



Møde i Patient- og Pårørende Rådet for Næstved og Slagelse sygehuse

Torsdag d. 16. august 2018

Kl. 17.00 – 19.00

Mødelokale 1

Ingemannsvej 18, 1. sal

Slagelse Sygehus

Referat

Dato: 02.08. 2018

Deltagere:

Patienter og Pårørende: Anne Rugaard Nielsen, Jørgis Kobold, Jane Lading og Birthe Jønsson.

Næstved og Slagelse Sygehus: Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen Malene Maarup, Annemette Rasmussen og Dil Bredholt (ref.).

Afbud: Viggo Thomsen, Bjarne Larsen, Trine Holgersen, Karina Endahl, Vagn Bach.

Sagsnummer:
Initialer: madbr

Sygehusledelsens sekretariat

Ringstedgade 61

4700 Næstved

Tlf.:

E-mail:

Afd.fax:

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

1) Godkendelse af dagsorden

Punkt 9 udgår pga. afbud fra Karina Endahl.

Dagsordenen blev godkendt.

2) Godkendelse af tillæg til kommissoriet

Tillæg til kommissoriet blev godkendt med den tilføjelse, at medlemmer i Patient Pårørende Rådet maksimalt kan sidde i to perioder (se bilag).

For nuværende medlemmer betyder det, at Viggo, Bjarne og Anne der blev udpeget for en to-årig periode ved Rådets etablering i 2016 maksimalt kan sidde i 4 år. Birthe og Jane blev udpeget til at sidde i 3 år ved Rådets etablering kan maksimalt sidde i 5 år.

3) Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll fortalte, at fordi det nye LandsPatientRegister (LPR) først tages i brug til februar er man nødsaget til at udskyde den ventede opdatering af Sundhedsplatformen. Opdateringerne i Sundhedsplatformen Kan ikke fungere før det nye LPR er taget i brug. Der er stadig udfordringer med Sundhedsplatformen, blandt andet med medicinlisterne. Det er meget komplekst også i forhold til opdatering og udveksling af data med de privatpraktiserende læger, som ikke benytter Sundhedsplatformen. Man skal dog være opmærksom på, at de ændringer der sker i patientens medicinering på sygehuset, kan ses på Sundhed.dk.

Afdelingerne er nået langt i arbejdet med Sundhedsplatformen, men der skal ændres i arbejdsgange og rutiner før det hele fungerer optimalt.

Medlemmer i Rådet gav udtryk for, at de blev bekymret, når de hører meget kritik af Sundhedsplatformen i medierne – især når kritikken kommer fra læger. Det er svært ikke at blive påvirket. Charlotte Bøll nævnedes i den forbindelse, at det vil tage 5-6 år, hvis man vil lave et nyt landsdækkende IT system.

Birthe Jønsson nævnedes, at det er et problem, at der mangler læger til at vurdere scanningsbilleder, så der er lang ventetid på resultaterne.

Jørgis Kobold fortalte den ”gode historie” om en patient, der havde haft et fint forløb på Slagelse Sygehus. Afdelingen havde også henvist til den lokale patientforening, hvor patienten fik et netværk, som hun kunne trække på efter udskrivelse. Jane Lading henviste også til en artikel med ros til Slagelse Sygehus (se bilag).

Charlotte Bøll fortalte, at det indtil videre var gået godt med Rokadeplanen. Nu er man i gang med at planlægge flytninger af ambulatorierne.

Vedrørende budgetforhandlinger fortalte Charlotte, at der mangler 140-160 millioner i Region Sjælland, og der skal findes besparelse. NSR sygehusene har haft en stram budgetstyring og forventer at komme gennem året med et lille nul.

4) Etablering af nye medicinske ambulatorier (Charlotte Bøll Larsen).

På Slagelse Sygehus er man i gang med at lave en ny og mere velfungerende indretning af venteområdet i Fase II bygningen. Der skal være mere afskærmning og mindre venteområder, så pårørende og patienter kan have lidt mere ro omkring sig. Der kommer også mad- og drikkeautomater. Denne indretningen bliver den røde tråd, som man også vil benytte andre steder på Sygehuset.

Nu arbejder man på at samle og flytte reumatologi, mave-tarm ambulatoriet, neurolog og geriatri til ny-istandsatte bygninger på Fælledvej. Der vil blive mere fokus på, hvad der er hensigtsmæssig for patienten i forhold til indretningen. For eksempel bliver der en fælles skranke, hvor man kan henvende sig.

Medlemmerne i Rådet var enige om, at det er vigtigt, at man kan finde et sted at parkere, og at det er nemt at finde rundt. Charlotte fortalte, at der kommer indendørs vejvisningskort. Dil Bredholt tilføjede, at man er ved at etablere en guideordning med frivillige fra Røde Kors. Medlemmerne påpegede også, at gode stole med armlæn og mulighed for at få lidt at drikke vil være rart i ventetiden.

På Næstved Sygehus er det et problem, at patienter ikke må sidde i cafeområdet, hvis de ikke køber noget i cafeen, for der er ikke ret mange andre steder at sidde. Der er desuden træk fra døren, og patienter, der venter på afhentning af Flextrafik sidder lige ved den dør.

Malene Maarup nævnedes, at observationer i forhallen har vist, at det er svært at have diskretion henne ved Informationen, fordi man er nød til at tale højt for, at personalet kan høre hvad man siger p.g.a. glasvæggen.

5) Planlægning af Patient Pårørende Forum møde d. 2. oktober

Rådet drøftede forskellige emner blandt andet indretning men blev enige om at næste

møde i Patient Pårørende Forum skal omhandle:

Hvad er vigtigt for patienten og hvor går grænsen i forhold til, hvad sygehuset kan tilbyde patienter i form af e-konsultationer.

Malene Maarup og Dil Bredholt arbejder videre med at finde oplægsholdere.

Det vil være fint med gruppearbejde lige som sidst.

Der skal annonceres bredt igen.

Et oplæg til mødets indhold sendes til Rådet.

6) Erfaringer fra ”Hvad er vigtigt for dig” dagen

Malene Maarup fortalte om dagen, som er en internationalt kampagne. I år deltog ti afdelinger. Der var også besøg af Heino Knudsen, som blandt andet fik talt med nogle patienter. Skuespillet Søs Egelind holdt et meget fint foredrag. Afdelingerne havde gjort meget ud af dagen, og personalet var meget engageret. Det er målet, at alle afdelinger afholder denne dag. De gode initiativer skal indarbejdes i det daglige arbejde og formidles videre til andre afdelinger.

7) Orientering om Strategi for patient- og pårørende inddragelse

Charlotte Bøll fortalte kort, at der fortsat arbejdes med strategien og Rådets input indarbejdes også. Strategien vil blive fremlagt for Rådet senere.

8) Sidste nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse

d. 27/6: Temaeftermiddag om Hvad er vigtigt for dig. Jane Lading deltog og var imponeret over det store arbejde, som afdelingerne har lagt i arbejdet med kampagnen både i forberedelserne og opfølgning. Jane foreslog, at afdelingerne også benyttede sig af patienter og pårørendes erfaringer i forhold til, om de tiltag afdelingerne iværksætter også slår igennem i praksis. Dil Bredholt nævnedes, at nogle sygehuse har Patient Pårørende Råd på afdelingsniveau.

9) Karina Endahl fortæller om sin opgave

Punktet udgik – kommer på næste gang.

10) Eventuelt

Der er kommet en henvendelse fra Region Sjællands Patientinddragelsesudvalg, som gerne vil indgå i en dialog med Patient Pårørende Rådet. Dil Bredholt afventer yderligere oplysninger om, hvordan dette tænkes at skulle foregå.

Der er stadig plads på Patient Topmødet i Vejle d. 19. september. Birthe Jønsson og Dil Bredholt er tilmeldt. Anne Rugaard har efterfølgende tilmeldt sig.

Referent Dil Bredholt

Referatet er godkendt d. 28-08-2018