



## Referat fra Patient- og pårønderråds- mødet den 3.2.2015

Dato: 4. december 2014

Sagsnummer:  
Initialer: bspo

**Deltagere:** Michael Larsen, Bent Jensen, Betina Lademann, Helle Andresen, Jette Larsen, Vibeke Rosenmejer, Ilse Johansson, Mette Halling, Linda Holm, Aase Bjerring, Birgitte Spohr.

**Afbud:** Kirsten Kristiansen, Tina Quist, Birthe Thomassen, Lene Eberhardt, Anja Nergaard.

Referent: Birgitte Spohr

### Staben

Kvalitetsenheden  
Smedelundsgade 60  
4300 Holbæk  
Tlf.:  
E-mail: hol-  
kvalitetsenhed@regionsjaelland.dk  
Afd.fax:

Direkte tlf.: 59484045

E-mail: bspo@regionsjaelland.dk

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

### Ad.1

#### Velkomst

- Gennemgang af referat fra sidste møde
- Godkendelse af referat fra sidste møde
- Spørgsmål siden sidst

Referatet fra sidste møde den 2.12. 2014 blev godkendt.

Vedr. navne på medlemmer i Patient- og pårønderrådet på hjemmesiden, dette er iværksat og fremgår af hjemmesiden.

Vedr. ønske om, at der på bord-navneskilte fremgår rolle samt navne på begge sider, dette er udført. Der er enighed om at fravige ønske om oversigt med enkeltfotos, men gruppefoto sendes til formanden.

Vedr. hjælp til læsning af tekster til anvendelse i projekt "patientsikkert sygehus", dette er udført, og der vil løbende være et behov, som flere medlemmer tilkendegiver, at de ønsker at deltage i.

Vedr. frivillige på sygehuset. Der er startet frivillige i regi af Røde Kors på sygehuset. Antallet af frivillige er på nuværende tidspunkt således, at der kan være en frivillig på sygehuset på hverdage om formiddagen. De frivillige er synlige ved, at de bærer røde veste, og der er opsat skilt og pjece bl.a. i forhallen.

Der er ikke yderligere spørgsmål til referatet, men en forespørgsel til overbelægning med patienter på gangene. Vicedirektør Aase Bjerring og afdelingssygeplejerske Linda Frehr Holm fortæller om, hvordan der arbejdes målrettet med at undgå dette samt informerer om den konkrete klagegang vedr. dette.

## **Ad. 2**

### **Brainstorm og prioritering af tiltag**

Rådet opdeles i 3 grupper og hver gruppe drøfter følgende områder mhp. forslag og prioritering af indsatser:

- Information, skiltning og fysiske forhold.
- Udvikling af arbejdsmetoder
- Patientforløb.

## **Ad. 3**

### **Gennemgang af løsningsforslag/tiltag – se i øvrigt vedhæftede skema**

#### **Information, skiltning og fysiske forhold.**

Opdatering af skilte i elevatorer, der er i overensstemmelse med navne på den øvrige skiltning.

Skiltning til trappeopgang fra glasgangen.

Toiletforhold ved forhallen.

Udfordringen med stuegang på flersengsstuer drøftes, herunder indretning og anvendelse af samtalerum.

Driftschefen inddrages i ovenstående.

#### **Udvikling af arbejdsmetoder**

Anvendelse af ”Sig frem” postkort med mulighed for aflevering i postkasse. Implementering af dette er allerede godt i gang på sygehuset. Der opfordres til, at postkortene udleveres under indlæggelsen, og der mindes om det ved udskrivelsen.

Vigtigheden af en respektfuld omgangstone drøftes, og at der vil være fokus på dette i den kommende strategi for patienten som partner. Heriblandt hvordan patienter og pårørende kan opfordres til at stille spørgsmål. Birgitte medbringer ”Spørg løs” pjecen ved næste møde.

Dokumentation af pleje og behandling på stuen og inddragelse af patienter i egen behandling kan understøttes ved at arbejde med pc'er på stuen sammen med patienten. Udfordringen for personalet drøftes. Der er i den forbindelse forslag om at få skærme, der vender mod patienten således, at patienten kan se med, når der skrives i journal mv.

#### **Patientforløb.**

Hvordan det gode patientforløb sikres, både ved overflytning internt i sygehuset og til udskrivning til hjemkommune drøftes.

Problemstilling vedr. unødigt blodprøvetagning drøftes. Jette Larsen vil tage dette op i sin afdeling mhp., at kontaktpersonen fra klin.bio inviterer sig selv med jævne mellemrum til personalemøde i de enkelte afsnit, hvor der orienteres om muligheder for anvendelse af nytagne blodprøver til yderligere blodprøver.

Kontaktpersonordningen drøftes i forbindelse med overflytning og udskrivning til hjemmehjælp mv.

**Ad. 4**

Dagsorden til næste møde den 07. 04. 2015

Der er umiddelbart ingen nye forslag.

**Ad. 5**

**Evt.**

Linda Frehr Holm orienterer om projektet ”Patienten som partner” på hjertemedicinsk afsnit. Projektet er igangsat af Region Sjælland i samarbejde med Enheden for brugerinddragelse. Der er allerede interesserede patienter, der vil deltage i interviewet, som er en del af projektet.

Birgitte Spøhr orienterer om, at Justin Corfitzen er udtrådt af Patient- og pårønderrådet af helbredsmæssige årsager. Det aftales, at Birgitte inviterer ny ansøger til samtale.

Der skal udarbejdes flyer vedr. Patient- og pårønderrådet, dette forelægges rådet, som anser det som en god ide.

Tak for et godt møde

Næste møde er som planlagt tirsdag den 7.4.2015

Emner til dagsorden er velkomne senest den 24.3.2015 og mailer til formanden