen, Jesper Frederiksen, Gitte Bunkenborg, Jonna Kielstrøm,

**Mødeleder:** Connie Berthelsen

**Referent:** Nicoline Møller

### *1) Velkomst og præsentationsrunde*

### *2) Præsentation af TLC-programmet*

Programmets opbygning og strukturering blev præsenteret samt de underliggende forskningsprojekter. Der blev lagt særligt fokus på Brobygger-projektet, som var dagens omdrejningspunkt.

### *3) Oplæg til diskussion i grupper vedrørende inddragelse af borgernes perspektiv*

Efter de første felt-observationer af brobyggersygeplejerskerne, så vi hvordan brobyggersygeplejerskerne ofte arbejder "usynligt" ved borgeren og at borgerne sjældent har lange forløb med brobyggersygeplejerskerne.

Ekspertgruppen blev derfor spurgt om, hvordan vi kunne inddrage borgernes perspektiv på brobyggersygeplejerskens arbejde. Der blev lagt op til diskussion i break-out rooms med tre deltagere i hvert rum.

Grupperne fik 20 min. Til at diskutere følgende

- a. Hvad er jeres bud på hvordan vi kan inddrage ældre multisyge borgeres perspektiv på
  - i. Brobyggersygeplejerskernes arbejde?
  - ii. Samarbejdet med og involveringen af brobyggersygeplejerskerne?
  - iii. Deres forløb mellem hospital og eget hjem?

- b. Hvor og hvordan kan vi identificere de ældre multisyge borgere, der kunne ønske at deltage?
- c. Hvis vi ikke kan lave face-to-face interviews – hvordan kan vi så samle data?

Grupperne blev derefter bedt om at viderebringe et samlet hovedpunkt fra hvert spørgsmål til opsamling in plenum

#### 4) Opsamling in plenum om inddragelse af borgernes perspektiv

Der dukkede mange spændende og vigtige perspektiver op:

#### BORGERNES PERSPEKTIV

- Er patienterne de rette at tale med?
  - Borgerne har ikke direkte kontakt med brobyggersygeplejerskerne og vil derfor ikke kunne vurdere/beskrive hendes arbejde.
  - Måske man kunne tale med mellemløddene - altså sygeplejerskerne, de kan se udefra på brobyggersygeplejerskens arbejde med forløbene
- Borgernes oplevelse af det tværsektorielle forløbet mere konkret, oplever borgerne nogen forskel på udskrivelsesforløbet?
  - Altså se mere på forløbene fra borgerens perspektiv end på brobyggersygeplejerskernes arbejde
  - Hvilke forløb skal belyses? Forløbene bør specificeres da der er mange varianter af tværsektorielle forløb for multisyge patienter
- Behov fra borgerne til, hvad brobygger-funktionen burde indeholde
  - Spørge borgerne hvad funktionen bør indeholde
  - Udføre Casestudier (på baggrund af stereotype brobyggersygeplejersker) og følge patienter som har tilknyttet en brobyggersygeplejerske på tværs af sektorer
  - Tilknytte studerende – tale med patienterne om, hvad der er vigtigt i tværfaglige forløb – gerne tværfaglige studerende

*Dette perspektiv vil der blive arbejdet videre med i forskningsgruppen i forhold til tilgang og videre forskning*

Ekspertgruppen vendte det også om og meldte fælles ud, at vi bliver nødt til at kortlægge brobyggernes arbejde først.

#### BROBYGGER PERSPEKTIV

- Sygeplejerskernes perspektiv på brobyggernes arbejdsfunktion og værdi for borgere
  - Interviewe brobygger-sygeplejerskerne om deres egen rolle, jobfunktion, værdier m.m.
- Funktionerne er så forskellige – det skal undersøges først, hvad indeholder funktionen?
  - Kortlægge stereotypen brobygger-sygeplejersker
  - Hvor er sygeplejen? Er det mere Intergrated Care/ en koordinerende rolle? Er sygepleje det korrekte ord at bruge?
- Og gør funktionen en faktisk forskel? Effekt og intervention
  - Forestilling om at brobyggerne gør en forskel – formentlig mere kompleks. Parallel til care managers – er brobyggerne noget andet? Er de tættere på lægen?
  - Undersøge det organisatoriske perspektiv kontra det individuelle.
  - Matcher modellerne patienternes ønsker og behov? Finde en præmis, kan man argumentere for at gøre det? (Den indsats som sygeplejerskerne yder, matcher den behovet fra patienterne?)

*Vi kigger på brobygger-sygeplejerskernes funktioner og arbejde i de to første studier i brobygger-projektet gennem et survey og felt-observationer af deres arbejdsdag efterfulgt af fokusgruppe interviews på tværs af sektorerne. Ekspertgruppens forslag vil blive integreret i de videre felt-observationer.*

*Derudover er fokusområde 2 i programmet baseret på en model, der udvikles af viden genereret fra de tre projekter under fokusområde 1 (brobygger-projektet, borgernært-projekt og litteratur-projektet), og evalueres i praksis for at finde den bedste funktion for brobygger-sygeplejerskerne.*

