



Referat fra Patient- og pårørenderåds- mødet den 2.6. 2015

Dato: 3. juni 2015

Sagsnummer:
Initialer: bspo

Deltagere: Anja Nergaard, Bent Jensen, Conni Rau, Helle Andresen, Jette Larsen, Kirsten Kristiansen, Mette Halling, Linda Holm, Tina Quist, Aase Bjerring, Birgitte Spohr.

Fraværende: Michael Larsen, Vibeke Rosenmejer, Ilse Johansson, Birthe Thomassen, Lene Eberhardt, Betina Lademann

Gæst: Ledende oversygeplejerske Helle Mahler

Referent: Birgitte Spohr

Staben

Kvalitetsenheden
Smedelundsgade 60
4300 Holbæk
Tlf.:
E-mail: hol-
kvalitetsenhed@regionsjaelland.dk
Afd.fax:

Direkte tlf.: 59484045
E-mail: bspo@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

Ad.1

Velkomst

Næstformand Helle Andresen bød velkommen.

Der blev givet udtryk for, at det var en positiv oplevelse for Patient-pårørenderådet at deltage i indvielsen af det nye dialyseafsnit for patienter med selvbetjent dialyse.

Ad.2

LUP resultaterne på Holbæk Sygehus

Birgitte Spohr fremlagde LUP resultaterne for Holbæk Sygehus: Hvordan der arbejdes med resultaterne og de tiltag, der iværksættes for at forbedre patienttilfredsheden.

Link: www.patientoplevelser.dk/lup

Ad. 3

Kostprojekt på kirurgisk afd.

Ledende oversygeplejerske Helle Mahler fortalte om det nye kostkoncept, der skal afprøves som pilotprojekt i kirurgisk afdeling.

Pilotprojektet har til formål at finde det bedst mulige koncept for patientforplejningen på Region Sjællands sygehuse. Udover det ernæringsmæssige aspekt, er konceptet baseret på patientens egen indflydelse på valg af menu. Der udformes menukort, hvor patienten kan vælge forskellige retter. Der var positive tilkendegivelser fra rådet.

Ad.4

Film om patientvejledning

Ledende oversygeplejerske Helle Mahler fortalte, at kirurgisk afdeling indgår et samarbejde med firmaet Great Communication mhp. at udarbejde film om udvalgte mave- tarmundersøgelser. Formålet er, at understøtte den nuværende skriftlige information med en visuel tilgang således, at flere patienter oplever sig velinformerede. Endvidere bliver filmene optaget her på stedet, i de rammer hvor undersøgelserne finder sted og med det personale, som arbejder i afsnittet, således at genkendeligheden understøtter informationen. Link til filmen vedhæftes indkaldelsesbrevet til patienten. Målgruppen for filmene blev diskuteret, og filmene ses som et godt supplement for de patienter, der anvender e-boks.

Ad. 5

Plakat i ortopædkirurgisk afd.

Udviklings- og kvalitetssygeplejerske Anja Nergaard fremlagde en plakat udarbejdet af Ortopædkirurgisk afd. Formålet er, at plakaten skal understøtte dialogen mellem patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle mhp. at huske basale behov, observationer mv. Der var positive tilbagemeldinger fra rådet.

Ad. 6

Opfølgning på projekt "Sammen opnår vi mere" ved afdelingssygeplejerske Linda Frehr Holm

Afdelingssygeplejerske Linda Frehr Holm orienterede om resultaterne af projektet "Patienten som partner" på hjertemedicinsk afsnit. Det har været meget inspirerende og lærerigt for personalet at deltage i projektet. På baggrund af resultaterne fra interviewene arbejder hjertemedicinsk afsnit med organisering af en udskrivningslounge og udvikling af et udskrivningsteam, således at patienterne bliver velinformerede og trygge ved at blive udskrevet til hjemmet. Der var stor anerkendelse til afsnittets engagement og arbejdet med de udvalgte tiltag.

Evt.

Opfølgning på tiltag fra sidste møde sættes på dagsordenen i august-mødet.

Næste møde er som planlagt tirsdag den 4.8.2015

Hvis du er forhindret i at deltage, vil vi meget gerne høre fra dig.

Emner til dagsordenen er velkomne senest den 21.7.2015 og mailes til formanden

Tak for et godt møde

