

Opsummering af ideer - Patient Pårørende FORUM 8. okt. 2019

Forberedelse

Bedre mulighed for at forberede sig selv og lægen på, hvad man har behov for at tale om ved næste samtale/stuegang

- Igangværende Initiativer** Det indarbejdes i drifts og udviklingsaftalen at afdelingerne skal sikre, at patienten i indkaldelsesbreve informeres om, at de via Min SP på forhånd kan skrive til lægen og forberede om hvad de gerne vil drøfte ved næste ambulante besøg.
- Fremadrettet** Der rettes fokus på, at sygeplejerskerne altid minder indlagte patienten om at tænke over, hvad de gerne vil spørge lægen om ved stuegang.

Information

Mere information om sygdommen og behandling før under efter som patienten selv kan sætte sig ind i fx brochurer, henvisning til links m.m. Gerne interaktive skærme på sengestuer, hvor patient og pårørende kan lære mere.

- Igangværende Initiativer** www.helbredsprofilen.dk er tilbud til patienter om information. Helbredsprofilen.dk rummer knap 1.000 film om livet med sygdom, fakta om behandling og livet som pårørende.
- Fremadrettet** Bedre formidling og henvisning til heldbredsprofilen.dk
Kirurgisk afdeling tester dette hen over efterår og vinter.

Lokal Tv-kanal, som giver besked, hvis der er ekstra travlt

Igangværende Initiativer Et forbedret informationssystem i venteområderne i Akutmodtagelsen er under udarbejdning.

Fremadrettet

Sikre f.eks. ved forskelligt farve tøj, at det er tydeligt, om man taler med en sygeplejerske, læge osv.

Igangværende Initiativer

Fremadrettet

Skriftlighed

Patienten modtager på skrift en struktureret handlingsplan og får ved hver samtale med læge en skriftlige note, om hvad der er aftalt. Det skal også tydeligt stå, hvem der er patientens kontaktperson på sygehuset ved indlæggelse

Igangværende Initiativer

Fremadrettet Mød en vicedirektør og gerne en kvalitetschef en fast dag om måneden hhv Næstved og Slagelse sygehuse.

Lad patient/Pårørende udfylde skema ved indlæggelse vedr. hjemlige forhold - og check om alt er under kontrol og Lad patient/pårørende udfylde et evalueringsskema ved udskrivelse.

Igangværende Initiativer

Fremadrettet Vedr. evaluering: På regionalt plan igangsættes der månedlige målinger af patienternes oplevelse af mødet med det sjællandske sundhedsvæsen. Patienterne besvarer et kortfattet spørgeskema, hvor 1-2 spørgsmål er fælles for alle virksomheder, 1-2 er specifikke for den enkelte virksomhed og 2-3 er specifikke for den enkelte afdeling. Systemet pilottestes primo 2020 og udrulles herefter gradvist. På hvert af de somatiske sygehuse benytter 75% af alle afdelinger tidstro patientfeedback inden udgangen af 2020.

5 afdelinger indgår i afprøvning af koncept for løbende patient feedback.

Der laves en dagbog til personalet om den enkelte patient

Igangværende Initiativer

Fremadrettet

Planlægning

Bedre vagtplanlægning, så der opnås mere kontinuitet og samme læge og kontaktsygeplejerske kan deltage ved hver stuegang

Igangværende Initiativer

Fremadrettet alle afdelinger implementere PAL fra - kick off uge 45.

Patient Ansvarlig Læge til hver patient (PAL) / Behandlingsansvarlig Læge (BAL) til hver patient

Igangværende Initiativer National målsætning: Med udgangen af 2019 skal alle patienter have tildelt en patientansvarlig læge. Det har, trods indsats, vist sig at være svært; dels af organisatoriske grunde – dels af tekniske. Der er iværksat en stor indsats på området, som fortsætter ind i 2020.

Fremadrettet Danske Regioner har besluttet at iværksætte pilotprojekter i 2020 i forhold til tildeling af patientansvarlig læge til patienter, der er i komplekse, tværgående forløb. Der udarbejdes en plan for specialeopdel, trinvis indfasning af indsatserne til fortsat tildeling af patientansvarlig læge i 2020. Denne adopteres af hvert sygehus til egen implementering som følges i den løbende opfølgning på drifts- og udviklings-aftalen. Med udgangen af 2020: Der er tildelt patientansvarlig læge til alle patienter, der er i komplekse, tværgående forløb.

alle afdelinger implementere PAL fra - kick off uge 45

Mere tid til patientkontakt. Minimum 10 min/dag til patientsamtale

Igangværende Initiativer

Fremadrettet

Ansættelse af flere sygeplejersker og læger

Igangværende Initiativer Region Sjælland har etableret sit eget vikarkorps for at minimere udgifter til vikarer og motivere vikarer til at blive fastansat. Derudover arbejder NSR meget på at rekruttere og fastholde personale.

Fremadrettet

Samarbejde og tryghed

God kontakt mellem patient og læge/sygeplejerske ved samtale/konsultation. Lave en forventningsafstemning. Ingen forstyrrende telefoner. Mere nærvær og tryghed. Læge/sygeplejerske sikrer, at patienten har forstået budskabet. Patienten skal føle sig mødt

Igangværende Initiativer

Fremadrettet

Lægen skal kunne forklare diagnose og behandlingsforløb enkelt og i almindelige danske vendinger. Der kan evt. udarbejdes en ordbog over medicinske fagudtryk

Igangværende Initiativer Region Sjælland har afsat ekstra midler til sproguddannelse af udenlandske læger.

Fremadrettet

introduktion nyansatte: oplæg om samtale med patienter.

Line Gade har tilbudt at samarbejde om udvikling af kommunikationsforløb svarende til hvad man gør i Region Syddanmark.

Bedre samarbejde med pårørende f.eks. i forbindelse med stuegang, udskrivelse, indhentning af viden om patientens daglige situation/tilstand og udfordringer

Igangværende Initiativer

Fremadrettet

2020 tilbyder administrationen at facilitere lokale møder med patienter og personale med brug af modellen Reflekterende team. Afdelinger kan vælge et tema eller det kan være åbent møde hvad afdelingens patienter ønsker at give feedback om. Det er meget effektivt på den gode måde.

2020 særlig indsats med fokus på pårørende.

Arbejde NSR ESTHERkoncept. <https://plus.rjl.se/infopage.jsf?nodeId=31383>