



Referat fra møde i Patient- og Pårørende Rådet d. 15. marts 2018

Tilstede

Patienter og Pårørende: Viggo Thomsen, Bjarne Larsen, Anne Rugaard Nielsen, Jane Lading, Jørgis Kobold og Birthe Jønsson.

Næstved og Slagelse sygehus: Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen, Malene Maarup, Karina Endahl og Dil Bredholt (ref.).

Fraværende

Lene Hass.

Dil Bredholt orienterede om, at Birgit Sobol har trukket sig ud af Rådet af personlige årsager.

1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

2. Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll Larsen fortalte, at der har været en tung belægningsituation på Slagelse Sygehus siden november, men særligt den sidste måned har været en stor udfordring på grund af influenzasæsonen. Der har været mange patienter, og der mangler vikarer for de syge medarbejdere. Der er igangsat et Flow-projekt. Målet er, at sygehusene bliver bedre til at fordele medarbejdere på de afdelinger, hvor der er behov og til at forbedre samarbejdet afdelingerne imellem.

Der arbejdes hårdt på at forberede flytninger af afdelinger fra Næstved til Slagelse samt de interne flytninger på Slagelse Sygehus i løbet af 2018. Desuden forberedes den officielle indvielse af fase II byggeriet d. 17/4. Der skal også tages højde for en eventuel strejke/lock-out situation, der vil ramme blandt andet røntgen og anæstesi-læger. Det kan betyde, at planlagte operationer vil blive udskudt. Alle akutte patienter vil der blive taget hånd om.

Sundhedsplatformen kører. Vi er langt i forhold til implementerings processen i Region Hovedstaden. Der ligger dog stadig et kæmpe arbejde med at få platformen udviklet og tilpasset til vores behov. Der kommer en ny version i løbet af 2018. Personalet bliver fortsat undervist i, hvordan man bruger Sundhedsplatformen.

Min Sundhedsplatform bliver langsomt udrullet og testet af inden den bredes ud. Der er ved at blive udviklet en App til Min Sundhedsplatform, der også vil gøre det nemmere for patienter at bruge platformen.

Dato: 16. marts 2018

Sagsnummer: 04-00/24 16

Sekretariat

Slagelse Sygehus

Ingemannsvej 18

4200 Slagelse

Tlf.: 58 55 90 00

Personlig e-mail:

madbr@regionsjaelland.dk

Personlig tlf.:

24969881

www.regionsjaelland.dk

Rådet kommenterede, at det er et problem, at de praktiserende læger ikke benytter Sundhedsplatformen. Der burde lægges et større politisk pres på, for at få dem med på vognen. Louise Rabøl fortalte, at der er et samarbejde i gang mellem Slagelse Sygehus og Slagelse Kommune for at sikre udveksling af relevante informationer om patienter. Dette krævede en særlig tilladelse, da borgere også skal være sikret mod, at der ikke udveksles personfølsomme oplysninger uden deres samtykke.

3. Strategi for patient- og pårørende inddragelse

Malene Maarup lagde op til en drøftelse på baggrund af de spørgsmål omkring "Hvad er vigtigt for dig.....?" hun havde sendt ud tidligere.

Rådet havde flere input blandt andet: Bedre parkeringsforhold. Oplevelse af tryghed/venlig atmosfære, når man træder ind i forhallen og ind på afdelingen. At personalet er rolige og giver sig tid til at se en i øjnene. At der er empati, nærvær og ligeværdighed i samtalerne. At man orienteres på forhånd hvis man indkaldes til en samtale af alvorlig karakter, så man er forberedt. At nogle pårørende gerne vil tale alene med lægen om forhold vedr. patienten, så de bedre kan støtte patienten. At lægerne ser pårørende som en ressource.

Rådet var enige om, at ordet samarbejde er bedre end inddragelse. Selve udkast til strategi kommer til Rådets kommentering senere.

4 . Første møde i Patient Pårørende FORUM

Dil Bredholt fortalte, at der fra næste uge igangsættes en kampagne for at finde interesserede patienter og pårørende, som vil deltage i det første møde d. 18. april. Der ligger nu information om Patient Pårørende Forum på sygehusenes hjemmesider, hvor man også kan tilmelde sig. Derudover kommer der en FaceBook kampagne, avisannoncer samt flyers til uddeling på afdelingerne.

Til selve mødet er der fundet to spændende oplægsholdere og bagefter vil der være en workshop. Det blev aftalt, at Birthe Jønsson, Charlotte Bøll og Vagn Bach i fællesskab byder velkommen og fortæller lidt om Patient Pårørende Rådet og det nye Forum.

5. Sidste nyt fra medlemmernes ad hoc deltagelse

Besøget i den velfærdsteknologisk lejlighed i Slagelse havde været meget spændende.

Mødet på Geriatrik afdeling for at give input til deres illustration af døgnrytmen på afdelingen havde været meget givende for afdelingen. Det blev aftalt at Malene Maarup laver et før og efter billede af illustrationen. Så kan man konkret se, hvilken forskel det har gjort, at få input fra Rådet. Det sendes ud via nyhedsmail til afdelingerne med opfordring til at bruge Rådet.

6. Orientering om topmøde for Patient Pårørende Råd

Dil Bredholt fortalte, at hun havde modtaget en forhåndsmelding fra Vejle Sygehus om, at de vil være værter for dette års Patient Råds Topmøde d. 19. september. Selve invitationen kommer senere, men man må gerne sætte kryds i kalenderen allerede nu, hvis man vil med.

7. Eventuelt

Charlotte Bøll orienterede om, at man skal i gang med at lave en pjece om rammer for pårørendes overnatning på patientstuer. Dertil vil man meget gerne have hjælp fra Rådet.

Malene Maarup har modtaget en henvendelse fra Regionens virtuelle App-center, der efterlyser nogle patienter til et interview. Malene undersøger nærmere hvad det drejer sig om.

Referatet er godkendt d. 22. marts 2018

Næste møder:

Patient Pårørende Forum onsdag d. 18 april kl. 18 – 21

Patient Pårørende Råd tirsdag d. 15. maj kl. 17-19