

Kommissorium for Patient- og Pårørende Råd

d. 22 marts 2021

Baggrund

Regionsrådet ønskede i Program for Region Sjælland Vision og Handlingsplan 2014-2017 under Patienten som Partner at udvikle brugerinddragelsen for at få fokus på, hvordan sundhedsvæsenet i højere grad kan levere ydelser på borgernes præmisser. Næstved og Slagelse sygehuse ønsker ligeledes at styrke involveringen af og dialogen med patienter og pårørende. Sygehusledelsen tog derfor som et af flere initiativ til at etablere et Patient Pårørende Råd i 2016. Efter et års virke besluttede Rådet på møde den 15. juni 2017, at der skulle laves et oplæg til en ny organisering af Rådet samt at etablere en form for vidensbank (Patient Pårørende Forum). På møde d. 11. november 2020 blev man enige om at opdatere det tidligere kommissoriet fra d. 17. jan. 2018.

Formål

Patient Pårørende Rådet (PPR) har til formål at skabe en platform, hvor brugerne (patienter og pårørende) af sygehusene gennem dialog bidrager med deres erfaringer ud fra et bruger-synspunkt til læring, ændring og forbedring i både procedurer, udviklingsforløb, beslutningsprocesser samt fysiske rammer. Patient Pårørende Rådet skal have medindflydelse og være med til at nytænke sygehusets ydelser. Det skal sikre, at der er fokus på patienternes behov og forventninger. Ved at kombinere brugernes viden og erfaring med personalets faglige kompetencer kan der opnås et bedre grundlag for beslutninger. Repræsentanter fra både Patient Pårørende Rådet og Patient Pårørende Forum kan også ad hoc inviteres med i andre råd og udvalg på sygehusene, hvor det har relevans.

Opgaver

Patient Pårørende Rådet har til opgave at fungere som styregruppe for et Patient Pårørende Forum. Derudover kan Rådet bidrage med holdninger, erfaringer og anbefalinger. Formandskabet udvælger nogle konkrete projekter som Rådet kan arbejde med i løbet af året for eksempel:

Kommunikation:

- Informationsmateriale (på tryk eller digitalt) til patienterne
- Sygehusenes hjemmesider
- Skiltning indendørs og udendørs

Patientmiljø – fysisk og psykisk:

- Indretning, ombygning og nybygning af afdelinger og fællesområder (fx kantine og kiosk)
- Udendørsområder som parkeringspladser, gangarealer, hvileområder, rygekabiner

Deltage i arbejdsgrupper for eksempel:

- Enhed for tværfaglig udredning
- Fase II byggeri – arbejdsgrupper vedr. indretning (for eksempel venteområder)

Drøftelser af:

- Patientsikkerhed
- Patienttilfredshedsundersøgelser mv.

Andet:

- Sygehusenes samarbejde med patientforeninger
- Nye initiativer, der kan støtte op om inddragelse af patienter og pårørende
- Deltagelse ved ansættelsessamtaler til stillinger i afdelingsledelsen i kliniske afdelinger
- Andre opgaver, som Rådet i samråd med sygehusledelsen finder relevant

Ansvar og kompetence Patient Pårørende Råd refererer til sygehusledelsen på Næstved og Slagelse sygehus. Rådet har en rådgivende funktion og er sparringspartner for ledelsen på områder, der involverer patienter og pårørende.

Sygehusledelsen sikrer, at Rådets anbefalinger kommunikeres ud til relevante afdelingsledelser.

Sammensætning af Rådet

- 1 patient/pårørende (formand)
- Vicedirektør for Næstved og Slagelse Sygehus (næstformand)
- Direktør for Næstved og Slagelse Sygehus (deltager ad hoc)
- 1 repræsentant fra Danske Patienter
- 7 patienter/pårørende (med overvægt af patienter)
- 1 medarbejder fra Kvalitetsafdelingen
- 1 frivillighedskoordinator
- Øvrige kan deltage ad hoc inklusiv afdelingsledelser

Formandsposten varetages af en patient eller pårørende. Der kan også vælges en suppleant til formanden. Næstformandsposten varetages af vicedirektør.

Om møderne i Rådet

Der afholdes 4-6 møder a 2 – 3 timer årligt. Møderækken planlægges for et år ad gangen. Møderne lægges i tidsrummet kl. 17-19 (med mulighed for forlængelse efter behov), så patienter og pårørende i arbejde har mulighed for at deltage. Møderne afholdes på Slagelse sygehus. Patienter og pårørende i Rådet får transportudgifter dækket. Ved kørsel egen bil afregnes der efter statens høje takst.

Dagsorden og bilag udsendes elektronisk ca. 14 dage før mødet og der føres referat. Medlemmer af Rådet kan udtale sig generelt om, hvad der drøftes på møderne, men ikke kommentere på forskellige personlige holdninger, der er kommet frem under møderne.

Organisering

Medlemmer af PPR kan sidde i to år med mulighed for forlængelse i yderligere to år, hvorefter der skal ske nyvalg. Der er mulighed for at bidrage, selv om man ikke længere er medlem af Rådet.

Nye medlemmer kan løbende optages i Rådet, hvis der er ledige pladser. Hvert andet år foretages en evaluering af strukturen med henblik på eventuelle ændringer (næste gang i 2022).

Rådet ledes af formandskabet. Formand (og evt. suppleant) og næstformand planlægger sammen med sekretariatet møder, arrangementer (evt. studieture) samt indsatsområder.

Rådet betjenes af sygehusets sekretariat, som sørger for rekruttering, udarbejder medlemslister, booker lokaler, mødeforplejning, klargør dagsordener, skriver referater, indkalder til møder samt følger op på andre opgaver i Rådet. Sekretariatet fungerer også som kontaktpunkt for Rådets medlemmer.

Kommissorium, referater og liste over rådets medlemmer lægges ud på hjemmesiden.

Alle patienter og pårørende i Rådet introduceres til begge sygehuse og deres opgaver.

Organisering af Patient Pårørende Forum

Et Patient Pårørende Forum med op til 40 patienter og pårørende tilknyttes Rådet og skal fungere som vidensbank. Der inviteres til et par temamøder a tre timer om året. Her vil der være fokus på et specifikt emne. Formålet er at indhente viden og input fra en bred gruppe af patienter og pårørende. Interesserede kan dermed bidrage med viden uden, at de er forpligtet til at deltage i flere møder. Frivillige i PPF kan desuden inviteres til at deltage ad hoc i arbejdsgrupper, personaleseminarer m.m.

Den samlede sygehusledelse deltager i temamøderne.

Der ydes ikke kørselsgodtgørelse til frivilliges deltagelse i Patient Pårørende Forums temamøder.

Konsulenter fra administrationen forestår planlægning og afvikling af temamøder.

Repræsentanter fra kommuner kan også inviteres til at deltage i temamøder med Patient Pårørende Forum.

Rekruttering af patienter og pårørende til Rådet

Efter etablering af Rådet deltager det selv i processen med at udvælge nye medlemmer sammen med sekretariatet.

Hvis der er behov for at supplere med nye medlemmer kan sygehuset annoncere efter interesserede. På baggrund af henvendelser foretages herefter individuelle interviews. Herefter udpeges medlemmer til rådet således, at der er en bred sammensætning af patienter og pårørende med hensyntagen til:

Køn, alder, etnicitet, diagnoser, geografi og tilknytning til Slagelse eller Næstved sygehus.

Patienter og pårørende skal have et ønske om at være med til at forbedre sygehusene som helhed. Patienter og pårørende i Rådet skal have en konkret erfaring fra enten Næstved eller Slagelse sygehus. Det vil sige at man som patient har været igennem et behandlingsforløb (eller været pårørende) inden for de seneste tre år.

Patienter og pårørende bør:

- evne at se ud over deres eget/andres konkrete patientforløb
- kunne sætte sig i andres sted og se tingene i større perspektiv
- kunne modtage og håndtere materiale til møderne elektronisk
- være indstillet på at komme til alle møder
- være indstillet på at yde en indsats og bidrage positivt til processen
- parat til at påtage sig opgaver ind i mellem de planlagte møder
- have forståelse for sygehusenes rammebetingelser og arbejdsvilkår
- på en konstruktiv måde turde udfordre sygehusets måde at tænke på

Rekruttering af patientforening/pårørendeforening til Patient Pårørende Rådet

Sygehusledelsen beslutter selv hvilke forening man vælger at kontakte med opfordring til, at de selv finder en repræsentant til rådet.

Rekruttering af frivillige til Patient Pårørende Forum

I samarbejde med Rådet udarbejder sekretariatet kampagnemateriale til rekruttering af frivillige. Alle interesserede borgere kan deltage, hvis der er plads.

Godkendt af Patient- og Pårørende Rådet

d. 22. marts 2021