



**Referat fra møde i Patient- og Pårørende Rådet
d. 12. januar 2017**

Tilstede:

Patienter og Pårørende: Birgit Sobol, Viggo Thomsen, Flemming Carlson, Bjarne Larsen, Anne Rugaard Nielsen, Annette Boldt Jensen og Jørgis Kobold.

Næstved og Slagelse sygehus: Helle Nørtved Frandsen, Anne Grethe Raahauge Larsen, Pia K. Stauner, Louise Rabøl, Trine Holgersen, Vagn Bach, Dil Bredholt (ref.).

Fraværende

Pia Hansen, Birthe Jønsson, Vibeke Deleurand og Pernille Mathiesen.

1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af et punkt med siden sidst og punkt 6 blev flyttet til dette punkt også.

2. Godkendelse af referat fra d. 31-10-2016

Referatet blev godkendt. Det blev besluttet, at fremover kan kommentarer fremsendes i ugen efter referatet er udsendt. Derefter betragtes referatet som godkendt.

3. Nyt medlem i Patient- og Pårørende Rådet

Lene Hass er desværre trådt ud af udvalget. Rådet vil gerne suppleres med et nyt medlem. Dil Bredholt undersøger, om en af de tidligere ansøgere er interesseret.

4. Siden sidst

Et par medlemmer havde deltaget i Kick-off møde for OPP (Offentlig Privat Partnerskabsprojekt) vedr. det nye byggeri på Slagelse Sygehus. De ser frem til at blive inddraget yderligere omkring de patientnære områder.

Birgit Sobol havde deltaget i testning af Regions Sjællands nye hjemmeside.

Jørgis Kobold er blevet kontaktet af Køge Sygehus vedr. etablering af en osteoporose-skole.

5. PRO-Data

Louise Rabøl fortalte om PRO-Data (Patient Rapporterede Oplysninger). Patienten besvarer elektronisk spørgeskema, hvor der skal tages stilling til en række

Dato: 16. januar 2017

Sagsnummer: 04-00/24 16

Sekretariat

Slagelse Sygehus

Ingemannsvej 18

4200 Slagelse

Tlf.: 58 55 90 00

E-mail: @regionsjaelland.dk

Personlig e-mail:

madbr@regionsjaelland.dk

Personlig tlf.:

24969881

www.regionsjaelland.dk

spørgsmål vedr. egen livskvalitet. Ud fra disse afrapporteringer kan lægen vurdere, om patienten har brug for kontrol tidligere end planlagt eller udsætte patienters kontrolbesøg, hvis der ikke er behov, fordi alt går fint. På Næstved og Slagelse sygehuse vil man i første omgang afprøve denne metode hos KOL-, epilepsi- og sclerosepatienter for at opbygge en erfaring med metoden. Et par af Rådets medlemmer kommenterede, at det er en god ide, når man kan få mulighed for at svare på spørgeskemaer hjemme i trygge rammer. Det giver et bedre og mere reelt billede af, hvordan man har det, end når man sidder hos lægen. Det er også rart, når man som patient bliver ringet op af sygehuset efter hjemsendelsen.

Der er vigtigt med en forventningsafstemning, så patienter ved hvad effekten af behandlingen er, og hvad der kan være af bivirkninger ved en behandling. Det er vigtigt, at patienter efterfølgende får god tid evt. hjemme til at overveje, hvilken behandling de ønsker.

6. Ideer og forslag til udvikling af sammenhængende patientforløb

Rådet blev enig om, at man gerne ville tage fat på en eller flere konkrete cases ud fra nogle af medlemmernes egne erfaringer. På næste møde tages der udgangspunkt i Flemming Carlsons behandlingsforløb. Pia K. Stauner og Flemming aftaler, hvordan det kan fremlægges således, at Rådet kan have fokus på, hvad kan gøres bedre for at sikre et smidigt forløb, og hvilke metoder der kan benyttes. Birgit Sobol lovede også at lave en beskrivelse af hendes oplevelser på akutafdelingen i december.

Der kom et forslag om, hver patient kunne være tilknyttet en sundhedsrådgiver fra sygehuset, som kan hjælpe med at guide patienter gennem sundhedssystemet og koordinere diverse undersøgelser, behandlinger med mere. Trine Holgersen nævnedes, at der allerede er forskellige indsatser, der har til opgave at støtte og hjælpe patienter gennem behandlingsforløb bl.a. en fast tilknyttet læge, behandlingskoordinator, den uvildige patientvejledning, diverse klageinstanser, og ETUB (Enhed for tværfaglig Behandling). Dil Bredholt nævnedes, at patientforeninger også tilbyder hjælp og rådgivning, og nogle organisationer har frivillige bisidderordninger. Sygehusene kan blive bedre til at formidle dette budskab og samle informationer om det et sted. Sygehuset vil gerne lave en lille brochure ”Din vej gennem sundhedssystemet”, der beskriver de forskellige instanser og muligheder for støtte.

7. Sygehusenes nye tiltag

Louise Rabøl fortalte, at man med udgangspunkt i kommentarer fra sidste møde havde startet et projekt op på kirurgisk afdeling, hvor man i 6 måneder vil forsøge at ringe ud til patienter før de skal opereres. På baggrund af erfaringerne vil man vurdere videre tiltag. Louise kommer med en opdatering på næste møde. Der kom flere kommentarer om, at mange mennesker ikke svarer telefonen, når det er et skjult nummer, som ringer.

Louise Rabøl fortalte også om det valgfrie 13. modul på sygeplejerskeuddannelsen. Her laver de studerende et projekt, hvor de følger patienter tæt, og på den måde afdækker forskellige problemstillinger. Dette har f.eks. givet god viden i forbindelse med udskrivningsforløb. Der starter et nyt modul 13 op i foråret. Patient- og Pårørende Rådet blev inviteret til at deltage i en workshop d. 1/3 kl. 13-14:15 i foredragssalen på Slagelse sygehus. Birgit Sobol tilbød at deltage og fortælle om sit patientforløb. Der holdes en afsluttende fremlæggelse af projekterne d. 17/3 kl. 12-15 i foredragssalen, hvor Rådet er meget velkomne til at deltage.

8. Kort nyt fra sygehusene

Trine Holgersen viste den nye profilfilm om NSR-Sygehusene. Den kommer til at ligge ude på sygehusenes hjemmesider. Den skal vise de værdier, og hvad sygehusene stræber i mod, som også fremgår af grundfortællingen.

Trine Holgersen fortalte desuden, at der p.g.a influenza sæson og glat føre har været et stort pres og overbelægning på Slagelse sygehus i begyndelsen af januar.

Afslutningsvis nævnede Trine Holgersen, at der har været omtale i pressen vedr. andre sygehuses brug af deres Patient- og Pårørende Råd til ansættelsessamtaler af fagligt personale. Ved etablering af Patient- og Pårørende Rådet på Næstved og Slagelse sygehuse har Vagn Bach og Trine Holgersen drøftet, om man skulle benytte denne model. De har dog besluttet, at de hellere vil bruge Patient- og Pårørende Rådets ressourcer i andre sammenhænge end ved ansættelser. Denne beslutning bakkede medlemmerne op om.

9. Evaluering af mødeformen og dagens proces

Der var enighed om at afvente til juni måned med at evaluering på mødeformen, da Rådet fortsat er ved at finde sin egen form og arbejdsmetoder.

10. Eventuelt

Der var intet til eventuelt.