

Dato: 19. december 2017

Referat fra Patient- og Pårørenderådet Tirsdag den 5. december 2017

1. Velkomst

- a. **Velkommen til Flemming Loretzen** – nyt medlem af Patient- og Pårørenderådet
- b. **Referat fra den 3. oktober 2017** blev godkendt uden yderligere bemærkninger
- c. Opfølgning siden sidste møde
P-pladser til FLEXtrafik: der opleves fortsat udfordringer med for få P-pladser ved hovedindgangen samt at pladserne reserveret til FLEX-trafik ofte ikke bliver benyttet.
Det blev aftalt, at dette gives videre til tekniskafdeling, men omvendt er det netop blevet indskærpet for FLEX-trafik at de skal benytte P-pladserne og ikke parkere foran hovedindgangen.

Derudover blev der vist ex på, at afdelingerne kommer til at sende indkaldelser hvor der kun henvises til p-pladserne foran sygehuset (Smedelundsgade). Sygehuset kunne med fordel sende indkaldelser med kort over samtlige P-pladser.

2. Tilbage melding fra introduktionskurset for patient- og pårørenderrepræsentanter hos Danske Patienter

Annette fortalte om kurset som hende og Vagn deltog i den 6. november 2017.

Annette havde haft et godt kursus og oplevede at få en god indføring i hvad det vil sige at repræsenterer andre patienter, som man ikke kender og ikke ved hvad mener.

Kurset er primært for nye medlemmer og folk uden erfaring fra lignende rådsarbejde.

På kurset blev der udleveret en lille bog – det blev aftalt, at Sidse-Marie kopiere bogen til de øvrige medlemmer af rådet. Derudover blev det aftalt, at Sidse-Marie skriver rundt når/hvis der udbydes nye kurser.

3. Tilbage melding fra borgermøde vedr. Min Sundhedsplatform

Vagn, Marian og Bent deltog i borgermødet i Sorø omkring Min Sundhedsplatform d. 7. november 2017.

Bent fortalte om mødet, som ikke havde været et egentligt borgermøde, men nærmere et arbejdsmøde for nogle få involverede personer.

På mødet blev der orienteret om, at Min Sundhedsplatform ikke udrulles i stor skala de første 3 måneder (personalet skal lige lære systemet lidt bedre at kende først).

Min Sundhedsplatform indeholder utroligt mange muligheder og på arbejdsmødet var der en god dialog om brugernes ønsker og behov til systemet.

Bent oplevede, at der var en stor (og voksende) åbenhed til at patienterne har ret til egne data og informationer.

4. Ventelister på Holbæk Sygehus

Der opleves udfordringer med lange ventelister på nogle områder (særligt i kardiologien). Annette havde bedt om en orientering om hvor stor udfordringen med ventetid er og hvordan sygehuset forholder sig til dette.

Generelt er der meget stort fokus på ventetider – bla. er der behandlingsgarantien på 30 dage skal overholdes (ellers koster det sygehuset penge at videre henvise til privathospitaler). Der har været store udfordringer særligt på to områder: hhv. hjertemedicinsk afdeling og smerteklinikken.

Ventetiderne begge steder har primært været forårsaget af mangel på speciallæger og dermed noget som det er svært at løse hurtigt. Der er bedring begge steder pga. nyansættelser.

Der er ikke behandlingsgaranti ifh til opfølgende besøg (det gælder kun ny-henviste). Der blev opfordret til at sygehuset orientere om ventetiden på vores egen hjemmeside fremfor udelukkende via venteinfo.dk. Det er fx patienter som venter på opfølgende behandling, som kunne have gavn af at vide den forventede ventetid.

Afdelingen er meget opmærksomme på at sige til folk at der er ventetid og man ikke kan regne med at få en tid helt som det var planlagt.

Det blev foreslået, at sygehuset kunne tilbyde lægerne frivillige ekstra timer fx som aften konsultation.

5. Holbæk Sygehus i pressen og på Facebook

Den seneste tid har der været meget omtale af Holbæk Sygehus i både dagblade, på Facebook og via pressemeddelelser.

Hanne har bedt om et status på hvordan Holbæk Sygehus har forholdt sig kritikken og hvad ledelsen tænker.

Der har været en lang række sager i lokalaviserne og på facebook om Holbæk Sygehus. Baggrunden har været en meget lang periode med overbelægning i kombination med at nogle afdelinger har svært ved at rekrutterer personale. Der er ingen tvivl om, at det har været et hårdt år for personalet med mange patienter.

Fra ledelsens side er der taget en række initiativer:

1. Der er gennemført et stort analyse arbejde for at afdække hvorfor der har været en så massiv overbelægning gennem så lang tid.
2. Fokus på arbejdstilrettelæggelse og den daglige drift

3. Der åbnes 6 nye senge i Ortopædkirurgisk afdeling pr 1. jan 2018, da de har den fysiske plads. Sengene tænkes primært brugt til reumatologiske patienter, men håbet er, at det kan hjælpe positivt på den overbelægning, som særligt medicinsk afdeling har døjet med.
4. Der er åbnet et nyt afsnit 44.4 – hjertemedicinsk modtagelse – som har til formål at aflaste de to almindelige hjertemedicinske afsnit, hvor der er et meget stort patientflow.
5. Endeligt har Sygehusledelsen ansøgt om en ekstra bevilling for at kunne åbne et ekstra medicinsk sengeafsnit. Dette er endnu ikke afgjort og ikke muligt inden for de nuværende økonomiske rammer.

6. 2018 - mødeplan og status på medlemmer

Følgende mødedatoer blev aftalt for 2018:

- **Tirsdag den 6/2** (uge 2)
- **Tirsdag den 3/4** (uge 14)
- **Tirsdag den 12/6** (uge 24, rykket for at komme efter Grundlovsdag)
- **Tirsdag den 14/8** (uge 33, rykket for at komme efter sommerferien)
- **Tirsdag den 2/10** (uge 40)
- **Tirsdag den 4/12** (uge 49)

Bemærk at mødet i august er rykket en uge ifh til den oprindelige mødeplan hvor der stod den 7/8. Nu er mødet rykket til den 14/8 og dermed 2. tirsdag i aug.

Alle møder afholdes kl. 15.00-17.00 på Holbæk Sygehus i mødelokalet ved Kantinen

7. Fysiske tiltag og mangler

Punktet ”Fysiske tiltag og mangler” er et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

Der var intet til punktet på dagens møde – udover p-pladser nævnt under punkt 1c.

8. Holbæk Sygehus siden sidst

Sidse-Marie giver en kort orientering fra Sygehuset – særligt med fokus på implementeringen af Sundhedsplatformen.

Sidse-Marie gav en kort orientering over status med implementeringen af Sundhedsplatformen. Sundhedsplatformen har været det altoverskyggende emne på sygehuset det meste af efteråret pga. et stort forberedelses arbejde og et meget stor undervisnings krav.

De sidste uger op til go-live var der en meget stor opgave i at flytte data, kalenderbookninger mm fra det gamle system til det nye.

I weekenden den 25. november var selve go-live – overgangen til Sundhedsplatformen og de efterfølgende uger var præget af at hele sygehuset udelukkende havde fokus på at få lært det nye system at kende og få rettet tekniske fejl samt sikre at patientsikkerheden var i orden.

Det har været en hård periode for alt personalet og har betydet øget ventetid for patienterne, men det overordnede indtryk er også, at det er gået som forventet. Det er ikke let at udskifte et så stort system.

9. Punkter til dagsorden til kommende møder

- Oplæg fra 03-3, geriatrisk/apopleksi afsnit om deres studiebesøg i Italien
- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt.
- Oplæg fra Søren W Rasmussen/akutafdelingen om hvordan de vender/behandler folk, hvor mange behandles udelukkende i Akutafdelingen og hvorfor gør de som de gør.
- Hvad er en patientsikkerhedsrunde?
- Opfølgning ifh til Regionsrådsvalget

10. Eventuelt og tak for denne gang til afgående medlemmer

Der blev sagt pænt tak for indsatsen til de afgående medlemmer. Endnu en gang tak for deltagelsen og indsatsen til både Michael, Anja, Mette og Jette!!!!

Bent nævnte, at der fortsat var udfordringer med at der blev brugt et amerikansk dato format i forbindelse med Sundhedsplatformen. Jeg har undersøgt sagen lidt og umiddelbart skulle alt være lavet om til dansk dato format. Men det kan naturligvis ikke afvises at der kan være smuttere eller fejl. Særligt har der været mange problemer med de breve som afsendes da de genereres delvist automatisk og sende elektronisk til e-boks. Oplever i fejl med datoformat eller hvis Bent ligger inde med et ex så send det gerne til sito@regionsjaelland.dk

11. Rundvisning i Klinisk Biokemisk Afdeling v. Jette Larsen (30. min.)

Jette viste rundt bag kulisserne i Klinisk biokemisk afdeling – tusinde tak for en spændende og lærerig rundtur. Der blev efterfølgende snakket om muligheden for at komme rundt og se andre dele af sygehuset også.