

Dato: 8. april 2019

## Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tirsdag den 2. april 2019 kl. 15.00-17.00

### Deltagere:

Hanne S. Andersen  
Kirsten Schæfer  
Annette Grøn  
Vagn Bræstrup  
Flemming Lorentzen  
Ilse Johansen  
Tomas Johansen  
Charlotte Lauritzen  
Marian Tronhjem  
Pernille Slej  
Bo Gert Larsen  
Susanne Lund  
Lone Bjørklund  
Lone Terp

### Fraværende:

Signe Dueholm

---

#### 1. Velkomst

Lone Bjørklund bød velkommen til mødet.

#### 2. Opfølgning på mødet den 5. februar

Godkendelse af referat fra mødet den 5. februar.

Referatet blev godkendt.

Forkert link på hjemmeside er rettet.

Kirsten havde på mødet i februar gjort opmærksom på forkert link på vores hjemmeside. Tak for opmærksomheden herpå. Linket blev rettet umiddelbart.

Opfølgning på henvendelser til RIS & ROS postkassen.

Indtil nu er der modtaget 7 henvendelser via denne nye postkasse. Henvendelserne vedrører 6 forskellige afdelinger på sygehuset. 6 af henvendelserne vedrører ros for gode forløb. Henvendelserne videregives til de konkrete afdelinger. Personalet påskønner anerkendelserne, som medvirker til øget arbejdsglæde.

### Opfølgning på håndtering af prøvesvar

- Den 12. september 2017 blev forsinkelsen af visningen af prøvesvar på sundhed.dk fjernet. Patienter kan således se svar på deres prøver umiddelbart.
- Når prøver bestilles er praksis, at det aftales med patienten hvordan der følges op på prøvesvar; typisk ved senere konsultation.
- Patienter med åbent behandlingsforløb kan altid sende besked til behandler via Min SP.

Rådet drøftede hvordan man eventuelt kan imødekomme patienternes manglende viden om, at prøvesvar fremgår af Sundhed.dk. Nogle ambulatorier har gjort en indsats ved at en sekretær har oplyst patienterne, mens de sidder i venteværelset – og har hjulpet med at vise patientens muligheder i Sundhed.dk.

Der er ikke indkommet yderligere input til listen over hvad medlemmerne af patient- og pårørenderådet deltog i.

Hanne afleverede input på mødet. Hun deltager i Advisory Board ifm. projektet ”Den nødvendige samtale”.

### Annoncering af nyt system til bookning af blodprøver

Forud for ibrugtagningen af systemet havde der været gjort følgende for at informere om det nye system.

- Der har været indrykket annoncer i 3 lokalaviser, dækkende Odsherred, Kalundborg og Holbæk Kommuner
- Praktiserende læger er blevet informeret via mail, plakater og visitkort
- Blodprøvetagningen har udleveret information til patienter
- Afdelingsledelser på sygehuset er blevet informeret på møde
- Afdelingssygeplejersker har modtaget en pakke med foldere og visitkort forud for implementeringen

Ilse, Annette og har meldt sig til at indgå i planlægningsgruppen til efterårets temadag i KSS. Ilse har fået pladsen efter først til mølle-princippet, hvilket rådet var tilfredse med. Annette omtalte den ph.d. afhandling som Ditte Høgsgaard har udarbejdet vedr. overgange mellem sektorer. Forslag om, at man kunne bede hende holde oplæg på temadagen.

### Flex-trafik – og parkeringsadfærd

- Formel klage er indsendt.
- Movia Flextrafik har meddelt, at deres Operatørenhed vil lægge en besked op om problemstillingen på Voresflex.dk, som er en portal, hvor Movia Flextrafik kommunikerer med chauffører og vognmænd.
- Sagen drøftes endvidere på statusmøde med Movia Flextrafik.

Problemet er ikke løst. Lone Bjørklund vil gå en tur med sygehusets driftschef for at se på om parkeringsforholdene kan ændres, således at vilkårene for både chaufførerne fra Flextrafik og øvrige med ærinde på sygehuset optimeres på bedste vis.

### Rygeskuret ved hovedindgangen

- Sygehusets Driftschef har fået forelagt problemstillingen, som videregives til Koncern Service, der er ansvarlig for rengøringen

### 3. Projektet NUCAP

Flemming deltager som repræsentant fra rådet i projektet.

Flemming orienterede om projektet.

NUCAP står for Nursing Capacity. Et projekt som Dansk Sygeplejeråd er initiativtager til om som støttes finansielt og med personaleressourcer af Region Sjælland. Der er tale om et forskningsprojekt i regi af Syddansk Universitet og Århus Universitet. Projektet afsluttes i september 2020.

Der er fokus på rekruttering og fastholdelse af plejepersonale. Følgegruppens opgave er at komme med input og perspektiver ift. forskningsgruppens oplæg.

Afdelinger med gode rekrutterings- og fastholdelsesresultater er udpeget og der gennemføres interviews med såvel medarbejdere som ledere på de pågældende afdelinger. Såvel akutafdelinger, medicinske afdelinger, ortopædkirurgiske afdelinger og psykiatriske afdelinger er inkluderet.

Projektet omfatter også en analysedel, hvor man undersøger de samfundsøkonomiske konsekvenser af manglen på plejepersonale, herunder f.eks. andel af genindlæggelser.

Næste møde i følgegruppen holdes medio juni. Flemming vil således kunne give fornyet status på mødet i august måned.

Lone Bjørklund orienterede om, at der i regionen kører et projekt vedr. opgaveflytning mellem faggrupper. Hun kan orientere herom på et kommende møde.

### 4. Holbæk Sygehus – siden sidst (fast punkt)

Lone Bjørklund orienterede om, at vi har fået ansat en socialsygeplejerske på alle de somatiske sygehuset og i psykiatrien i Region Sjælland. I Region Hovedstaden har man gennem flere år haft socialsygeplejersker ansat. Vi trækker på Region Hovedstadens erfaringer både ift. rekrutteringen og ift. introduktion/oplæring.

Funktionen er omtalt i et nummer af "Platformen", som er vores personaleblad. Vi vil høre Steffen Scharfenberg om han vil komme og fortælle rådet om hans arbejde på et kommende møde.

Lone Bjørklund orienterede også om det afholdte Åbent Sygehus, som var ganske velbesøgt med ca. 400-500 deltagere. Det er et positivt arrangement, som fungerer godt ift. at gøre unge mennesker interesseret i sundhedsfaglige uddannelser. Der er overvejelser om at holde "fredagsåbent" for skoleklasser i vores Sundhedsfaglige Læringscenter.

Lone B. orienterede også om, at vi nu har fået sygehusdirektør Torben Dencker Rasmussen tilbage på fuld tid i Holbæk efter at ny sygehusdirektør er tiltrådt på SUH. Samtidig har vi imidlertid udlånt lægefaglig vicedirektør Knut Borch-Johnsen til NSR, der p.t. er uden sygehusdirektør og lægelig vicedirektør. Knut har således dobbeltfunktion indtil der er ansat en lægefaglig profil til Sygehusledelsen på NSR.

Lone B. fortalte at Medicinsk Afdeling på Holbæk Sygehus er løbet med Sammenhængsprisen 2019. En pris der uddeles af Digitaliseringsstyrelsen. Prisen er vundet for et initiativ vedr. videokonsultationer til erstatning for personligt fremmøde for visse patientgrupper/-besøg. Der kan læses mere herom i pressemeddelelse:

<https://www.regionsjaelland.dk/nyheder/pressemeddelelser/Sider/Virtuelle-konsultationer-er-en-vinder.aspx>

Der blev også orienteret om kommende stop for brug af eksterne vikarer og etablering af et regionalt vikarbureau, som forventes at træde i kraft pr. 1. september 2019. Der trækkes på erfaringer fra Region Hovedstaden.

<https://www.regionsjaelland.dk/nyheder/Sundhed/Sider/Vikarkorps.aspx>

Bo orienterede om ibrugtagning af ny CT-scanner.

Der er et stigende pres på diagnostiske undersøgelser, fordi både patienter og rekvirerende læger ønsker hurtig udredning og diagnostik. Risikoen for strålepåvirkning ved mange scanninger blev drøftet. Faren for komplikationer ved stråling bør indgå i overvejelserne, når man rekvirerer undersøgelser som omfatter røntgenstråling.

Der var et ønske om, at rådet fremadrettet kan modtage personalebladene, så de kan orientere som om nyt vedr. sygehuset. *De seneste tre numre udsendes med dette referat.*

## 5. Fysiske tiltag og mangler (fast punkt)

- Udbygning af bygning 42.
  - Ingen har meldt sig til indgå i brugergruppen vedr. udbygning af bygning 42.

Lone Bjørklund vil give rådet orientering om projektet og være opmærksom på, at rådet gives fornyet mulighed for at blive inddraget i processen, når dette vurderes relevant.

I nær fremtid vil vi se aktivitet og skurvogne på matriklen.

Udover bygning 42 foretages der også bygningsmæssige ændringer i tilknytning til Steno Diabetes Center Sjælland.

## 6. Eventuelt

### Min SP

Annette orienterede om, at Min SP ikke bliver diagnoseopdelt.

Næste møde i referencegruppen for Min SP afholdes i maj måned. Hverken Annette eller Kirsten har mulighed for at deltage i dette møde.

### Patientsikkerhedsrunder

Annette spurgte til proceduren vedr. deltagelse i kommende patientsikkerhedsrunder. Det blev aftalt, at der til næste møde medbringes en oversigt over de patientsikkerhedsrunder, hvor medlemmerne af Patient- og pårørenderådet kan deltage. Så kan man melde ind på de runder, hvor man har tid og lyst til at medvirke.

### Kontinuitet i behandlingsforløbet

Flere af medlemmerne af rådet havde oplevet, at man talte med en ny læge hver gang man mødte op ifm. behandling, selvom det var i samme ambulatorie og ifm. samme sygdomsforløb. Det er ikke tilfredsstillende, hverken for patient eller personale. Problemstillingen synes særligt at være kendt indenfor kardiologien.

### Nyt medlem

Til næste møde forventer vi at kunne byde velkommen til en ny pårørenderrepræsentant i rådet.

### August-mødet

Det blev foreslået, at mødet den 6. august flyttes 1-2 uger, således at alle er tilbage fra sommerferie. Vi ser på mulighederne herfor.

## **Mulige punkter til kommende møder**

### Ny sygeplejerskeuddannelse

- Uddannelsens særkende og de første erfaringer

### Socialsygeplejerske

- Funktionen og de første erfaringer

### Projekt opgaveflytning

- Lone Bjørklund orienterer om dette projekt

### Frivillige på sygehuset

- Ønske fra Ilse som vi måske kan få uddybet inden vi drøfter det, således at punktet bliver rammesat bedst muligt.

### NUCAP

- Ny status fra Flemming på august mødet.

### Case-drøftelse

- Perspektiver på en konkret case

### Den gode indlæggelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode indlæggelse

### Den gode udskrivelse

- Input til hvad der karakteriserer den gode udskrivelse

### Min Sundhedsplatform

- Oplæg – baggrundsviden.
- Forberedelse – have set på egne oplysninger

### Ris & Ros-postkassen.

- Status senere på året ift. henvendelser til postkassen

### **Vedhæftede referatet:**

- Opdateret liste over medlemmernes deltagelse i grupper/opgaver
- 3 numre af personalebladet ”Platformen”