

Velkommen til
afdeling 320

KIRURGISK AFDELING



REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



- vi er til for dig

I denne folder findes en række oplysninger, som kan være nyttige for dig og din familie, under din indlæggelse på kirurgisk afdeling.



Mad og drikke

Som patient får du forplejning under dit ophold.

Såfremt du er oppegående bedes du selv gå op til buffeten. Denne er åben for:

- Morgenmad kl. 7.30-8.30
- Frokost kl. 11.30-12.30
- Aftensmad kl. 17.00-18.00

Der vil være personale til stede, som serverer maden fra buffeten.

Du bedes selv tage drikkevarer og bestik. Inden dette beder vi dig om, af hensyn til hygiejnen, at spritte dine hænder. Håndsprit findes ved håndvasken.

I vestibulen er der en kiosk, som både patienter og pårørende kan benytte.

Åbningstiderne i kiosken:

mandag-torsdag kl. 8.00-20.00

fredag kl. 8.00-17.00

lørdag-søndag kl. 10.00-16.00.

Kioskvognen kommer dagligt på afdelingen i løbet af dagtiden.

Stuegang

Der er stuegang i dag- og aftenvagte.

Vi bestræber os på, at alle patienter bliver tilset af læge én gang dagligt.

I weekenden er der dog kun behovsstuegang.

Kontakt til plejepersonalet

Dine pårørende er velkomne til at ringe til plejepersonalet på tlf 56 51 53 20.

Vi henstiller til, at forespørgsler så vidt muligt foregår efter kl. 13.00.

Er det muligt, vil det hjælpe os, hvis kun én pårørende ringer og herefter informerer de øvrige i familien.

Besøgstider

Der er fri besøgstid. Dog skal der, af hensyn til patienterne, være ro på stuerne fra kl. 12-14 og efter kl. 22.

Telefon og bærbar computer

Der findes i afdelingen en mønttelefon, som kan bringes ind på stuen.

Du må gerne bruge din egen mobiltelefon, men vis hensyn, så du ikke forstyrrer andre og sæt telefonen på lydløs mellem kl. 12-14 og ved stuegang.

Har du selv bærbar computer er du velkommen til at bruge denne på samme betingelser. Der er dog ikke adgang til internettet.

Hensyn

Da afdelingen er et sted mange mennesker færdes, beder vi dig generelt vise hensyn og hjælpsomhed.

Bevæger du dig rundt i afdelingen eller på sygehusets område, bedes du være iført privat tøj eller sygehusets tøj, inklusiv en morgenkåbe.

Morgenen kan være en travl periode i afdelingen. De patienter, der skal tidligt til operation eller undersøgelse vækkes af nattevagten, sådan at de kan benytte badeværelserne først.

Generelt gælder, at de patienter der ikke har behov for hjælp af personalet til personlig hygiejne, gerne må benytte badeværelserne så tidligt på morgenen som muligt.

Rygning

Sygehuset er røgfrit.

Har du behov for nikotinerstatning under din indlæggelse, kan personalet hjælpe dig med dette.

Værdigenstande

Afdelingen kan ikke påtage sig ansvaret for smykker, kontanter, værdipapirer og andre værdigenstande. Du får tildelt et skab, der kan aflåses. Personalet kan opbevare nøglen.

Præst

Sygehuspræst Birthe Friis er tilknyttet afdelingen. Hun kan kontaktes på tlf. 56 51 51 50.

Herudover kan man bede personalet om at formidle kontakten.

Socialrådgiver

Socialrådgiver Tove Willer er tilknyttet afdelingen. Hun træffes på tlf. 56 51 51 92.

Personalet kan også formidle kontakten for dig.

Klagemuligheder

Hvis der er klageforhold, på afdelingen eller forhold vedrørende din behandling og pleje, du ønsker at klage over, beder vi dig tage kontakt til afdelingssygeplejersken.

Hos patientvejlederne i Region Sjælland kan du få information, rådgivning og vejledning om dine rettigheder. Patientvejlederne kan kontaktes på tlf. 70 15 50 01.

Idéer og kritik

Hjælp os til at gøre afdelingen bedre. Din oplevelse af behandling, pleje og vores service er af stor betydning for afdelingens udvikling. Fortæl os derfor hvis du har nogle idéer eller ris/ros. Du kan skrive på denne side, rykke den ud af pjecen og aflevere den til personalet.

Eller du kan fortælle personalet det, og de vil sørge for at viderebringe dine idéer, ros eller ris.

Med venlig hilsen
Medarbejderne på afdeling 320

Nykøbing F. Sygehus

Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.
Telefon 56 51 60 00