

Udviklingsprojekt: TRYGtræning i deeskalering 2020 – 2021

Kontaktpersoner: Projektleder: Lene Lauge Berring (lelb@regionsjaelland.dk) &

Projektkoordinator: Lise Bachmann Østergaard (lbos@regionsjaelland.dk)

Udviklingsprojektet er støttet af TrygFonden med 688.000 Kr.

"TRYGtræning i deeskalering" er en kompetencestation, der øger personalets tolerancetærskel gennem træning af de ansattes praktiske og sociale kompetencer i at deeskalerte agiterede og vrede patienter og truende situationer på sygehuse. Kompetencestationen uddyber sygehuspersonales teoretiske kompetencer ved, gennem assimilations træning, at træne og teste personalets praktiske færdigheder i at møde udfordringer og opgaver i naturligt forekommende spidsbelastede situationer. Kompetencestationer er velegnede til at lære deeskalering, der er en social interaktionsproces, hvor en agiteret patient guides mod en roligere personlig tilstand, og som inkluderer en gruppe af sociale aktiviteter.

Kompetencestationen udspringer af bl.a. projektlederens ph.d. - afhandling om deeskalering.

Principperne er udgivet i læringshæftet "Vejledning i deeskalering" (vedhæftet som bilag) og er transformeret til et kort læringsforløb for somatiske sygehuse (vedhæftet som bilag).

Praktiske erfaringer har identificeret et behov for at kondensere deeskaleringstræning i en kompetencestation, hvor personale kan repetere deeskalerings-færdigheder i samarbejde med kollegaer i naturligt forekommende situationer. Kompetencestationen er udviklet i samarbejde med klinisk praksis. Kompetencestation er valgt, fordi undervisningsformen er velkendt for en del sygehuspersonale. En kompetencestation kan erstatte (eller som minimum supplere) det uddannelsesprogram, som indtil videre er udviklet til formålet. Det er nødvendigt at træne sine deeskaleringskompetencer regelmæssigt, hvilket en kompetencestation skal sikre.

Vi forestiller os konkret at pakke "kompetencestationskufferter", der bl.a. indeholder forberedende materiale om deeskalering: 1) Konflikts opståen og den psykologiske forståelse af konfliktfyldt adfærd. 2) Læringsmål, Patientcases, Mulige interventioner, Sprogbrug, Beroligende metoder osv. Disse kufferter anvendes til sidemandsoplæring eller i forbindelse med personalemøder.

Ressourcepersoner uddannes i at bestyre kompetencestationen. Herefter testes kompetencestationen på personalet (n=48) fordelt på sygehuse i Region Sjælland. Efter denne testning forfines kompetencestationen og dele af den frigives til generel anvendelse.

Projektet erstatter dermed klasseundervisning og konflikthåndteringskurser, der arrangeres af en kursusafdeling, der er for langt væk fra praksis. Den erstatter også eksterne konsulenter, da personalet er selvtrænende. Stationen udvikles regelmæssigt, idet der indbygges en feedbackmekanisme i forløbet, hvor personalet fodrer systemet med deres praksisnære oplevelser og erfaringer ved hjælp af SurveyXact.

Projektet er bæredygtigt, idet der er politisk, personalemæssig og ledelsesmæssig opbakning og efterspørgsel.