

Velkommen

Næstved Sygehus



REGION SJÆLLAND
NÆSTVED SYGEGEHUS



-vi er til for dig

Indhold



Velkommen til Næstved Sygehus	side 3
Til og fra sygehuset	side 4
Praktiske informationer Når du skal behandles ambulant	side 5 side 7
Oversigtskort over Næstved Sygehus	side 8
Når du skal indlægges	side 10
Når du bliver udskrevet	side 13
10 gode råd	side 14

Velkommen til Næstved Sygehus

I denne folder kan du læse, hvad Næstved Sygehus kan tilbyde, og hvad vi, som personale, kan hjælpe med. Næstved Sygehus hører under Region Sjælland, der driver og udvikler sygehusene i Holbæk, Køge, Nykøbing F., Næstved, Ringsted, Roskilde og Slagelse.

Læs mere om Region Sjællands sygehuse på www.regionsjaelland.dk/sygehuse

Vi ønsker og gør vores bedste for, at dit ophold på sygehuset bliver så godt som muligt!

Næstved Sygehus
Ringstedgade 61, 4700 Næstved
Telefon 56 51 20 00

E-mail: nrsygehus@regionsjaelland.dk



Til og fra sygehuset



Bus, tog

Næstved Sygehus ligger en kilometer fra Næstved station. Tager du bussen kan du vælge at stå af ved Ringstedgade eller Rådmandshaven.

Buslinjer til Ringstedgade: 570, 602, 607, 630R og 680.

Buslinjer til Rådmandshaven: 480R, 603, 607, 640 og 670.

Du kan også finde din rejse med bus og tog på www.rejseplanen.dk

Parkering

Sygehuset har P-pladser med 2 og 3-timers parkering. Skal du indlægges kan du få en parkeringsbillet, så din bil kan holde frit, så længe du er indlagt. Du får parkeringsbilletten i Informationen eller på den afdeling, du er indlagt eller skal indlægges på.

I afdelingen kan du få en folder med information om reglerne for kørsel. Du kan også finde folderen på www.regionsjaelland.dk/transport

Du er altid velkommen til at kontakte Befordringsservice på telefon 70 15 35 15.

Hvis du bor i en anden region, må du spørge om reglerne dér.

Find vej

Se oversigtskort over sygehuset på side 8 og 9.

Praktiske informationer

Indgange

Se oversigtskort over sygehuset på side 8 og 9.

Dine rettigheder som patient

Du kan få information om dine rettigheder som patient og blandt andet læse om sundhedspersonalets tavshedspligt, frit sygehusvalg og ventetider i folderen 'Dine rettigheder som Patient'. Den findes på www.regionsjaelland.dk/rettigheder og udleveres på den afdeling, hvor du modtager behandling.

Personalet

Du er altid velkommen til at kontakte personalet, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp.

Region Sjællands sygehuse er uddannelsessted for alle faggrupper i sundhedsvæsenet. Elever og studerende er i praktik på sygehuset som en væsentlig del af deres ud-

dannelse. De arbejder altid under vejledning af uddannet personale. Du kan selv vælge, om en studerende må medvirke i forbindelse med din undersøgelse eller behandling.



Når du skal behandles ambulantly

Røgfrit sygehus

Vær opmærksom på, at sygehuset er røgfrit. Det betyder, at du og dine pårørende ikke må ryge, hverken indendørs eller udendørs på sygehusets område.

Husk at vaske hænder

Det er vigtigt, at vi har en høj hygiejnisk standard på sygehuset, da vores patienter kan være særligt modtagelige for infektion. Du og dine pårørende kan hjælpe med at holde en høj hygiejnisk standard.

Dine hænder kan være smittede med bakterier og virus, selv om du ikke kan se det med det blotte øje. Bakterier og virus spredes ofte via hænderne, derfor er det vigtigt, at du som patient eller pårørende vasker dine hænder grundigt og hyppigt, eller benytter de beholdere med håndsprit, der er opsat.

Præst

Ønsker du at tale med en præst, kan afdelingens personale hjælpe dig med at formidle kontakten.

Tolkebistand

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed, hvis de vurderer, at der er brug for en døvetolk eller tolkning på fremmedsprog i forbindelse med din undersøgelse eller behandling.

Læs mere på www.regionsjaelland.dk/tolkning

Bevis for indlæggelse eller behandling

Har du brug for dokumentation for, at du har været indlagt eller til ambulantly behandling, kan du få dette ved at kontakte afdelingen.

Mødetid og -sted

Besked om mødetid og mødested fremgår af det indkaldelsesbrev, du har modtaget sammen med denne folder. Du er velkommen til at have pårørende med ved undersøgelsen.

Du skal huske at medbringe:

- Sygesikringsbevis
- En liste over din medicin (medbring eventuelt medicinglas/pakning).

Ventetid

Vi gør vores bedste for at overholde den aftalte tid. Hvis der opstår forsinkelser på grund af pludselige og uforudsete situationer, vil du få besked.



Næstved Sygehus



Der er ikke zoner til fri parkering. Ved behov kan du, som patient få en gratis p-billet til parkering en hel dag.

Rådmandsengen

- 1A Børnepsykiatrisk klinik
- 1B Ungdomspsykiatrisk klinik
- 1C ADHD klinik
- 2 Containergård
- 4 Øjenambulatorium og øjen-OP
Tverrfagligt Smertecenter
- 5 Strålebehandlingscenter (+ indgang 5A)
- 7
- 9 Nodelværk
- 10 Ambulancegård
Depot
Portcentral
Postafdeling

Herlufsvænge

- 1A Gartner
- 8 Ph.d.-studerende
Sygehuspræst
Tillidsmandskontor
- 11 KOL Kompetencecenter
- 14A Sygehusledelse og administration

Herlufsvænge (fortsat)

- 14B CUK - Center for Udd. og Kompetence
Foredragssal
Modelokale
- 14C Center for løn og personale
- 140 IT-undervisning
Motionsrum
Undervisningslaboratorium
- 15 Sekretariat for tarmkræftscreening
Afdeling for lindrende indsats
Hygiejnesygeplejerske
Palliativt ambulatorium
- 16 Jordemodercenter
Koncern Service

Ringstedgade

- 29A Region Sjællands Biobank
- 29 Neurorehabilitering (+ ind. 31 og 31A)
- 33 Tand-, mund- og kæbekirurgi (+ ind. 33A)
- 33B Medicinsk Historisk Museum
- 35 Øjenoperation - Afd. 19
(+ indgang 35A for elevator)
- 37 Øjenambulatorium og øjen-OP
Tverrfagligt Smertecenter
- 39 Ambulatorie for Hormonsygdomme
Øjenfotografering (diabetes)
Trombose- og AK-center
Klinisk Diætist
- 41 Psykiatriens Hus Næstved, integreret
psykiatri
Distriktspsykiatrien Næstved
- 57 Blodprøvetagning + Blodbank
Klinisk biokemisk laboratorium
- 59 Hjerteambulatorium
Lægevagt
Skadestue
Tverrfaglig udredning og behandling
(ETUB)

Ringstedgade (fortsat)

- 61 ABC-Klinikken
AV-afdeling
Ergoterapi
Fysioterapi
Garantiklinikken
Hovedindgang/Information
It-afdeling
Kiosk
Lungemedicinsk afsnit
Lungemedicinsk ambulatorium
Lægevagt
Narkosesamtaler
Nuklearmedicinsk afdeling
Onkologisk sengeafsnit
Operationsafdeling
Opvågning
Ortopædkirurgisk afdeling og amb.
Personalekantine
Ambulatorium for Gigt-, Bindevævs- og
Rygsgdomme
Røntgenafsnit
Skadeklinik
Sterilcentral
Urologi/ambulatorium
Urologisk afsnit
Uniformsdepot
- 61A Garantiklinikken
Geriatrisk ambulatorium
Kirurgi/endoskopi
Onkologisk ambulatorium
Ortopædkirurgi/operationer
Sammedagskirurgisk afsnit
Sygehusapotek (+ indgang 65)
- 63 Medicoteknisk afdeling
Teknisk afsnit
- 75 Stamcellelaboratorium (+ indg. 77B)
Transfusionscenter
- 77
- 77A Patologifdelingen
- 79A
- 79B Kapel

Når du skal indlægges



Mødetid og -sted

Besked om mødetid og mødested fremgår af dit indkaldelsesbrev. Du er meget velkommen til at have pårørende med ved indlæggelsen.

Du skal huske at medbringe:

- Sygesikringsbevis
- En liste over din medicin (medbring eventuelt medicinglas/pakning)
- Toiletartikler
- Morgenkåbe, joggingtøj eller anden foretrukken påklædning
- Hjemmesko samt sko, du går godt i
- Specielle, mindre hjælpemidler, du bruger til daglig

Undersøgelse og behandling

En læge eller sygeplejerske vil orientere dig før du skal undersøges eller behandles. Til de fleste undersøgelser og behandlinger er der en skriftlig vejledning, som du vil få udleveret og gennemgået af personalet. Vi forsøger at undgå ventetid og udsættelse af undersøgelser og operationer. Uregelmæssigheder kan dog ikke altid undgås, idet der kan opstå akutte situationer.

Besøgstider

På mange afdelinger er der fri besøgstid – dog med nogle timers hviletid i de første eftermiddagstimer. På andre afdelinger er det nødvendigt at indskrænke besøgstiden for at give de indlagte patienter den fornødne ro. Find besøgstider på hjemmesiden eller spørg personalet i afdelingen.

Pårørende

Det kan være svært at være pårørende. Man er bekymret og kan føle sig udenfor. Vi vil gøre vores bedste for, at også dine pårørende føler sig velkomne. Fortæl derfor personalet, hvem du for eksempel gerne vil have med til en samtale, og hvem vi må give oplysninger til. Vi opfordrer til, at du vælger én kontaktperson blandt de pårørende, som er den, der ringer og får nyt at vide om din situation.

Penge og værdigenstande

Det er på eget ansvar, hvis du medbringer penge og værdigenstande. Sygehuset kan ikke påtage sig ansvaret og er som hovedregel ikke erstatningspligtig ved eventuel beskadigelse eller bortkomst af medbragte ting.





Når du bliver udskrevet

Mobiltelefon

Generelt må mobiltelefoner anvendes – men vær opmærksom på områder, hvor det ikke er tilladt. Det vil fremgå af skiltning.

Radio og tv

I de fleste dagligstuer er der radio og fjernsyn. Desuden er der fjernsyn ved sengene på mange stuer.

Blomster

Du må gerne modtage afskårne blomster, men på grund af risiko for infektion må der ikke komme planter med jord ind på sygehuset.

Post

Post bringes ud til alle afdelinger hver dag. Du kan omadressere aviser og anden post til Næstved Sygehus, Ringstedgade 61, 4700 Næstved. Husk at skrive, hvilket afsnit du er indlagt på.

Skal du sende post kan du aflevere frankeret post til afdelingens personale, som sørger for at det bliver sendt.

Før udskrivelsen

Du får normalt besked om udskrivelse i så god tid, at du kan forberede din hjemkomst. En læge på din afdeling kan udskrive recept på den medicin, du eventuelt skal tage derhjemme, og personalet træffer aftaler med dig om eventuel efterbehandling og/eller kontrol. Du får også en medicinoversigt med hjem. Du skal huske at have dit eget tøj at tage på, når du skal hjem på udskrivningsdagen.

Hjælp efter udskrivelsen

Hvis en læge vurderer, at du har behov for genoptræning efter udskrivelsen, vil du få udleveret en skriftlig genoptræningsplan. Det vil af planen fremgå, om du tilbydes genoptræning i din kommune eller på sygehus, eller om du selv skal varetage genoptræningen.

Har du brug for hjælpemidler i hjemmet, vil afdelingens personale hjælpe dig med at skaffe hjælpemidlet fra sygehuset eller gennem din kommune.

Hvis du har brug for hjemmehjælp, sørger afdelingens personale inden udskrivelsen for at kontakte din kommune, som vurderer dit behov for hjemmehjælp. Det samme gælder, hvis du har behov for hjemme-sygepleje.

Information i forbindelse med udskrivelsen

Hvis du ikke giver os anden besked, vil din egen læge efter udskrivelsen modtage information om din indlæggelse og behandling, samt hvilken opfølgning der eventuelt skal være. Hvis du har behov for hjælp fra hjemmeplejen eller andre fagpersoner, vil de også få tilsendt nødvendig information.

10 gode råd

Personalet på Region Sjællands sygehuse arbejder hele tiden på at sikre en høj kvalitet og sikkerhed i behandlingen.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har udarbejdet 10 gode råd til, hvad man som patient med fordel selv kan huske på. På den måde kan både sundhedspersonale, patienter og pårørende samarbejde om, at behandlingen bliver så sikker som mulig.

De 10 gode råd er:

1. Spørg hellere for meget end for lidt

Det er vigtigt, at du forstår, hvad du skal undersøges for, hvad lægerne har fundet ud af indtil nu, og hvilken behandling du får. Accepter ikke svar, du ikke forstår!

2. Fortæl os om dine vaner

Det er godt at informere personalet om, hvad du får af medicin, også alternativ behandling, kosttilskud, naturprodukter, samt om du følger særlige kostråd. Du skal også sige til, hvis du er overfølsom over for medicin, madvarer eller andet.

3. Skriv ned undervejs

Før gerne dagbog over det, du oplever, mens du er syg. Ofte er det også en god idé at skrive dine spørgsmål ned, så du husker at stille dem til personalet.

4. Flere ører hører bedre

Tag gerne din pårørende med, når du skal til samtale om undersøgelser og resultater. Det er en fordel, at flere har hørt, hvad lægen siger, så alle informationer kommer med.

5. Lad eventuelt en anden tage samtalen

Hvis du selv mangler overskud, er du velkommen til at bede personalet om at gennemgå din sygdom og dine behandlinger med en af dine pårørende.

6. Godkend din identitet

Tjek dit navn og dit personnummer sammen med personalet, hver gang du skal undersøges, behandles eller have medicin.

7. Hør om operationen

Hvis du skal opereres, er det en god idé at tale det, der skal ske, igennem med lægen.

Nogle gange kan det også være en fordel, at lægen lige inden operationen med en spritpen markerer det sted på din krop, der skal opereres.

8. Sig til, hvis det gør ondt

Det er vigtigt, at vi kender dine symptomer. Også hvis der opstår smerter eller ubehag andre steder, end netop der, hvor du er syg.

9. Tjek, hvordan behandlingen skal fortsætte

Når du skal hjem, skal du huske at få at vide, hvordan behandlingen skal fortsætte, og hvad du selv skal gøre.

10. Kend din medicin

Du skal vide, hvad din medicin hedder, hvad den gør for dig, samt hvor længe og hvordan du skal tage den. Lav gerne en liste over al den medicin, du får. Sørg også for at kende eventuelle bivirkninger ved medicinen, og spørg om særlige typer mad eller drikkevarer kan påvirke behandlingen negativt.

Læs mere:

www.patientsikkerhed.dk

