

Dato: 12. juni 2018

Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tid: tirsdag den 12. juni 2018 kl. 15.00-17.00

1. Velkomst

- a. Velkommen til Lone Bjørklund ny vicedirektør på Holbæk Sygehus. Efterfølgende var der en kort præsentationsrunde af hele rådet.
- b. Godkendelse af referat fra den 3. april 2017
Ingen bemærkninger til referatet – som blev godkendt.

2. Opfølgning på mødet den 3. april 2017

Styrelsen for Patientsikkerhed har som opfølgning på deres u-varslede tilsynsbesøg den 22. februar offentliggjort en rapport inkl. fem påbud til Holbæk Sygehus.

Holbæk Sygehus arbejder målrettet for at imødekomme de fem påbud.
Se endvidere vedhæftede præsentation.

Derudover blev der på mødet i april efterspurgt kald (klokkesnor) i akutafdelingens ”niche”. Jeg foreslog akutafdelingen at få mobilt kald, som dem der bruges på gangpladserne på sengeafdelingen. Akutafdelingen har svaret, at der er monteret kald i nichen.

3. Brand i vaskeriet

I forbindelse med at vaskeriet brændte på Holbæk Sygehus gik der ca. 50 ton tøj – primært uniformer – op i røg. Det giver aktuelt lidt udfordringer med for få uniformer i cirkulation.

Vaskeriet er et af to vaskerier i Region Sjælland og det betyder, at alt pt vaskes i Nykøbing Falster. Vaskeri funktionen er organiseret under Koncern Service og ikke under Sygehusledelsen på Holbæk Sygehus.

Der er en forventning om, at vaskeriet er forsikret og alle omkostningerne dermed dækkes.

På mødet spurgte Bent til reglerne for brandhæmmende dyner, madrasser mm – vi er ikke helt klar over reglerne, men er ved at få det afklaret. Jeg skriver ud når jeg får et svar fra vores tekniske afdeling.

Umiddelbart er der ret strikse regler ifh til brandsikkerhed. Ved overbelægning (over en bestemt grænse) skal vi have brandvagter, alle der bliver ansat på Holbæk sygehus er på brandslukningskursus som en del af introduktionen og alle medarbejdere skal hvert andet år igennem et kursus/prøve på computeren i brandbekæmpelse.

4. Patientvejlederne i Region Sjælland

Patientvejlederne Lonni og Dorrit deltog i punktet.

Patientvejlederne er en 20 år gammel funktion som er nationalt besluttet. Baggrunden for at få patientvejledere i alle amter var det øgede fokus på erstatningsmuligheder, frit valg, udvidet frit valg, klagemuligheder mm.

De havde 13.000 henvendelser i 2017 primært vedr. forklaring af indkaldelses breve, afklaring af patienternes rettigheder og i mindre omfang fx uenigheder under indlæggelse mm.

Patientvejlederne oplever i høj grad et trængt sundhedsvæsen og kan mærke konsekvenserne af besparelser gennem mange år.

De oplever patienter som føler sig ”kastet rundt” i sundhedsvæsenet, men nogle gange er det med god grund, da nogle undersøgelser kun foretages bestemte steder. Der mangler ofte en tovholder for patientforløbet og at patienterne får forklaret hvorfor de fx sendes rundt til undersøgelser forskellige steder.

Patientvejlederne oplever, at det er lægeskr. som sidder (lidt klemt) og skal tage telefonen. Vi kunne løse mange udfordringer ved at have personale siddende i skrankerne som ”elsker” at tage telefonen og snakke med patienter.

Patientvejledernes årsberetning mm ligger på Region Sjællands hjemmeside. Der var nogle gode drøftelser og der blev blandt andet foreslået en bedre mulighed for at man som patient kan komme af med sin ris og ros. Køge/SUH har fx lavet forsøg med mail direkte i e-boks → vi kan undersøge om det er noget der har virket.

På Holbæk Sygehus arbejder vi også med ”lederrunder” som er en metode til at komme i direkte kontakt med patienterne. Det er også en måde hvor man får snakket med de patienter som normalt ikke vil have overskud til at få klaget. Lederrunder giver en umiddelbar tilbagemelding på stort og småt og der er mulighed for at handle med det samme og dermed tage ting i opløbet.

5. Fysiske tiltag og mangler

Punktet ”Fysiske tiltag og mangler” er et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

Der blev tilkendegivet at det var godt at være med på Patientsikkerhedsrunderne, da det både giver god mulighed for at komme med tilbagemeldinger og i direkte dialog.

Der er kommet nye spritdispensere op, men der mangler en mærkning af hvad de indeholder – dette er givet videre via Sygehusets hygiejneudvalg.

6. Kort fortælling om Geriatrik afdelings studietur til Italien

Overlæge Peter Michael Lausten Nielsen skulle være kommet for at fortælle om Geriatrik afdelings studietur til Italien, men dukkede ikke op. Vi forsøger at få punktet på dagsordenen til næste møde.

7. Om patientinddragelse

Lone Bjørklund præsenterede sig selv og fortalte om hendes erfaringer med patientinddragelse på både offentligt hospital (Gentofte Hospital og Rigshospitalet) samt privat sygehus (Aleris-Hamlet).

Se endvidere Lones præsentation som er vedhæftet.

8. Eventuelt

- Tilmelding til Patienttopmøde 19. september 2018 kl. 14.00-19.00 i Vejle – Holbæk Sygehus betaler deltagelse og transport for op til fire personer.
➔ Kirsten vil gerne deltage (måske). Der er først endelig tilmeldingsfrist den 15. aug.
- Tilmelding til ”Introduktionskursus for brugerrepræsentanter” ved Danske Patienter 14. juni (i Århus) el 4. oktober (i København) begge dage fra kl. 9.30-16.00
➔ Kirsten vil gerne deltage

Hvis der er andre som har lyst/mulighed for at deltage i nogle af arrangementerne så skriv gerne til Sidse-Marie (så bliver der betalt fælles)

Dagsordenpunkter til kommende møder

- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt mm.
- Oplæg omkring Patientansvarlig læge fx ved Ledende Overlæge Ole Maagaard Christensen
- Studietur til Italien (punkt 6) forsøges igen
- Hvordan håndteres laboratoriesvar, prøve og analyse svar mm. Der tænkes ikke på det lovmæssige i at resultatet offentliggøres på sundhed.dk, men i højere grad hvordan lægerne formidler det. Fx ringes man op, skal man selv ringe, kommer man ind på sygehuset for at få svar mm.
- Ris og ros – hvordan kan man som patient give sin umiddelbare feedback. Fx postkort, brev i e-boks, funktion på hjemmesiden, lederrunder, feedbackmøder mm.