



# LOKALT AFTALEDOKUMENT KOMPETENCECENTER FOR RELATIONER OG DEESKALERING 2022

**TILLÆG TIL DRIFTS- OG  
UDVIKLINGSAFTALEN 2022**  
Aftale om drift og udvikling i  
2022 for Kompetencecenter for  
Relationer og Deeskalering er  
indgået mellem  
Psykiatridelen og  
afdelingsledelsen. Aftalen  
tilkendegiver de indsatser, der  
skal arbejdes fokuseret med i  
2022.

## Indhold

Indhold.....	2
1.    Indsatser i 2022.....	3
Medarbejdertrivsel i Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering.....	3
Nedbringelse og forebyggelse af anvendelse af tvang .....	4
Samarbejde med de somatiske sygehuse i Region Sjælland om relationer og deeskalering .....	6
Kvalitetsløft af KUA Psyk.....	7

### **OM DET LOKALE TILLÆG TIL DUA 2022**

Aftale om drift og udvikling i 2022 for Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering er indgået mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen for Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering.

Det lokale aftaledokument er et tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2022. Både drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien og det lokale aftaledokument tilkendegiver indsatser og områder, der skal arbejdes fokuseret med i 2022.

Drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien samt det lokale aftaledokument udgør omdrejningspunkt for den dialog, der finder sted mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen ved dialogmøderne i 2022.

## 1. Indsatser i 2022

Medarbejdertrivsel i Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering			
Formål:			
At skabe et øget fokus på trivsel blandt ansatte i Kompetencecenter for Relationer og deeskalering samt trivsel for udviklingsinstruktørerne i relation til deres virke for Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering.			
Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
Der ønskes overblik samt gennemsigtighed i forhold til, at de nye udviklingsinstruktører ved hvilke opgaver de har for KR D og hvordan disse forventes løst. Det forventes at eksisterende udviklingsinstruktører ligeledes vil kunne drage nytte af et sådanne overblik, da de for nuværende er usikre på en del af opgaveløsningen	<p><b>Resultatindikator:</b> Tilbage meldingen fra udviklingsinstruktører skal være overvejende positiv i forhold til følelsen af overblik og tydeligheden af krav fra KR D.</p> <p><b>Procesindikator:</b> udviklingsinstruktører angiver at føle sig hørt og mødt i deres behov og frustrationer i forhold til deres virke for Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering</p>	<p>Der udsendes primo 2022 en mail til udviklingsinstruktører, hvor de bliver bedt om en tilbage melding på, hvad de manglede som ny i jobbet og måske stadig mangler, for at kunne løfte deres funktion tilfredsstillende</p> <p>På baggrund af egne observationer samt udviklingsinstruktørernes tilbage meldinger, udarbejdes et udkast til onboardingprogram til internt brug i KR D. Programmet færdiggøres og forelægges udviklingsinstruktører senest i august 2022</p>	SART
Der ønskes et mere arbejdsorienteret samarbejde med udviklingsinstruktører, således at tilknytningsforholdet bliver stærkere mellem KR D og udviklingsinstruktører og at de føler et ejerskab til konceptet	<p><b>Resultatindikator:</b> Vi kan slut 2022 præsentere minimum 2 produkter som vi i fællesskab har udarbejdet til brug på alle matrikler</p>	<p>Start 2022: Der ændres på ERFA-møder, således at de er af 5 timers varighed hver 6. uge</p> <p>Marts 2022: Der planlægges hvilke produkter vi skal arbejde hen imod at få skabt i fællesskab i 2022</p>	SART/ANWI/UI

## Nedbringelse og forebyggelse af anvendelse af tvang

### Formål:

Tvangstal for psykiatrien i Region Sjælland er stigende på alle parametre. Herunder er kompetencecentres indsatser for 2022 oplistet. Nedenstående indsatser har alle som mål, at styrke den fælles indsats for forebyggelse og nedbringelse af tvang.

Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
At øge nye medarbejderes kompetencer i forbindelse med deeskalering og kendskab til de forskellige værktøjer der arbejdes med i Psykiatrien i Region Sjælland	<p><b>Resultatindikator:</b> At deltagerne opnår en viden om temaerne i punkt 1, 2 og 3 vurderet ud fra svar i surveys.</p> <p><b>Procesindikator:</b> Jf. punkt 1, 2, 3 i indsats: undervisningsprogram færdiggøres medio 2022</p>	<p>Udviklingsinstruktører inviteres til at deltage i arbejdet omkring indhold i undervisning mhp. nedenstående 3 temaer:</p> <p>1: Recoverystrategien inddrages som fast del på basiskursus</p> <p>2: Traumbaseret tilgang inddrages som workshop på basiskursus</p> <p>3: Safewards inddrages som workshop på basiskursus</p> <p>Der udsendes en survey efter hvert basiskursus samt 3 måneder efter.</p>	SART/ANWI/UI
Udvikling af fælles videoer til brug af udviklingsinstruktører som supplement til undervisning i nedbringelse og forebyggelse af tvang	<p><b>Resultatindikator:</b> I slutningen af 2022 skal vi stå med mindst 2 færdige videoer til brug i undervisningen i praksis.</p>	I marts planlægges der hvilke fysiske greb der skal produceres videoer af.	SART/ANWI/UI
Udvikling og optimering af workshops til introduktion i konceptet	<p><b>Resultatindikator:</b> Generelt set flere deltagere til hver enkelt workshop</p> <p><b>Procesindikator:</b> Andelen af deltagere øges gradvist gennem 2022.</p>	<p>Første kvartal 2022: Undervisningsmateriale samt beskrivelser af workshops gennemgås og tilrettes.</p> <p>Maj 2022: Der sendes infomail ud til hovedpostkasser, hvori der reklameres for vores</p>	SART/ANWI/UI

		tilbud om workshops med centrale emner inden for relationer og deeskaleringskonceptet.	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------	--

## Samarbejde med de somatiske sygehuse i Region Sjælland om relationer og deeskalering

### Formål:

*Indsatsen har til formål at styrke kompetencerne i deeskalering for somatisk personale, således at man i videst muligt omfang undgår brugen af tvang.*

Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
Udrulning og vedligehold af den virtuelle værktøjskasse til somatik.	<b>Resultatindikator:</b> Anvendelsen af tvang er faldet i 2022 i somatisk regi.  <b>Procesindikator:</b> Positive tilbagemeldinger fra arbejdsgruppen og nøglepersoner i form af let og tilgængelig anvendelse af værktøjskassen.	I april 2022 gennemføres den sidste undervisning i værktøjskassen og den offentliggøres herefter på intranettet i somatiken i Region Sjælland.  Løbende opdatering i 2022 efter ønsker fra den fælles arbejdsgruppe på tværs af geografierne i Region Sjælland.	SART

Kvalitetsløft af KUA Psyk			
Formål: <i>Indsatsen har til formål at styrke KUA Psyk i forhold til indhold og forankring i praksis.</i>			
Mål 2022	Indikatorer 2022	Indsats 2022	Ansvarlig/opfølgning
Øge uddannelsens forankring i praksis	<b>Resultatindikator:</b> Resultatet af Survey viser en oplevelse af at deltagerne har en viden om og færdigheder i det lærte og dermed kan udvikle kompetencer i praksis.	<p>Januar 2022: Dialog med ZBC omkring tilbagemeldinger fra KUA Psyk hold 2 samt ledere.</p> <p>Læringsmakkere, opgaver i praksis og fokus på transfer er nye tiltag der inddrages i uddannelsesplan til hold 3, der opstartes i marts 2022.</p> <p>Juni 2022: Gennemlæse tilbagemeldinger fra KUA Psyk hold 3 deltagere</p> <p>Juli 2022: Dialog med ZBC omkring tilbagemeldinger samt eventuelle ændringer i fremgangsmåde inden hold 4 opstart</p> <p>Efterår 2022: gennemføre survey blandt afdelingssygeplejersker omkring forankring af uddannelsen i praksis.</p>	SART
At øge kursisternes viden om og kompetencer i selvmordsforebyggelse i Psykiatrien Region Sjælland	<b>Resultatindikator:</b> Kan først måles på i 2023, når der udsendes survey til hold 4 efter endt uddannelse.	<p>Juli 2022: Under planlægningen af uddannelsesplan for hold 4, ønskes der plads i skemaet til, at der kan deltage en oplægsholder med særlige kompetencer inden for selvmordsforebyggelse.</p>	SART