

Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse  
Herlufsvænge 14A 4700  
4700 Næstved

## Afgørelse om påbud til Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse

10. maj 2019

Styrelsen for Patientsikkerhed har nu truffet endelig afgørelse i sagen med sagsnr. 5-9011-247/6.

Sagsnr. 5-9011-247/6/  
Reference BELK  
T +4572229020  
E

Styrelsen har den 17. april 2019 partshørt Region Sjælland over et afgørelsesudkast om påbud efter sundhedsloven § 215 b, stk. 1.

Region Sjælland har den 3. maj 2019 afgivet høringssvar, som er inddraget i afgørelsen.

Styrelsen har bemærket, at det fremgår af høringssvaret, at henvendelser fra patienter omfattet af screeningsprogrammet, der kontakter hotlinen, og som uden opslag i journalen kan oplyses om, at de ikke er omfattet, ikke journalføres, idet der i disse tilfælde vil være tale om generel vejledning.

Styrelsen skal præcisere, at opslag i patientens journal ikke i sig selv er et afgørende kriterie for, om opkaldet skal dokumenteres i patientens journal. Det afgørende er, om det i det konkrete tilfælde er relevant og nødvendigt at journalføre kontakten for at sikre patientsikkerheden, så journalen kan fungere som det nødvendige interne kommunikationsmiddel mellem det personale, der deltager i behandlingen af patienten og sikrer kontinuitet i behandlingen.

Afgørelsen er vedlagt. Som bilag til afgørelsen er også vedlagt det endelige resumé til offentliggørelse. Det er dette resumé, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse har pligt til at offentliggøre.

Med venlig hilsen

Betina Leig Keldorff  
Specialkonsulent, cand.jur.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 7228 6600  
Email [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)



Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse  
Herlufsvænge 14A  
4700 Næstved

## AFGØRELSE

10. maj 2019

**Styrelsen for Patientsikkerhed giver påbud til Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse om:**

Sagsnr. 5-9011-247/6/  
Reference BELK  
T +4572229020  
E

- **at sikre at henvendelser fra patienter, der ønsker afklaring af, om de i perioden fra den 1. marts 2013 til den 24. maj 2017 er blevet mangelfuldt undersøgt for brystkræft på Ringsted Sygehus, herunder den givne rådgivning, bliver journalført, fra den 10. maj 2019.**

Påbuddet kan ophæves, når behandlingsstedet har indsendt dokumentation for, at påbuddet er efterlevet, i form af 10 patientjournaler.

Styrelsen sender særskilt brev vedrørende indsendelse af journalerne.

### **Begrundelse**

Styrelsen for Patientsikkerhed har siden januar 2018 behandlet en organisationssag vedrørende Ringsted Sygehus. Sagen er baseret på, at sygehuset i perioden fra den 1. marts 2013 til den 24. maj 2017 ikke i alle tilfælde fulgte de gældende nationale retningslinjer for gennemførelse af brystundersøgelser ved mistanke om brystkræft. Region Sjælland har i den forbindelse oprettet en telefonisk hotline, som besvarer spørgsmål fra patienter, som ønsker afklaring af, om de er blevet mangelfuldt undersøgt for brystkræft.

Gennem korrespondance med Ringsted Sygehus og Region Sjælland, er Styrelsen for Patientsikkerhed blevet opmærksom på, at der aktuelt er en patientsikkerhedsmæssige problemstilling i forbindelse med journalføringen af henvendelser til den telefoniske hotline.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der er modtaget fra Region Sjælland og radiologisk afdeling, Ringsted Sygehus. Styrelsen har desuden inddraget behandlingsstedets partshørings svar af 3. maj 2019.

### Journalføring

Region Sjælland har i forbindelse med udarbejdelsen af en 7-punkts handleplan af 28. februar 2019 oprettet en hotline til patienter, der her kan få afklaret, om de tidligere har fået en mangelfuld undersøgelse i Region Sjælland. Det fremgår af handleplanen, at personer, der rådgiver patienterne på hotlinen, kan se



patienternes journal og dermed er i stand til mere præcist at oplyse til patienterne, om de er omfattet af den patientgruppe, der skal indkaldes til yderligere undersøgelser.

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennem korrespondance med Region Sjælland fået oplyst, at henvendelser til hotlinen initialt ikke blev registreret, men at man senere etablerede registrering af opkaldene på et særskilt ark. Regionen har i redegørelse af 22. marts 2019 oplyst, at henvendelserne således ikke noteres i patientens journal. Regionen har videre anført, at hvis styrelsen finder denne praksis med manglende journalføring utilstrækkelig, er man indstillet på at ændre denne.

Det fremgår af bekendtgørelse nr. 530 af 24. maj 2018 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) § 3, at der for hver patient oprettes én patientjournal på hvert enkelt sygehus, klinik, praksis, kommunalt sundhedscenter, plejehjem, bosted m.v., jf. dog stk. 2 og 4.

Det fremgår videre af § 10, stk. 2, nr. 2, i journalføringsbekendtgørelsen, hvilke oplysninger en patientjournal skal indeholde i forhold til de enkelte patientkontakter.

Det følger heraf, at journalen i det omfang oplysningerne er relevante og nødvendige, blandt andet skal indeholde oplysninger om årsagen til kontakten, beskrivelse af patientens sygehistorie, nuværende tilstand, diagnose eller sundhedsfagligt skøn om sygdommens art samt konkret undervisning eller rådgivning af patienten, herunder telefonisk rådgivning.

Det er styrelsens opfattelse, at der på den oprettede hotline i konkrete tilfælde vil være tale om rådgivning af en sådan art, at denne skal journalføres, herunder at det skal fremgå af patientens journal, hvis der planlægges sundhedsfaglig opfølgning på henvendelsen.

Det er desuden styrelsens opfattelse, at en korrekt og fyldestgørende journalføring er nødvendig for at sikre kontinuitet i behandlingen af patienten, og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med samarbejdspartnere. Journalen skal desuden kunne give overblik over patientens tilstand, så personalet har mulighed for at foretage hurtig og relevant håndtering af en eventuel akut situation.

Hvis patientjournalen føres i flere separate elektroniske systemer, eller der foretages journalføring i både elektronisk og papirbaseret journal, skal det efter styrelsens opfattelse fremgå ved krydshenvisning, og det skal tydeligt fremgå, at journalen er opdelt i flere dele, og hvilke typer af dokumentation, der befinder sig i den øvrige journal. Dette med henblik på at sikre, at der altid er et samlet overblik over behandlingen.

Behandlingsstedet har den 3. maj 2019 afgivet et partshørings svar, hvoraf det blandt andet fremgår, at der på behandlingsstedet er fastlagt en ny procedure, hvorefter alle henvendelser fra kvinder, der ønsker at vide, om de er omfattet af de mangelfulde undersøgelser i den definerede periode, journalføres i røntgenbookingsystemet, der er en del af sundhedsplatformen og kan tilgås via denne. Her vil det fremgå, hvad henvendelsen omhandler, og hvad der er oplyst og vejledt omkring.

Styrelsen anerkender, at behandlingsstedet har iværksat relevante tiltag med henblik på at rette op på forholdene.

Det er dog styrelsens vurdering, at det ikke alene på baggrund af de fremsendte beskrivelser kan konkluderes, at tiltagene er tilstrækkeligt implementeret.

Det er på denne baggrund Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at den mangelfulde journalføring af de telefoniske større problemer af betydning for patientsikkerheden med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i behandlingen af den enkelte patient.

Styrelsen har lagt vægt på, at der ved håndteringen af henvendelserne til hotlinen foretages væsentlige sundhedsfaglige vurderinger med hensyn til, om patienterne skal tilbydes yderligere udredning m.v.

#### Konklusion

Styrelsen for Patientsikkerhed påbyder på den baggrund Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehus at sikre, at henvendelser fra patienter, der ønsker afklaring af, om de i perioden fra den 1. marts 2013 til den 24. maj 2017 er blevet mangelfuldt undersøgt for brystkræft på Ringsted Sygehus, herunder den givne rådgivning, bliver journalført, fra den 10. maj 2019.

Manglende efterlevelse af påbuddet straffes med bøde, jf. sundhedsloven § 272, stk. 1, medmindre højere straf er fastsat i anden lovgivning.

Påbuddet kan ophæves, når behandlingsstedet har indsendt dokumentation for, at påbuddet er efterlevet, i form af 10 patientjournaler.

#### **Offentliggørelse**

Styrelsen for Patientsikkerhed skal offentliggøre alle afgørelser efter sundhedslovens § 215 b. Det følger af sundhedslovens § 215 b, stk. 2, 2. pkt. På styrelsens hjemmeside og på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) offentliggøres derfor et resumé af det endelige påbud.

Vi gør opmærksom på, at det enkelte behandlingssted også skal offentliggøre resuméet af påbuddet og tilsynsrapporten på behandlingsstedets egen hjemmeside samt gøre påbud og tilsynsrapport umiddelbart tilgængelige på selve behandlingsstedet. Det følger af § 2 i bekendtgørelse nr. 604 af 2. juni 2016 om



offentliggørelse af påbud givet som led i Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med sygehuse, klinikker og andre behandlingssteder og § 24 i bekendtgørelse nr. 976 af 27. juni 2018 om registrering af, underretning om og tilsyn med offentlige og private behandlingssteder mv.

### **Klagevejledning**

Man kan ikke klage over Styrelsen for Patientsikkerheds afgørelse og sagsbehandling til nogen anden administrativ myndighed, jf. sundhedsloven § 215 b, stk. 2.

Med venlig hilsen

Specialkonsulent  
Betina Leig Keldorff

Overlæge  
Ulla Axelsen

### **Lovgrundlag**

Lovbekendtgørelse nr. 1286 af 2. november 2018 om sundhedsloven

§ 213. Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet.

Stk. 2. Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører løbende tilsyn med udvalgte behandlingssteder nævnt i § 213 c, stk. 1, ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden.

§ 213 b. Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter tilsynsbesøg udført efter § 213, stk. 1 og 2, og en årlig sammenfatning af observationer og vurderinger som følge af tilsynet efter § 213, stk. 2.

§ 215 b. Hvis de sundhedsmæssige forhold på et behandlingssted omfattet af tilsyn efter § 213, stk. 1 eller 2, kan bringe patientsikkerheden i fare, kan Styrelsen for Patientsikkerhed give påbud til disse, hvori der opstilles sundhedsmæssige krav til den pågældende virksomhed, eller give påbud om midlertidigt at indstille virksomheden helt eller delvis.

Stk. 2. Afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Styrelsen for Patientsikkerhed offentliggør afgørelser truffet efter stk. 1.

§ 272. Medmindre højere straf er fastsat i anden lovgivning, straffes med bøde den, som undlader at efterkomme en forpligtelse efter § 202 a, stk. 1-4, § 202 b, stk. 1, eller § 213 a, stk. 1, 2 pkt., § 213 c, stk. 1, eller § 215 b, stk. 1, eller som overtræder regler, påbud eller forbud udstedt i medfør af § 220, stk. 2, 3 og 7.

## Resumé til offentliggørelse

### Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse

*Styrelsen for Patientsikkerhed har den 10. maj 2019 givet påbud til Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse om at sikre korrekt journalføring.*

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse:

- **at sikre at henvendelser fra patienter, der ønsker afklaring af, om de i perioden fra den 1. marts 2013 til den 24. maj 2017 er blevet mangelfuldt undersøgt for brystkræft på Ringsted Sygehus, herunder den givne rådgivning, bliver journalført, fra den 10. maj 2019.**

Påbuddet kan ophæves, når behandlingsstedet har indsendt dokumentation for, at påbuddet er efterlevet, i form af 10 patientjournaler.

### Begrundelse for påbuddet

Styrelsen for Patientsikkerhed har siden januar 2018 behandlet en organisationssag vedrørende Ringsted Sygehus. Sagen er baseret på, at sygehuset i perioden fra den 1. marts 2013 til den 24. maj 2017 ikke i alle tilfælde fulgte de gældende nationale retningslinjer for gennemførelse af brystundersøgelser ved mistanke om brystkræft. Region Sjælland har i den forbindelse oprettet en telefonisk hotline, som besvarer spørgsmål fra patienter, som ønsker afklaring af, om de er blevet mangelfuldt undersøgt for brystkræft.

Gennem korrespondance med Ringsted Sygehus og Region Sjælland, er Styrelsen for Patientsikkerhed blevet opmærksom på, at der aktuelt er en patientsikkerhedsmæssige problemstilling i forbindelse med journalføringen af henvendelser til den telefoniske hotline.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der er modtaget fra Region Sjælland og radiologisk afdeling, Ringsted Sygehus. Styrelsen har desuden inddraget behandlingsstedets partshøringssvar af 3. maj 2019.

### Journalføring

Region Sjælland har i forbindelse med udarbejdelsen af en 7-punkts handleplan af 28. februar 2019 oprettet en hotline til patienter, der her kan få afklaret, om de tidligere har fået en mangelfuld undersøgelse i Region Sjælland. Det fremgår af handleplanen, at personer, der rådgiver patienterne på hotlinen, kan se patienternes journal og dermed er i stand til mere præcist at oplyse til patienterne, om de er omfattet af den patientgruppe, der skal indkaldes til yderligere undersøgelser.

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennem korrespondance med Region Sjælland fået oplyst, at henvendelser til hotlinen initialt ikke blev registreret, men at man senere etablerede registrering af opkaldene på et særskilt ark. Regionen har



i redegørelse af 22. marts 2019 oplyst, at henvendelserne således ikke noteres i patientens journal. Regionen har videre anført, at hvis styrelsen finder denne praksis med manglende journalføring utilstrækkelig, er man indstillet på at ændre denne.

Det fremgår af bekendtgørelse nr. 530 af 24. maj 2018 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) § 3, at der for hver patient oprettes én patientjournal på hvert enkelt sygehus, klinik, praksis, kommunalt sundhedscenter, plejehjem, bosted m.v., jf. dog stk. 2 og 4.

Det fremgår videre af § 10, stk. 2, nr. 2, i journalføringsbekendtgørelsen, hvilke oplysninger en patientjournal skal indeholde i forhold til de enkelte patientkontakter.

Det følger heraf, at journalen i det omfang oplysningerne er relevante og nødvendige, blandt andet skal indeholde oplysninger om årsagen til kontakten, beskrivelse af patientens sygehistorie, nuværende tilstand, diagnose eller sundhedsfagligt skøn om sygdommens art samt konkret undervisning eller rådgivning af patienten, herunder telefonisk rådgivning.

Det er styrelsens opfattelse, at der på den oprettede hotline i konkrete tilfælde vil være tale om rådgivning af en sådan art, at denne skal journalføres, herunder at det skal fremgå af patientens journal, hvis der planlægges sundhedsfaglig opfølgning på henvendelsen.

Det er styrelsens opfattelse, at en korrekt og fyldestgørende journalføring er nødvendig for at sikre kontinuitet i behandlingen af patienten, og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med samarbejdspartnere. Journalen skal desuden kunne give overblik over patientens tilstand, så personalet har mulighed for at foretage hurtig og relevant håndtering af en eventuel akut situation.

Hvis patientjournalen føres i flere separate elektroniske systemer, eller der foretages journalføring i både elektronisk og papirbaseret journal, skal det efter styrelsens opfattelse fremgå ved krydshenvisning, og det skal tydeligt fremgå, at journalen er opdelt i flere dele, og hvilke typer af dokumentation, der befinder sig i den øvrige journal. Dette med henblik på at sikre, at der altid er et samlet overblik over behandlingen.

Behandlingsstedets har den 3. maj 2019 afgivet et partshøringssvar, hvoraf det blandt andet fremgår, at der på behandlingsstedet er fastlagt en ny procedure, hvorefter alle henvendelser fra kvinder, der ønsker at vide om de er omfattet af de mangelfulde undersøgelser i den betragtede periode, journalføres i røntgenbookingsystemet, der er en del af sundhedsplatformen og kan tilgås via denne.



Her vil det fremgå, hvad henvendelsen omhandler, og hvad der er oplyst og vejledt omkring.

Styrelsen anerkender, at behandlingsstedet har iværksat relevante tiltag med henblik på at efterleve påbuddet.

Det er dog styrelsens vurdering, at det ikke alene på baggrund af de fremsendte beskrivelser kan konkluderes, at tiltagene er tilstrækkeligt implementeret.

Det er på denne baggrund Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at den mangelfulde journalføring af de telefoniske henvendelser udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i behandlingen af den enkelte patient.

Styrelsen har lagt vægt på, at der ved håndteringen af henvendelserne til hotlinen foretages væsentlige sundhedsfaglige vurderinger med hensyn til, om patienterne skal tilbydes yderligere udredning m.v.