

Dato: 16. august 2017

## **Referat fra Patient- og Pårørenderådet** **Tirsdag den 15. august 2017 kl. 15.00-17.00**

### **1. Velkomst**

Velkommen til Hanne Andreasen som er nyt medlem i Patient- og Pårørenderådet pr 10. august 2017.

Referatet fra den 13. juni 2017 blev godkendt uden bemærkninger.

Som opfølgning siden sidste møde er der skrevet til Claus Juul som er ledende overlæge i kirurgisk afdeling for at spørge til et mere dansk navn end endoskopiafsnittet. Bedste bud var: *Afsnittet for kikkertundersøgelser af mavetarmkanalen.*

Derudover har der været dialog med Akutafdelingen som fortæller, at de har stort fokus på trængsel og fx det at folk sidder tæt i stolene på stuerne. De har de haft ansøgt om små tv'er og tilhørende hørertelefoner som kunne sidde på en svingarm ved hver enkelt stol. Men har desværre ikke fået dette bevilget.

Forslag om nyt rygeskur ved indgang c, cykelstativer ved indgang B samt evt. maling/camouflage af rygeskuret ved indgang A er alle givet videre til teknisk afdeling som har dem noteret, men de er presset økonomisk i indeværende år.

### **2. Fysiske tiltag og mangler**

Punktet "Fysiske tiltag og mangler" er et fast punkt. Hvor der løbende indmeldes emner.

Det blev foreslået at opsætte en henvisning til det nye handicaptoilet ved toiletterne på glasgangen. Derudover kan det overvejes om man kan skilte bedre til handicaptoiletet – det sidder meget tæt på hovedindgangen hvilket gør det svært at se når man kommer ind gennem døren.

Der er behov for en "Elevatorrunde", så skiltningen kan blive opdateret til de nuværende afdelinger.

Vinduespudsning – hvad er status? Der er mange mågeklatrer mm på ruderne og det er lang tid siden der sidst blev pudset vinduer.

### **3. Orientering om forskningsprojekt ved Heidi Maria Bergenholtz**

Heidi forsker i palliation dvs. lindrende indsatser til patienter med livstruende sygdomme og fortalte lidt om hendes forskningsprojektet.

Heidis præsentation er vedhæftet referatet.

Heidi var interesseret i patient/pårørendeperspektivet i hendes forskning og både Vagn og Hanne meldte sig til at deltage i "Advisory board" for projektet (i hører nærmere direkte fra Heidi).

#### **4. Vakante pladser i Patient- og Pårørenderådet**

Mandag den 14. august skrev Tina Quist og meldte afbud til dagens møde, hun beklagede meget at hun igen måtte melde afbud og ville også gerne trække sig fra Patient- og Pårørenderådet. Hendes helbred levned på nuværende tidspunkt ikke overskud til at indgå i rådet.

Således er der fortsat to vakante pladser i Patient- og Pårørenderådet. Sidse-Marie arbejder videre med mulighederne for en artikel i en lokal avis – dette har ikke været muligt hen over sommeren.

Michael har fået nyt arbejde – stort tillykke med det – og stopper derfor med årets udgang.

Derudover er der en forhåbning om nye medlemmer via nogle af afdelingerne eller "mund til mund".

Deltagelse i Sundhedsdagen bør være et fast element, da det er et godt sted at komme i dialog med en brede gruppe af folk og herunder også mulige kandidater.

#### **5. Klinik for patienter med type 2 diabetes og hjertesygdom**

Dette er et projekt i regi af medicinsk afdeling, som sigter mod at oprette et nyt forløbstilbud til gruppen af patienter med både type 2 diabetes og hjertesygdom. Vi ved at dette er en patientgruppe med dårlig prognose og alvorlige følgesygdomme, men også et betydeligt forbedringspotentiale hvis de får det rigtige tilbud.

Projektet er aktuelt i sin planlægningsfase og her vil de meget gerne høre patientens og den pårørendes mening og ønsker.

Sidse-Marie orienterede om projektet og forklarede så godt som muligt om projektet.

Vedhæftet referatet er præsentation af projektet – den fulde udgave, hvis der er nogle som er nysgerrige.

Vi havde en spændende drøftelse af hvilke udfordringer der er forbundet med at være patient samtidig med at man skal "leve sit liv". Det kan være svært som patient at skulle forsøge at blive rask, leve som normalt, træne osv. og samtidig bruger man utroligt meget tid på at "være patient".

Drøftelserne viste også meget tydeligt hvor forskellige vi er som patienter og det er forskellige tilbud man har brug for. Fx havde nogle haft stor glæde af psykologsamtaler – andre ikke, nogle havde været glade for gruppe samtaler med andre patienter, nogle følte blot de blev mere forvirrede, osv. Alle var dog enige om, at det er et stort arbejde at være patient – man skal selv have styr på mange forhold.

Anette stillede op, men har ikke konkret erfaringer med kombinationen af de to diagnoser.

## **6. Holbæk Sygehus siden sidst**

”Holbæk Sygehus siden sidst” er et fast punkt hvor der kort orienteres om aktuelle forhold på sygehuset.

- SP – undervisning er i gang og det er en stor opgave for hele sygehuset at blive klar til systemet den 25. november. Det betyder bla. at der har været afviklet ekstra ferie denne sommer, da der ikke er mulighed for efterårsferie.
- Der er ministerbesøg på fredag med fokus på medicinsk fælles ambulatorium, enheden for overvægtige børn og unge samt fremskudt visitation fra Odsherred Kommune)
- Ny Kardiologisk akutmodtagelse er åbnet (dog med pause i sommerferien) som et forsøg på at aflaste sengeafsnittene og skabe mere ro til de patienter som har behov for en indlæggelse.
- Medicinsk afdeling er fortsat udfordret, men der gøres alt hvad der er muligt inden for de økonomiske rammer.
- Det har været en relativt rolig sommer på trods af at befolkningen i vores optageområde siger kraftigt pga. de mange sommerhusgæster.

Derudover har Patient og Pårørenderådet haft en række oplevelser hen over sommeren.

- Maden har været under al kritik og meget ensformig – dette har måske særligt været i den periode hvor maden er blevet leveret fra Slagelse.
- Når vi overgår til det nye madkoncept hvor patienterne selv kan vælge skal man være særligt opmærksom på om folk selv er i stand til at vælge. Så de ikke får det samme hver dag. Der er også patienter som har behov for hjælp til at bestille – hvor det kan være svært med numre.
- Det er problematisk, når man som patient kan fornemme, at afsnittet ikke vil(kan) modtage endnu en patient. Dette var gældende når akutafdelingen ringede for at melde patienter på sengeafsnittene.
- En grundig indlæggelsessamtale i akutafdelingen kan virke som spild af tid (når man har haft mange indlæggelser) – evt. bedre forklaring på hvorfor gør vi som vi gør.

## **7. Topmøde/netværksseminar for Patient- og Pårørenderåd**

Sjællands Universitetshospital, Roskilde har inviteret Patient- og Pårørenderåd fra hele landet til topmøde/netværksseminar torsdag den 14. september 2017 kl. 15-19 i Roskilde.

Vi har modtaget yderligere information om arrangementet hvor de forventer omkring 100 deltagere.

Følgende har meldt sig til at deltage:

1. Ilse
2. Vagn
3. Sidse-Marie
4. Vinni

Såfremt flere har lyst og mulighed for at deltage er i meget velkomne, meld gerne tilbage hurtigt – så finde vi ud af det.

Vi gennemgik kort den præsentation der er udarbejdet og der kom forslag til yderligere indhold. Præsentationen er tilrette og vedhæftet. Skriv eller ring såfremt der er yderligere rettelselser eller bemærkninger.

## **8. Punkter til dagsorden til kommende møder**

- Oktober temamøde:
- Hvordan kan vi drøfte klager i Patient- og Pårørenderådet? – evt. års overblik over hhv. serviceklager og øvrige klager på samme måde som vi gør med de utilsigtede hændelser. Herunder hvor mange klager går videre til patientklagenævnet.  
Det skal overvejes, hvordan vi får håndteret klager fra svage patienter, da de ofte ikke har overskud til at klage og slet ikke når det skal gøres elektronisk.  
Helt konkret hvordan er proceduren når en læge påfører en patient en skade?
- På mødet blev følgende punkter foreslået til kommende møder:
- Oplæg fra 03-3, geriatrik/apopleksi afsnit om deres studiebesøg i Italien
- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt.
- Oplæg fra Søren W Rasmussen/akutafdelingen om hvordan de vender behandler folk, hvor mange behandles udelukkende i Akutafdelingen og hvorfor gør de som de gør.
- Besøg på Klin bios laboratorium for at hører mere om deres arbejde og analyser af diverse prøver.

## **9. Eventuelt**

Invitation til introduktionskursus for Brugerrepræsentanter ved Danske patienter. Invitationen blev omdelt på mødet (og er vedhæftet referatet). Interesserede skal skrive til Sidse-Marie som vil stå for tilmelding og betaling.

Ny opdateret telefonliste er vedhæftet referatet.

### **Kommende møder**

- Tirsdag den 3. oktober kl. 15-17 (uge 40)
- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)

### **Vedhæftede bilag til referatet:**

- PowerPoint præsentation fra Heidi Maria Bergenholtz om palliation
- PowerPoint præsentation fra Michael K. Skjødt om klinik til patienter med diabetes og hjertesygdom
- Tilrettet præsentation til brug for topmødet i Roskilde den 14. september 2017
- Invitation til introduktionskursus for brugerrepræsentanter
- Telefonliste for Patient- og Pårørenderådet