

Dato: 9. oktober 2018

## Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tirsdag den 2. oktober 2018 kl. 15.00-17.00

---

### 1. Velkomst

Vi startede mødet med en kort præsentationsrunde, da der skulle bydes velkommen til Pernille Slej, som er nyt medlem af rådet og repræsenterer kirurgisk og ortopædkirurgisk afdeling (Pernille har afløst Anja Neergaard som har fået nyt arbejde i Psykiatrien).

Godkendelse af referat fra den 14. august 2018.

Ilse spurgte til status på de tiltag som der var blevet drøftet på den seneste Patientsikkerhedsrunde i Fysio- og ergoterapien – umiddelbart er det ikke muligt at give en yderligere og løbende opfølgning på runderne. Opfølgningen på Patientsikkerhedsrunderne er sat ind i en systematik, som skal sikre lokal opfølgning i afdelingerne fra gang til gang.

Referatet blev godkendt.

### 2. Opfølgning på mødet den 14. august 2018

- Parkering med Flex og Falck biler er givet videre til teknisk afdeling som er ansvarlige for denne del. Der er endnu ikke noget svar. Sidse-Marie rykker igen for et status!
- Frit valgs menu /det nye kostkoncept i Region Sjælland.

Lone Bjørklund orienterede om, at der er taget forskellige tiltag for at imødekomme udfordringerne. Koncernservice har undersøgt kvaliteten og tilfredsheden med maden og så den som relativt god – dette var lidt i modstrid med den oplevede kvalitet blandt personalet/på afdelingerne.

Der er også fokus på, at serveringen bliver gjort mere appetitlig.

Der arbejdes på et nyt menukort – der forventes nyt menukort ca. hvert halve år.

Fotomaterialet er opdateret, så billederne i højere grad er i overensstemmelse med virkeligheden.

Det er svært at styre de lette plastikbøtter som fx desserterne serveres i, når man kun kan bruge den ene hånd (dvs. ikke kan holde på bøtten).

I dialysen er der fortsat udfordringer med, at der ikke er mad nok og primært kun æggesandwich.

I pilotprojektet oplevede Patient- og Pårørenderådet konceptet som meget imponerende, men det opleves som om kvaliteten og udbuddet er gået ned af bakke siden da.

### **3. Patientinddragelsesudvalget**

Patientinddragelsesudvalget (PIU) er et lovbestemt udvalg, der er oprettet i alle regionerne jf. Sundhedsloven § 204, stk. 4. Per Frandsen fra PIU deltog i mødet.

Udvalget skal bidrage til, at styrke brugerperspektivet på sundhedsvæsenet med et særlig fokus på det sammenhængende patientforløb mellem hospitaler, praksissektoren og kommunale tilbud.

Per Frandsen deltog i punktet og fortalte om deres arbejde i PIU. Fra årsskiftet vil den kommende sundhedsaftale blive sendt i høring. Selve høringsmaterialet kan findes på Regionens hjemmeside og fx Patient- og Pårørenderådet er velkomne til at afgive et høringssvar også.

Per Frandsen var interesseret i at få input og forslag til emner, PIU kan arbejde videre med. Forslag/emner kan sendes til [sito@regionsjaelland.dk](mailto:sito@regionsjaelland.dk) eller direkte til Per på [musle@mail.dk](mailto:musle@mail.dk).

### **4. Kritisk sygdom – input til forskningsprojekt**

Oplæg ved Janet Froulund Jensen fra Intensiv/Anæstesiologisk afdeling.

Janet fortalte om hendes kommende forskning omkring patienters forløb efter en indlæggelse på intensiv afdelingen. Præsentationen er endvidere vedhæftet referatet til orientering.

Selve forskningen igangsættes omkring januar 2019. Janet efterspurgte medlemmer som vil deltage i en referencegruppe, der forventes ca. 2 møder om året. Hanne, Kirsten og Ilse meldte sig til arbejdet (deres kontaktoplysninger er videresendt til Janet).

### **5. Møde vedr. forskning**

Annette fortalte om den forskningsdag hun deltog i sammen med andre Patient/pårørenderåds repræsentanter.

Annette oplever, at vi er godt med i forhold til inddragelse i forskningsprojektet. Udfordringen er, at forskning meget bygger på forskernes interesse og ikke nødvendigvis der hvor de største udfordringer i sundhedsvæsenet er.

Lone fortalte, at på Holbæk sygehus kan man kun få støtte til forskning inden for "vores" patientgrupper/områder

Udfordringen kan være at få forskningen implementeret i driften.

Helt overordnet kan Annette kun opfordre til deltagelse i den slags arrangementer – det er givende og spændende.

Yderligere information kan findes [regionsjaelland.dk/forskning](http://regionsjaelland.dk/forskning) (eller søg på "Forskning i Region Sjælland")

## **6. Håndtering af laboratoriesvar og røntgen- og skanningsvar**

Hvordan håndteres laboratoriesvar, prøvesvar og analysesvar mm. Der tænkes ikke på det lovmæssige i at resultatet offentliggøres på sundhed.dk, men i højere grad hvordan lægerne formidler det.

Vi drøftede problematikken omkring prøvesvar. Det kunne være ønskværdigt at man kunne oplyse en fast tid for hvornår man får svaret og fx et tidsrum. Desværre er det svært, da prøver nogle gange sendes videre til fx Odense eller Rigshospitalet til yderligere vurdering, inden svaret kan gives til patienten. Derudover er der mangel på radiologer, hvilket også kan gøre at der går længere tid end ønsket. Den læge der bestiller prøven/scanningen har således ikke mulighed for at vide hvornår svaret foreligger.

Alle svar ligger på sundhed.dk og i Min Sundhedsplatform (MinSP) med det samme.

Via MinSP er der mulighed for at skrive til den afdeling man er tilknyttet. På Holbæk Sygehus forsøger vi at besvare alle henvendelser inden for 3 hverdage.

Der var et ønske om en vejledning til patienterne i hvordan MinSP virker. I første omgang kan det anbefales at gå ind på [www.minsundhedsplatform.dk](http://www.minsundhedsplatform.dk) hvor der ligger en video af hvordan man logger på/kommer i gang.

## **7. Politik for ris/ros fra patienter – mulige løsningsforslag**

Kirsten har ønsket en drøftelse af hvordan Holbæk Sygehus kan få og bruge feedback fra patienter bedre/mere.

Vi havde en relativt kort drøftelse af de udfordringer der er med at give feedback til sygehuset efter endt behandling.

På nuværende tidspunkt udarbejdes den landsdækkende årlige undersøgelse af Patienttilfredshed (LUP), der er ved at blive indført lederrunder på alle afsnit, der er ”sig frem kort”/postkasser på afdelingerne og der er mulighed for at skrive til Holbæk Sygehus (alle adresser fremgår af hjemmesiden). Derudover gives der formentlig (og forhåbentligt) mundtlig feedback i det daglige møde ude på afdelingerne.

Der blev foreslået ind- og udskrivningssamtaler ved alle indlæggelser, men dette kan være vanskeligt at få tid til, især der hvor der er tale om meget korte indlæggelser.

Til orientering er der lige knap 50.000 indlæggelser og ca. 150.000 ambulante besøg på Holbæk Sygehus om året. Så det kan potentielt blive til mange samtaler, spørgeskemaer og svar.

## 8. Fysiske tiltag og mangler

Der var et enkelt spørgsmål som gik på EKG apparat i Kardiologien – kan det passe at de to afsnit kun har et apparat til deling. Dette undersøges nærmere.

## 9. Eventuelt

- Tilmelding til ”Introduktionskursus for brugerrepræsentanter” ved Danske Patienter 4. oktober → Kirsten er tilmeldt
- Konference om brugerinddragelse → Kirsten og Sidse deltager
- Vi er blevet varslet en sundhedskonference som Region Sjælland afholder den **6. november 2018 kl. 13.00 – 17.00** på Comwell Køge Strand med temaet **Fremtidens digitale sundhedsvæsen.**

Lone ønskede at se på kommissoriet til det kommende møde – hvordan kan vi bruge Patient- og Pårørenderådet bedst muligt fx i udvalg, projektet, nybyggeri mm.

Bo fortalte, at det ikke længere er nødvendigt med blodprøver inden man får kontrastvæske i forbindelse med MR og CT scanninger. Dette kan spare patienterne for mange blodprøver.

Klin. bio. har købt et analyseapparat, som kan se om man har influenza samt hvilken type influenza inden for en time – det kan give meget hurtigere diagnostik og spare sygehuset for mange isolationsstue.

Til næste møde skal vi drøfte bemanningen af rådet for 2019. Annette fortalte at hun meget gerne vil fortsætte i rådet. Tilsvarende vil Vinni også meget gerne fortsætte i rådet og forventer at have bedre mulighed for at deltage fremadrettet.

Der har været skrevet ud i forhold til nyt medlem af referencegruppen for Geriatriprojektet på Holbæk. Ilse har meldt sig (kontakt oplysningerne er givet videre)

### Dagsordenpunkter til kommende møder:

- Drøftelse af kommissoriet (dec.)
- Hvad giver penge i kassen, hvordan styre økonomien vores indsatser og hvilke incitament er der for fx at få færdigbehandlet patienterne hurtigst muligt mm.
- Annette Grøn vil gerne have et punkt på om opfølgning på ventetider på smertebeh. og Kardiologi, da det er 1 år siden vi havde det på sidst, og det nu kunne være hensigtsmæssigt at se om de tiltag der blev sat i værk virker eller der forsat er samme problem. Samt en opsamling på hvordan ventetiderne ser ud generelt på Holbæk sygehus.
- Projekt om brugerinddragelse i sektorovergang v Linda Frehr Holm
- Forskningsprojekt om osteoporose v. Michael Kriegbaum Skjødt (dec.)
- Ny sygepl. uddannelse i Holbæk v Lone Bjørklund
- Dialog omkring samarbejdet og overgangen fra sygehus til kommune fx når det går stærkt. Dialog omkring sektorovergangen er ønsket af Ilse.

### Vedhæftede bilag til referatet:

Præsentation fra Janet til punkt 4