

Dato: 8. februar 2018

Referat fra Patient- og Pårørenderådet Tirsdag den 6. februar 2018 kl. 15.00-17.00

1. Velkomst

a. Velkommen

Der blev budt velkommen til Kirsten Schæfer (patient), Bo Gert Larsen (radiologisk afdeling) og Charlotte Lauritzen (akutafdelingen) som alle er nye medlemmer af Patient- og Pårørenderådet.

Derudover er det besluttet, at Anja Nergaard (ortopædkirurgisk) fortsætter i Patient- og Pårørenderådet i endnu en periode.

Der var en kort præsentationsrunde.

- b. Godkendelse af referat fra den 5. december 2017
Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

2. Opfølgning på mødet den 5. december 2017

- Kort over p-pladser:
Det er aftalt, at der sendes besked ud til de ledende lægesekretærer om at benytte det rigtige kort i indkaldelserne mm. således at alle p-pladser fremgår af kortet.
- Brug af læger ved lange ventetider fx til aften konsultationer:
Generelt er overlægerne på Holbæk Sygehus ansat uden øvre arbejdstid hvilket gør det vanskeligt, at betale dem for ekstra arbejde. Det er dog en mulighed ifh til konkrete afgrænsede arbejdsopgaver. Muligheden bliver dog brugt meget lidt da det er en meget dyr løsning.
- Bog fra kurset for patient- og pårørenderepræsentanter hos Danske Patienter:
Der er mulighed for at få en kopi af bogen enten på næste møde eller ved at lave en aftale med Sidse-Marie om at hente den en dag hvor man fx alligevel er på sygehuset.
- Sundhedsplatformen:
Der har tidligere været udfordringer med amerikansk dato-format – dette skulle nu være rettet.
Generelt opleves der mange ”klik” i systemet og det kunne være hensigtsmæssigt, hvis man kunne bruge tabulatortasten til at ”hoppe” mellem felterne med. Det kan man ikke på nuværende tidspunkt – dog er der mange genvejstaster i systemet – det tag bare tid at lære disse.

3. Konstituering af Patient- og Pårørenderådet på Holbæk Sygehus

Siden sidste møde er der indtrådt tre nye medlemmer af Patient- og Pårørenderådet. Derudover er Michael som var formand gået af og der er derfor behov for en ny konstituering af Patient- og Pårørenderådet.

Ifølge kommissoriet skal der vælges en formand blandt patienter og pårørende. Vinni har tidligere meldt sig som næstformand og sidder på denne post yderligere 1 år.

Hanne Andreasen meldte sig som ny formand af Patient- og Pårørenderådet – Tak for opstillingen og Hanne blev valgt!

4. Oplæg ved Akutafdelingen

Ledende overlæge Søren Rasmussen og Afdelingssygeplejerske Charlotte Lauritzen fortalte om baggrunden for at akutafdelingen er opbygget som den med hhv. en akutmodtagelse, en skadestuedel samt en sengeafdeling – ADE (Akut Diagnostisk Enhed).

Akutafdelingen har mange speciallæger ansat (med forskellige specialer) og derfor ofte et godt blik for at få udredt folk. Akutafdelingen iværksætter behandling og en stor andel af patienterne sendes direkte hjem efter påbegyndt behandling i akutafdelingen. Det er en stor fordel for sengeafdelingerne, at de ikke skal have et lige så stort patient flow gennem afdelingerne.

Præsentationen er vedhæftet.

5. Holbæk Sygehus siden sidst

Holbæk Sygehus har været en del i medierne gennem den sidste tid, dette skydes især udmeldinger fra forskellige faglige organisationer, som mener, at manglen på personale samt massiv overbelægning gennem længere tid udgør en uholdbar situation for både ansatte og patienter.

Helt overordnet er det et kendt problem, at der har været stor overbelægning på sygehuset i meget lang tid (svarende til ca. 20 senge pr døgn) – overbelægningen er kommet i forbindelse med, at Holbæk Sygehus optage område er blevet ændret til også at inkludere dele af Roskilde Kommune.

Aase Bjerring redegjorde for de analyser som Holbæk Sygehus har gennemført for at afdække problemet, samt hvilke tiltag der er sat i værk for at afhjælpe problemerne. Der er sat initiativer i værk for at afhjælpe problemerne løbende og på både kort, mellem og lang sigt. Men det er først pr den 5. februar 2018 at Region Sjælland har givet tilsagn om yderligere midler til at afhjælpe problemerne.

Aase's præsentation er vedhæftet.

6. Gennemgang og evt. rettelser til kommissoriet

Vedhæftet dagsorden er kommissoriet for Patient- og Pårørenderådet. Dette kommissorium og tilhørende forretningsordener ikke blevet tilrettet/tilpasset gennem de sidste par år og trænger derfor måske til at opdatering og tilretning.

Vi nåede ikke at drøftet dette punkt, som derfor udsættes til behandling på mødet i april.

7. Fysiske tiltag og mangler

Der kan være udfordringer med at se forskel på hhv. blå og grøn markering i gulvet.

I forhold til hjemmesiden, så er det meget vanskeligt at finde siden omkring Patient- og Pårørenderådet. Kan det på nogen måde gøres lettere tilgængeligt?

8. Eventuelt

Tove Fisker har meddelt at hun træder ud af Patient- og Pårørenderådet da hun havde for travlt med andre gøremål.

Annette fortalte at hun og Vagn har meldt sig til at deltage i planlægningen af et kommende dialogmøde mellem Patient- og Pårørendeforeninger, Patient- og Pårørenderådet, ældrerråd Holbæk Sygehus samt kommunerne omkring sygehuset.

Hanne og Vagn har deltaget i først møde vedr. forskningsprojektet omkring palliation – det havde været spændende, men umiddelbart var der kun planlagt med to møder om året og dermed en begrænset involvering.

Der blev spurgt til hvordan det går med implementeringen af Sundhedsplatformen. Det er et meget komplekst system som har erstattet op imod 40 gamle systemer hvilket naturligvis gør at det tager tid at lære, men det går fremad.

Sygeplejerskerne har det generelt nok lidt lettere end lægerne.

Ambulatorierne arbejder på at komme op i produktion igen – så de kan nå lige så mange patienter som før Sundhedsplatformen.

På sygehusniveau arbejdes der nu på at få tilpasset (brugertilpasset)

Sundhedsplatformen til hver enkelt afdeling – så skærmbilledet bliver mere overskueligt. Men det er en lang proces at få afklaret hvilke funktioner hvilke afdelinger har brug for og efterfølgende at få ændret opsætningen hos hver enkelt.

Punkter til dagsorden til kommende møder

- Gennemgang og evt. rettelser til kommissoriet (april)
- Oplæg fra 03-3, geriatrik/apopleksi afsnit om deres studiebesøg i Italien
- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt.
- Kort introduktion til Patientsikkerhedsrunder ved Risk Manager Lone Schmidt (april)