



## Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

Mandag d. 25. februar 2019

### Referat

Dato: 26.02.2019

Sagsnummer:  
Initialer: madbr

#### Deltagere:

Patienter og Pårørende: Bjarne Larsen, Jørgis Kobold, Viggo Thomsen og Jane Lading.

#### Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal  
4200 Slagelse

Næstved og Slagelse sygehus: Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen, Stine Sletterød og Dil Bredholt (ref).

Tlf.:

E-mail:

Afd.fax:

**Afbud:** Birthe Jønsson

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

#### 1) Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

www.regionsjaelland.dk

#### 2) Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll indledte med at fortælle, at årsagen til den store vandskade var et fejlmontret sprinkleranlæg. Der skete omfattende skader p.g.a. af de store vandmængder, men personalet havde handlet med omtanke og fået flyttet alle patienter. Skaden er nu udbedret, og man har lært nogle ting, som kan gøres bedre, hvis en lignende situation opstår.

DR har vist et dokumentarprogram, som omhandler udenlandske læger og bl.a. de sprogsvækkigheder nogle af dem har. I den forbindelse er neurologisagen på Slagelse Sygehus blevet brugt som et eksempel. Det er sygehusledelsens opfattelse, at der er taget hånd om de problemer, som der var på neurologi tidligere. Der er ansat en ny ledende overlæge og flere dygtige læger. Rådet kommenterede, at det skal være trygt at blive behandlet. Det er ikke trygt, hvis lægen og patienten ikke forstår, hvad den anden siger. Charlotte Bøll fortalte, at Region Sjælland stiller strengere krav til lægers sprogkunderskaber end de behøver. På NSR tester man også lægerne ved Skill Stations (lærings situationer), hvor man vurderer deres danske kompetencer. Louise Rabøl forklarede, at lægerne kan være dygtige til at kommunikere på et højt fagligt niveau, men have sværere ved en dialog med patienter i almindelige danske vendinger.

Charlotte Bøll fortsatte med kort at orientere om mammografisagen på Ringsted Sygehus, der handler om kvinder, der har fået en mangelfuld brystkræftundersøgelse. Der er et stort arbejde i gang med at kortlægge alle berørte kvinder og tilbyde ny undersøgelse og rådgive

om klage- og erstatningsmuligheder. Der tilbydes desuden psykologbistand. Der er indsat en afdelingsleder samt en funktionschef. Ledelsen må erkende, at der er foregået ting, som der ikke skulle i radiologien, og nu skal der rettes op på procedurerne. Der er indledt en afskedigelses sag mod direktør Vagn Bach, og der er sat et nyt midlertidigt hold i direktionen. Michael Werchmeister er konstitueret direktør og Knut Borch-Johnsen er konstituerede lægefaglig vicedirektør. Derudover er Anne Grethe Larsen konstitueret vicedirektør i stedet for Trine Holgersen, der er skiftet til en stilling som direktør for Det nære Sundhedsvæsen i Region Sjælland.

Rådet efterlyste, at direktionen husker at orientere dem om sådanne sager samtidig med at medarbejderne orienteres.

Der har været en skudepisode bag ved administrationsbygningen på Slagelse Sygehus en sen aften. Politiet har bekræftet, at den ikke havde noget med sygehuset at gøre.

### **3) Dit behov - vores fælles opgave, NSR 2023 strategi**

Charlotte Bøll gennemgik en Powerpoint (se bilag) vedr. strategien. Med udgangspunkt i grundfortællingen er der nu lavet pejlemærker, som er mere handlingsorienterede.

Charlotte Bøll kom med en række eksempler på, hvordan der arbejdes med de forskellige pejlemærker ude på afdelingerne. Blandt andet skal man nu booke tid via internettet til at få taget blodprøve på Slagelse Sygehus. Det betyder, at der er et bedre flow af patienter og personalet bliver mindre stressede. Et medlem i Rådet påpegede, at medarbejdere på Næstved Sygehus ikke er opmærksomme på dette, når man sender patienter videre til Slagelse for at få taget blodprøver. Et andet eksempel på et pejlemærke er, at der arbejdes på at forbedre patientflowet fra akutafdelingen ud til de andre afdelinger. Ligeledes afholdes der tværsektorielle møder med Slagelse og Sorø kommuner vedr. bedre samarbejde om udskrivelser.

Charlotte Bøll understregede, at man bare er i begyndelsen af strategiarbejdet. Nu er opgaven at finde ud af, hvordan strategien kan udledes hos den enkelte medarbejder på hver afdeling. Vi skal i dialog med medarbejderne og skabe et engagement, så alle er med til at løfte opgaven. Patient Pårørende Rådet har bidraget med mange input undervejs i processen, og vil fortsat spille en rolle f.eks. i forhold til de digitale muligheder. Sygehuset opfordrede Rådets medlemmer til fortsat at stille op til forskellige aktiviteter og dele ud af deres erfaringer med sygehusvæsenet. Rådet spurgte til, om de ville blive inviteret helt ind i Sygehusledelsens maskinrum, når man skal drøfte patient/pårørende samarbejde? Charlotte Bøll svarede, at det nu er afdelingerne, som skal arbejde videre med udvalgte projekter. De opfordres til at inddrage patienter og pårørende. Man vil også trække på de input, som kommer ved Patient Pårørende FORUM mødet i maj.

### **4) Patient Pårørende Forum møde 6. maj**

Temaet for næste møde i Patient Pårørende FORUM er samarbejdet med pårørende. Stine Sletterød fremlagde et forslag til, hvordan næste møde i Patient Pårørende FORUM kan udvikles. Fire afdelinger (to geriatriske afdelinger, Center for Neurorehabilitering samt Ortopædkirurgisk afdeling) vil blive inviteret til at komme og holde små oplæg om deres patient pårørende samarbejdsprojekter. Man vil benytte en proces der kaldes Verdens Cafe, hvor man deler deltagerne op i små grupper, som skiftes til at høre afdelingernes oplæg og byde ind med nye ideer, tanker, bekymringer osv. Det hele afrundes med opsamling i plenum. Der tages hensyn til, at der skal være god tid hvert sted og en pause imellem hvert skift til et nyt cafeoplæg. Der vil være en facilitator tilstede ved hver cafe. Rådet synes det er et fint forslag, som administrationen kan arbejde videre med.

## **5) Kommende udskiftning af medlemmer i PPR**

Da flere af Rådets medlemmer er stoppet p.g.a. personlige årsager, er der et behov for at supplere op. Rådet synes det vil være en god ide, at spørge interessere fra Patient Pårørende Forum efter mødet d. 6. maj. Der kan laves en mere bred rekruttering efterfølgende, hvis der stadig er behov. Det er vigtigt, at det er personer, som kan løfte opgave og se tingene i større perspektiv. Man skal også have egne erfaringer med sygehuset. Nye kandidater skal interviewes. Rådets medlemmer vil gerne deltage i den proces.

Jørgis fortalte, at hun har talt med Danske Patienter, som hun repræsenterer. De har opfordret hende til at fortsætte på posten.

## **6) Sidste nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse**

Slagelse Sygehus er i samarbejde med nogle kommuner i gang med at udvikle et tryghedsforløb for at styrke KOL patientens forløb og tryghed. Formålet er at forebygge genindlæggelser ved hjælp af systematisk risikovurdering og evt. telefonopkald. Bjarne Larsen og Jane Lading havde deltaget i et møde for at give input til dette tryghedsforløb. Det havde været en rigtig god oplevelse, og der havde været meget lydhørhed. Bjarne nævnedes, at det er vigtigt med en koordinator der sikrer, at hjemmeplejen tager over ved udskrivning af patienten. Stine Sletterød checker op på, hvordan processen foregår.

## **7) Orienteringspunkter**

Dil Bredholt orienterede om, at der arbejdes på at lave et overblik over hvilke indsatser Patient Pårørende Rådet har bidraget til og skrive lidt om det på hjemmesiden. Rådet glæder sig til at se resultatet fordi det er svært at se, hvad de konkret bidrager med. Louise Rabøl svarede, at de blandt andet har fjernet Sygehusets berøringsangst for at etablere digitale løsninger.

Bjarne Larsen nævnedes at fra starten havde Rådet haft fokus på meget overordnede emner bl.a. sammenhængende patientbehandling. Efterhånden har man ændret dette til at arbejde med nogle mere konkrete emner, og det er en god udvikling. Charlotte Bøll afsluttede med at sige, at man skal huske, at det er tale om en meget stor virksomhed med 3000 medarbejdere. Det tager tid at få alt det nye helt ud i organisationen.

Kampagnen Hvad er vigtigt for dig dagen afholdes d. 6/6. I år skal alle afdelinger lave nogle aktiviteter i forbindelse med kampagnen. Louise Rabøl opfordrede Rådet til at komme med og opleve, hvad der sker ude på afdelingerne. Der vil blive sendt mere materiale ud til Rådet senere.

Charlotte Bøll gav en kort status på skilte og P-forhold som opfølgning på sidste møde. Der er etableret 80 nye P-pladser, og der kommer snart P-vagter. Skiltning udenfor er på plads. Der er lavet forskellige ændringer i, hvordan der henvises til de forskellige afdelinger, og der bliver skiltet med at området er røgfrit.

## **8) Eventuelt**

Louise fortalte, at hun har fået nyt job på SUH i Køge, og dette derfor var hendes sidste møde. Rådet takkede for godt samarbejde.

**Bilag:** Strategi 2023

*Godkendt d. 5. marts 2019*

*Referent Dil Bredholt*