

Dato: 3.8.2016

Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tid: Tirsdag den 2. august 2016 kl. 15.00-17.00

Tilstede: Michael Larsen, Connie Rau, Vibeke Rosenmejer, Linda F. Holm, Ilse Johansen, Annette Grøn, Aase Bjerring, Pia Hindsby (under punkt 1) Liv Skøtt (under punkt 2) og Sidse-Marie Toubroe (referent)

Afbud: Tina Quist, Tove Fisker, Bent Jensen, Mette Halling, Anja Nergaard, Vagn Bræstrup, Helle Andresen, Jette M. Larsen og Lene Eberhardt

1. Velkomst

Mødet blev indledt med at byde velkommen til Annette Grøn, som netop er indtrådt i Patient- og Pårørenderådet. Derudover er Vagn Bræstrup nyt medlem af rådet, men meldte afbud til dagens møde pga. sygdom.

Referatet fra mødet den 7. juni 2016 blev godkendt uden bemærkninger.

Opfølgning fra sidste møde:

Pia Hindsby er fortsat ansat på Holbæk Sygehus (men er dog på vej til en anden stilling), derfor blev den oprindelige plan fastholdt og punktet omkring hygiejne (med Pia som gæst), var en del af punkt 1.

Pia orienterede om den kampagne, som løb af staben før sommerferien samt om vigtigheden af hygiejne på sygehuset. Pia fik en række input og erfaringer fra Patient- og Pårørenderådet:

- Når folk er sengeliggende er det en fordel, at hjælp til håndhygiejne sker før maden serveres (så den ikke bliver kold i mens)
- Servietterne til håndhygiejne (som deles ud sammen med mad bakkerne) er meget små – det er svært at komme ordentligt rundt.
- Grebsløse haner kan være gode i forhold til hygiejne, men er svære at bruge ved fx tandbørstning (den slags haner findes endnu ikke på Holbæk)
- Hjertemedicinsk afdeling har også testet små tuber med gel (frem for servietter), men de fungerede ikke ordentligt (svære at åbne og tømme).

2. Orientering om årsrapport for patientsikkerhed

Liv orienterede om resultaterne i årsrapporten for 2015.

Der er mange hændelser med medicin, men der er etableret apoteker service på de fleste afdelinger hvilket bidrager til at folk får det rigtige medicin.

Der gennemføres særlige undersøgelser af de alvorlige hændelser. Øvrige hændelser håndteres på afdelingerne, som sætter ind, og laver handlingsplaner ved særlige mønstre fx hyppige hændelser.

Der arbejdes løbende på at få alle afdelinger til at indberette så meget som muligt og sikre løbende læring af indberetninger.

Årsrapporten samt de slides som Liv gennemgik er vedhæftet referatet til orientering.

3. Godkendelse af revideret kommissorium for Patient- og Pårørenderådet

Kommissoriet blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

4. Evaluering og opsamling på deltagelsen i Sundhedsdagen

Der var enighed om, at det gik godt – dog var det lidt svært at ”indfange folk”, som det var relevant at snakke ”Patient- og Pårørenderåd” med.

Resultatet har været tre ansøgninger til rådet – hvilket er rigtig godt!

Ilse fortalte fra styregruppen for sundhedsdagen, at det var den bedste Sundhedsdag til dato (nr. 9) – flest besøgende og bedst tilbagemelding! Der var meget stor ros til Holbæk sygehus, for de oplæg der havde været i det store telt!

Næste år er jubilæums år, så vi må allerede nu gerne begynde at tænke store tanker.

5. Status på rekruttering af nye medlemmer til Patient- og Pårørenderådet

På mødet gennemgik vi kort status på medlemmer. Conni Rau ønskede at genopstille for de kommende to år.

Derudover blev det aftalt at status drøftes igen på det kommende møde i oktober. Med to (måske tre) nye medlemmer ser det fint ud!

Navn	Periode A	Periode B
Bent Hald Jensen	2014-2016	
Michael Larsen		2014-2017
Tove Fisker	2016-2017 eller 18	
Tina Quist		2014-2017
Vagn Bræstrup	2017-2018	
Annette Grøn	2017-2018	
Ilse Johansen		2014-2017
Vibeke Rosenmejer		2014-2017
Conni Rau	2014-2016 + 2017-2018	
Lene Eberhardt	2014-2016	

Der var et ønske om en medlemsliste med foto på – Sidse-Marie arbejder på en løsning.

6. Kommunikation/takt og tone på Holbæk Sygehus

Michael indledte punktet med at fortælle om nogle af de oplevelser, han har haft under en indlæggelse på Roskilde Hospital.

Dernæst var der en snak om begreberne ”Nærvær” og ”Tilstedeværelse”, som er to af de begreber, som der arbejdes med i forhold til at opnå en bedre patienttilfredshed og færre klager.

Der var generelt enighed om, at det er vigtigt med nærvær og tilstedeværelse. Konkret blev der nævnt en række forslag til handlinger:

- Personalet bør gå rundt og hils ved vagtens begyndelse
- Skab overblik for patienter og pårørende fx med tavle med kontaktpersons navn
- Skab overblik ved at give dagsprogram – både i forhold til spisetider og døgnrytme på afdelingen, men også gerne i forhold til dagens undersøgelser, behandlinger, samtaler mm
- Det er vigtigt, at der kan snakkes fortroligt når dette er nødvendigt. Fx kan medpatienter forlade stuen under stuegang (hvis muligt), alternativt kan de blive bedt om at have hørerelefoner på. Man kan godt opfordre til almindelig pli blandt patienterne
- Alle afdelinger bør have samtalerum
- Der var en opfattelse af, at særligt afløsere/nattevagter havde brug for instruktion og fx en ”hvad forventes af dig når du har vagt her” liste.

Derudover blev der nævnt behovet for ro og hvile. Dette gælder både ifh til at hviletiden på afdelingerne respekteres samt muligheden for at skrue ned/slukke for tv i venterum mm.

Informationsfilm/infokanal på tv er noget de har i Roskilde – dette kan overvejes på Holbæk også (både info om hospitalet, afdelingens døgnrytme, oplysninger om fx rygestop eller træningsøvelser).

Det er vigtigt at have fokus på, at forplejningen skal være sund og nærende eller der skal være et alternativ til fx en fed sandwich.

7. Punkter til dagsorden til møde den 2. august 2016 og kommende møder i øvrigt

- Overgang mellem primær og sekundær sektor
- Status på kandidater til Patient- og Pårørenderådet
- Besøg af sygehuspræsten
- Hjemmesiden – hvordan finder man rundt? Evt. oplæg ved en kommunikationsmedarbejder fra region Sjælland (ikke aug. mødet)
- Fysiske tiltag og mangler

8. Eventuelt

- Der var et ønske om fortsat fokus på fysiske forhold:

- Status på udstyr til patienter som ligger på gangen i form af kald, sengebord (til montering på sengehesten) samt lampe. Der har været test af hvilket udstyr der fungerer og det er nu bestilt.
 - Toiletterne ved glasgangen er for lave (dette er igen sagt til driftsafdelingen).
 - Der er nogle gange problemer med at holde toiletterne ved glasgangen rene, da der bliver brugt meget (også som en slags offentlige toiletter). Kunne der laves tjek af toiletterne fx hver 2. time. Evt. med skema som det kendes fra restauranter.
 - Skiltning ved hovedindgangen er ikke "rigtig". Det er som om tavlen vender forkert, hvilket gør det meget svært at orientere sig.
- Der er patientsikkerhedsrunde i Fysio- og ergoterapien mandag den 26. september fra kl. 10.00-11.30. Både Conni og Vibeke deltager.

Næste møde afholdes tirsdag den 4. oktober. Eventuelle punkter til dagsorden kan sendes til Sidse-Marie (sito@regionsjaelland.dk) indtil den 19. september 2016.