



Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

Mandag d. 7. september 2020

Deltagere

Patienter og Pårørende: Birthe Jønsson, Viggo Thomsen, Jane Lading, Margit Dybkjær, Tue Dybkjær, Sabrina Edua Rasmussen, Kim Erik Andersen og Flemming Jørgensen.

Dato: 10-09-2020

Sagsnummer:
Initialer: madbr

Næstved og Slagelse sygehus: Charlotte Bøll Larsen, Bente Hansen, Henrik Stig Jørgensen, Anne Grethe Raahauge og Dil Bredholt (ref).

Sygehusledelsens sekretariat

Ingemannsvej 18 1, sal
4200 Slagelse

Tlf.:
E-mail:
Afd.fax:

Referat

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

- 1) Godkendelse af dagsorden**
Dagsordenen blev godkendt.

www.regionsjaelland.dk

- 2) Nyt fra sygehusledelsen**

Charlotte Bøll fortalte, hvordan sygehuset havde håndteret coronaindsatsen i foråret, hvilke udfordringer der skulle løses hurtigt og hvad man har lært af hele forløbet (se bilag – bemærk data i slides er fra maj måned).

I dag skal alle sygehuse i regionen tage i mod patienter med Covid 19. På Slagelse Sygehus indlægges disse patienter på lungemedicinsk afsnit og på geriatrisk afdeling.

Charlotte Bøll orienterede om, at der i juni måned blev udarbejdet fællesprincipper for samarbejde om patientforløb. Hensigten er at højne patientsikkerhed og styrke organisatorisk samarbejde og faglighed om og med patienten (se bilag).

Rådet kommenterede, at sygehuset havde håndteret krisen meget flot, men at der generelt har været meget forvirring om retningslinjer og testcentre. Sygehuset har ikke været inde over den del. Nu er det besluttet, at borgernes adgang til test bliver mere smidig ved, at man kan blive testet i alle centre.

Bente Hansen fortalte om at man havde rigtig gode erfaringer med MinSP under Coronanedlukningen. Derfor kører der nu en kampagne med henblik på at få flere patienter til at koble sig på MinSP. Flere ambulatorier afprøver videokonsultationen og skal i gang med

det. Man har tænkt ud ad boksen og fundet metoder, så ergo-terapi også kan benytte videokonsultationen, i stedet for fysisk fremmøde.

Rådet roste MinSP og kommenterede, at den fungerer rigtig godt nu.

Bente fortsatte med at fortælle, at den landsdækkende kampagne ”Hvad er vigtig for dig dagen” blev rykket fra 6. juni til 9. september. Sygehuset har i flere år været meget aktiv i denne kampagne, og der afholdes flere aktiviteter i afdelingerne. Der er også udviklet et lille spørgeskema til facebook med 8 spørgsmål om, hvad der er vigtigt for patienten i mødet med sygehuset.

3) Forskningsstrategi

Henrik Stig Jørgensen fortalte om sygehusets nye forskningsstrategi (se bilag). Den er ambitiøs og skal være med til at tiltrække dygtige forskere. Sygehuset vil fokusere på at forske i emner, der har betydning for den daglige behandling af patienter. Sygehuset skal også være god til tværfagligt samarbejde med andre sygehuse og kommunerne. Rådet gav udtryk for, at det er dejligt at sygehuset også internationalt er en forskningsmæssig anerkendt institution, og at man prioriterer forskning, der er meget relevant for patienternes behandling. Rådet opfordrede til, at sygehuset gjorde mere ud af formidling om forskningsindsatsen f.eks. på hjemmesiden og i pressen.

4) Drøftelse af initiativer vedr. patientinddragelse 2020

Henrik Jørgensen fortalte, at sygehuset har fået 1 mill. kr. fra Regionen til at arbejde med et projekt om fælles beslutningstagning. Der skal fokus og træning i hvordan f.eks. læger bedre kan formidle og drøfte behandlingsforløb med patienten. Læger skal blive bedre til at kvalificere grundlaget for og konsekvenser af forskellige behandlingsmuligheder således, at patienten kan deltage beslutningstagning ved kritiske diagnoser. Man har gode erfaringer og viden om dette på OUH, Rigshospitalet og Vejle Sygehus.

Charlotte Bøll kunne fortælle, at sygehuset på baggrund af en opfordring fra Patient Pårørende Rådet har iværksat en proces, hvor de enkelte afdelinger etablerer et lokalt brugerpanel. Den første afdeling har allerede meldt sig og vil gerne arbejde mere med patienter og pårørende. Rådet bifaldt dette initiativ. Kim Andersen fortalte, at han også var blevet inviteret til kaffemøde på sygehuset vedr. Center for Neurologi i Næstved (CNN) Her vil det også være oplagt at etablere et brugerpanel.

5) Forbedring i patienternes møde med NSR

Bente Hansen fortalte om det arbejde som Kvalitetsafdelingen er i gang med i forhold til håndtering af klagesager. Der er udviklet en helt ny model, hvor man mere systematisk kan se mønstre og tendenser i klagesager. Man kan bl.a. se, at klager ofte omhandler emnerne kommunikation, adfærd og at patienten ikke oplever at blive hørt. Emnet kan tages op på næste møde i Rådet, når der ligger et bedre overblik og erfaring med modellen. Det er stadig muligt at ringe direkte til direktør Niels Reichstein, hvis man vil klage eller tale om en oplevelse på sygehuset.

Rådet gav udtryk for tilfredshed med, at sygehuset arbejder på at blive bedre og tager patienters klager alvorligt.

6) Patient Pårørende FORUM

Dil Bredholt bad Rådet forholde sig til afvikling af Patient Pårørende Forum, som er

planlagt i efteråret. Rådet var enige om, at det ikke er en god ide, at afholde efterårets møde med Patient Pårørende FORUM virtuelt. Rådet var derfor enige om, at næste møde udskydes til foråret 2021 på grund af corona situationen.

7) Nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse

Margit Dybkjær kunne fortælle, at der er stor aktivitet i projekt Mobilize med videomøder en gang om ugen. Tue Dybkjær er nu også involveret i kraft af hans erfaringer som pårørende. Dil Bredholt uddelte en flyer fra Mobilize som efterlyser patienter med kroniske sygdomme til interviews. Denne flyer må gerne formidles videre ud(se bilag).

8) Nye medlemmer i Rådet

I dag er det muligt at blive siddende som medlem i to perioder a to år. Dil Bredholt orienterede om, at fordi Viggo Thomsens anden periode i Rådet udløber og Ann-Merete Sørensen også har meddelt, at hun stopper, skal der findes nye medlemmer til Rådet. Dil Bredholt har tidligere fået to henvendelse fra interesserede, som hun vil kontakte med henblik på en forventningsafstemning og afklaring. Flere medlemmer i Rådet gav udtryk for at man gerne så Viggo blive. Charlotte Bøll understregede at det vil kræve at Sygehusledelsen beslutter at ændre i kommissoriet. Selv om det er trist at skulle tage afsked med medlemmer, så er der evidens for, at det giver de bedste resultater, når der sker en løbende udskiftning af medlemmer i et råd.

9) Eventuelt

Charlotte Bøll fortalte, at Innovationsdagen er flyttet fra oktober til juni 2021 på grund af corona situationen.

Birthe Jønsson mener ikke det er korrekt, når Region Sjælland registrerer kørselsgodtgørelsen som B-indtægt. Dil Bredholt bringer sagen videre til Regionen.

Næste møde er onsdag d. 11. november

Referat godkendt d. 18. sept. 2020