



## Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

**Mandag d. 7. juni 2021**

### Deltagere

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Margit Dybkjær, Tue Dybkjær, Sabrina Edua Rasmussen, og Christian Frovin.

Næstved og Slagelse sygehus: Anne Grethe Raahauge, Bente Hansen, Rikke Juhl, Sofie Hastrup og Dil Bredholt.

Afbud: Jane Lading, Flemming Jørgensen og Kim Andersen

Dato: 10-06-2021

Sagsnummer:  
Initialer: madbr

#### Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal  
4200 Slagelse

Tlf.:

E-mail:

Afd.fax:

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

### 1) **Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

### 2) **Sidste nyt fra Sygehuset**

Anne Grethe Raahauge fortalte vedr. covid19, at Region Sjælland er gået ned i beredskabsniveau 0, men naturligvis er parate til at gå op i beredskabsniveau, hvis det bliver nødvendigt. Der har været afholdt styregruppe møder vedr. fælles beslutningstagning (hvor Flemming deltog), og der er lagt en god plan for det videre forløb. Christian Frovin supplerede med, at han havde deltaget i en workshop i brugerrettet dialog. Det havde været meget positivt især fordi den ledende overlæge havde været meget opsat på, at komme i dybden med problematikkerne. Anne Grethe fortalte også om et nyt transformationsprojekt for bygning 46 (Indgang Fælledvej 11). Der arbejdes på, at omdanne hele indgangshallen til et mere

venligt og brugerrettet område, ny kantine og auditorium. Der skal skaffes økonomi til ombygningen.

### 3) **Region Sjællands Pårørendepolitik**

Rikke Juhl fortalte, at der skal udarbejdes en samlet pårørende politik for hele det somatiske sundhedsvæsen. Patient- og pårørende organisationer, Patientinddragelsesudvalget og sygehusene skal inddrages i arbejdet. Politikken skal behandles politisk i 2. halvår af 2021 og aktiviteter til forbedring af pårørende samarbejdet udrulles i 2022-2023. Det er vigtigt at huske, at det er patienten, der definerer hvem der er pårørende (familie, ven, nabo eller lign.). Det er også patienten der bestemmer, om pårørende skal inddrages. Regionen har kørt en mindre kampagne, hvor der er kommet rigtig mange besvarelser og kommentarer ind. Det materiale arbejdes der videre med. Kerneværdierne er forståelse, kommunikation, imødekommenhed og forventningsafstemning. Det er med til at give patienten og pårørende ro og tryghed i forløbet.

Rådet havde forskellige bud på, hvad de mente man skulle prioritere, hvis de skulle overholde et fiktivt budget. Der blev blandt andet lagt vægt på etablering af et fysisk pårørende center, hvor man kunne møde ligestillede og udveksler erfaringer som pårørende.

Andre gode forslag og tanker kan sende til Rikke Juhl: [rju@regionsjaelland.dk](mailto:rju@regionsjaelland.dk)

### 4) **Klagesagsgang**

Sofie Hastrup gennemgik sagsgangen og forklarede, at klagesager kan opdeles i tre typer: 1) Klager der kommer via Styrelsen for Patientsikkerhed. Her er den samlede sagstid 15-18 måneder før patienten får en afgørelse fra Styrelsen. 2) Sager der kommer via Patienterstatningen og 3) Serviceklager, hvor patient eller pårørende henvender sig direkte til sygehusets patientservice, afdelingen eller ringer til direktør Niels Reichstein. Her er sagsbehandlingstiden 14 dage. Den korte sagsbehandling gør, at en klage giver meget mere læring for sygehuset, fordi det er nemmere at tage fat i en episode, der fandt sted for kort tid siden og lære af den i forhold til sager fra Styrelsen, der ligger mange måneder tilbage. Serviceklager giver også anledning til dialogmøder mellem patienten og den involverede afdeling og evt. kontaktdirektør, hvor patienten får afklaret en række spørgsmål. Man skal

også være opmærksom på, at ca. 30 % af de sager, der kommer fra Patienterstatningen omhandler sager, hvor det er et andet sygehus, som er årsag til klagesagen. Næstved eller Slagelse Sygehus blot skal fremsende journalmateriale til Patienterstatningen, fordi patienten også er blevet undersøgt/behandlet her gennem forløbet.

**5) Drøftelse om hvilke tiltag rådet kan pege på, så borgerne oplever sammenhæng i forløb og samarbejde mellem sektorerne**

Anne Grethe Raahauge fortalte, at NSR (Næstved Slagelse og Ringsted Sygehuse) arbejder tæt sammen med de omliggende kommuner: Sorø, Ringsted, Næstved, Slagelse og Kalundborg. Der afholdes bl.a. tværsektorielle tavlemøder. Der fokuseres på, hvordan man kan sikre, at borgeren skal flytte sig mindst muligt for at blive behandlet. Nogle patienter kan nu blive indlagt i eget hjem. Der etableres nærklinikker, og man arbejder på at forebygge genindlæggelser.

Et nyt tiltag for at sikre bedre forståelse for hvordan man arbejder i kommuner og sygehuset er medarbejdere, der ansættes både på sygehuset og i kommunen. De skifter så mellem at være det ene og det andet sted. Der laves også praktikophold både på sygehuse og i kommune og træningssessioner om den gode udskrivning. Derudover har man udpeget livliner/kontaktpersoner i begge sektorer.

Rådet drøftede, hvad der kan gøre samarbejdet bedre mellem kommune, privat praktiserende læger og sygehus. De pegede blandt andet på, at det er et stort problem, at de forskellige sektorer ikke benytter samme digitale platforme. Der blev også peget på, at man skal skaffe et bedre overblik over de borgere/patienter, som falder ned mellem to stole og bliver tabt i systemet fordi der ikke er systematik, struktur og regler for deres behandlingsforløb, ligesom med fx kræftpakkerne. Med etablering af en center for multisygdom har NSR taget fat i en del af den problematik.

Der er et forskningsprojekt i gang, hvor man netop undersøger det tværsektorielle samarbejde. Her afprøver man virtuelle udskrivelsesforløb i hjerte- og geriatrisk afdeling.

## 6) **Drøftelse af hvordan nye medlemmer rekrutteres og introduceres**

Dil Bredholt fortalte, hvordan rekrutteringsprocessen var foregået, da man etablerede Rådet for 5 år siden og senere, når der havde været behov for at supplere med nye medlemmer. Da Birthe stopper nu og Jane til næste forår kan vi godt bruge nogle nye medlemmer efter sommerferie.

Det blev aftalt, at Dil forbereder en rekrutteringskampagne til august måned med avisannonce og FaceBook opslag. Rådet ser gerne, at nye medlemmer er uden tilhørsforhold til en patientforening, hvis det er muligt, da der allerede er en del medlemmer i Rådet, der også er med i forskellige patientforeninger. Derfor rettes der ikke henvendelse til frivilligcentre og patientforeninger i første omgang. Når eventuelle nye kandidater til Rådet skal interviewes, vil Rådet gerne inviteres med til disse samtaler. Målet er at have nye medlemmer med til næste mødet PPR d. 14. september.

## 7) **Opfølgning på Klumme til LederNyt**

Dil Bredholt havde sammen med Jakob Gandløse udarbejdet en redaktionsplan for Klummen til LederNyt, som Rådet arbejdede med input til på sidste møde. Det blev forslået at tilføje en beskrivelse af medlemmernes deltagelse i fælles beslutningstagning under det første tema.

Medlemmer opfordres til at skrive (evt. sammen med en anden) en halv til hel A4 side med udgangspunkt i et af temaerne på planen. Dil og Jakob hjælper til at tilpasse teksten. Der kan således komme en Klumme i LederNyt ca. hver 2. måned. Rådets medlemmer ville gerne kikke nærmere på redaktionsplanen og overveje hvad de evt. gerne ville skrive om. Man er meget velkommen til at melde ind allerede nu. Punktet tages op igen på næste møde.

## 8) **Medlemmers Ad hoc deltagelse**

- Mobilize: Margit er fortsat med i træningsprogrammet og Zoom møder.
- COVID 19 reference gruppe: Intet nyt
- Sundhedsplatformen - FO Patientinddragelse –Intet nyt.
- Forskningsråd: Intet nyt

- Fælles Beslutningstagning: Christian og Jane har deltaget i workshop. Flemming har været med i styregruppemøde.

**9) Eventuelt**

Dil fortalte, at der var kommet en invitation til at deltage i en arbejdsgruppe vedr. fælles forskningsenhed. Margit og Tue deltager.

Der blev taget afsked med Birthe, der havde sidste møde som medlem af Rådet efter at have siddet med siden starten for 5 år siden. Tak til Birthe for hendes store indsats.

*Referat godkendt d. 18. juni 2021*