

Dato: 8.2.2017

Referat fra Patient- og Pårørenderådet

Tid: Tirsdag den 7. februar 2017 kl. 15.00-17.00

1. Velkomst

- a. Der blev budt velkommen til Vinni Dinesen som er sygeplejerske på Intensiv. Derudover deltog Lone Glistrup fra Medicinsk fællesambulatorium, Lone har dog fået nye arbejde og deltog derfor kun i dette ene møde. I stedet for Lone Glistrup indtræder Marianne Bertelsen som repræsentant for det medicinske område og Lotte Stenz fra børneambulatoriet, de var dog begge forhindret i at deltag på mødet.
- b. Godkendelse af referat fra den 6. december 2016 – det blev godkendt uden bemærkninger.
- c. Opfølgning siden sidste møde:
Deltagelse i Workshop om sammenhængende og fleksibel sygehusbehandling. Fra Patient- og Pårørenderådet var der to deltagere og derudover deltog der seks ansatte fra Holbæk Sygehus. Det var en spændende dag hvor der var gjort meget for at vi skulle tænke nye og anderledes tanker.

2. Konstituering af Patient- og Pårørenderådet

Efter at der er udpeget nye repræsentanter til Patient- og Pårørenderådet er der behov for at Rådet konstituere sig, da den tidligere næstformand er udtrådt.

Ifølge kommissoriet skal der udpeges en formand blandt patienter og pårørende samt en næstformand blandt det sundhedsfaglige personale.

Der var enighed om, at det er mest hensigtsmæssigt at der skiftes hhv. formand og næstformand forskudt. Michael fortsætter gerne som formand.

Derudover opstillede Vinni Dinesen som næstformand – de blev begge valgt uden modkandidater.

3. Fysiske tiltag og mangler

Punktet ”Fysiske tiltag og mangler” et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

Der er nogle udfordringer med placeringen af bænke bla. mangler der en tidligere meget brug bæk ved indgang C, og en bæk ved indgang B stå skævt. Begge dele er givet videre til teknisk afdeling.

Når man er indlagt opleves der store udfordringer med at se TV. Fx mangler der ofte fjernbetjening, hvilket gør det umuligt at få tændt TV'et. Derudover kan det være svært, hvis der ses noget forskelligt på stuens to fjernsyn og lyden er meget høj. Der var enighed om, at der skal indkøbes nye fjernbetjening når disse bliver væk og derudover skal muligheder for brug af hørerelefoner undersøges. På nogle sygehus skal man selv købe hørerelefoner, da de af hygiejniske årsager ikke kan genbruges fra patient til patient.

4. Utilsigtede hændelser

Der har tidligere været fortalt omkring utilsigtede hændelser (UTH) og særligt var der mange hændelser på medicinområdet.

Der var på mødet i december et ønske om, at der bliver fulgt op – fx hvad er der gjort.

Anja Nergaard fortalte om indsatserne på ortopædkirurgisk afsnit. Alle patienter modtager ved indlæggelsen en folder omkring hvordan patienter og pårørende kan indberette UTHér, men de oplever kun ca. 3-4 indberetninger fra patienter og pårørende om året.

Afdelingen har blandt andet ansat en farmakonom som både dosere piller i æske og er med når patienterne drøftes på konferencen, udelukkende for at have deres medicinering for øje. Afdelingen har oplevet et markant fald i antallet af UTHér på medicinområdet. Farmakonomeren snakker også med patienterne omkring deres medicin.

Anja viste også de forskellige pjecer, de benytter for at fortælle om medicinområdet. Der blev kort fortalt om hvordan det elektroniske fælles medicinkort fungerer (FMK) og hvilke udfordringer der opleves, når patienterne går fra eget hjem til sygehus. Bla. kan forskellige indkøbsaftaler gøre, at samme indholdsstof /aktivt stof i pillen hedder noget forskelligt.

Generelt ses der på mønstre mellem UTHér og klager på både afdelingsniveau og på sygehusniveau, men det er ret begrænset hvor der er overlap. På kommunikationsområdet ses der dog overlap. Generelt er klager der hvor man ønsker en slags sanktion eller der er et forsikrings spørgsmål hvorimod UTHérne har fokus på læring – hvordan kan vi gøre det bedre og hvad kan vi lære af hændelsen.

Den nye riskmanager Lone Schmidt arbejder overordnet med UTHérne på Holbæk Sygehus. Lone fortalte, at der meldes ca. 1100 UTHér om året, men i 2016 var kun de 24 indberettet af patienter og pårørende.

Personalet er forpligtigede til at orienterer patienterne når de indberetter en UTH.

Hvis Patienter og pårørende i højere grad skal indrapportere UTHér er der behov for mere information og opfordringer fra personalet, da viden om systemet er relativt

begrænset. Det er dog også muligt at man kan snakke med patienterne om hændelsen og aftale, at personalet foretager indrapporteringen.

5. Flextrafik

Alice fra Præhospitalet center deltog i punktet. Alice fortalte først lidt om hvordan deres arbejde er organiseret – præhospitalet center varetager alt udenfor sygehusene dvs. befordring, ambulancedrift, nødbehandlere, kørsel både siddende og liggende mm.

Der er undren over, hvor langt man kan køre, og hvor længe man skal vente.

Generelt er det nogle meget klare aftaler som er indgået (og i sidste ende et spørgsmål om kroner og øre). Men man skal hentes inden for to timer, men man vil få oplyst en afhentningstid dvs. en tid inden for 20 min., som man skal være klar inden for. Derudover må man have en "omvejskørsel" på 100%, dvs. man må køre dobbelt så langt som man reelt skal.

Der kan vælges direkte kørsel hvis der er en grund/behov for dette, ligesom der kan vælges en servicekørsel dvs. hvor man bliver hentet ved døren og fulgt helt til døren/afdelingen i den anden ende. Derudover er der indgået en særlig aftale med nyreforeningen ifh til patienter som går i dialyse.

Der er mulighed for at hente en app til smartphone fra Flex Danmark/Flextrafik, som kan give de samme varsler som Falck fx du bliver hentet om 10 min. Man skal selv hente app'en og registrere sig.

Alt dette er beskrevet i en bekendtgørelse. Jeg har endnu ikke modtaget et link til den nøjagtige bekendtgørelse fra Alice, men den eftersendes.

I har mulighed for at læse om reglerne på nedenstående side:

<http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/patient-i-region-jaelland/patientbefordring/Sider/regler-om-patientbefordring-transport.aspx>

6. Deltagelse i "Ekspertgruppe for brugerrepræsentanter ved ViBIS (5 min.)

Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (ViBIS) er i gang med at etablere en tænketank for brugerinddragelse.

Tænketanken skal bestå af 6 ekspertgrupper med 15-20 personer i hver. Vi vil gerne invitere dig til at deltage i ekspertgruppen for brugerrepræsentanter.

Gruppen skal mødes tre gange i 2017 (se vedhæftede invitation for datoer).

Læs om tænketanken her: <http://danskepatienter.dk/vibis/vores-projekter/taenketank-for-brugerinddragelse>

Se også vedhæftede invitation.

Alle bedes overveje om det er noget de har interesse i og evt. selv melde sig.

7. Punkter til dagsorden til kommende møder (5. min.)

- Hjemmesiden – hvordan finder man rundt? Evt. oplæg ved en kommunikationsmedarbejder fra Region Sjælland (dette punkt er sat på ”stand-by”, mens der udvikles og testes på en ny hjemmeside)
- Tilbage melding og læring fra Danske Patienters kursus for patientrepræsentanter den ??/?? (Deltagelsen blev rykket idet kurset faldt sammen med temamøde på Holbæk Sygehus).
- Sundhedsplatformen – det nye IT system.

8. Eventuelt

Inkl. tage billeder til telefonlisten for dem der mangler, dette glemte jeg, men vi følger op igen ved næste møde.

Anja Neergaard har tidligere fortalt om hendes planer for et forskningsprojekt og nu er der kommet midler. Anja havde den artikel med, som der blev fortalt om sidste møde.

Der blev i løbet af mødet spurgt til sygehusets overbelægning som flere selv har oplevet, men som også har været omtalt i medierne. Aase Bjerring fortalte kort om nogle af de årsager som der er og har været. Herunder har et fugtigt vejr med meget tåge givet flere patienter med lungebetændelser og KOL, der er blevet henvist flere yngre patienter med hjerneskader som normalt har været behandlet på Hvidovre hospital og endeligt er der nu influenza i omløb.

Der arbejdes på forskellige løsninger blandt andet med et nyt modtage og observations afsnit for hjertemedicinske patienter.

Kommende møder i 2017

- Tirsdag den 4. april kl. 15-17 (uge 14)
- Tirsdag den 13. juni kl. 15-17 (uge 24, 2. tirsdag i juni)
- Tirsdag den 15. august kl. 15-17 (uge 33, 3. tirsdag i august)
- Tirsdag den 3. oktober kl. 15-17 (uge 40)
- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)