

Dato: 28. august 2019

Referat fra møde Patient- og Pårørenderådet

Tirsdag den 20. august 2019 kl. 15.00-17.00

Sted: Mødelokale ved kantinen

Deltagere:

Hanne S. Andersen
Kirsten Schæfer
Annette Grøn
Flemming Lorentzen
Ilse Johansen
Arne Nielsen
Charlotte Lauritzen
Marian Tronhjem
Pernille Slej
Bo Gert Larsen
Signe Dueholm
Susanne Lund
Lone Bjørklund
Lone Terp

Fraværende:

Vagn Bræstrup
Tomas Johansen

1. Opfølgning på mødet den 4. juni

Referatet blev godkendt.

Kirsten fortalte, at hun var blevet kontaktet vedr. forskningsprojektet på Intensiv, hvor der p.t. ikke er aktiviteter for Kirsten. Hun bliver involveret ved behov.

Lone Bjørklund orienterede om, at ombytning af parkeringspladser (handicapparkering og flex-trafik) har været til behandling i kommunen og at sagen nu ligger hos Politiet.

Annette orienterede om hendes deltagelse i patientsikkerhedsrunder i henholdsvis klinisk biokemisk afdeling og obstetrikken.

Det gav god mening af deltage i runderne, da man som patient/pårørende har nogle andre indfaldsvinkler til sagerne. Det vil være en fordel, hvis man fremadrettet kan blive klædt lidt bedre på – f.eks. ved at man kender de spørgsmål, der stilles på patientsikkerhedsrunden.

Ilse orienterede om, at Sundhedsdagen den 22. juni havde været meget velbesøgt og i det hele taget et vellykket arrangement. Styregruppen har endnu ikke gennemført den egentlige evaluering, men indtrykket var godt.

2. NUCAP

Flemming orienterede om, at det seneste møde i projektet havde været afviklet den 19. juni. Flemming havde ikke selv haft mulighed for at deltage, men orienterede med udgangspunkt i materialet fra mødet.

Der er gennemført interviews med sygeplejersker fra de afdelinger, der har haft den laveste personaleomsætning. Hensigten er at få identificeret de forhold, der kan påvirker mulighederne for fastholdelse og rekruttering, herunder kulturen og arbejdsmiljøet.

Næste møde i projektet afholdes 14. november. Flemming kan således give ny status på vores møde i december.

Projektet hører 1 år endnu.

3. Hospitalstaske

Lone Terp orienterede om afprøvning af hospitalstaske til patienternes private tøj og ejendele.

Fra 1. september vil Holbæk Sygehus tilbyde patienter, der bliver indlagt via Akutafdelingen, et velkomstsæt bestående af en taske og en særlig kuvert til værdigenstande. Tasken kan fastgøres til sengen, så patientens ejendele følger med rundt i huset.

Hermed tilbyder vi en mere værdig håndtering af patientens tøj og ejendele, også i de særlige situationer, hvor ejendele skal overdrages til de efterladte.

Sammen med tasken, som patienten kan tage med hjem, overrækkes desuden en velkomstfolder på dansk, engelsk og arabisk. Folderen informerer om ansvarsforhold vedr. patientens ejendele.

Der er i første omgang købt 1.000 velkomstsæt, som led i en afprøvning. Når de indkøbte tasker er brugt, tages der stilling til om ordningen skal fortsætte.

4. Regionalt vikarbureau

Lone Bjørklund orienterede om, at der pr. 1. oktober 2019 er stop for brug af eksterne vikarbureauer. Hensigten hermed er at opnå mere stabilt og homogent fremmøde, højne kvaliteten og arbejdsmiljøet samt bedre økonomien.

Der etableres et internt vikarkops. Lederen er ansat pr. 1. juni og administrative medarbejdere såvel som vikarer (sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter) er kommet til.

I kan læse mere på regionens hjemmeside:

<https://www.regionsjaelland.dk/Kampagner/Vikarkorps/Sider/default.aspx>

Pressemeddelelse kan læses her:

<https://www.regionsjaelland.dk/nyheder/Sider/Vikarer---nyhed.aspx>

5. Trivselsmåling

Lone Frigaard orienterede om "Måling af Ledelse og Trivsel". En undersøgelse der gennemføres hvert andet år.

Holbæk Sygehus har opnået en meget høj besvarelsesprocent og overordnet meget flotte resultater. Hvis man sammenligner med de øvrige sygehuse i regionen klarer vi os bedre.

Resultaterne drøftes i MED-organisationen og afdelingerne udpeger fokusområder, således at man fortsat arbejder med forbedring/fastholdelse af resultaterne.

6. Frivillige på sygehuset

Punktet var ønsket af Ilse, som bl.a. var interesseret i at vide, hvilke funktioner de frivillige varetager og hvordan snitfladen er til de fastansatte medarbejdere.

Vores frivillighedskoordinatorer Anette Thomsen Thornye og Pia Bækvang Villumsen orienterede om indsatsen og rammerne herfor.

De frivillige rekrutteres via Røde Kors. I dag har vi ca. 70 frivillige tilknyttet sygehuset. Den enkelte frivillig er tilknyttet en specifik afdeling og er tilstede 2 timer om ugen. De løser opgaver, der har social og medmenneskelig karakter.

Anette og Pia havde medbragt forskellige pjecer, hvori man kan læse mere om ordningen.

Information kan også findes her:

<https://www.regionsjaelland.dk/sundhed/geo/holbaeksygehus/praktisk/frivillig/Sider/default.aspx>

7. Holbæk Sygehus – siden sidst (fast punkt)

Lone Bjørklund orienterede om, at der de seneste uger har været en meget lav belægning. Langt hen på sommeren var belægningen ellers højere, end normalt for samme periode, men nu ser det rigtigt roligt ud.

Det udgående geriatrike team nedlægges, idet den tre-årige forsøgsperiode udløber. Der vil blive gennemført en samlet evaluering af de forskellige ordninger, der har kørt i regionen mhp. at finde en god og fælles model på sigt.

8. Fysiske tiltag og mangler (fast punkt)

Som udløber af vaskeribranden har Holbæk Sygehus fået en anlægsbevilling på 8,5 mio. kr. Pengene anvendes til etablering af bedre transportforhold og adgangsveje nær brandtomten. Arbejdet vil pågå i slutningen af 2019 og ind i 2020.

9. Eventuelt

Arne deltager i dialogmøde om Min Sundhedsplatform, som afholdes i Regionshuset tirsdag den 27. august.

Kirsten skal deltage i patientsikkerhedsrunde på Ortopædkirurgisk Afdeling den 9. september.

Annette vil gerne deltage i patientsikkerhedsrunden i Fysio- og ergoterapien den 15. november.

Ilse deltager i runde på Kirurgisk Afdeling den 5. december.

Hvis nogen er interesseret i at deltage i Driftsafdelingens patientsikkerhedsrunde, som finder stede den 18. september kan besked gives til Lone Terp.

Annette orienterede om, at patientinddragelse betones i den nye forskningsstrategi og vil gerne drøfte, hvordan vi arbejder med det her på sygehuset.
Hanne fortalte, at hun var tilknyttet Heidi Bergenholtz forskningsprojekt vedr. den svære samtale, men at der ikke så meget for Hanne at bidrage med lige nu.

Afslutningsvist drøftede vi punkterne til kommende møder med henblik på opdatering af listen.

Punkter til kommende møder

Ny sygeplejerskeuddannelse

- Uddannelsens særkende og de første erfaringer

”Fælles Beslutningstagen” og ”Håndholdte patientforløb”.

- Ved Signe Dueholm fra obstetrikken.

Sundhedsforskning 2019 - 2022

- Annette Grøn har været involveret i arbejdet med forskningsstrategien <http://publikationer.regionsjælland.dk/data-og-udviklingsstoette/forskning-paa-forkant/#/>

Den gode indlæggelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode indlæggelse
- Medbragt medicin – vigtigheden heraf af hensyn til gennemgang og relevant behandling

Den gode udskrivelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode udskrivelse
- Forventningsafstemning ift. ydelseernes placering i forskellige sektorer

Min Sundhedsplatform (efter opdatering i efteråret)

- Oplæg – baggrundsviden.
- Forberedelse – have set på egne oplysninger

Status NUCAP (december-mødet)

- Orientering fra Flemming

Ris & Ros-postkassen.

- Status senere på året ift. henvendelser til postkassen