



LOKALT AFTALEDOKUMENT PSYKINFO 2022

TILLÆG TIL DRIFTS- OG UDVIKLINGSAFTALEN 2022

Aftale om drift og udvikling i 2022 for PsykInfo er indgået mellem Psykiatriledelsen og enhedsledelsen. Aftalen tilkendegiver de indsætter, der skal arbejdes fokuseret med i 2022.

Indhold

Indhold.....	2
1. Indsatser i 2022.....	3
Facilitere implementering af Psykiatriens recoverystrategi.....	3
Afstigmatisering hos unge	4
Peerstøtte i Psykiatrien.....	5
Optimere administrationen i PsykInfo.....	7

OM DET LOKALE TILLÆG TIL DUA 2022

Aftale om drift og udvikling i 2022 for PsykInfo er indgået mellem Psykiatriledelsen og enhedsledelsen for PsykInfo.

Det lokale aftaledokument er et tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2022. Både drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien og det lokale aftaledokument tilkendegiver indsatser og områder, der skal arbejdes fokuseret med i 2022.

Drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien samt det lokale aftaledokument udgør omdrejningspunkt for den dialog, der finder sted mellem Psykiatriledelsen og enhedsledelsen ved dialogmøderne i 2022.

1. Indsatser i 2022

Facilitere implementering af Psykiatriens recoverystrategi			
<p>Formål: styrke recoveryorienteringen i Psykiatrien</p> <p><i>I dag mødes patienter og pårørende ikke systematisk med håb og viden om recoveryprocesser. Patienterne skal gerne opleve at være styrket på både klinisk og personlig recovery efter endt behandling.</i></p> <p><i>Vi vil bidrage til, at patienterne både styrkes på personlig og klinisk recovery, når de behandles i psykiatrien. Der skal bygges bro imellem den kliniske faglighed og viden om personlige recoveryprocesser, så behandlingen giver den enkelte patient og dennes netværk håb, indsigt og forståelse for den proces de skal igennem for at komme sig. På den måde kan personalet i opleve at deres faglighed og arbejdsindsats gør en endnu større positiv forskel for det enkelte mennesker, hvilket kan øge arbejdsglæden.</i></p>			
Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
<p><i>Skabe et fælles vidensgrundlag for recoveryorientering i klinisk praksis ved i samarbejde med afdelingsledelserne at gennemføre roadshows</i></p> <p><i>Ud fra afprøvninger skabe konkrete tiltag, som kan implementeres til at understøtte recoveryorienteret klinisk praksis</i></p>	<p>Resultatindikatorer: 60% af deltagerne til roadshows oplever at have fået relevant viden til at arbejde mere recoveryorienteret (evalueringsskema)</p> <p>Tre afprøvninger er evalueret med beskrivelse af hvordan det konkrete tiltag implementeres i praksis.</p> <p>Procesindikatorer: Formet processen med at afholde roadshows ud fra dialog med alle fem afdelingsledelser</p> <p>2/3 af de planlagte roadshows afholdes</p> <p>Til 2/3 af de afholdte roadshows deltager den lokale leder</p> <p>Recoveryhæfte er distribueret til alle ledere og andre nøglepersoner</p>	<p>Gennemføre Roadshows/workshops</p> <p>Facilitere afprøvninger</p> <p>Evaluere de afprøvninger, der er startet først</p> <p>Udgive og distribuere hæfte om recoveryorientering</p> <p>Planlægge recoverykonference i foråret 2023</p>	<p><i>Tovholdergruppen – projektleder Anne Petersen</i></p> <p><i>Opfølgning på plan juni 2022</i></p> <p><i>Anne Mette Billekop,</i></p> <p><i>Opfølgning tovholder-gruppemøde aug.2022</i></p>

Afstigmatisering hos unge

Formål: styrke afstigmatisering på sundhedsuddannelser og blandt unge

Unge har generelt begrænset viden om sammenhængen imellem mental sundhed og psykisk sygdom. På sundhedsuddannelserne får de studerende ikke systematisk viden om psykisk sygdom og stigmatisering

Viden om sammenhængen imellem mental sundhed og psykisk sygdom samt viden om afstigmatisering skal gerne styrke unge og studerende på sundhedsuddannelserne til at møde mennesker med psykisk sygdom med dialog og forståelse fremfor fordomme og afvisning. Somatiske sygdomme hos mennesker med psykiske sygdomme er et særligt fokusområde, da stigmatisering kan bidrage til ulighed i sundhed. De kommende sundhedsansatte skal dermed gerne få en større indsigt i, hvordan de kan arbejde med den stigmatisering og selvstigmatisering, der kan være en barriere for recovery og for behandling.

Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
<p><i>Styrke viden om stigmatisering, selvstigmatisering og afstigmatisering på sundhedsuddannelserne</i></p>	<p><i>Resultat: 50% af de studerende på sundhedsuddannelserne oplever at have fået viden om fordomme og selvstigma, så de undgår selv at stigmatiser efter endt uddannelse</i></p>	<p><i>Systematisere og gennemføre oplæg på sundhedsuddannelser (sygeplejerskestuderende, ergoterapeuter, pædagoger mfl.)</i></p>	<p><i>Mai Brøndsted, EN AF OS-koordinator</i></p>
<p><i>Styrke forståelsen for mennesker med psykisk sygdom blandt unge</i></p>	<p><i>70% af de studerende oplever at have fået viden om ulighed i sundhed</i></p> <p><i>50% af gymnasieeleverne oplever at have fået større indsigt i et liv med psykisk sygdom</i></p> <p><i>(Evalueret efter indsatser med spørgeskema)</i></p> <p><i>Procesindikatorer: 10 oplæg på sundhedsuddannelser 5 gymnasier deltager i filmfestivalen (ift. 3 gymnasier i 2021)</i></p>	<p><i>Undersøge indgange til at komme til at undervise yngre læger</i></p> <p><i>Udvikle faciliterende præsentation omkring afstigmatisering til oplæg</i></p> <p><i>Udvide kredsen af gymnasier, som deltager i filmfestivalen 2022</i></p> <p><i>Igangsætte PsykInfos deltagelse i FGU projekt</i></p>	<p><i>Sisse Rask Ditlev, specialkonsulent</i></p> <p><i>Ulla Winther Fischer, sundhedsfaglig rådgiver</i></p>

Peerstøtte i Psykiatrien

Formål: sikre at peerstøtte til patienter og pårørende fungerer

Peerstøtte understøtter recovery for patienter og pårørende og kan styrke recoveryorienteringen i klinisk praksis, når den fastholdes som et ligeværdigt element i behandlingen, der bidrager med et andet perspektiv end det kliniske medarbejdere bidrager med. Dette er ikke forankret – særligt ikke i det tværfaglige samarbejde. Retningslinjen for peerstøtte og PsykInfos introduktion skal bidrage til dette.

Forudsætningen for kvalitet i peerstøtten er, at der rekrutteres peermedarbejdere med erfaringer, der er så bearbejdede, at de kan bringes i spil til glæde for andre. Dette har PsykInfo stor erfaring med og skal derfor deltage i rekruttering af nye peer-medarbejder, hvilket ikke sker systematisk i dag.

Peerstøtte til pårørende er endnu ikke i drift men afprøves som et projekt, der skal afdække om peerstøtte til pårørende skal være en del af psykiatriens drift.

God introduktion af peermedarbejderne bidrager til, at peerstøtten fra starten fungerer som et ligeværdigt recoveryorienteret element i behandlingen til fordel for patienter, pårørende og personale.

Ved at bidrage som sparringspartner i rekruttering af nye peer-medarbejdere er det håbet, at nye peermedarbejdere har de nødvendige kompetencer og tilstrækkeligt bearbejdede erfaringer, hvilket vil gøre en positiv forskel for patienter, pårørende og personale samt medvirke til at fastholde dem i peerarbejdet.

Projektet med peerstøtte til pårørende skal munde ud en model, der hvis den implementeres, opleves som en væsentlig støtte og brobyggende funktion for de mange pårørende i psykiatrien.

Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
<p><i>De kliniske enheder ser PsykInfo som kompetencecenter for peerstøtte- dvs. inddrager PsykInfo som sparringspartner ved rekruttering og kender processen for introduktion</i></p> <p><i>Etableret peerstøtte til pårørende i klinisk praksis</i></p>	<p>Resultat: <i>Deltage i 2/3 af rekrutteringerne af peer-medarbejdere i f-act-teams</i></p> <p><i>Alle nyansatte peer-medarbejdere har deltaget på PsykInfos introduktion til peerrollen</i></p> <p>Model for peerstøtte til pårørende godkendt af PL/KR</p> <p>Proces: <i>PsykInfo inviteres af f-act ledere til at deltage i rekrutteringerne</i></p> <p><i>Midtvejsevaluering af pårørendeppeerprojektet</i></p>	<p><i>Deltage i rekruttering af peermedarbejdere til f-act</i></p> <p><i>Distribuere rekrutteringspakke og startpakke til ansættende ledere</i></p> <p><i>Opdatere hjemmeside og intranet om peerstøtte</i></p> <p><i>Synliggøre ny retningslinje for peerstøtte via intranet, Pulsen</i></p> <p><i>Planlægge konference om peerstøtte, der skal afholdes i foråret 2023</i></p> <p><i>Styre pårørendeppeerprojektet og profilere tilbuddet</i></p>	<p><i>Karina Stjernegaard, faglig koordinator peerstøtte</i></p> <p><i>Christina Kühn, projektleder</i></p>

	<i>Evalueringsrapport af projekt med peerstøtte til pårørende</i>		
--	---	--	--

Optimere administrationen i PsykInfo

Formål:

Overvej gerne først: Hvad er det for et problem, indsatsen skal løse

PsykInfo har en vision om at blive kompetencecenter, hvilket forudsætter en administration med medarbejdere, der har kompetencer til at udføre de mangefacetterede administrative opgaver i PsykInfo. Opgaverne spænder fra reception, distribution, kontering til evaluering, dokumentation, systemhåndtering og administrativ styring af Recovery Højskolen.

De administrative opgaver er øget de seneste år i takt med strategiske satsninger som recoverystrategien og EN AF OS arbejdet. Der er ansat en administrativ koordinator, der både skal have det administrative overblik over driften for at aflaste leder og være med til at styrke kompetenceudviklingen i PsykInfo.

[Skriv: Hvilken forbedring vil vi gerne skabe for patienterne/personalet? Hvad er den motiverende historie?]

Optimeringen af administrationen skal først og fremmest sikre, at alle (patienter, pårørende, fagpersoner, samarbejdspartnere m.fl.) der henvender sig til PsykInfo bliver mødt empatisk og professionelt og oplever at få relevant hjælp til tiden. Derudover skal det understøtte PsykInfo arbejdsområder administrativt, hvilket skal styrke kvaliteten i planlægning, dokumentation og evaluering, fremme en balanceret opgaveløsning og styrke arbejdsmiljøet.

Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
<i>At øge trivsel og arbejdseffektivitet ved at opbygge et administrativt team, der understøtter arbejdsområderne i det daglige arbejdsflow</i>	<p><i>Resultat: 2/3 af medarbejderne befinder sig på de to trivselstrin (trivselstrappe tjek-in)</i></p> <p><i>Leder løser færre driftsopgaver og har mere tid til ledelse (fx alle opfølgnings-MUS gennemført efter ½ år)</i></p> <p><i>80% af dem, der henvender sig oplever sig mødt og hjulpet</i></p>	<p>Rekruttere to nye medarbejdere til det administrative team</p> <p>Introducere de nye administrative medarbejdere</p> <p>Opbygge samarbejdet i det administrative team</p> <p>Udvikle kompetenceudviklingsstrategi for PsykInfo</p>	<i>Anne Mette Billekop / Birte Nielsen, adm.koordinator</i>