

Dato: 14. 6. 2017

## Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tirsdag den 13. juni 2017 kl. 15.00-17.00

### 1. Velkomst

- a. Godkendelse af referat fra den 4. april 2017.

Der var ingen bemærkninger til referatet, men der blev igen opfordret til at bruge danske navne og betegnelser fx i fh til ”besøg på endoskopi afsnittet”.

Som opfølgning på den fremsendte information omkring LUP resultaterne (Landsdækkende Undersøgelse af Patienttilfredshed), blev der kort orienteret om de initiativer som iværksættes på nuværende tidspunkt – særligt på de medicinske sengeafsnit.

Kvalitetsafdelingen støtter de enkelte sengeafsnit i at iværksætte konkrete tiltag. Eksempler på tiltag er fokus på udskrivningssamtaler, ændring og målretning af pjecer, ændring i stuegangen mm.

I referatet står punkter til kommende møder. Nogle af punkterne har stået der længe og er måske ikke relevante længere. Det blev aftalt, at punktet omkring hjemmesiden slettes og tages op igen når der offentliggøres en ny hjemmeside. Punktet omkring kursus for patientrepræsentanter slettes og kan komme på igen, såfremt der udbydes et nyt kursus.

Der er stor interesse i temamøde fx om klager og håndtering af klagesager. Det blev foreslået om anonymiserede klager kan bruges som udgangspunkt for en drøftelse i rådet.

### 2. Fysiske tiltag og mangler

Der var et enkelt forslag om, at rygeskuret ved hovedindgangen evt. kunne gøres pænere/camoufleres.

Der står mange cykler ved indgang B/på rampen hvilket ikke er pænt. Kunne man have et cykelstativ i stedet?

Akutmodtagelsen – det er ikke hensigtsmæssigt at der kun er gardiner. Dvs. det er ikke muligt at overholde fx tavshedspligt. Etikken opleves ikke som i orden. Baggrunden for løsningen er, at der gerne skal optages journal i et andet rum uden tilhører, men pga. overbelægning er dette ikke altid muligt.

Akutmodtagelsen har det meget varmt i både venterum og ved skranken → det har været undersøgt af flere runder og hele ventilationssystemet i "fingerbygningerne" fungerer ikke optimalt.

Klin. bio. kommer rundt på afdelinger og ser generelt, at herre og damer ofte ligger sammen. Dette giver problemer fx når der skal tage hjertekardiogram.

### **3. Vakant plads i patient- og Pårørenderådet**

24. juni 2017 afholdes der igen Sundhedsdag i Holbæk – Patient og Pårørenderådet deltager ikke i 2017. Baggrunden er primært at der kun er en vakant plads i rådet og et ønske om at variere Holbæk Sygehus stand fra år til år.

Det forventes at Patient- og Pårørenderådet kan deltage i Sundhedsdagen igen i 2018.

Under punktet fortalte Vibeke Rosenmejer, at hun må udtræde af rådet, da hun har for mange smerte til at kunne deltage i møderne. Samtidigt fortalte Michael Uno Larsen, at han trækker sig, hvis han får nyt arbejde. Derudover er der en vakant plads i rådet → dvs. nu i alt tre vakante pladser.

Det blev aftalt, at alle medlemmer overvejer om de kender nogle som kan opfordres til at deltage (både patient og pårørende som gerne må spørge folk de kender eller møder i relevante fora, og ansatte som møder patienter og pårørende med noget på hjertet!). Derudover går Sidse-Marie rundt med pjecer og plakater på sygehuset og opfordrer afdelingssygeplejerskerne til at være opmærksom på mulige kandidater. Sidse-Marie undersøger også muligheden for mere synlighed på hjemmesiden i en periode.

Det skal undersøges, om vi kan få en artikel i fx Nordvest Nyt eller By & Land.

Der var generelt en meget positiv stemning og alle var enige om at Patient- og Pårørenderådet giver god mening og bidrager til en god udvikling på Holbæk Sygehus!

Der var enighed om, at hvis der skulle komme flere kandidater end der er pladser kunne det give god mening med et par suppleanter, da der ofte er flere afbud til møderne.

### **4. Min Sundhedsplatform**

Patientportalen Min Sundhedsplatform er åbnet i Region Hovedstaden og åbner for alvor op til efteråret i Region Sjælland (25. november når hele regionen overgår til Sundhedsplatformen). Der blev fortalt om mulighederne og der kom flere input til hvordan siden opleves på nuværende tidspunkt.

Rikke Juhl fortalte om systemet og hendes præsentation er vedhæftet referatet.

### **5. Tilbage melding fra 2. del af workshop om fleksibel og sammenhængende sygehusbehandling**

Micheal fortalte om workshoppen og den opfølgende del. Generelt havde det været positivt da det virkede som om flere af tiltagene var kommet godt fra start og det blev til noget konkret og ikke blot interessante tanker.

Sidse-Marie har tidligere udsendt en nyhed om netop denne dag.

## **6. Punkter til dagsorden til kommende møder**

- Hvordan kan vi drøfte klager i Patient- og Pårørenderådet? – evt. års overblik over hhv. serviceklager og øvrige klager på samme måde som vi gør med de utilsigtede hændelser. Herunder hvor mange klager går videre til patientklagenævnet.  
Det skal overvejes, hvordan vi får håndteret klager fra svage patienter, da de ofte ikke har overskud til at klage og slet ikke når det skal gøres elektronisk.

## **7. Eventuelt**

Der blev foreslået et punkt ”Holbæk Sygehus siden sidst” hvor der kunne orienteres om aktuelle forhold fx overbelægning, portørstrejke mm.

### **Kommende møder**

- Tirsdag den 15. august kl. 15-17 (uge 33, 3. tirsdag i august)
- Tirsdag den 3. oktober kl. 15-17 (uge 40)
- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)