

Dato: 3. oktober 2019

**Referat fra Patient- og Pårørenderådet
Tirsdag den 1. oktober 2019 kl. 15.00-17.00**

Deltager:

Hanne S. Andersen
Flemming Lorentzen
Lone Bjørklund
Kirsten Schæfer
Jette Scheel
Annette Grøn
Ilse Johansen
Vagn Bræstrup
Bo Gert Larsen
Lone Terp
Heidi Reinhold (ref.)

Fraværende:

Tomas Johansen
Charlotte Lauritzen
Marian Tronhjem
Pernille Slej
Signe Dueholm
Susanne Lund

1. Velkomst

Der er ændret på rækkefølgen af punkterne ift. ellers, da vi dels har besøg og dels skal Arne gå tidligt i dag.

Mødet blev indledt med en lille præsentationsrunde.

En særlig velkomst til de nye medlemmer Jette og Heidi. Jette er patientrepræsentant og har en baggrund som sygeplejerske med erfaring inden for bl.a. organisatorisk ledelse og forskning. Heidi der er ny medarbejder indtræder i rådet i stedet for Lone Terp. Heidi kommer fra Sjællands Universitetshospital, men kender Holbæk Sygehus fra en tidligere ansættelse.

2. Sundhedsforskning 2019-2022 ved forskningsleder Gitte Bunkenborg, Forskningens Hus, Holbæk Sygehus.

Gitte fortalte først lidt om Region Sjællands politik for sundhedsforskning.

<http://publikationer.regionsjaelland.dk/data-og-udviklingsstoette/forskning-paa-forkant/#/>

Annette Grøn har deltaget i en workshop i forbindelse med formuleringen af politikken. Gitte fortalte om hvilke forskellige typer forskning der findes. Desuden om de øgede krav til patientinvolvering i alle faser af forskningsprojekter: udvikling, formidling og nyttiggørelse. Se Gittes præsentation som bilag 1.

Vi drøftede implementeringen af kravene til patientinvolvering og de etiske dilemmaer, der kan udspringe heraf.

Annette gør opmærksom på, at forskerne skal vænne sig til, at kommunikere med patienterne når disse inddrages i forskningsprojekter.

Jette løfter spørgsmålet om litteratur, der ikke er deciderede forskningsresultater, men stadig relevante. Gitte siger, at det er en kendt problematik i forskerverdenen.

Flemming spørger til medicinalindustriens rolle i patientinddragelse i forskning. Gitte fortæller, at de fleste fonde kræver patientinddragelse – og patienter jo i hver fald inddrages ifm. afprøvning af medicin.

Annette fortæller at man som patient kan blive udfordret, når man indgår i patientinddragelsesfora sammen med klinikere. Man kan få en indsigt, som man ikke ville have fået hvis man ikke deltog.

Vi aftaler at Gitte besøger rådet igen med en opfølgning på hvordan det går med patientinddragelsen i forskningen i løbet af 2020.

3. Tilbage melding fra Arne vedr. deltagelse i dialogmøde om Min Sundhedsplatform (Min SP)

Arne har deltaget i en workshop, hvor informationsmateriale vedr. Min SP skulle vurderes. Se bilag 2 a+b og bilag 3.

Arne viser en PowerPoint med ny version af Min SP og fortæller lidt om funktionerne. Se bilag 4.

Der er en målsætning om, at patienter der skriver til sygehusene, skal have svar inden for tre dage. Her har Holbæk Sygehus en målopfyldelse på 80%, hvilket er højt. De sidste 20 % dækker over overskridelser på ganske få dage.

Arne opfordrer til, at sprede viden om og anvende Help Desk funktionen i Min SP, hvis der er noget man er i tvivl om.

Lone Bjørklund spørger om, det er relevant med en Min SP ”skill station/- café” her på sygehuset. Det er der stemning for. Heidi Og Lone B vil følge op på dette.

4. Opfølgning på mødet den 20. august.

Referatet godkendes.

Regionalt vikarkorps: Lone B orienterer om, at det regionale vikarkorps er gået i luften d. 1. oktober 2019 og der har været indvielse på Næstved Sygehus fra morgenstunden. Læs mere om vikarkorpsen på [Region Sjællands hjemmeside](#).

Der er ansat 250 vikarer pt., hvilket svarer til en dækningsprocent på 30-50%. Holbæk Sygehus har oprettet en ”vagtboers” på intranettet, hvor medarbejdere kan se, hvor og hvornår der er ledige vagter man kan byde ind på.

Der afholdes beredskabsmøde dagligt, hvor vagtdækningen vurderes. Holbæk Sygehus har fået besat mange ledige stillinger, så vi har lavest efterspørgsel efter vikarer.

Hospitalstaskerne: Lone Terp fortæller, at det går rigtig godt med disse og at ”det gode budskab” har spredt sig, så flere afdelinger har dem på ønskelisten. I første omgang kører projektet i Akutafdelingen, indtil alle indkøbte tasker er uddelt og så skal der evalueres.

Patientsikkerhedsrunde:

Kirsten har været med på patientsikkerhedsrunde i Ortopædkirurgisk Afdeling og har bl.a. oplevet drøftelser om ventetid i Dagkirurgisk Afsnit, telefontider til svar på prøver og undersøgelser, test af patientinformation og forstyrrelser på sengestuerne. Desuden en uhensigtsmæssig oplevelse med Flextrafik, synlige patientavler og hovedtelefoner på flersengsstuer mhp. at opretholde mest mulig diskretion under stuegang.

Det har været en spændende og udbytterig øvelse, at patient-/pårørenderådet deltager i patientsikkerhedsrunder. Ilse og Annette deltager i disse runder i hhv. november og december 2019.

5. Årsrapport 2018 – patientsikkerhed/UTH

Risikomanager Lone Schmidt fortæller om mønstre og tendenser for utilsigtede hændelser i 2018. Lone fortæller også, at der er meget få indberetninger fra patienter og pårørende. Se hele Lones oplæg som bilag 5.

6. Holbæk Sygehus – siden sidst (fast punkt)

Budgettet for 2020 er til forhandling pt. Lone B informerer om resultatet næste gang.

Der er mangel på lungemedicinske speciallæger på Holbæk Sygehus. Det er en tendens i hele landet. For at afhjælpe dette er der lavet en aftale med Sjællands Universitetshospital om overflytninger, stuegang og telefonisk rådgivning.

7. Fysiske tiltag og mangler (fast punkt)

Status vedr. bygning 42 ved Lone B.: Genhusningsplanen kører planmæssigt, så bygning 42 bliver klar til udbygningen.

8. Eventuelt

Annette fortæller, at hun har valgt at træde ud af referencegruppen for Min Sundhedsplatform. Patient-/pårørenderådet er stadig repræsenteret, da Kirsten forsætter i referencegruppen.

Hanne bringer en patienthistorie frem, som handler om ønske om at se mere til lægerne, når man er indlagt. Lone B stiller sig til rådighed for et telefonmøde med den pågældende patient.

Punkter til kommende møder

Ny sygeplejerskeuddannelse

1. Uddannelsens særkende og de første erfaringer

”Fælles Beslutningstagen” og ”Håndholdte patientforløb”.

2. Ved Signe Dueholm fra obstetrikken.

Den gode indlæggelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode indlæggelse
- Medbragt medicin – vigtigheden heraf af hensyn til gennemgang og relevant behandling

Den gode udskrivelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode udskrivelse
- Forventningsafstemning ift. ydelsernes placering i forskellige sektorer

Min Sundhedsplatform (efter opdatering i efteråret)

3. Oplæg – baggrundsviden.
4. Forberedelse – have set på egne oplysninger

Status NUCAP (december-mødet)

- Orientering fra Flemming

Ris & Ros-postkassen.

5. Status senere på året ift. henvendelser til postkassen