

Referat fra møde i Patient- og Pårørenderådet d. 7. april

Tilstede: Michael Uno Larsen, formand, Helle Schlie Andresen, næstformand, Aase Bjerring, vicedirektør, Anja Nergaard, Ilse Rosenkilde Johansen, Birthe Thomassen, Kirsten Kristensen, Tina Quist, Bent Hald Jensen, Linda F. Holm, Lene Eberhardt, Jette Merete Larsen, Connie Rau, Linda Holm, Mette Halling

Fraværende: Vibeke Rosenmejer, Birgitte Spohr, Betina Lademann.

Referent: Mette Halling

Formanden gør opmærksom på afbud bedes meddelt til enten formand Michael Uno Larsen eller Birgitte Spohr.

1. Velkomst ved Aase Bjerring

Aase informerer om, at der er udkommet en flyer med præsentation af Patient- og Pårørenderådet. Disse flyers bliver lagt frem rundt omkring på sygehuset. Eksemplarer uddeles til Rådets medlemmer.

Aase fortæller endvidere om stor interesse for Patient- og Pårørenderådet ved et møde i KKS (Kommune Sygehus Samarbejde) i marts, hvor temaet var patienten som partner.

I den forbindelse spørger Helle Andresen til, hvordan det går med at få et nyt medlem ind i Rådet efter et medlemmerne er fratrådt. Aase Bjerring oplyser, at Birgitte Spohr er i proces med at finde et nyt medlem.

Aase præsenterer pjecen: "Godt du spør", der er udviklet af Enheden for Brugerundersøgelser. Pjecen er en videreudvikling og kortere udgave af pjecen: "Spørg bare løs". Det er planen, at pjecen bliver lagt frem i sengeafsnit og ambulatorier.

Kommentarer til referat fra sidste møde d. 3. februar 2015

Vedr. skiltning i elevatorer

Aase informerer om, at et udvalg har været rundt i alle elevatorer på hele sygehuset for at vurdere skiltningen. På denne baggrund er der sat nye midlertidige skilte op i elevatorerne. Skiltningen evalueres om 4-5 uger med henblik på at sætte permanente skilte op. Giv gerne tilbagemeldinger på skiltningen til Birgitte Spohr.

Herefter blev referatet fra d. 03.02.2015 godkendt.

2. Brainstorm og prioritering af tiltag

Et medlem foreslår, at der i relation til farvemarkeringerne i gulvet markeres med en pil, når man nået frem til den ønskede destination.

Et medlem påpeger, at det er u hensigtsmæssigt at nødudgangsskiltene sidder højt oppe, når det er kendt, at røgen stiger op, så det kan blive svært at se skiltene i forbindelse med røgudvikling. Aase gør opmærksom på, at skiltningen er godkendt af brandmyndighederne, men er enig i, at det forekommer u hensigtsmæssigt. Aase vil nævne problemstillingen overfor driftschefen.

Et medlem gør opmærksom på, at der bør være en mulighed for overnatning for øboere, der kommer sent i akutafdelingen, da det ofte ikke er muligt at få en færge hjem aften og nat. Aase vil gøre Akutafdelingen opmærksom på problemstillingen.

Et medlem foreslår, at der bliver mere fokus på kost. Et andet medlem fortæller om kostprojektet i dialyseafsnittet, hvor der gives mange valgmuligheder i forhold til måltider. I starten blev projektet oplevet som en markant forbedring. Imidlertid er projektet kuldsejlet på grund af vanskeligheder med at udfylde skemaerne.

Aase fortæller, at et par sengeafsnit på Holbæk Sygehus er udvalgt til i at deltage i et projekt, hvor der tilbydes flere valg i forhold til måltider og spisetider. Logistikken med hensyn til køleskabe, mikrobølgeovne og affald skal på plads inden projektet kan komme i gang. Afdelingerne er også i gang med at forberede sig på arbejds gange, så det sikres, at alle patienter får tilbudt mad.

Al kost er beriget, da god ernæring er vigtig i relation til en indlæggelse. Der bliver derfor ikke mulighed for forskellige kosttyper.

Herefter arbejdes i de to grupper:

- Udvikling af arbejdsmetoder
- Fysiske rammer/ Information og skiltning

3. Gennemgang af løsningsforslag

De to grupper præsenterede deres ideer og tiltag.

Følgende emner var drøftet i gruppen vedr. arbejdsmetoder:

- Udskrivelsesbrev til patienten / Dansk udlægning af epikrisen
- Ønske om mere information om, hvem man skal ringe til, hvis man har spørgsmål efter en indlæggelse eller ambulatoriebesøg
- PC på patientstuen, som patienten kan anvende til at følge med i, hvad der skrives i journalen

Følgende emner var drøftet i gruppen vedr. fysiske rammer

- Afprøvning af andre stole ved information
- Forbedringer af toiletforhold i glasgangen
- Rygning på matriklen og evt. opstilling af askebægre

Der henvises endvidere til oversigten over forslag, som opdateres af næstformanden.

Eventuelt:

Jette Merete Larsen fortalte om forbedringstiltag i relation til blodprøvetagning. Der er nu udarbejdet skemaer, der viser, hvad specifikke blodprøver kan bruges til med henblik på at undgå, at der tages nye blodprøver, hvis de prøver, der er taget, kan bruges. Der er desuden ved at blive implementeret en ny

arbejdsgang, hvor blodprøver tages løbende i stedet for i forbindelse med runder, begrænset til specifikke tidspunkter. Dette er en forbedring, der forventes at kunne understøtte hurtige udskrivelser.

4. Forslag til dagsorden til næste møde d. 02.06.2015

Mødet falder sammen med åbning af det nye dialyseafsnit. Det foreslås, at mødet forlænges så et besøg i det nye afsnit kan indgå.

Emner:

Kost, herunder hvad der er vigtigt at lægge vægt på i forbindelse med måltider. Evt. prøvesmage et måltid, der serveres i forbindelse med kostprojektet.

Præsentation af LUP-resultater og hvilke tiltag, der er planlagt i relation til resultaterne.

Anja fra Ortopædkirurgisk Afdeling ønsker Rådets feedback i relation til en plakat, som afdelingen har udviklet.