

Dato: 13. oktober 2017

## **Referat fra Patient- og Pårørenderådet** **Tirsdag den 3. oktober 2017**

### **1. Velkomst**

- a. Godkendelse af referat fra den 15. august 2017 – blev godkendt uden bemærkninger.
- b. Opfølgning siden sidste møde  
Tove Fisker skrev efter mødet i august og foreslog et muligt nyt medlem, vedkommende har dog meldt fra igen, da der ikke var det fornødne overskud. Derudover har et nyt medlem meldt sig og der gennemføres samtale/forventningsafstemning i næste uge.

### **2. Præsentation af projekt om patientsikkerhed/MAT funktion**

Gitte Bunkenborg deltog i punktet og fortalte kort om det forskningsprojekt hun er ved at igangsætte. Forud for mødet var der udsendt et brev med uddybning af projektet.

Projektet ser på, i hvilket omfang det er muligt at forebygge hjertestop hos indlagte patienter ved at opdage de "skjulte" tegn på at patienten er ved at blive dårligere. Dette sker fx ved at måle puls, blodtryk, temperatur, vejrtrækning mm. Ved forværring af patientens værdier kan afdelingerne tilkalde et såkaldt Mobilt Akut Team (MAT team). MAT teamet er primært sygeplejersker fra intensiv afdelingen.

Patient- og Pårørenderådet blev spurgt, om de mente man etisk kunne kontakte patienter, som har været alvorligt syge og/eller pårørende til både syge og afdøde. Der var enighed i rådet om, at det er muligt at kontakte både patienter og efterladte.

Der blev bla. foreslået, at man kan spørge ved udskrivelsen, om man må kontakte dem efterfølgende.

Derudover blev der foreslået ny forskning inden for de psykiske reaktioner efter at have været alvorligt syge.

Gitte vender evt. tilbage til rådet såfremt hun har brug for yderligere input eller repræsentanter til at indgå i arbejdet.

### **3. Temadrøftelse om klager og utilsigtede hændelser**

I dette punkt deltog Sara B. Kirketerp som sidder med sagsbehandlingen af klager og risikomanager Lone Schmidt som sagsbehandler de utilsigtede hændelser. Punktet bliver indledt med en orientering/gennemgang af de forskellige typer af klager samt hvordan de sagsbehandles.

Serviceklager omhandler klager over kommunikation, mad, rengøring mm. Alle serviceklagerne behandles udelukkende på Holbæk Sygehus.

Klager til Patienterstatningen og klager til Styrelsen for Patientsikkerhed vedr. klager over den sundhedsfaglige behandling (fx man har fået dropfod efter en operation, der gik infektion i et sår el lign.) Det er to forskellige steder at klage, men man kan sagtens klage begge steder over samme hændelse.

Bilag. Præsentation er vedhæftet

### **4. Topmøde/netværksseminar for Patient- og Pårørenderåd**

Sjællands Universitetshospital, Roskilde afholdt topmøde/netværksseminar for Patient- og Pårørenderåd fra hele landet torsdag den 14. september 2017.

Vagn, Vinni og Sidse-Marie deltog i topmødet som var det første af sin art. Der deltog knap 100 deltagere fra hele landet. Der blev på mødet givet en kort tilbagemelding fra oplevelserne.

Vagn havde særligt oplevet det som interessant at hører om alternativ medicin i sammenhæng med ordinær behandling på Vejle Sygehus.

Det blev aftalt at evt. præsentationer udsendes – de er dog endnu ikke modtaget.

Derudover var der en kort drøftelse af vores eget råds opgaver. Her blev nævnt, at det er en god udvikling vi har med at medlemmerne inviteres mere med i forskelligt arbejde fx forskningsprojekter.

Godt med deltagelse i patientsikkerhedsrunder – vil vi gerne genoptage i 2018. Der er flere medlemmer af Patient- og Pårørenderådet som ikke har kendskab til patientsikkerhedsrunderne. Det blev aftalt at dette gennemgås på et kommende møde

### **5. Præsentation/status på forskningsprojekt ved Anja Nergaard**

Anja har som en del af hendes forskning (forskningen er tidligere blevet præsenteret i Patient- og Pårørenderådet) gennemført ni interview af en times varighed. Hun fortalte kort om resultaterne af hendes interview som vedrørte patientinddragelse.

Anja kom med ex på hvad der var blevet svaret:

- Patientinddragelse er primært et spørgsmål om god kommunikation
- Patienterne oplever ofte, at de skal tage initiativ til at blive inddraget.
- Medicin var ofte noget af det som patienterne ikke havde styr på – det gav de udtryk for at overlade til lægerne.

Anja skriver ud til rådet når hun har nyt – eller brug for yderligere sparring.

## 6. Fysiske tiltag og mangler

Siden sidst har teknisk afdeling overvejet mulighederne for at pynte på rygeskuret som står ved siden af hoveddøren. De foreslår fx nogle blomsterkummer – men dette var der ikke stor tiltro til. Rådet frygtede, at de blot ville komme til at fungere som askebæger. Der ses på skiltning jf. de bemærkninger der kom frem på sidste møde.

Det er umiddelbart ikke muligt at gøre noget ved de mange cykler på rampen ned til den nye karruselbør. Entreprenørerne har fortalt, at der er for lidt plads til cykelstativer på rampen og hvis de opstilles for enden af rampen, vil de erfaringsmæssigt ikke blive brugt – da der er for langt.

Det ser ud til at Holbæk muligvis får midler i 2018 til at der skal tænkes nye tanker ifh til ud/ombygning af Holbæk Sygehus. Der mangler bla. stillerum og/eller enerum. Derudover er der ønske om et ”sorgrum”

Derudover blev der foreslået at omdanne nogle af Flextrafik pladserne til Handicap pladser.

## 7. Holbæk Sygehus siden sidst

Aase gav en kort orientering fra Sygehuset.

På grund af implementeringen af Sundhedsplatformen er der ”Feriefri zone” – alle medarbejdere har stort set afviklet 4 ugers sommerferie og nu er alle medarbejdere på arbejde eller kursus (fra mandag den 2. okt. og 8 uger frem skal alle medarbejdere på kursus). Inden da har samtlige ledere været på kursus.

Der er 6 undervisningslokaler på Holbæk – og de fleste medarbejdere får deres undervisning lokalt.

Der er stort fokus på beredskab og patientsikkerhed når vi skifter system. Det betyder fx, at der vil ske en planlagt nedgang af fx operationer i ugen op til vi overgår til Sundhedsplatformen og i ugerne umiddelbart efter – dette for at skabe tid og rum til at lære det nye system at kende.

Intensiv lukker for en periode 2 pladser. Det gøres for at have ressourcer nok til at sende personalet på undervisning og fordi vi i praksis ikke bruger pladserne selv, men primært som en hjælp til andre sygehuse i regionen.

## 8. Punkter til dagsorden til kommende møder

- Klin bio studiebesøg
- Hvad er en patientsikkerhedsrunde og hvordan kan Patient- og Pårørenderådet deltage i 2018.
- Oplæg fra 03-3, geriatrik/apopleksi afsnit om deres studiebesøg i Italien
- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt.

- Oplæg fra Søren W Rasmussen/akutafdelingen om hvordan de vender behandler folk, hvor mange behandles udelukkende i Akutafdelingen og hvorfor gør de som de gør.

## **9. Eventuelt**

Der var intet til Eventuelt.

### **Kommende møder**

- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)

### **Vedhæftede bilag til referatet:**

- Brev vedr. MAT projekt
- Præsentation af klagesager/UTH