

Lokalt aftaledokument for Psykiatrien Vest

Tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2020

Aftale om drift- og udvikling i 2020 for Psykiatrien Vest er indgået mellem psykiatriledelsen og afdelingsledelsen for Psykiatrien Vest.

Det lokale aftaledokument er et tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2020. Både drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien og det lokale aftaledokument tilkendegiver indsatser og områder, der skal arbejdes fokuseret med i 2020.

Drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien samt det lokale aftaledokument udgør omdrejningspunkt for den dialog, der finder sted mellem psykiatriledelsen og afdelingsledelsen for Psykiatrien Vest ved dialogmøderne i løbet af 2020.

1. Intern organisering / tilrettelæggelse

| 1. Kvalitetsfokus – herunder efterlevelse af nationale mål | | | | |
|--|---|-----------|---|---------------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 1a: | Reducere antallet af bæltefikseringer og beroligende medicin. | 2020 | <p>Særligt antallet af beroligende medicin fra fredag eftermiddag til mandag morgen skal reduceres.</p> <p>Der implementeres en ny arbejdsgang, der skal sikre dialog ml. sygepl. og læge, når pt. har fået akut beroligende tre gange og dette drøftes ligeledes på lægekonf. mhp. evaluering og videre plan. Akut beroligende skal reduceres med minimum 25%.</p> <p>Styrke eftersamtaler: Der er indgået aftaler med alle afsnitsledelser i sengene om, at der skal gennemføres eftersamtaler på alt fysisk tvang. Der samles data mhp. kvalitativ analyse. Der identificeres temaer til brug i</p> | Afdelingsledelsen og afsnitsledelser. |

| | | | | |
|------------|---|------|---|---------------------------------------|
| | | | <p>det videre arbejde omkring nedbringelse af fysisk tvang.</p> <p>Vi inddrager peers i arbejdet mhp at sikre større brugerperspektiv. Det betyder, at vi både arbejder på at sikre at eftersamler effektueres på fysisk tvang – mål 95% og der arbejdes systematisk med forskellige afledte indsatser.</p> | |
| 1b: | Fokus på Kvalitetsdatabaserne – større datakomplethed i RKKP. | 2020 | <p>Arbejder på at få en ensartet proces på afsnittene.</p> <p>Sikring af datakomplethed i hele afdelingen.</p> | Afdelingsledelsen og afsnitsledelser. |
| 1c: | Indsats på koordinerende indsatsplaner. | 2020 | Øges med 20% i forhold til tallet i 2019. | Afdelingsledelsen og afsnitsledelser. |

2. Intern organisering og prioritering – herunder samling af læger

| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
|------------|---|---------------------------------|--|-----------------------------------|
| 2a: | <p>Lægerne fra DPC Kalundborg og Nykøbing er 2 dage ugentligt lokalt ellers placeret i Holbæk- mhp at optimere behandlingsarbejdet og sikre lægefaglig sparring. Psykologerne samles i Holbæk med henblik på at sikre bred faglig udrednings - ekspertise til gavn for patienterne. Der indføres videokonsultationer.</p> | Flytter ind i marts/april 2020. | <p>Der skal laves patient tilfredshedsundersøgelse.</p> <p>Der skal måles på, hvor mange videokonsultationer, der laves.</p> | Afdelingsledelsen. |



| 3. Lægelig videreuddannelse | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|--|-----------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 3a: | Fokus på udd.forløb for AP-læger sammen med Uddannelses Koordinerende Yngre Læge. | 2020 | Måle i forhold til Kongeindikatorerne. | Afdelingsledelsen. |

| 4. Akut ambulans funktion | | | | |
|----------------------------------|---|-----------------|--|---|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 4a: | Rekruttering til Akutteam. | I løbet af 2020 | Skal op på fuld bemanning. | Afdelingsledelsen. |
| 4b: | Ibrugtagning af videokonsultationer i Akutteamet. | 2020 | Skal ske i samarbejde med Distriktpsychiatrierne i nord. | Afdelingsledelsen og Distriktpsychiatrierne i nord. |

| 5. Intensiveret behandlingstilbud | | | | |
|--|--|------------------|--|---|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 5a: | Fortsætte oprettelsen af de intensive afsnit, inkl. SL1. | Hurtigst muligt. | 3 fuldt fungerende intensive afsnit. | Afdelingsledelsen. |
| 5b: | Vi har aftalt at afprøve aflåsning fx 1 time daglig med de nuværende vilkår – i stedet for sluse | 2020 | Der skal laves en plan i samarbejde med Tom Johansen og Peter Bjørn Christiansen. Sluse er etableret i 2020. | Afdelingsledelsen i samarbejde med sengeafsnit. |
| 5c: | Etablering af boldhave. Afhængig af bevilling. | 2020 | Der skal laves en plan i samarbejde med Tom Johansen og Peter Bjørn Christiansen. | Afdelingsledelsen. |

| 6. OPUS | | | | |
|----------------|--|-----------|---|-----------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 6a: | Rekruttering af medarbejdere. | 2020 | Ingen ledige stillinger. | Afdelingsledelsen. |
| 6b: | Arbejde med flow. | 2020 | Ingen på venteliste. | Afdelingsledelsen og OPUS. |
| 6c: | Flerfamilietilbud og gruppetilbud oprettes i Holbæk. | 2020 | Minimum ét flerfamilietilbud og gruppetilbud. | Afdelingsledelsen. |

2. Integreret samarbejde

| 1. Partnerskabsaftale – samarbejde med somatiske sygehuse | | | | |
|--|---|-----------|---|-----------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 1a: | Fortsætte det gode samarbejde med ETUB. | 2020 | Finde flere patienter. | Afdelingsledelsen og ETUB. |
| 1b: | Samarbejde med Slagelse Sygehus. | 2020 | Få en samarbejdsaftale på plads. | Afdelingsledelsen. |
| 1c: | Særlig fokus på de dobbeltindlagte patienter. | 2020 | At få registreret alle dobbeltindlagte korrekt – SP lister ikke de der påbegyndes i psykiatrien. Sikre samarbejde med læge og brobyggerpsykiatriske. | Afdelingsledelsen. |
| 1d: | Brobyggerfysioterapeut. | 2020 | Antallet af genoptræningsplaner skal øges med 20%. | Afdelingsledelsen. |

| 2. Integreret samarbejde med kommuner m.fl. | | | | |
|--|---|-----------|--|--|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 2a: | Samarbejde med Kalundborg Kommune. | 2020 | Der skal arbejdes på at skabe bedre synergi mellem Psykiatrien og kommunen. Besøge Midtjylland, der har gode erfaringer. | Afdelingsledelsen og Dorthe Juul Lorenz. |
| 2b: | Anvendelsen af den koordinerende indsatsplan. | 2020 | Der skal laves flere koordinerende indsatsplaner. Vi har afholdt møde med alle kommunernes ledere i botilbud (Kalundborg mødte ikke frem) Plan for at intensivere arbejdet med KIP udarbejdes i KSP. | Afdelingsledelsen og kommunerne (KSP). |
| 2c: | IPS | 2020 | | |
| 2d: | DIT team | 2020 | | |
| 2e: | RoSa | 2020 | | |
| 2f: | KSP | 2020 | | |

3. Teknologi

| 1. Sundhedsplatform – anvendelse af, optimering, min SP m.m. | | | | |
|---|--------------------------------|-----------|---|-----------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 1a: | Styrke SP-superbruger gruppen. | 2020 | Undgå for meget udskiftning i gruppen. | Afdelingsledelsen. |
| 1b: | Ibrugtagning af Min SP. | 2020 | Der er lavet fælles arbejdsgange, som skal implementeres. | Afdelingsledelsen. |

| | | | | |
|------------|-----------------------------|------|--|---------------------------------------|
| | | | <p>Patienterne skal inddrages – særligt på det ambulante område.</p> | |
| 1c: | Optimere anvendelsen af SP. | 2020 | <p>Ledelsesmæssig opmærksomhed på mulighederne for brugen af SmartSets, SmartText og SmartPhrases.</p> <p>Data fra SP skal vise øget anvendelse af smart- og ordersets i 2020.</p> | Afdelingsledelsen og afsnitsledelser. |

2. Implementering af virtuelle konsultationer

| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
|------------|--|-------------------------------|--|--|
| 2a: | Afdelingen begynder med jabber/polycom videokonsultationer mellem behandler i Holbæk og patient i hhv. Kalundborg og Nykøbing S. | Opstart senest 1. marts 2020. | Minimum 20 % af ambulante samtaler for patienter i hhv. Kalundborg og Holbæk er videokonsultationer målt ved årets afslutning. | Afdelingsledelsen i samarbejde med afsnitsledelsen i DPC NORD. |

4. HR

1. Rekruttering og fastholdelse

| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
|------------|---|-----------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1a: | Sikkerhed og kompetenceudvikling er vigtige elementer i rekruttering og fastholdelse. | 2020 | Færre vakante stillinger. | Afdelingsledelsen. |



| 2. Kompetenceudvikling | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|---|-----------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 2a: | Der er indført stolpe dage, genindført temadage og afsat budget til kursusdage. | 2020 | Oprette flere forskellige ansvarsområder for sygeplejersker, bl.a. Patientinddragelse, skills stations, m.m. Færre ledige stillinger på bachelor niveau. | Afdelingsledelsen. |

5. Øvrige lokale indsatser

| 1. | | | | |
|------------|---------------------------|-----------|---|-------------------------------------|
| | Konkrete tiltag | Tidsramme | Målepunkter (delmål) | Hvem er ansvarlig – hvem deltager |
| 1a: | Fusionsklinikken, Steno | 2020 | Fastsætte et mål for hvor mange patienter, de skal have i behandling. | Afdelingsledelsen sammen med Steno. |
| 1b: | Trænings skills stations. | 2020 | Der kan p.t. ikke fastsættes et mål. | Afdelingsledelsen. |

Bilag: Ledelse i Psykiatrien

Psykiatrilæden ønsker løbende at drøfte Afdelingsledelsens indsats i forhold til Region Sjællands ledelsesgrundlag inden for strategisk-, personale-, administrativ- og tværgående ledelse, herunder lokale tiltag i forhold til det løbende forbedringsarbejde. Drøftelserne vil bl.a. have udgangspunkt i, om der:

- Arbejdes aktivt for en fortsat mere effektiv Psykiatri
- Sikres vedvarende kvalitetsudvikling af den behandling, pleje og omsorg, som Psykiatrien leverer
- Fremmes helhedstækningen og samarbejdet på tværs af afdelinger, stabe og faggrupper
- Tages konkrete initiativer i forhold til at indfri synergier
- Arbejdes aktivt med Psykiatriens MUS-koncept, kompetenceudvikling og arbejdsmiljø
- Arbejdes med styringsbevidsthed, ansvarlighed og refleksion i forhold til økonomi, kerneforretning og produktion.