



Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

Tirsdag d. 18. maj 2021

Dato: 21-05-2021

Sagsnummer:
Initialer: madbr

Deltagere

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Jane Lading, Margit Dybkjær, Tue Dybkjær, Sabrina Edua Rasmussen, Flemming Jørgensen og Christian Frovin.

Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal
4200 Slagelse

Tlf.:
E-mail:
Afd.fax:

Næstved og Slagelse sygehus: Anne Grethe Raahauge, Bente Hansen, Jakob Gandløse, Pia Stauner og Dil Bredholt.

Direkte tlf.: 24 96 98 81
E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

Afbud: Kim Andersen

www.regionsjaelland.dk

REFERAT

1) Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

2) Udskrivnings sagsgang

Pia Stauner gennemgik sagsgang ved udskrivning. En udskrivning starter ved indlæggelse hvor sygehuset kontakter kommune vedr. årsag til indlæggelse, patientens nuværende funktionsniveau, plejebehov/hjemmehjælp og sætter en forventelig udskrivningsdato. Der laves plan for plejeforløb der også indeholder sygeplejefaglige problemområder. Sygehuset kan komme med anbefalinger og forslag til det videre forløb, men det er kommunen som tager over ved hjemsendelse, og den beslutter, hvad der skal iværksættes. Sygehuset sender en mere detaljeret udskrivningsrapport til hjemmeplejen, der bl.a. indeholder medicinering m.m.

Sygehuset har udskrivningssygeplejersker i alle sengeafsnit, som er med inde over

hver enkelt udskrivelse af patienter. NSR (Næstved Slagelse og Ringsted sygehus) har et tæt samarbejde med Sorø og Slagelse kommuner. Her er man f.eks. blevet opmærksom på, at sprogbrug skal ensrettes således, at alle parter ved hvad der f.eks. menes med, ”at patienten er selvhjulpen”.

3) **Orientering om Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser**

Bente Hansen fortalte, at den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er blevet gennemført hvert år siden år 2000. Man har spurgt 300.000 patienter, og der ligger således et stort datamateriale til grund for besvarelsene. Spørgsmålene er blevet tilpasset og forbedret gennem tiden, så det er et meget valdt materiale. Afdelingerne kigger på deres egne resultater og kan se, om de tiltag de har iværksat, har hjulpet på patienternes oplevelser. Udfordringer ligger i at data indsamles i november, hvor man spørger ind til patienter, der var indlagt eller til undersøgelse på sygehuset to måneder tidligere og resultaterne er først klar i februar. Derfor laver man nu også mere tidstro undersøgelser, hvor data indsamles og resultaterne kommer inden for en måned. Disse undersøgelser indeholder også flere spørgsmål, der er specifikke for de forskellige afdelinger.

Generelt viser resultaterne i LUP, at der er størst tilfredshed med, at personalet er venlige og imødekommende. Der er lavest tilfredshed med, at patienten er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov.

LUP: https://www.regionh.dk/patientinddragelse/LUP/aktuel-undersogelse/Sider/LUP-2020-resultater_uge-11.aspx

På NSR (Næstved Slagelse og Ringsted sygehus) arbejder man med Fælles Beslutningstagning. Det vil sige at lægen/behaviorer inddrager patienten i selve beslutningen om hvilken undersøgelse og behandling der passer bedst til patienten. Det er ikke nok at informere. Der skal være en aktiv dialog og tages en fælles beslutning om behandlingsforløbet.

Derudover har NSR flere tiltag med det formål at skabe dialog og involvering:

PRO (Patientrapporterede data), Patient og Pårørende Råd lokalt, feedbackmøder, dialogmøder i klagesager, patientsikkerhedsrunder (patientrunder), ”Hvad er vigtigt for dig?” den 9. juni hvert år, tidstro patientfeedback (løbende LUP/mini-LUP), LUP, MIN SP (SundhedsPlatform), Fælles beslutningstagen, video konsultationer – virtuelle konsultationer.

Patient Pårørende Rådet opfordrede til, at de har en repræsentant med, hvis der skal udarbejdes lokale patientundersøgelser. Jane tilbød desuden sin hjælp til gennemgang/drøftelse af LUP.

Jane og Flemming fortalte, at de var med til opstart af Fælles Beslutningstagning for 14 dage siden og det er et meget spændende tiltag.

4) **Drøftelse om patientsikkerhed**

Jane Lading indledte med, at hun mener patientsikkerhed bør have større opmærksomhed på NSR og i PPR. Hun delte også sin viden om patienters oplevelser på NSR, hvor patientsikkerhed ikke har været tilfredsstillende.

Jane fremhævede tre punkter:

- 1) Personalet skal komme på arbejde med glæde og empati. De skal trives og have gode kommunikative evner.
- 2) Ledelsen på afdelingerne skal få deres medarbejdere til at fungere bedst muligt. Der bør være en whistleblowerordning, så medarbejdere trygt kan melde ind, hvis der er noget der ikke fungerer som det skal.
- 3) Der skal være faste rutiner og checkskemaer, når patienter indlægges. Der skal følges op på disse efter et par dage og der skal være opfølgning på dette ved udskrivning. Derudover bør patienter få mulighed for at udfylde et evalueringsskema efter de er udskrevet.

Herefter fulgte en længere debat om, hvor vigtigt det er for patienterne, at personalet har det godt for det smitter af på den møde de udfører deres arbejde på.

Anne Grethe Raahauge rundende debatten af med at takke for de mange gode input og for, at PPR deler deres viden og erfaringer med sygehuset. Disse input er med til at gøre NSR til et bedre sygehus. Anne Grethe fortalte også om hvordan NSR arbejder med lederudvikling, således at de er rustet til at være de gode rolle modeller for deres personale. Lederne skal på en god måde kunne støtte medarbejdere i en kultur og adfærdsændring. Derudover holdes der cafemøder med alle nyansatte sygeplejersker, så de får et godt netværk, sygehusledelsen mødes med yngre læger 4 gange om året, nyansatte inviteres til at mødes med direktøren 6 måneder efter ansættelsen og sygehusledelsen er i også gang med en besøgsrunde på alle afdelinger for at møde flest medarbejdere face to face. Alt sammen for at sikre at ledere og medarbejdere er trygge og ved, hvad der forventes af dem.

Sabrina pointerede, at det er et problem for patientsikkerheden, når lægen skriver noget forkert i patientjournalen fordi der ikke kan slettes i journalen. Man har dog mulighed for at få lavet tilføjelser. Det er vigtigt at sikre journalen er korrekt og pointere, hvis der er sket en fejl. Man bør henvende sig til afdelingen så evt fejl kan blive korrigeret. Det er der samtidig vigtig læring ved.

5) **Drøftelse om hvilke tiltag rådet kan pege på, så borgerne oplever sammenhæng i forløb og samarbejde mellem sektorerne.**

Punktet blev udsat til næste møde.

6) **Workshop om kommunikations strategi for PPR**

Jakob Ganløse spurgte ind til hvorfor medlemmerne af Rådet havde valgt at gå ind i Rådet. Det er bl.a. fordi man har kendskab til fejl i behandlingsforløb som man ikke ønsker at det sker igen. Man vil gerne bidrage til at gøre en forskel og være med til at påpege uhensigtsmæssigheder.

Jakob gennemgik hjemmesiden for PPR og lagde op til, at Rådet kunne overveje at omformulere formålet og fremhæve nogle af de mere aktuelle aktiviteter Rådet arbejder med.

Jakob foreslog at Rådet have en klumme i NSR Ledernyt måske en gang hver 3. måneder. Herefter var der brainstorm på emner Rådet havde lyst til at skrive om i en klummen. Jakob og Dil vil benytte de indkomne input til en redaktionsplan og udarbejde en skabelon for en klumme.

7) **Medlemmers Ad hoc deltagelse**

Mobilize – Margit er med en et træningsforløb. Desværre er flere deltagere faldet fra. Margit efterlyste bedre p-forhold, bænke m.m. da disse mangler og besværliggøre fremmødet for deltagerne.

COVID 19 reference gruppe - Sabrina kunne ikke fortælle noget nyt.

Forskningsråd - Sabrina har været med til uddeling af 3,5 mill. til forskningsprojekter.

Sundhedsplatformen - FO Patientinddragelse – Tue kunne fortælle at der arbejdes med et nyt lay-out og bedre funktioner i MIN SP.

Fælles Beslutningstagning - Jane og Flemming har deltaget i opstart af projektet, der ser meget lovende ud.

8) **Eventuelt**

Dil Bredholt fortalte, at Christian Frovin deltager i ansættelsessamtaler med ny sygehuspræst.

Anne Grethe Raahauge fortalte, at der skal ansættes ny ledende overlæge på MED 2 og man ønsker at PPR inddrages i processen.

Dil Bredholt orienterede om en kommende FaceBook kampagne i forbindelse med at Region Sjælland er i færd med at udarbejde en pårørende politik.

Godkendt d. 28. maj 2021

