



Referat fra møde i Patient- og pårørenderådet

Deltagere: Vibeke Rosenmejer, Tove Fisker, Aase Bjerring, Jette Larsen, Mette Halling, Tina Quist, Helle Andresen, Michael Uno, Anja Nergaard, Bent Hald Jensen, Liv Skøtt, Conni Rau, Linda Frehr Holm

Dato: 15. februar 2016

Sagsnummer: 14- 000223
Initialer: lnsk

Fraværende: Bettina Lademann, Kirsten Kristiansen, Birthe Thomasen, Lene Eberhardt

Referent: Liv Skøtt

Staben

Kvalitetsenheden
Smedelundsgade 60
4300 Holbæk

Ad 1 Velkomst

Rådet bød velkommen til et nyt medlem. Tove Fisker er sygeplejerske af uddannelse og indgår i rådet som pårørende.

Direkte tlf.: 59484042

E-mail: lnsk@regionsjaelland.dk

Referatet fra mødet d.1.december 2015 blev godkendt

www.regionsjaelland.dk

Opfølgning på punkter fra møde d.1.december 2015:

Liv orienterede om, at der er etableret en handicap p-plads ved indgang C.

Bent orienterede de to patientsikkerhedsrunder, han har deltaget i. Han har været med på patientsikkerhedsrunde i Ortopædkirurgisk afdeling og Hjertemedicinsk afdeling.

Liv orienterede om, at der er iværksat samarbejde med regionen vedr. struktureret feedback seance, hvor patienter og pårørende fra rådet får mulighed for at fortælle sundhedsprofessionelle om deres erfaringer.

Liv orienterede om, at ambulatorierne i Akaciegården har ændret adressen på deres indkaldelsesbreve, så der fremover står Akacievej.

Aase orienterede om indvielse af FMA d.18.marts kl.13-15. Rådet vil få tilsendt en invitation til indvielsen.

Ad. 2 Status på brug af de frivillige v. Frivillige koordinator Conny Hansen.

Conny orienterede status for brug af de frivillige på Holbæk Sygehus.

Der er på nuværende tidspunkt ca. 38 aktive frivillige og der er flere nye frivillige på vej. De frivillige er guider for patienter og er derudover på de geriatriske afdelinger, lungemedicinsk afdeling og Akutafdelingen. Der er planer om at der skal være frivillige i det nye Fælles Medicinske Ambulatorium og der er dialog med de to kirurgiske afdelinger (ortopædkirurgi og mave tarm kirurgi) om brugen af frivillige.

Røde kors står hvervningen og vagtplan og lign. Sygehuset står for introduktion til sygehuset.

Tilbagemeldinger fra personalet og de frivillige er positive og sygehuset vil fortsætte brugen af de frivillige.

Ad. 3 Test at stole til forhallen

Rådet testede 9 forskellige stole og gav udtryk for hvilke der er bedst. Der var enighed om, at der skal tages hensyn til patienters forskellige behov.

Sygehuset overvejer at indkøbe flere 2-3 forskellige stole, så der tages behov for forskellige behov og vil benytte rådets input til udvælgelse af stole.

Ad. 4 Revision af plakat og pjece

Rådet kom med kommentarer og forslag til rettelser til folderen, plakaten og flyeren.

Liv retter folder og plakat jf. kommentarer og sender udkast til kommentering hos medlemmer af rådet.

Rådet besluttede, at der ikke var behov for flyeren, men at det tilføjes i pjecen, at mere information kan findes på hjemmesiden.

Rådet opfordrede til, at det gøres nemmere at finde hjemmesiden.

Ad. 5 Erfaringer med Kostprojektet v. Kvalitetskoordinator Anja Nergaard, Ortopædkirurgisk afdeling

Anja præsenterede kostprojektet og afdelingens erfaringer med projektet:

- Kun beriget kost (sygehuskost) som er til gavn med patienterne, så de ikke taber sig
- Madspild er reduceret med 60 %
- Positive tilbagemeldinger fra patienterne
- Særlige indsatser ift. patienter, der ikke spiser nok

Information til patienterne om kostprojektet blev udleveret til deltagerne på mødet.

Ad. 6 Hvordan sikres patientsikkerhed for patienter, der ligger på gangen?

Der blev udtrykt bekymring for patientsikkerheden for patienter på gangene og herunder patienternes mulighed for at tilkalde hjælp.

Liv og Aase vil undersøge hvorledes patienter på gangen, kan have en ringeklokke eller lign.

Rådet drøftede udfordringer med stor travlhed på sygehuset og herunder patienter på gangene. Linda orienterede om, at afdelingerne har fokus på at få udskrevet patienter, når de er klar, så der er plads til de nye patienter. Der er en kulturforandringen i gang på sygehuset, hvor personalet bliver bedre til forudse hvornår patienterne kan blive udskrevet (for kl.11 eller efter kl.14). Aase orienterede om det samarbejde sygehuset har med de omkringliggende kommuner.

Ad. 7 Mange besøgende per patient – hvordan håndteres det på sygehuset?

Punktet drøftes i andet regi.

Ad. 8 Dagsorden til møde d.5.april 2016

Ad. 9 Evt.