



Referat fra møde i Patient- og Pårørende Rådet tirsdag d. 28. marts 2017

Tilstede:

Patienter og Pårørende: Birgit Sobol, Viggo Thomsen, Flemming Carlson, Anne Rugaard Nielsen, Jørgis Kobold, Jane Lading og Birthe Jønsson.

Næstved og Slagelse sygehus: Helle Nørtved Frandsen, Pia K. Stauner, Louise Rabøl, Trine Holgersen, Vagn Bach, Vibeke Deleurand, Pernille Mathiesen og Dil Bredholt (ref.).

Fraværende: Pia Hansen, Bjarne Larsen, Lene Hass og Anne Grethe Raahauge.

Trine Holgersen bød velkomment til Jane Lading (pårende) der overtager pladsen efter Anne B. Jensen.

1) Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

2) Udpegning af ny formandssuppleant

Patienter og pårende gruppen pegede på Birthe Jønsson.

3) Sidste nyt fra sygehusene

Den nye vicedirektør er fundet. Det er Charlotte Bøll Larsen, der kommer fra en stilling som planlægningschef i Regionshuset. Hun kommer også til at deltage i nogle af møderne i Patient- og Pårende Rådet.

Omorganisering af Næstved og Slagelse sygehuse forventes helt færdig i april 2018, hvor de sidste funktioner flyttes fra Næstved til Slagelse. Herefter bliver det mere tydeligt, hvad de to sygehuse tilbyder i forhold til akutte funktioner og planlagte operationer m.m.

3. Go-live bølge for Sundhedsplatformen i Hovedstadsområdet er gået fornuftigt. Slagelse og Næstved overgår til Sundhedsplatformen d. 25. november. Al fokus er rettet mod forberedelse af implementering og uddannelse af personalet.

Der har været rejsegilde på det nye byggeri i Slagelse, som kører efter planen og forventes færdigt d. 31/12 2017. Selve flytningen sker fra april.



- 4) Louise Rabøl orienterede kort om telefon-projektet på kirurgisk afdeling, som udspringer af et forslag fra Patient- og Pårørende Rådet. Der ringes ud til patienter inden de skal ind til en planlagt operation. Der benyttes en samtaleguide, så man sikrer, at medarbejderen kommer rundt om alle emnerne. Man har udvidet projektet, så der er også fokus på hvad afdelingen selv kan lære af telefonsamtaler med patienterne i forhold til hvor de kan sætte ind med bedre formidling i informationsmateriale. Rådet vil blive orienteret, når der kommer flere resultater ind fra projektet.

Helle Nørtved fortalte, at man på ortopædkirurgisk afdeling også ringer til patienter efter operationer. Det er en god hjælp blandt andet til korrekt smertedækning. De gode erfaringer skal udbredes til andre afdelinger.

Dil Bredholt orienterede om, at de frivillige på Næstved og Slagelse sygehuse i efteråret havde generet en lang række ideer og forslag til regionsrådsformand Jens Stenbæk. Han har også meldt tilbage og kommenteret på den del af forslagene, som vedrører de mere politiske områder. Nu ligger der en opgave for sygehuset at vurdere, hvilke andre forslag fra de frivillige, der kan udmøntes konkret. I den forbindelse kan det være at Patient- og Pårørende Rådet bliver inviteret med til en drøftelse sammen med frivillige og medarbejdere på sygehuset om f.eks. skiltning.

Dil Bredholt forklarede, at der på det sidste møde blev forslået, at der skulle udarbejdes en ny brochure til patienter og pårørende om "Din vej gennem sundhedssystemet". Det har dog vist sig, at der allerede eksisterer en del pjecer, som omhandler dette emne. Derudover er der meget information at finde på sygehusets og regionens hjemmesider. Der er derfor ikke umiddelbart behov for endnu en pjece. Der blev uddelt to pjecer, som rådet blev opfordret til at læse igennem og kommentere på næste møde.

5) **Sidste nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse**

Jørgis Kobold og Viggo Thomsen havde deltaget i en utrolig spændende ide-genererings workshop. Hjemsendelse var et af de emner som man i løbet af dagen valgte at arbejde videre med. Her kom mange gode forslag til hvordan man kan undgå genindlæggelser. Vagn Bach benyttede lejligheden til at nævne, at sygehuset har et meget tæt samarbejde med Næstved Slagelse og Sorø kommuner netop om, hvordan man undgår unødvendige genindlæggelser blandt andet i forhold til plejehjemsbeboere.

Bjarne Larsen havde fremsendt et kort notat vedr. hans deltagelse i udvalg vedr. indretning af ny hjerteafdeling. Der havde været tale om en god proces, og han anbefaler, at medlemmer fra Rådet fortsat deltager i forskellige ad hoc udvalg.

Birgit Sobol fortalte, at det havde været en god oplevelse at fortælle om sine erfaringer til sygeplejerskestuderende på 13. modul. Der er også kun god respons fra sygehusets medarbejdere om, at det har stor betydning, når patienter deler deres egne erfaringer til forskellige medarbejder arrangementer, uddannelsesforløb m.v.



- vi er til for dig

6) **Gennemgang af case**

Der blev præsenteret en konkret case. Hele patientforløbet blev afdækket og efterfølgende drøftede patient- og pårørendegruppen indhold og mangler i behandlingsforløbet samt ønsker til forbedring. Efterfølgende reflekterede medarbejdergruppen over det, de havde hørt. Metoden gav et stort udbytte. Temaer der sprang i øjnene var:

1. Kommunikation/information om igangsatte undersøgelser samt svar herpå
2. Patientansvarlig læge/tovholder (opfølgning)
3. Når diagnosen ikke lige findes/Tværfaglig konference
4. Respekt for patientens tid, arbejds- og familieliv (det individuelle perspektiv)

Som opfølgning herpå er sygehusledelsen gået videre med de ovenstående temaer til afdelingsledelserne. Ligeledes pågår arbejdet omkring ETUB (Enhed for tværfaglig udredning og behandling), hvor netop patienter med uafklarede diagnoser kan udredes og understøttes i et sammenhængende patientforløb med ansvarlig læge.

Der er endvidere aftalt opfølgning på kommende PPR-møder i forhold til ovenstående tiltag.

7) **Gennemgang af case**

Birgits case blev udskudt til næste gang.

8) **Emner til næste møde og mødeform**

Mødeformen med at gennemgå en case og den efterfølgende drøftelse fungerede godt, og benyttes også næste gang.

9) **Eventuelt**

Der blev gjort opmærksom på en artikel vedr. den nye sundhedsplatform.

Godkendt 10-04- 2017