



Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse Tirsdag d. 17. december 2019

Deltagere

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Viggo Thomsen, Jane Lading, Margit Dybkjær, Tue Dybkjær, Sabrina Edua Rasmussen, Kim Erik Andersen og Flemming Jørgensen.

Næstved og Slagelse sygehus: Niels Reichstein Larsen, Charlotte Bøll Larsen, Bente Hansen, Annemette Rasmussen og Dil Bredholt.

Afbud

Ann-Merete Sørensen.

Dato: 19. 12. 2019

Sagsnummer:
Initialer: madbr

Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal
4200 Slagelse

Tlf.:
E-mail:
Afd.fax:

Direkte tlf.: 24 96 98 81
E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

1) Velkommen til nyt medlem og præsentation

Der var en kort præsentation, da alle deltagere var ankommet.

2) Godkendelse af dagsorden

Punkt 9 blev flyttet op i forlængelse af punkt 4. Dagsordenen blev godkendt.

3) Mere åbenhed på Næstved Ringsted og Slagelse Sygehuse

Niels Reichstein fortalte, at der nu er lavet en ny proces for håndtering af serviceklager. Serviceklager er henvendelser fra patienter og pårørende direkte til sygehuset og omhandler alt fra klager over maden, rengøring, ventetider i ambulatorier, mangelfuld information m.m. Klager, der omhandler patientsikkerhed og fejlbehandling, kommer via Styrelsen for Patientsikkerhed og Styrelsen for Patientklager.

Alle serviceklager vil fremover bliver videresendt til Niels og sygehusledelsen vil tage en direkte kontakt til klager. Det er et led i en ny politik, hvor sygehusledelsen gerne vil i dialog med patienterne. Der er planlagt en mediekampagne i det nye år, hvor alle opfordres til at ringe til sygehusledelsen, hvis man har noget på hjertet.

Niels Reichstein har netop holdt møde med Slagelse Kommune, hvor man også har talt om, at man gensidig skal være mere offensiv og bedre til at kommunikere de gode historier ud i medierne. Fagligheden skal naturligvis også være i orden, hvis den dårlige omtale skal ændres. Medlemmer i Rådet nævnedes, at der havde været mange positive historier i medierne på det sidste. Der er stor tilfredshed i Næstved med, at skadestuen nu er døgnåben.

Bente Hansen fortalte at arbejdet med at behandle klagesager fra Styrelsen for Patientklager går fint. Der har også været planlagte og uanmeldte tilsynsbesøg fra Styrelsen for patientsikkerhed. Det er gået fint. Der er stort fokus på at lære af tidligere fejl og rette op på det. Styrelsen har givet sygehuset stor ros for måden, der arbejdes med at rette op på det, der tidligere er blevet påtalt.

Medlemmer i Rådet pointerede, at det er vigtigt at lytte til den kritik der kommer. Et andet medlem understregede vigtigheden af, at lægen læser hele journalen inden han tilser en patient.

Niels mindede om, at det tager lang tid at lave store forandringer i organisationen. Der er nu meget stort fokus på, at man skal arbejde sammen og på tværs for at løse udfordringerne. Der afholdes to store seminarer i januar for 1000 medarbejdere, og der bliver lanceret kampagnen "Sammen om".

4) Visionen for Næstved og Slagelse sygehuse

Niels Reichstein fortalte, at de sidste kliniske funktioner på Ringsted Sygehus lukkes ned i midten af 2020 fordi det ikke giver ressourcemæssig mening at opretholde disse på Ringsted Sygehus. Man er i gang med en dialog med Ringsted Kommune om man kan tilbyde patienter blodprøvetagning i kommunens sundhedshus i stedet for.

Niels ønsker, at der generelt tænkes mere i samlede og sammenhængende forløb for patienten i sundhedsvæsenet på tværs af sektorerne.

Helt konkret har man lavet en aftale med Kalundborg Kommune, at kommunens akutteam får noget oplæring på Slagelse sygehus. Hver anden torsdag mødes sygehuset med medarbejdere fra Slagelse, Sorø og Ringsted kommune for at drøfte forbedringer i overgangen ved udskrivelse fra sygehuset.

Niels fortsatte med, at han ønsker mere inddragelse af patienter og pårørende. Når der skal ansættes ledere på topposter på sygehuset, skal der gerne være deltagelse af en patient eller pårørende til ansættelsessamtalen. Ligeledes håber han også, at der kan være patienter med til medarbejderintroduktionen.

Næstved og Slagelse sygehus skal være dygtige til at tage sig af patienter med almindelige sygdomme og mange mennesker har mere end en sygdom. Man har derfor arbejdet hårdt for at få etableret Videnscenter for multisygdom og kroniske sygdomme på sygehuset. Der er ansat en professor fra Københavns Universitet som leder af centeret. Der skal etableres en styregruppe for Videnscenteret (punkt 9 på dagsorden). Rådet havde stor tillid til den forslåede patientrepræsentant fra Lungeforeningen som en meget viden og stor kapacitet. Rådet havde dog den holdning, at det var vigtigt med en "ikke-professionel" patient repræsentant i styregruppen og pegede derfor på Rådsmedlem Sabrina Edua Rasmussen.

5) Evaluering af Patient Pårørende FORUM d. 8. oktober

Der var stor enighed om, at det havde været et rigtig godt arrangement. Det var rigtig godt med stor medarbejderrepræsentation, fordi det skaber gode samtaler i grupperne. Det er ikke antallet af deltager, der er det vigtigste men, at der kommer nogle resultater ud af det, så deltagerne kan se deres indsats nytter.

Dil Bredholt fortalte, hvordan der er blevet samlet op på de mange ideer og input fra Patient Pårørende FORUM d. 8/10. Der er lavet en oversigt, hvor man kan se en sammenkrivning og kategorisering af ideerne. Desuden kan man se hvilke tiltag der allerede er i gang og fremtidige initiativer.

Rådet var enige om, at man gerne vil afholde et nyt Patient Pårørende FORUM til maj. Det blev forslået, at man afholder mødet andre steder end i Slagelse, så man kan nå ud til andre interesserede.

6) Budget og driftsaftaler 2020

Charlotte Bøll fortalte om driftsaftalerne for 2020 som indgås med Region Sjælland. De er næsten færdige. Man har blandt andet indarbejdet et forslag fra Patient Pårørende FORUM om at afdelingen skal minde patienter og pårørende om, at de på forhånd kan skrive og fortælle hvad de gerne vil tale om på næste møde med lægen. Når driftsaftalen er færdiglavet vil Patient Pårørende Rådet få den at se.

Det forventes at sygehuset afslutter indeværende år med et merforbrug på 20-25 millioner kr. I 2020 er man nødt til at sætte fokus på at styre økonomien endnu bedre. Der vil blive gjort en indsats for at forbedre akutte patientforløb ved at udvide antallet af senge på Akutmodtagelsen fra 45 – 56 senge per 1. marts. Så bliver der plads til at akutte patienter kan blive i op til 48 timer på afdelingen inden de flyttes til anden afdeling. Dette tiltag vil aflaste de andre afdelinger og mindske uhensigtsmæssig mange flytninger af patienter til midlertidige ophold på andre afdelinger. Alle afdelinger skal være med til at løfte denne opgave, der kræver mere personale i Akutmodtagelsen. Man vil også ændre vagtplanerne for læger fra andre afdelinger således, at de fra kun at have få timer om dagen i akutafdelingen nu skal være der i længere perioder. Dette vil give bedre tilhørsforhold, samarbejde og ejerskab for at løfte opgaven i fællesskab.

Det forventes ikke at der skal fyres personale i 2020, men det er ikke alle vakante stillinger som bliver genbesat. Der er brugt 73 millioner på vikarer i 2019. Dette tal falder efterhånden som Regionens eget vikarkorps kommer fuldt op at køre.

7) Statens Kunstfond

Annemette Rasmussen fortalte om, at man har haft en længere dialog med Statens Kunstfond. Initiativet skyldes et forslag fra en patient på et møde i Patient Pårørende FORUM. På den baggrund har Fonden udvalgt en række kunstværker, som kan blive op-hængt på Slagelse Sygehus. Eksempler på værkerne var printet og hængt op, så Rådet kunne se dem. Værkerne skal hænge i minimum 5 år. Rådet syntes det var et godt initiativ, men syntes at flere af værkerne var lidt dystre i deres udtryk.

8) Medlemmers ad hoc deltagelse

Mobilize EU-forskningsprojekt om multisygdom – Margit Dybkjær deltager

Interview vedr. forskningsstrategi 2023: Der skal holdes interview d. 24. januar. Kim Andersen, Viggo Thomsen og Sabrina Rasmussen deltager.

PatientTopmøde i Odense d. 26/11: Viggo Thomsen deltog i stedet for Birthe sammen med Dil Bredholt. Spændende at møde andre Patient Pårørende. Der havde været et interessant oplæg af Marie Lenstrup fra Pårørende i Danmark, der sammen med en lang

række andre patientforeninger har udarbejdet fem principper for bedre vilkår for pårørende. Der var gruppearbejde om frivillige i fremtidens sundhedsvæsen. Det omhandlede dog mest Røde Kors Patientstøtteordningen og lign. initiativer.

Min Sundhedsplatform d. 27/8 i Regionshuset. Sabrina deltog.

WayFinding d. 4/9. Sabrina deltog. Charlotte Bøll kunne supplere med, at der kommer et spændende oplæg, hvor farvekoder skal hjælpe med til at det bliver nemmere at finde rundt på sygehuset.

Forskningsgruppe vedr. tværsektorielt samarbejde: Sabrina har deltaget i analysegruppe sammen med diabetesforeningen, og Sorø Kommune hjemmepleje.

Indretning af fællesmedicinsk laboratorium (dato ikke fastsat) – Ann-Merete Sørensen.

Temadag i Afsnit for Ældresygdomme (dato ikke fastsat) – Jane Lading.

9) Videnscenter for multisygdom og kronisk sygdom

Se under punkt 4.

10) Fastsættelse af nye mødedatoer i 2020

Der afholdes normalt 4 møder årligt i Rådet samt to møder i Patient Pårørende Forum.

Næste møde blev fastlagt til torsdag d. 6. februar kl. 17-19.

Dil Bredholt vender tilbage med mødedatoer for resten af året.

11) Eventuelt

Der var intet til eventuelt.

Referat godkendt d. 7/1-2020

Referent Dil Bredholt