

Dato: 6. februar 2019

Referat fra Patient- og Pårørenderådet Tirsdag den 5. februar 2019 kl. 15.00-17.00

Deltagere:

Hanne S. Andersen
Lone Bjørklund
Kirsten Schæfer
Annette Grøn
Ilse Johansen
Vagn Bræstrup
Tomas Johansen
Charlotte Lauritzen
Marian Tronhjem
Pernille Slej
Bo Gert Larsen
Signe Dueholm
Susanne Lund
Lone Terp

Fraværende:

Flemming Lorentzen

1. Velkomst

Mødet blev indledt med en lille præsentationsrunde.
En særlig velkomst til de nye medlemmer Tomas, Signe og Susanne.

Lone Bjørklund orienterede om, at hun fremadrettet er næstformand og at hun og Hanne i samarbejde varetager formandskabet. Lone vil være primær mødeleder, men suppleres naturligt af Hanne.

Punkter til fremtidige dagsordner kan fortsat sendes til Lone Terp – gerne 14. dage før mødet, så dagsordenen kan godkendes af formandskabet inden udsendelse til medlemmerne. Punkter der kræver deltagelse af eksterne parter, må meget gerne fremsendes endnu tidligere.

2. Opfølgning på mødet den 4. december

Godkendelse af referat fra mødet den 4. december.
Referatet blev godkendt. Lone B. følger op på et hængeparti ift. drøftelse af prøvesvar med afdelingsledelserne.

Postkassen til "Ris og Ros" er oprettet og tilgængelig fra sygehusets hjemmeside.
Lone Bjørklund orienterede om, at postkassen fungerer. Vi har modtaget de første henvendelser af denne vej.

På et senere møde følger vi op ifm. besøgende på siden – og antal henvendelser via postkassen.

Kirsten gjorde opmærksom på, at der er et link til Slagelse Sygehus på vores forside vedr. akuthjælp. Det ændrer vi selvfølgelig.

Kommissoriet for rådets arbejde er opdateret og udsendt sammen med dagsordenen.

Lone Bjørklund orienterede om tiltag for hvervning af nye patient- og pårørenderepræsentanter til rådet (revideret foldere, opdatering af tekst på hjemmeside, gennemførelse af lederrunder). Vi har en fremtidig samtale med en potentiel kandidat til rådet.

Lone T. medbringer fysiske foldere til næste møde, som rådets medlemmer kan runddele.

Opfølgning på hvilke grupper/opgaver patient- og pårørenderepræsentanterne deltager i. Listen er påbegyndt med input fra Annette Grøn og Kirsten Schæfer. Øvrige medlemmer melder ind til listen. Send mail til Lone T., så medbringer vi en opdateret oversigt til næste møde.

Annette takkede for hjælp til at udrede problemerne ift. blodprøvetagning. Annette gjorde opmærksom på, at bookning nu igen er muligt – og at det fungerede rigtig godt og helt uden ventetid ved seneste besøg.

De gamle forslag til kommende dagsordenspunkter er slettet. Hvis nogen skønner, at nogle af disse fortsat er relevante - også set i lyset af vores beslutning om, at have mere fokus på dialog og input til udvikling af sygehuset – kan man skrive til Lone Terp herom.

3. Tilbage melding fra ”Introduktionskursus for brugerrepræsentanter” ved Danske Patienter den 4. oktober 2018

Kirsten gav en tilbage melding om oplevelserne i forbindelse med hendes deltagelse i introduktionskurset samt konferencen om brugerinddragelse.

Kirstens egne noter fra arrangementerne udsendes sammen med referatet.

4. Projektet NUCAP

Pga. afbud fra Flemming Lorentzen, udsættes punktet til næste møde.

5. Referencegruppe for Min Sundhedsplatform

Annette er valgt til gruppen og orienterede om første møde, som blev afviklet i december 2018.

Jævnfør kommissoriet for arbejdsgruppen nedlægges referencegruppen maj 2019. Det korte tidsperspektiv virker udfordrende, når man først skal forstå systemet og indholdet i de moduler, der er indkøbt. Dog vil man gerne kunne trække på medlemmerne af gruppen efterfølgende, hvis nye behov opstår.

Gruppen skal se på om der skal implementeres en diagnosevisning. Endvidere skal der tages stilling til, hvordan man præsenterer visningen og hvordan sammenhængen/visningen skal være i relation til Sundhed.dk.

Annette orienterede om, at Min Sundhedsplatform selvfølgelig kan være forskellig fra patient til patient. Derfor kunne det være godt, hvis patientmedlemmerne kigger på deres egen adgang. Eventuelle input kan gives til Annette eller Kirsten, som også er indtrådt i referencegruppen.

Vi drøftede adgange til patientoplysninger, udfyldelse af historiske data som patienterne selv kan berige journalen med og afprøvning af selvbookning på udvalgte ambulatorier.

På et kommende møde kan vi sætte mere fokus på Min Sundhedsplatform. Vi kan invitere en medarbejder med indsigt i systemet til at komme og fortælle mere.

6. Holbæk Sygehus – siden sidst (fast punkt)

Status efter overgang til LPR3 og SP2018.

Lone Bjørklund orienterede om overgangen til LPR3 og ny version af Sundhedsplatformen, som fandt sted i weekenden. Vi var rigtig godt forberedt – og alt er forløbet godt, trods en relativ lang nedetid og mange administrative opgaver med at udskrive og genindlægge patienter i hhv. gammelt og nyt system.

Organisationsændringer på serviceområdet.

Lone Bjørklund orienterede om, at Koncern Service, som bl.a. står for portørservice, rengøringspersonale, grønne områder, vaskeri m.v. nedlægges.

Pr. 1. juli bliver portør og rengøringsfunktioner organisatorisk en del af Holbæk Sygehus. Det ser vi frem til.

Serviceassistentkonceptet fortsætter. Det vil sige, at portører og rengøringsassistenter også fremadrettet skal uddannes til serviceassistenter.

Indkøb, køkken og vaskeri samles i en ny central regionsfunktion.

Der var en oplevelse af, at ibrugtagningen af nyt bookingssystem til blodprøvetagning ikke har været annonceret særligt meget/godt.

Vi undersøger, hvad der har været gjort – og hvad tankerne har været omkring informationsindsatsen.

Lone Bjørklund orienterede om, at der er ansat ny sygehusdirektør på SUH (Sjællands Universitets Hospital (Roskilde/Køge)). Det betyder, at Torben Dencker Rasmussen pr. 1. marts igen er tilbage på Holbæk Sygehus på fuld tid.

Ilse bemærkede den positive omtale, der har været efter at påbuddene fra Styrelsen for Patientsikkerhed er blevet ophævet.

Vores rekrutteringssituation er bedre nu og sygefraværet på Medicinsk Afdeling er faldet og ligger nu på niveau med de øvrige afdelingers sygefravær.

Lone B. orienterede om en kommende vikarstop. Det vil naturligvis blive varslet – og vi har udarbejdet folder/informationsmateriale, der synliggør henholdsvis fordele og ulemper ved vikaransættelse og fastansættelse. Vi drøftede fuldtids- kontra deltidsansættelser samt kvalitet og kontinuitet i plejen.

7. Fysiske tiltag og mangler (fast punkt)

Lone Bjørklund orienterede om, at 1-2 medlemmer har mulighed for at indgå i brugergruppen vedr. udbygning af bygning 42 (den korteste af de fire bygninger, der støder til glasgangen).

Interesserede kan melde tilbage til Lone Terp. Herefter vil sygehusets driftschef indkalde de pågældende til et møde, hvor der orienteres om projektet.

Herefter bliver man inviteret med til fremadrettede møder i byggegruppen.

8. Eventuelt

Problemer med Flex-trafik og chaufførernes parkeringsadfærd blev påpeget.

Da det er en tilbagevendende problematik, bør muligheden for ændrede parkeringsforhold nok overvejes.

Lone Bjørklund tager fat i problemet.

Der blev også gjort opmærksom på, at rygeskuret ved hovedindgangen trænger til en hyppigere rengøring/oprydning.

Dette taler vi også med de ansvarlige om.

Annette orienterede om, at en ny 4-årig politik for forskning på sundhedsområdet er sendt i høring. Den ventes således snart at blive godkendt og offentliggjort.

Kirsten orienterede om artikel, som hun har medvirket til ifm. hendes deltagelse i Patientforum på SUH. Artiklen udsendes sammen med referatet.

Ilse efterspurgte, at vi som sygehus drøfter med kommunerne, hvordan vi samarbejder om udskrivelser, der ligger udenfor dagarbejdstid. Hvordan undgår vi, at patienter og pårørende bliver tabt mellem to stole. Det kunne være et emne til det temamøde, som skal afvikles i samarbejde mellem KSS, ældrerådene samt patient- og pårørendeforeninger. Vi sender en mail ud til medlemmerne med henblik på at få en repræsentant med i planlægningsgruppen. Henvendelsen sendes ud i løbet af foråret. Selve temamødet afholdes i september 2019.

Vi drøftede i forlængelse heraf den nye sygeplejerskeuddannelse samt den nye specialuddannelse for sygeplejersker, som netop har fokus på den nære sygepleje og det sammenhængende forløb.

Ilse ønskede, at vi på et kommende møde drøfter hvordan de frivillige anvendes på sygehuset og hvordan de samarbejder med afdelingerne.

Ilse spurgte til sygehusets deltagelse i Sundhedsdag 2019.

Vi havde en kort evaluering af dagens møde.

Det blev tilkendegivet, at det var rart med mere tid og rum til dialog på dette møde.

Vigtigt, at man bliver klædt på til de opgaver/områder, som man involveres i.

Vi skal være opmærksomme på at alle får mulighed for at komme til orde. F.eks. bordet rundt el. lign.