

Dato: 6. december 2018

Referat fra Patient- og Pårørenderådet Tirsdag den 4. december 2018 kl. 15.00-17.00

Deltagere:

Bent Hald Jensen
Kirsten Schæfer
Annette Grøn
Flemming Lorentzen
Søren Jensen
Marian Thronhjem
Pernille Slej
Bo Gert Larsen
Lotte Stenz
Vinni Smith Dinesen
Lone Bjørklund
Lone Terp

Fraværende:

Hanne S. Andersen
Vagn Bræstrup
Ilse Johansen
Charlotte Lauritzen

1. Velkomst

Lone Bjørklund bød velkommen til Lone Terp, der erstatter Sidse-Marie Toubroe i Rådet, da Sidse-Marie er fratrukket til fordel for ny stilling i Steno Diabetes Center Sjælland.

2. Forskningsprojekt om osteoporose

Michael Kriegbaum Skjødt præsenterede nyt forskningsprojekt om knogleskørhed. Michael er interesseret i medlemmernes input til projektet. Medlemmerne skal være velkomne til at sende mail til Michael, hvis man efter mødet kommer i tanke om noget. Send gerne input til: michael.skjoedt@gmail.com.

Præsentationen vedhæftes ifm. udsendelsen af referatet.

3. Opfølgning på mødet den 2. oktober 2018

Referatet blev godkendt.

Ift. håndtering af prøvesvar har Kirsten tidligere opfordret til, at afdelingerne aftaler med patienterne hvordan de ønsker at blive kontaktet. Lone Bjørklund vil drøfte dette med afdelingsledelserne.

Ift. ”Ris og ros” blev det drøftet, at oprette en særlig postkasse, hvortil ris og ros kan sendes. Der informeres om postkassen på Sygehusets hjemmeside, herunder hvordan henvendelserne vil blive håndteret.

4. Udvikling af Patient- og Pårørenderådet

Lone Bjørklund præsenterede tankerne bag og indholdet i det reviderede kommissorium.

Ønsket er, at sygehuset i højere grad kan involvere medlemmerne mere direkte i konkrete opgaver/arbejdsgrupper og dermed på patienter og pårørendes perspektiver medinddraget i relevante processer og projekter med fokus på sygehusets udvikling. I lyset heraf var forslaget derfor, at mødekadencen i selve rådet blev nedsat fra 6 til 4 årlige møder.

Blandt patienter og pårørende var der en bekymring for, at det med færre møder i rådet ville være vanskeligt, at få de øvrige input ift. de opgaver/grupper, som de enkelte er repræsenteret i.

Vi opretholder derfor 6 årlige møder, men vil fremover være fokuseret på, at drøfte de opgaver/grupper som de enkelte er repræsenteret i og dermed styrke den enkeltes mandat i de konkrete udviklingsopgaver. Til gengæld reduceres de punkter, hvor sygehuset medlemmer – eller andre ansatte – orienterer rådets medlemmer.

Møderullet fortsættes således, at møderne i 2019 så vidt muligt afholdes den første tirsdag i lige måneder i tidsrummet 15.00 – 17.00.

Det aftaltes, at patient-/pårørendemedlemmer sender besked til Lone Terp om, hvilke grupper/opgaver de hver især er repræsenteret i, så vi kan få et samlet overblik over, hvilke punkter der skal medtages på de kommende møder.

Annette havde nogle konkrete kommentarer til kommissoriet, som hun fremsender til Lone Terp.

Kommissoriet udsendes i tilrettet udgave sammen med referatet.

5. Bemanning af rådet for 2019

Bent udtræder af rådet. Bent har siddet i rådet i to perioder og har været med fra begyndelsen. Stor tak til Bent – en bukete er på vej til dig.

Ligeledes udtræder Søren af rådet. Også stor tak til Søren, som ligeledes modtager en bukete som tak for indsatsen i de seneste to år.

Vagns periode udløber også med årsskiftet. Da Vagn ikke var tilstede på mødet, vil han blive kontaktet for at høre om han har lyst til at fortsætte endnu en periode. Hvis ikke skal han naturligvis også have stor tak for indsatsen og vil modtage en bukete.

Annette har meddelt at hun gerne vil fortsætte en periode mere. Tak for det.

Vinni Dinesen, Marian Tronhjem og Lotte Stenz periode i rådet udløber også. Vinni og Marian har meddelt, at de gerne vil fortsætte.

Lotte Stenz udtræder af rådet – og vi vil som erstatning søge at rekruttere en kandidat til rådet fra gynækologisk/obstetrisk afdeling.

For at rekruttere nye patient-/pårørendemedlemmer til rådet vil der blive taget forskellige initiativer; materiale i afdelingerne og forespørgsel ifm. afvikling af lederrunder i afdelingerne samt notits på hjemmeside.

6. Holbæk Sygehus siden sidst (fast punkt)

Flemming havde bedt om en orientering om omfanget af de seneste afskedigelser som følge af besparelser. Lone Bjørklund orienterede om, at det heldigvis har kunne begrænses til afskedigelse af 6 medarbejdere på Holbæk Sygehus, hvilket selvfølgelig under alle omstændigheder er beklageligt ift. de medarbejdere, som er ramt.

Der blev endvidere spurgt til information vedr. konstitueringen af Torben Dencker Rasmussen som sygehusdirektør på SUH. Lone Bjørklund orienterede om, at Torben pt. fungerer som sygehusdirektør på både Holbæk og SUH og at processen med rekruttering af ny direktør på SUH er iværksat. Vi håber alle at perioden bliver så kort som muligt, så Torben kan være fuld tid i Holbæk igen.

7. Fysiske tiltag og mangler (fast punkt)

Lone Bjørklund orienterede om, at der pågår en renovering af indgang C. Der blev spurgt til om der ifm. renoveringen var tænkt på etablering af rygeskur ved denne indgang. Dette er ikke tilfældet. Arealet er udfordret ift. ambulancekørsel og brandvej.

Det blev endvidere oplyst, at udbygning af bygning 42 forventes påbegyndt 1. juli 2019.

Annette orienterede om personlige erfaringer med problemstillinger knyttet til bestilling af blodprøvetagning efter overgangen til Sundhedsplatformen. Den omtalte problemstilling menes ikke at være knyttet til SP, men skyldes formentlig en anvendelsesproblematik. Pernille tilbød at se nærmere på sagen for at afdække årsagen til problematikken. Annette og Pernille varetager den videre korrespondance herom, således at de juridiske aspekter er i orden.

8. Ventetid i Kardiologien

Rådet har tidligere drøftet ventetider bl.a. indenfor kardiologien. Annette havde på den baggrund ønsket en fornyet status.

Ventetiderne i kardiologien er helt afhængige af sygdom/undersøgelse. Generelt set er ventetiden kortere nu, end den var for 1 år siden. Men specialet er udfordret på landsplan. Dels er der generelt mangel på kardiologer, dels henvises flere til udredning i pakkeforløb. Der er opstået en form for "overdiagnostisering", som betyder at der anvendes flere ressourcer på at udrede patienter, der ikke fejler noget kardiologisk.

Der er taget flere initiativer for at optimere anvendelsen af de knappe ressourcer – og dette sker løbende. F.eks. minimeres antallet af kontroller, fysiske konsultationer omlægges til virtuelle konsultationer, der arbejdes på bedre henvisningssystemer, ligesom der implementeres hurtigere diagnosticering på akutte kardiologisk patienter.

9. Eventuelt

Pga. manglende tid nåede rådet ikke at få tilbagemelding vedr. nedenstående. Dog oplyste Annette, at hun skal til første tværregionale møde i referencegruppen for Min Sundhedsplatform den 10. december – og at hun gerne ville have input fra de øvrige medlemmer inden dette møde.

Vi tager punkterne på til næste møde jævnt før drøftelserne om rådets fremadrettede fokus.

- Tilbage melding fra ”Introduktionskursus for brugerrepræsentanter” ved Danske Patienter 4. oktober v. Kirsten
- Orientering fra projektet NUCAP v. Flemming
- Tilbage melding fra Konference om Brugerinddragelse v. Kirsten
- Referencegruppe for MinSundhedsplatform. Annette er valgt til gruppen.

Dagsordenpunkter til kommende møder:

Nedenstående punkter har tidligere været adresseret ift. kommende møder. Punkterne vil blive vurderet ift. rådets fremadrettede fokus.

- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitamenter er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt mm.
- Projekt om brugerinddragelse i sektorovergang v Linda Frehr Holm
- Ny sygepl. uddannelse i Holbæk v Lone Bjørklund
- Dialog omkring samarbejdet og overgangen fra sygehus til kommune fx når det går stærkt. Dialog omkring sektorovergangen er ønsket af Ilse.