



Referat fra møde i Patient- og pårørenderådet 4. august 2015

Deltagere: Anja Nergaard, Birthe Thomassen, Helle Andresen, Linda Holm, Michael Larsen, Tina Quist, Liv Skøtt

Fraværende: Vibeke Rosenmejer, Ilse Johansson, Bent Jensen, Lene Eberhardt, Betina Lademann, Mette Halling, Aase Bjerring, Conni Rau, Jette Larsen, Kirsten Kristiansen

Gæst: Ledende oversygeplejerske Gitte Kjærsgaard og Specialkonsulent Anette Thomsen Thornnye

Referent: Liv Skøtt

Dato: 7. august 2015

Sagsnummer: 14- 000223
Initialer: lnsk

Kvalitetsenheden

Smedelundsgade 60
4300 Holbæk

Direkte tlf.: 59484042

E-mail: lnsk@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

Ad. 1

Velkomst

Formand Michael Larsen og næstformand Helle Andresen bød velkommen.

Der blev efterspurgt en revideret kontaktiliste efter Birgittes afrejse. Liv fremsender den med referatet.

Ad. 2

Orientering vedr. de nye fælles medicinske ambulatorier

Ledende oversygeplejerske Gitte Kjærsgaard orienterede om planerne for det nye medicinske ambulatorium og fortalte at Medicinsk afdeling i forbindelse med planlægning af ambulatoriet har spurgt patientforeninger til gode ideer til indretning af ambulatoriet. Patientforeningerne nævnte især venteområdet.

Medicinsk afdeling er i gang med at færdiggøre planerne for det nye ambulatorium og i den forbindelse ønsker afdelingen at inddrage patienter og pårørende til kvalificering af planerne for venteområdet, herunder indretning, mulige snacks, mulig underholdning og lign.

Planerne for ambulatoriet forventes at ligge klar om en ca. en måned og patienter og pårørende, der ønsker at bidrage til kvalificeringen vil herefter blive inviteret til en uformel samtale med afdelingsledelsen.

Patienter og pårørende fra rådet, der har lyst til at deltage i kvalificeringen, skal give besked til Liv Skøtt, lnsk@regionsjaelland.dk senest d.24.august 2015.

Birthe Thomassen og Tina Quist meldte sig til mødet.

Ad 3

Frivillige på Holbæk Sygehus – Hvordan synliggøres og bruges de frivillige i højere grad?

Specialkonsulent Anette Thomsen Thornye deltog som repræsentant for sygehusets frivillige koordinatore (Conny Hansen og Anette Thornye). Anette orienterede om sygehusets frivillige-ordningen, hvor der på nuværende tidspunkt er en aftale med Røde Kors. De frivillige benyttes bl.a. som guider, der kan hjælpe patienter og pårørende med at finde rundt på sygehuset.

Anette efterspurte gode råd til hvordan guiderne kan blive mere tydelige og derved mere brugt af patienter og pårørende.

Rådet havde følgende kommentarer:

- Når der står Røde Kors på guidernes tøj, er der risiko for, at patienterne tror, at det er medlemshvervning.
- Forslag om at opsætte en "sandwich" uden for sygehusets hovedindgang, hvor der står: "Kan du finde vej på sygehuset?" og med henvisning til guiderne i forhallen.
- Mere synlighed på afdelingerne så patienter/pårørende kan fortælle om ordningen i deres nærmiljø.
- Der er tvivl om, om afdelingerne nok om mulighederne for brug af de frivillige
- Forslag om at de frivillige også benyttes i forbindelse med afhentning af patienterne og hjælpe patienterne mens de venter på at blive hentet.
- Forslag om at placere de frivillige et andet sted, så de "adskilles" fra Informationen, f.eks. ved indgang B.
- Forslag om opslag ved skiltene udendørs, hvor der henvises til guide i forhallen.
- Forslag om mere tydelig uniform til de frivillige.
- Forslag om et andet navn, f.eks. vejvisere, stifindere eller hjælpere?
- Ordningen skal give have tid til at blive en naturlig del af sygehuset
- "Reklame" for ordningen via E-boks sammen med indkaldelsesbrevet
- Husk indvandrere – oversættelse til forskellige sprog/billeder

Ad. 4

Dagsorden til næste møde den 6.10.2015

Afdelingssygeplejerske Linda Holm foreslog, at rådet besøger Hjertemedicinsk afdeling og ser den nye udskrivningslounge og nye stuer med behandlerstole (enten først eller sidst i programmet).

Chefkonsulent Liv Skøtt foreslog at fremlægge årsrapport for patientsikkerhed jf. kommissorium.

Chefkonsulent Liv Skøtt foreslog at rådet præsenteres for sygehusets patientsikkerhedsrundter jf. kommissorium.

Formand Michael Larsen foreslog en drøftelse af kommissoriet med henblik for at sikre kontinuitet i rådet i forbindelse med valg af medlemmer hvert 2.år.

Formand Michael Larsen foreslog en drøftelse af status på rådets arbejde og forventninger til det kommende års arbejde.

Ad. 5

Evt.

Lene Eberhardt har fremsendt en mail vedr. udfordringer med betaling med dankort i f.eks. kioskvoгне. Det blev aftalt at Liv undersøger sagen og sender en orientering til rådet.

Afdelingssygeplejerske Linda Holm orienterede om, at der i Hjertemedicinske afdeling er igangsat et projekt behandler-stole, hvor patienter i korte diagnosticeringsforløb kan ligge i stedet for senge. To af afdelingens stuer er konverteret til stuer med behandler-stole med tre stole på hver. Projektet har været med til at mindske patienter på gangene.

Afdelingssygeplejerske Linda Holm orienterede desuden om projektet med en udskrivningslounge, hvor der er indkøbt yderligere to behandler-stole. Efter ferieperioden starter udskrivningsteamet med en sygeplejerske og -læge.

Birthe Thomassen gjorde opmærksom på at Handicap-parkeringspladserne er fjernet i forbindelse med ombygning ved administrationsbygningen. De manglende Handicap-pladser er problematisk for både Reumatologisk ambulatorium og Smerteklinikken. Liv kontakter Teknisk afdeling.

Sygeplejerske Anja Nergaard efterspurgte et sted på sygehuset hvor patienter/pårørende kan gå hen, hvis de har fået svære beskeder. Der er faciliteter på de enkelte afsnit, men der er ikke et sted på sygehuset. Rådet foreslog, at der undersøges mulighed for at finde et "timeout-lokale" på sygehuset. Liv kontakter sygehuspræsten.

Formand Michael Larsen efterspurgte mere synlighed omkring rådet og flere konkrete opgaver. Det blev besluttet at der skal sende en "reklame" til afdelingsledelserne med opfordring til at gøre brug af rådet. Det blev desuden besluttet at kontakte Patientvejlederne og efterspørge særlige udfordringer gældende for Holbæk Sygehus, som rådet kunne drøfte.

Rådet foreslog, at der laves en historie til pressen vedr. rådets første år. Liv kontakter den presseansvarlige.