



## Referat fra møde i Patient- og pårørenderådet 6. oktober 2015

**Deltagere:** Anja Nergaard, Linda Holm, Michael Larsen, Tina Quist, Ilse Johansson, Bent Jensen, Kirsten Kristiansen, Mette Halling, Aase Bjerring, Liv Skøtt

**Fraværende:** Vibeke Rosenmejer, Lene Eberhardt, Betina Lademann, Conni Rau, Jette Larsen, Birthe Thomassen

**Gæst:** Ledende oversygeplejerske Helle Mahler

**Referent:** Liv Skøtt

### Ad 1 Velkomst

Der var ingen kommentarer til referatet fra sidste møde.

Liv gav status på områder drøftet ved sidste møde:

**Kortbetaling i kioskvogne:** Liv har været i dialog med køkkenet og sagen vil blive sendt til sygehusets katineudvalg, som skal drøfte ønsket.

**Stille-rum:** Liv har ikke talt med præsten endnu. Aase Bjerring supplerede med, at dette ønske også er kommet andre steder fra og at der arbejdes på at finde et lokale på sygehuset, der kan benyttes til dette.

**Manglende handicap-parkering i Akaciegården:** Liv har været i dialog med Driftsafdelingen, som fortalte at opsætning af skilte afventer endelig færdiggørelse af Akaciegården. Det blev besluttet, at der tages kontakt til Driftsafdelingen igen. Ilse og Bent gjorde i den forbindelse opmærksom på at der også er udfordringer med parkering ved Indgang C og ved Dialysen. Dette vil også blive drøftet med Driftsafdelingen.

**Fejring og presse i forbindelse med Patient- og Pårørenderådets første år.** Det er aftalt med den presseansvarlige på sygehuset, at det vil blive lavet en pressemeddelelse i forbindelse med næste møde, hvor rådet kan fejre 1 års fødselsdag.

Dato: 21. oktober 2015

Sagsnummer:  
Initialer: Insk

### Staben

Kvalitetsenheden  
Smedelundsgade 60  
4300 Holbæk  
Tlf.:

Direkte tlf.: 59484042  
E-mail: [lnsk@regionsjaelland.dk](mailto:lnsk@regionsjaelland.dk)

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

## **Ad 2 Status på rådets arbejde det sidste år og forventninger til det kommende år**

Liv præsenterede status på aktiviteter, hvor rådet har været inddraget det sidste års tid. Status er vedhæftet referatet.

Links til film fra kirurgisk afdeling er her: <http://www.regionsjaelland.dk/sundhed/geo/holbaeksygehus/afdelinger/Kirurgisk-Afdeling/Sider/default.aspx>

## **Ad 3 Drøftelse af kommissoriet med henblik på at sikre kontinuitet i rådet i forbindelse med valg af medlemmer hvert 2.år**

Det opleves at der er manglende kendskab til Patient- og pårønderrådet blandt både patienter og pårørende og personale. Folderen og plakaten drukner i alt det andet materiale i afdelingerne. Det blev aftalt at personalet skal informeres yderligere om Patient- og pårønderråd.

For at sikre kontinuitet i rådet, blev det foreslået, at halvdelen af medlemmerne vælges for tre år og den anden halvdel vælges for 2 år. Det blev besluttet, at der skal afholdes valg til næste møde og alle medlemmer bedes overveje de ønsker at være valgt for 2 år eller 3 år.

På næste møde skal det også drøftes om der skal være suppleanter.

## **Ad 4 Inddragelse af pårørende v. ledende oversygeplejerske Helle Mahler, Kirurgisk afdeling**

Helle Mahler orienterede om, at baggrunden for hendes deltagelse i mødet er en kronik fra politikken omhandlende en patients oplevelse af at være indlagt et sted, hvor der ikke er besøgstid.

Helle efterspurgte rådets erfaringer med besøg fra pårørende og medlemmer af rådet fortalte om personlige erfaringer.

Medlemmer af rådet foreslog, at der kunne laves en plakat på gangen med ”regler” for pårørende

## **Ad.5 Præsentation af årsrapport for patientsikkerhed (vedhæftet) v. Chefkonsulent Liv Skøtt**

Liv præsenterede årsrapport for patientsikkerhed 2015.

Patientombuddet har udarbejdet en ny folder om utilsigtede hændelser, der kan udleveres til patient og pårørende. Folderen kan findes her: [http://www.patientombuddet.dk/Klage-og\\_sagstyper/Laering/Patienter\\_og\\_paaroerende.aspx](http://www.patientombuddet.dk/Klage-og_sagstyper/Laering/Patienter_og_paaroerende.aspx)

## **Ad 6 Præsentation til patientsikkerhedsrunder og drøftelse af hvordan rådet medlemmer kan bruges i denne sammenhæng v. Chefkonsulent Liv Skøtt**

Liv præsenterede formål med og indhold i patientsikkerhedsrunder og opfordrede patienter og pårørende fra rådet til at melde sig som deltagere i patientsikkerhedsrunder. Patienter og pårørende, der ønsker at deltage vil blive inviteret til en kort intro med Liv og herefter få mulighed for at deltage i runderne.

Bent og Michael gav til kende, at de gerne vil deltage i patientsikkerhedsrunderne.

Hjertemedicinsk og Ortopædkirurgisk afdelinger vil meget gerne afholde runder med deltagere fra rådet.

## **Ad 7 Dagsorden til møde d.1.december 2015**

Punkter til mødet 1.december 2015

- Drøftelse af prioriteringer f.eks. ifm med besparelser og implementering af strategi
- Forebyggelse og sundhedsfremme – hvordan kan patienter og sundhedsfagligt personale tale sammen om forebyggelse og sundhedsfremme
- Præsentation af konsekvenser af det politisk besluttede budget
- Valg af medlemmer for henholdsvis 2 år og 3 år

Ønsker til punkter til møder i 2016

- Personlige erfaringer som patienter og pårørende - f.eks. med deltagelse fra afdelingsledelser
- Ny kvalitetspolitik/model (møde i 2016)
- Drøftelse af organisationen på sygehuset med deltagelse fra sygehusledelse, afdelingsledelse og patienter og pårørende (inspiration fra Roskilde)

## **Ad. 8 Evt.**

Det blev besluttet, at sygehusets nyhedsbreve fremover skal sendes til rådets medlemmer.

Aase fortalte, at der er udarbejdet en revideret strategi. Strategien blev udleveret til deltagerne i mødet.

## **Ad 9 Status på projekt med udskrivningslounge efterfulgt af besøg på Hjertemedicinsk afsnit v. afdelingssygeplejerske Linda Frehr Holm**

Linda fortalte om projektet "Sammen opnår vi mere". Der blev afholdt et fokusgruppe-interview. Der var stor ros til afdelingen og forslag til forbedring af udskrivelser og overgang til ambulante forløb.

Der er i den forbindelse udpeget en udskrivnings-sygeplejerske i hvert team og lægerne i de enkelte teams starter med at håndtere planlagte udskrivelser.

Der er lavet en udskrivningslounge. Her kan patienter, der skal hjem samme dag flyttes til. Der er to stole (behandlingsstole) og patienterne har mulighed for at medbringe sengeborde.

Afdelingen vil fortsat blive arbejdet med udskrivningsprocessen.

Rådet besøgte Hjertemedicinsk afsnit som afslutning på mødet.