

Dato: 2.5.2017

Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tid: Tirsdag den 4. april 2017 kl. 15.00-17.00

1. Velkomst

Kort præsentationsrunde da der var et par nye ansatte i rådet.

- a. Godkendelse af referat fra den 7. februar 2017 – Ingen bemærkninger til referatet.
- b. Opfølgning siden sidste møde
 - Der er udsendt opfølgende mail vedr. Flextrafik efter mødet i februar.
 - Udsendelse af nyhedsbreve – fungerer det? Det fungerer og vi fortsætter på samme måde.
Der har i nyhedsbrevet stået om MVU dagen (dvs. en dag hvor medarbejdere som har været på master eller diplom udd. fortæller om deres afsluttende opgave) Patient- og Pårørenderådet inviteres til at deltage fremadrettet. Det er kun en gang om året.
 - Ditte Høg som tidligere har fortalt om sin ph.d. og er i gang med et nyt forskningsprojekt og i den forbindelse interesseret i et samarbejde med Patient- og Pårørenderådet. Såfremt hun får midler vender hun tilbage.
 - Status på overbelægningen – Der er fortsat et stort pres på sygehuset selvom fx influenza epidemien er afmeldt af Statens Serum Institut. Det er lidt uklart hvad årsagen er – umiddelbart er det svært at finde én bestemt årsag.
 - Holbæk Sygehus har fået nogle SATS puljemidler, som det er besluttet at bruge på et særligt Geriatrik/opsøgende team som går på tværs af sygehuset og kommunerne (Kalundborg, Odsherred og Holbæk). Projektet skal hjælpe til at mindske fx genindlæggelser og uhensigtsmæssige indlæggelser blandt de ældre medicinske patienter. Projektet kan også overveje en ”følge hjem” ordning, som kan give en bedre og mere sikker udskrivelse.
 - Det skal overvejes, hvordan Holbæk Sygehus klare overbelægningen (næste vinter) når der samtidigt er implementering af Sundhedsplatformen.
 - Sundhedsplatformen giver nogle ændringer, fx opleves det, at lægerne bruger meget tid på administrative opgaver frem for selve konsultationerne. Der er en stor opgave ifh til at patienter selv kan/skal udfylde ”min sundhedsplatform”. Der er en ændret fordeling mellem hhv. læge og sekretærer mm.

2. Fysiske tiltag og mangler (10 min.)

Punktet ”Fysiske tiltag og mangler” er et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

- Nyhed til det interne nyhedsbrev omkring tiltag på udendørsarealerne
- Kan bænken flyttes så den ikke står ud for børne amb. – men fx langs væggen eller evt. en rygemarkering/rygeskur
- De nye bænke i atriumgården – den ene er under et træ og fyldt med fuglelort.
- Der står kardiologisk afdeling når man træder ind i fælles med. Amb. Og ikke fx hjertemedicinsk afsnit.

3. Sundhedsdagen i Holbæk 2017 (5 min.)

24. juni 2017 afholdes der igen Sundhedsdag i Holbæk – Patient og Pårørenderådet deltog i 2016, men hvad er indstillingen til 2017 (hvis vi får mulighed for at deltage)?

Herunder skal det drøftes hvad der skal gøres ifh til den ene vakante plads i Patient- og Pårørenderådet Og er der behov for en venteliste/suppleanter?

Tove Fisker syntes det er en god ide, men har desværre ikke mulighed for at deltage – hun er på ferie

Lotte vil gerne være opsøgende ifh til om de kunne have en forældre som kunne være interesserede.

Ilse fortalte kort om dagen og fremviste plakaten.

Mikael og Vagn meldte sig til at deltage på selve Sundhedsdagen og vi går videre med nogle tanker om indhold. Derudover deltager Sidse-Marie (såfremt vi får en stand).

4. Besøg på det nye Endoskopi afsnit (20 min. Ca. kl. 15.30-16.00)

Holbæk Sygehus har netop fået indrettet et nyt endoskopi afsnit som er en del af Kirurgisk afdeling. Der vil være rundvisning på afsnittet.

Der var rundvisning og fremvisning af noget af udstyret ved ledende overlæge Claus Juul.

5. Landsdækkende undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) (20 min.)

I uge 11 blev den seneste udgave af LUPén offentliggjort. Resultatet bygger på en række spørgeskemaer som blev udsendt til en stikprøve af patienterne i efteråret 2016.

På grund af tidspres nåede vi ikke punktet og aftalte en kort skriftlig orientering i stedet.

LUP gennemføres som en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse af patienters oplevelser blandt både indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse. LUP gennemføres på vegne af de fem regioner i Danmark. Derudover indgår patienter, der er behandlet på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg, og hvor behandlingen dermed er finansieret af regionerne.

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer.
- Give input til arbejdet med kvalitetsforbedringer.

- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid.

Siden den første LUP blev gennemført i 2000, har der gennem tiden været ændret i konceptet for undersøgelsen for at tage højde for ændringer i sundhedsvæsenets organisering, registreringspraksis, patientgrundlag og i feedback på undersøgelsens metode.

Fra 2009 er LUP blevet gennemført som en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse af patienters oplevelser blandt både indlagte og ambulante patienter på landets sygehuse. Resultaterne for LUP er fra 2009-2016 opgjort på landsplan og for hvert speciale, region, sygehus og afdeling/ambulatorium. Regioner, sygehuse og afdelinger kan bruge LUP til at få et overblik over patienternes oplevelser og udpege, hvilke indsatsområder der er behov for at arbejde videre med for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

I kan evt. se mere om undersøgelsen på: <https://patientoplevelser.dk/lup>

Holbæks resultater for Lup 2016 er bedre end året før. Der er sket en fremgang på en lang række af spørgsmålene både for akut indlagte, planlagte indlagte og ambulante patienter. Holbæk Sygehus ligger dog fortsat under landsgennemsnittet på en lang række spørgsmål. Helt overordnet ligger Vestdanmark bedre end Østdanmark.

Det meget positive ved årets LUP resultat er, at der ses en tydelig fremgang på de afdelinger hvor der er gjort en særlig indsats. Fx har kirurgisk afdeling arbejdet med information, sammenhæng, kommunikation mm ifh til deres akutindlagte patienter og de er gået frem på 22 spørgsmål (LUP spørgeskemaet består af mellem 36 og 43 spørgsmål).

Udvikling over tid (dvs fra 2015 til 2016)

		 Planlagt indlagte	 Akut indlagte	 Ambulante		
Holbæk Sygehus (samlet)	 	8 0	 	3 1	 	0 0
Medicinsk afdeling	 	4 1	 	2 0	 	2 0
Ortopæd kirurgisk	 	7 0	 	20 0	 	1 1
Kirurgisk	 	1 0	 	22 0	 	2 0
Pædiatri	 	9 0	 	2 1	 	2 1
Gynækologisk	 	15 0			 	1 2
Arbejdsmedicin					 	2 3
Anæstesi					 	2 6
Akutafdeling			 	0 4		

Udfordringen på Holbæk Sygehus er, at vi fortsat ligger under landsgennemsnittet på en række spørgsmål og der er derfor løbende fokus på at gøre det endnu bedre. Samtlige afdelinger beslutter ud fra de offentliggjorte resultater, hvor de hver især ønsker at sætte ind.

Så selvom kirurgisk afdeling er gået frem på fx 22 spørgsmål så ligger de fortsat under landsgennemsnittet på 2 spørgsmål.

Ifh til landsgennemsnittet (2016)

HOLBÆK SYGEHUS
- vi er til for dig

		 Plantlagt indlagte		 Akut indlagte		 Ambulante	
Holbæk Sygehus (samlet)	↗ ↘	3 1		↗ ↘	0 9	↗ ↘	3 1
Medicinsk afdeling	↗ ↘	2 7		↗ ↘	0 23	↗ ↘	5 2
Ortopæd kirurgisk	↗ ↘	7 5		↗ ↘	16 1	↗ ↘	1 6
Kirurgisk	↗ ↘	7 3		↗ ↘	4 2	↗ ↘	4 1
Pædiatri	↗ ↘	7 3		↗ ↘	14 0	↗ ↘	2 5
Gynækologisk	↗ ↘	10 2				↗ ↘	7 1
Arbejdsmedicin						↗ ↘	7 7
Anæstesi						↗ ↘	16 2
Akutafdeling			↗ ↘	1 6			

Eventuelle spørgsmål til LUP undersøgelsen kan stilles på vores næste møde eller i er velkomne til at skrive eller ringe direkte.

6. Punkter til dagsorden til kommende møder (5. min.)

- Hjemmesiden – hvordan finder man rundt? Evt. oplæg ved en kommunikationsmedarbejder fra Region Sjælland (dette punkt er sat på ”stand-by”, mens der udvikles og testes på en ny hjemmeside)
- Tilbagemelding og læring fra Danske Patienters kursus for patientrepræsentanter den ??/?? (Deltagelsen blev rykket idet kurset faldt sammen med temamøde på Holbæk Sygehus).

7. Eventuelt (5 min.)

”Min Sundhedsplatform” har spurgt til at deltage i et møde eller to. De deltager både i juni og et møde til efteråret.

I kan læse mere om ”Min Sundhedsplatform” på www.minsundhedsplatform.dk

Hvordan kan vi drøfte klager i Patient- og Pårørenderådet? – evt. års overblik over hhv. serviceklager og øvrige klager på samme måde som vi gør med de utilsigtede hændelser.

*Herunder hvor mange klager går videre til patientklagenævnet.
Der planlægges et oplæg til et kommende møde omkring status på klager.
Det skal overvejes, hvordan vi får håndteret klager fra svage patienter, da de ofte ikke har overskud til at klage og slet ikke når det skal gøres elektronisk.*

8. Rundvisning i Sundhedsfagligt Læringscenter (20 min. Ca. kl. 16.30-17.00)

Der vil være rundvisning i det nye læringscenter som netop er åbnet på Holbæk Sygehus.
Se også seneste nyhedsbrev fra Holbæk Sygehus.

Uddannelsesansvarlig Sygeplejerske Heidi Lemp viste rundt.

Kommende møder

- Tirsdag den 13. juni kl. 15-17 (uge 24, 2. tirsdag i juni)
- Tirsdag den 15. august kl. 15-17 (uge 33, 3. tirsdag i august)
- Tirsdag den 3. oktober kl. 15-17 (uge 40)
- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)