



## Referat fra møde i Patient- og Pårørende Rådet d. 16. oktober 2017

### Tilstede:

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Viggo Thomsen, Bjarne Larsen, Anne Rugaard Nielsen, Jane Lading og Jørgis Kobold.  
Næstved og Slagelse sygehus: Vibeke Deleurand, Anne Grethe Raahauge Larsen, Pia K. Stauner, Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen, Vagn Bach og Dil Bredholt (ref.).

### Fraværende

Helle Nørtved Frandsen, Birgit Sobol, Lene Hass og Pernille Mathiesen.

### 1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af et punkt 9 "Næste møde".

### 2. Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll orienterede om, at grundfortællingen nu ligger færdig. Rådet har tidligere kommenteret på et udkast. Grundfortællingen er sygehusets værdigrundlag. Alle medarbejdere bliver introduceret til den. Grundfortællingen er ikke en historie i sig selv, men skal integreres i måden man tænker på i det daglige arbejde. Det kan for eksempel være en opmærksomhed på, om konkrete tiltag i afdelingerne har den ønskede værdi for patienten.

Der er 39 dage til Sundhedsplatformen træder i kraft. Næstved, Slagelse og Ringsted (NSR) sygehusene er godt forberedt. Man har lært meget af de vanskeligheder, der har været med implementeringen i Region Hovedstaden. Selve IT systemet er også blevet forbedret. Vores afdelinger har været på besøg på venskabsafdelinger i Region Hovedstaden for at se, hvordan de arbejder med Sundhedsplatformen. Da alle medarbejdere skal lære nye færdigheder og arbejds-gange, vil der være en nedgang i produktiviteten. Region Sjælland har lavet aftale med andre regioner om, at de tager i mod for eksempel kræftpatienter i den periode, der er nedgang i kapaciteten.

### 3. Hvad er der sket siden sidst

Louise Rabøl fortalte, at "Ringe-Hjem" projektet nu kører godt i kirurgisk afdeling. Det viste sig at være svært at få kontakt til patienter inden operationer. Derfor koncentrerer afdelingen sig om at ringe hjem til patienter efter planlagte operationer. Der har været en positiv respons og opkaldet giver en tryghedsfølelse. Derfor vil man fortsætte med opringninger. Der blev spurgt til, hvorfor man ikke

Dato: 19. oktober 2017

Sagsnummer: 04-00/24 16

Sekretariat

Slagelse Sygehus

Ingemannsvej 18

4200 Slagelse

Tlf.: 58 55 90 00

Personlig e-mail:

madbr@regionsjaelland.dk

Personlig tlf.:

24969881

www.regionsjaelland.dk

ringer hjem til patienter, der har fået en akut operation Louise lovede at undersøge dette nærmere. Louise Rabøl vil også udbrede de gode resultater til andre afdelinger.

Vagn Bach fortalte om et projekt sygehuset har med Slagelse Kommune for at sikre bedre overlevering af information vedrørende hjemsendte patienter. På sigt vil man gerne inddrage flere kommuner i sådant et samarbejde.

Louise fortalte om erfaringerne med "Hvad er vigtig for dig" kampagnen d. 6. juni 2017. Syv afdelinger havde deltaget i kampagnen. Her var der fokus på det hele menneske – og man fortsætter mange steder efterfølgende med at stille åbne spørgsmål til patienterne for give dem mulighed for at fortælle, hvad de har på hjertet. På en afdeling har man lavet nye patienttavler inspireret af kampagnen. Rådet var enige om, at muligheden for at skrive sine spørgsmål ned både som patient og som pårørende er meget vigtig. Dil Bredholt nævnte BoB en App til smartphone, som også kan bruges til dette.

#### **4. Sidste nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse i**

Viggo Thomsen, Bjarne Larsen og Birthe Jønsson fortalte om en spændende eftermiddag til Patient Råds TOP-møde afholdt af Sjællands Universitets Hospital. Det havde været meget inspirerende at høre hvordan de andre Råd er organiseret og arbejder. Bjarne og Viggo havde også selv stået for en præsentation af vores Patient Pårørende Råd. Her havde de lagt vægt på, at de er glade for at blive lyttet til og for den kontakt de har til andre medlemmer i Rådet. De fortalte også om, at de ønsker mere aktivitet i Rådet, flere konkrete opgaver og mere gennemslagskraft. Viggo Thomsen pointerede, at Patient Pårørende Rådet ikke må blive en blæstempling på, at alt er godt på sygehusene.

#### **5. Drøftelse af ny organisering af Patient Pårørende Rådet**

Bjarne Larsen orienterede kort om indholdet i det udsendte forslag, som han havde drøftet på formøde med Charlotte Bøll og Birthe Jønsson. Rådet syntes generelt at forslaget var fint, og at det er en god ide at etablere et Patient Pårørende Forum (PPF). Bjarne Larsen gav dog udtryk for en bekymring over, at afdelingsledere ikke længere skulle være med i Rådet som faste medlemmer. Charlotte Bøll understregede, at man har til hensigt at inddrage flere afdelingsledere ad hoc afhængig af de emner, som skal drøftes på møderne.

Vagn Bach skitserede den kommende proces. Der skal måske justeres en smule på forslaget i forhold til inddragelse af medarbejdere. Derefter skal forslaget endeligt godkendes på et sygehusledelsesmøde. Der skal laves en plan for det kommende år inklusiv rekruttering af frivillige til Patient Pårørende Forum. Dil Bredholt udarbejder et oplæg til rekrutteringstekst til næste møde, der indeholder lidt om hvad man skal lave i et Patient Pårørende Forum, og hvad der forventes af de frivillige. Det første møde i Patient Pårørende Forum forventes afholdt i marts 2018.

Bjarne Larsen benyttede lejligheden til at meddele, at i forbindelse med den nye organisering af Patient Pårørende Rådet ville han af personlige årsager gerne træde af som formand, men forblive medlem i Rådet. Det betyder, at på næste møde skal Rådet konstituere sig på ny. Charlotte Bøll takkede den afgående formand for hans indsats.

#### **6. Bedre kommunikation fra Sygehusledelsen til Rådet**

Patient Pårørende Rådet vil gerne orienteres, når der verserer større sager i pressen, fordi mange mennesker henvender sig til medlemmerne. Sygehusledelsen lovede, at det vil Rådet blive fremover på samme niveau, som medarbejderne bliver orienteret.

#### **7. Skiltning**

Der findes en regional designguide men ikke en generel skiltepolitik for alle regionens sygehuse.

Pia Stauner fremviste en række eksempler på forskellige "adgang forbudt" skilte. Rådet kommenterede på dem og holdningen var, at symboler fungerer bedre end tekst.

### **8. Invitation til et besøg i velfærdsteknologisk lejlighed**

Rådet har fået en invitation til at besøge en velfærdsteknologisk lejlighed i Slagelse d. 18/1.

Jane Lading, Birthe Jønsson og Anne Rugaard deltager.

Rådet er inviteret til dialogmøde om Min Sundhedsplatform i Sorø d. 7. november.

Jørgis Kobold, Jane Lading og Anne Rugaard deltager.

### **9. Næste møde**

Onsdag d. 17. januar 2017 kl. 17.00 i Slagelse.

### **10. Eventuelt**

Der var ros til skadestuen i Næstved for god behandling.

Info-Stedet har modtaget henvendelser fra folk i kørestol om at handicaptoiletet ikke er helt handicapvenligt nok. Bygningsafdelingen bliver bedt om at kigge på det.

Vagn sluttede af med at nævne, at man for nuværende ikke forventer økonomiske besparelser på NSR sygehusene til næste år.

*Referatet er godkendt d. 27/10-2017*