



## Referat fra møde i Patient- og Pårørende Rådet d. 17. januar 2018

### Tilstede:

Patienter og Pårørende: Viggo Thomsen, Bjarne Larsen, Anne Rugaard Nielsen, Jane Lading og Jørgis Kobold.

Næstved og Slagelse sygehus: Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen, Malene Maa-ruo, Karina Endahl og Dil Bredholt (ref.).

### Fraværende

Birgit Sobol, Lene Hass og Birthe Jønsson

Dato: 18. januar 2018

Sagsnummer: 04-00/24 16

Sekretariat

Slagelse Sygehus

Ingemannsvej 18

4200 Slagelse

Tlf.: 58 55 90 00

Personlig e-mail:

madbr@regionsjaelland.dk

Personlig tlf.:

24969881

www.regionsjaelland.dk

### 1. Tilgængeligheds APP

Adam Holst præsenterede den nye tilgængeligheds APP for Slagelse sygehus, der er udviklet af borgere fra App Værkstedet, som hører under handicap- og psykiatriområdet i Slagelse Kommune. Værkstedets medarbejdere kan både være folk på kontanthjælp og borgere med en diagnose, for eksempel autisme. App'en der forventes at gå i luften 1. marts kan både downloades til Android og IOS Smartphones. Rådets medlemmer var meget positive overfor dette nye tiltag og havde nogle forslag til forbedringer, som Adam Holst lovede at tage med hjem.

### 2. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

### 3. Konstituering af Rådet

Birthe Jønsson blev valgt som formand.

Viggo Thomsen blev valgt som supplerende formand.

Charlotte Bøll Larsen er næstformand.

### 4. Godkendelse af kommissorium

Der blev spurgt ind til, om ansatte på sygehuset kan være med i Patient Pårørende Forum. Det kan de godt, hvis de selv er patienter eller pårørende og taler ud fra den vinkel.

Kommissoriet blev godkendt.

### 5. Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll orienterede om, at implementering af Sundhedsplatformen er forløbet hæderligt. Personalet har ydet en ekstraordinær indsats i implementeringsforløbet. Der er stadig nogle udfordringer, som skal løses bl.a. omkring indkaldelsesbreve og medarbejderne skal vænne sig til at bruge systemet. Rådet roste

sygehuset for, at det er gået så godt med implementeringen.

**Klinik on Demand:** I et års tid har reumatologisk afdeling haft succes med en ordning, hvor patienter ikke kommer til fast kontrol hver 3. måned. I stedet kan patienten selv aftale, hvornår man ønsker næste kontrol. Patienten kan også ringe ind og blive vejledt af en sygeplejerske og evt. få en konsultation same dag, hvis der opstår behov for det. Denne ordning vil sygehuset gerne udvide til andre afdelinger, der behandler kroniske sygdomme.

**Rokadeplan:** Mor/barn afdelingen og børneafdelingen flytter fra Næstved til Slagelse Sygehus i maj 2018. En del andre afdelinger på Slagelse sygehus flytter også rundt. Fase II byggeriet på Slagelse sygehus er snart færdigt. Patient Pårørende Rådet vil blive inviteret til den officielle indvielse d. 17. april.

Enhed for Tværfaglig udredning og behandling (ETUB) åbner på Næstved sygehus og Rådet bliver inviteret til indvielsen d. 5. februar. Det er planen at der også skal etableret en ETUB på Slagelse sygehus.

## **6. Hvad er der sket siden sidst**

Louise Rabøl fortalte at "ringe ud til patienter" projektet på kirurgisk afdeling er afsluttet som projekt. Nu kører det som alm. driftsrutine. Rådet gjorde opmærksom på, at man som pårørende bør have mulighed for at frabede sig den slags opkald f.eks. i forhold til ældre/demente/hjerneskade patienter, der måske blive mere forvirret ved et opkald. Der kan derfor være et ønske fra den pårørende om at være tilstede ved en sådan telefonsamtale. Sygehusene skal være gode til at bruge de pårørende langt mere end de gør i dag. De har en stor viden om patienten, og de vil gerne være en ressource der trækkes på.

## **7. Etablering af Patient Pårørende Forum**

Dil Bredholt fortalte om planerne for etablering af et Patient Pårørende Forum. Der vil blive annonceret bredt gennem avisannoncer, FaceBook-kampagner, plakater ved indgangene til sygehusene samt postkort, som kan ligge på afdelingerne. Rekrutteringsarbejdet går i gang nu således, at det første møde i Patient Pårørende Forum kan afholdes i april.

Rådet fandt det vigtigt, at mødet har et bredt emne. Man bør starte med et inspirerende oplæg og derefter lave nogle grupper, der arbejder med konkrete emner. Dil Bredholt udarbejder et oplæg, og formandskabet fastsætter det endelige indhold og dato.

Mødet afholdes i Slagelse på en hverdagsaften i tidsrummet 18-21. Der vil så blive serveret en sandwich under mødet (mødet er efterfølgende fastsat til d. 18/4).

## **8. Strategi for patient- og pårørende inddragelse**

Malene Maarup fortalte om strategi for patient- og pårørende inddragelse, som er ved at blive udarbejdet. Sygehuset ønsker en strategi, så der er et fælles sprog og en fælles forståelse for, hvad der menes med inddragelse. Det skal være præcise budskaber, så det er tydeligt for afdelingerne og medarbejdere, hvad de skal levere i forhold til patient- og pårørende inddragelse. Der skal tænkes i patientens/"kundens" behov for god service.

Patient Pårørende Rådet vil meget gerne kommentere på et udkast til strategi og emnet tages op på næste møde.

## **9. Sidste nyt fra medlemmernes ad hoc deltagelse**

Jane Lading og Jørgis Kobold har deltaget i et dialogmøde om MIN Sundhedsplatform. Det havde været meget spændende, og der var kommet mange gode input fra deltagerne til forbedringer.

Charlotte Bøll fortalte, at Birthe Jønsson havde deltaget i et kursus for medlemmer i Patient På-  
rørende Råd arrangeret af Danske Patienter. Birthe havde lært en del, men havde ikke fået svar  
på de ting, hun havde forventet.

#### **10. Fastsættelse af datoer for møder i Rådet i 2018**

Torsdag d. 15. marts kl. 17-19 i Næstved.

Tirsdag d. 15. maj kl. 17-19 i Slagelse.

Efterårets møder fastsættes senere.

#### **11. Eventuelt**

Malene Maarup fremviste de nye "Adgang for personale" skilte.

*Referatet er godkendt d. 26. januar 2018*