

Dato: 11.12.2019

**Referat fra Patient- og Pårørenderådet
Tirsdag den 3. december 2019 kl. 15.00-17.00**

Deltager:

Hanne S. Andersen
Flemming Lorentzen
Lone Bjørklund
Kirsten Schæfer
Jette Scheel
Annette Grøn
Ilse Johansen
Bo Gert Larsen
Tomas Johansen
Charlotte Lauritzen
Pernille Slej
Signe Dueholm
Susanne Lund
Heidi Reinhold (ref.)

Fraværende:

Vagn Bræstrup
Marian Tronhjem

1. Pårørendevejleder Merete Noe, Holbæk Kommune

Efter en præsentation om pårørendevejledning i Holbæk Kommune ved pårørendevejleder Merete Noe afholdt vi en kort workshop. I gav jeres meget konkrete input til Meretes oplæg og hvilke råd hun kan tage med hjem fra jer ift. sit fremtidige arbejde. Vi har her på sygehuset fået kopier af jeres idé-ark, så vi også bliver klogere om dette emne. Se desuden pjece om pårørendevejledning i bilag.

2. Opfølgning på mødet den 1. oktober.

Godkendelse af referatet. Vi enes om, at dette punkt udgår fremover. Kommentarer til referatet sendes til Heidi indenfor 14 dage – herefter udløber kommenteringsperioden og det endelige referat godkendes automatisk derefter. Fristen er 8. januar pga. helligdagene.

3. Ønsker til evt. på dagsorden

Ilse ønsker status på Geriatrisk Team.
Jette har et spørgsmål vedr. kontrol i Lungemedicinsk Afdeling.

4. Tilbage melding fra Patienttopmøde i Odense 26.11.19 (Hanne, Annette, Kirsten, Heidi)

[Læs om topmødet via dette link.](#) Vi havde en spændende og inspirerende tur, hvor de fleste oplæg var lærerige og relevante. Der var spændende workshops, hvor der blev produceret anbefalinger til beslutningstagerne.

Der var 4 workshops: 1. videostuegang for pårørende, 2. Sektorovergange i fremtiden, 3. Frivillige i fremtidens sundhedsvæsen, 4. Fælles beslutningstagen. Vi deltog 2 og 2 i hhv. nr. 2 og nr. 4.

Se desuden programmet for topmødet som bilag.

5. Den gode udskrivelse (Lone og Heidi)

Der iværksættes et projekt vedr. trygge udskrivelser fra Holbæk Sygehus i 1. kvartal 2020. Der arbejdes med en målsætning om, at patienterne skal opleve trygge og tilfredsstillende indlæggelser og udskrivelser.

Første tiltag bliver udskrivelser: Der tages udgangspunkt i de relevante spørgsmål i seneste Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) (2018), der omhandler udskrivelser.

På baggrund af disse udarbejdes tiltag til forbedring på både sygehus- og afdelingsniveau. Dette foregår i arbejdsgrupper med interne repræsentanter fra relevante afdelinger, fora og ledelseslag. Desuden med repræsentanter fra Lejre, Kalundborg, Odsherred og Holbæk Kommune. Arbejdsgruppen mødes første gang i januar 2020.

Ved næste møde i patient-/pårørenderådet får vi besøg af formanden og næstformanden for arbejdsgruppen, hvor de beder om rådgivning til en række spørgsmål. Vi aftaler, at vi sætter god tid af til dette besøg, da der er enighed om, at projektet er vigtigt.

6. Patientsikkerhedsrunder i Fysio/ergoterapien

Tilbage melding fra Annette. Det var en inspirerende oplevelse, hvor der var fokus på bl.a. smertescoringer, faldforebyggelse, alarmsystemer på forskellige afdelinger og patientidentifikation. Fysio/ergoterapien arbejder med systematik i handleplaner og stor kreativitet ift. opmærksomhedspunkter.

7. Status NUCAP

Orientering fra Flemming: medlemmer af NUCAP- styregruppen har været på besøg i fire forskellige afdelinger: en akut, en medicinsk, en kirurgisk og en psykiatrisk.

Udgangspunktet var, hvad karakteriserer de afdelinger med lavest omsætning af sygeplejersker, da der lægges en positiv indgangsvinkel i projektet. Der har været afholdt workshops med udgangspunkt i hypoteser og antagelser om samspillet mellem bemanning, patienttilfredshed og patienttilfredshed. I kan også læse om [NUCAP på regionens hjemmeside](#). (Som er opdateret d. 11.11.19.)

8. Holbæk Sygehus – siden sidst (fast punkt)

Ortopædkirurgisk Afdeling har vundet den europæiske best practice-pris for konceptet Coaching to selfcare: Læs mere på [DR's hjemmeside](#)

D. 28. november indviede Børne- og Ungeafdelingen et helt nyt interaktivt legegulv, så indlagte børn og deres søskende fremover kan spille, danse og lave andre sjove aktiviteter. Legegulvet har stået øverst på afdelingens ønskeliste længe, og anskaffelsen blev mulig takket være en donation fra en tidligere sygeplejerske, der igennem 40 år arbejdede på Holbæk Sygehus.

Det er SMIL-fonden, der har stået for alt det praktiske, og ved dagens indvielse havde fonden bedt julemanden komme forbi og uddele julegaver og godter til de indlagte børn. Læs mere på SN.dk

Holbæk Sygehus arbejder i øjeblikket med ledelsesudvikling.

God ledelse er en af nøglerne til at drive og udvikle et velfungerende sygehus. Af den grund ønsker sygehusledelsen, at sætte fokus på, hvad Holbæk Sygehus mener er god ledelse i ord og handling.

Dansk Sygeplejeråd på besøg d. 6/12 i Sundhedsfagligt Læringscenter på Holbæk Sygehus. Formand Grete Christensen mødte op sammen med Rasmus Horn Langhoff, sundhedsordfører fra Socialdemokratiet, og Annemarie Knigge, medlem af Regionsrådet i Region Sjælland. I rundvisningen deltog også Laura Jensen, der er Sygeplejestuderendes Landssammenslutnings lokalbestyrelsesformand for Holbæk, samt repræsentanter fra Professionshøjskolen Absalon.

Budget 2020: Se bilag vedr. budget 2020.

Status vikarbureauet: Det går fremad med rekruttering af sygeplejersker til vikarbureauet, uden at vi er i mål endnu. Der er flere tiltag på vej med henblik på, at få vikarer nok til dækning af behovet. Det gælder både på Holbæk Sygehus og i hele region Sjælland. Det er vigtigt, at når vi rekrutterer personale til faste stillinger, at ikke "stjæle" medarbejdere fra andre afdelinger, da det bare flytter bemandingsproblemer rundt i huset.

9. Fysiske tiltag (fast punkt)

- Arne: Hvad er planen med sygehusvaskeriet, når Nykøbing F. ikke har plads til, at udvide deres kapacitet? Lone fortalte, at det er politikerne, der skal beslutte, hvad der skal ske i forhold sygehusvaskeriet.
- Status vedr. bygning 42 – se bilag

10. Eventuelt

Status Geriatrisk Team: Geriatrisk Team var en del af et tidsbegrænset SATS-pulje projekt. Projektet var planlagt til at stoppe 30.9. Målet var at udvikle en fælles model for dette tværsektorielle samarbejde mhp. udrulning i hele Region Sjælland og de 17 kommuner. Der arbejdes nu efter en fælles ramme, som de forskellige Sygehuse og omliggende kommuner kan samarbejde omkring.

Spørgsmål vedr. Lungemedicinsk Afdeling: Spørgsmålet er af ret specifik lægefagligt og juridisk karakter, derfor foreslår Lone, at man i sådanne spørgsmål kontakter Patientvejledningen i Region Sjælland. [Link til deres hjemmeside.](#)

Allergi og menukort på afdelingerne: Kirsten rejser en problematik om, at der har været nogle eksempler på, at det kan være en udfordring for allergikere, at få et alternativ tilbud til de retter der tilbydes på sygehusets menukort.

Bilag:

- Pjece vedr. patientvejleder
- Program patienttopmødet
- Info budget 2020
- Info nye fysiske tiltag

Punkter til kommende møder – revideret til dette referat, da ”den gode udskrivelse” kommer på dagsordenen til næste møde.

Patientvenligt sygehus: trykke udskrivelser, rådgivning af arbejdsgruppen som aftalt 3. december 2019.

Patient-/pårørenderådets sammensætning: Hvis medlemsperiode er udløbet – og hvilke fortsætter? Det kommer på dagsordenen til februar.

Ny sygeplejerskeuddannelse

1. Uddannelsens særkende og de første erfaringer

”Fælles Beslutningstagen” og ”Håndholdte patientforløb”.

2. Ved Signe Dueholm fra obstetrikken.

Den gode indlæggelse – bliver prioriteret samtidig med, at der startes projekt a la ”Patientvenligt sygehus – trykke udskrivelser” i løbet af 2020 og bortfalder derfor fra denne liste ifm. næste dagsorden.

1. Input til hvad der karakteriserer den gode indlæggelse
2. Medbragt medicin – vigtigheden heraf af hensyn til gennemgang og relevant behandling

Min Sundhedsplatform (efter opdatering i efteråret)

3. Oplæg – baggrundsviden.
4. Forberedelse – have set på egne oplysninger

Ris & Ros-postkassen.

5. Status senere på året ift. henvendelser til postkassen