

Dato: 30.12.2016

Referat Patient- og Pårørenderådet

Tirsdag den 6. december 2016

1. Velkomst

- a. Godkendelse af referat fra den 4. oktober 2016
Referatet blev godkendt uden ændringer.
- b. Evt. rettelser til den udsendt navne og telefonliste
Referatet blev godkendt.

Opfølgning siden sidste møde:

- Toiletterne ved glasgangen. De er blevet tjekket af Mette og det viser sig, at de er blevet hævet. Der følges op ifh til muligheden for håndtag/armstøtte. Derudover var der et ønske til at få flyttet toiletrullen frem – så den ikke sidder bag ved toilettet.
- Annette og Søren har meldt sig til at deltage i en test af Region Sjællands hjemmeside

Annette og Søren har begge været med til at teste hjemmesiden. De gav umiddelbar tilbagemelding og snakkede med den konsulent som gennemførte undersøgelsen.

Der kom en række tilbagemeldinger fx ifh til mails – det er vigtigt, at mails bliver besvaret og det er tydeligt hvornår man kan skrive til hvem. Det er problematisk, at Sygehuset generelt sender meget information ud til patienterne (ofte samme information ved hvert besøg, selvom man fx kommer ofte for samme lidelse). Det er dog et lovkrav som det er svært at komme uden om.

2. Forskningsprojekt omkring patient medinddragelse

Anja Nergaard fra ortopædkirurgisk afdeling er i gang med et projekt omkring patient medinddragelse. Anja vil gerne undersøge hvordan vi bliver bedre til at medinddrage patienter i fremtiden, at derfor er patienter også med helt fra starten af projektet.

Anja fortalte om baggrunden for at hun ønskede at inddrage patienter og pårørende til hendes forhåbentligt kommende forskning. Det er fx et krav i England at der skal være patienter med i alle stadier af forskning.

Anja arbejder på et forskningsprojekt omkring inddragelse af patienter og pårørende som ikke har en lang uddannelse eller som har svært ved forholde sig til den megen information og de mange krav der i dag stilles i sundhedsvæsenet.

Anja ønskede et par patienter som kunne indgå som sparring/løbende kommentatorer på hendes arbejde.

Evt. interesserede kan kontakte Anja Nergaard pr mail ahao@regionsjaelland.dk.

På nuværende tidspunkt har Annette Grøn meldt sig, men det kunne være godt med et par stykker mere.

3. Evaluering af Patient- og Pårørenderådet

Patient- og Pårørenderådet har fungeret i to år og i forbindelse med opstarten blev det aftalt, at rådet skulle evalueres efter to år. Det betyder, at der skal skrives en kort evalueringsrapport, som skal godkendes i Sygehusledelsen samt sendes til Region Sjælland.

Evalueringsnotet blev gennemgået og der kom følgende bemærkninger til både notatet og Patient- og Pårørenderådet generelt:

Ilse har været med til et møde i dansk sygeplejeråd i Region Sjælland og der blev Holbæk Sygehus fremhævet for et godt Patient- og Pårørenderåd.

Der var forslag om en artikel for at informere om rådet (igen) og muligheden for at skrive/sendte input til rådet.

På sundhedsdagen kunne man også spørg folk om deres oplevelser. Evt. et lille oplæg i det store telt på Ahlgade. Som supplement til den stand vi havde i 2016.

Vi kunne også bruge Åbenthus arrangement den 7. februar til at fortælle om rådets arbejde - en lille PR stand kunne også være en mulighed.

Roskilde Sygehus har nogle ansat forskning på deres patientforum, vi kan overveje om vi også vil lave forskning på vores Patient- og pårørenderåd.

Øvrige bemærkninger til evalueringsnotatet bliver indarbejdet direkte i en ny version af notatet.

4. Workshop om sammenhængende og fleksibel sygehusbehandling

Torsdag den 19. januar 2017 afholdes en workshop med fokus på sammenhængende og fleksibel sygehusbehandling. Der er behov for øget samarbejde på tværs af regionens sygehuse, som kan styrke nærheden for patienten og sikre sammenhængende patientforløb i tråd med Region Sjællands 'Vision og handlingsplan 2014-2017'. Der er brug for input fra personale, patienter og pårørende til sammen at dele allerede indhentede erfaringer og til at generere ideer, der giver mening for konkrete patientgrupper.

Patient- og Pårørenderådet på Holbæk Sygehus er blevet bedt om at udpege 2-4 medlemmer, følgende interesserede meldte sig:

- a. Tove fisker
- b. Ilse Johansen
- c. Michael U. Larsen

d. Tina Quist

5. Fysiske tiltag og mangler

Punktet ”Fysiske tiltag og mangler” er et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

Siden sidst er ombygningen af indgang B samt nybygningen af handikaptoilet ved indgang A igangsat (og fuldført).

Bænkene som er ansat ude på området vurderes som værende for høje – dette må man meget gerne afprøve og give en tilbagemelding. Mette Halling har målt dem og vurderer også at de er til den høje side, men det er nok svært at ændre på.

Der er også åbnet til den lille atrium gård fra mellemgangen ved kiosken. (dette er ikke et rygerum, men en mulighed for lidt frisk luft).

6. Mødekalender 2017

Ud fra aftalerne på seneste møde er der udarbejdet nedenstående forslag til mødeplan for 2017. Møderne ligger alle på samme dag, men er bla. rykket lidt hen i august for at komme efter de flestes sommerferie.

- Tirsdag den 7. februar kl. 15-17 (uge 6)
- Tirsdag den 4. april kl. 15-17 (uge 14)
- Tirsdag den 13. juni kl. 15-17 (uge 24, 2. tirsdag i juni)
- Tirsdag den 15. august kl. 15-17 (uge 33, 3. tirsdag i august)
- Tirsdag den 3. oktober kl. 15-17 (uge 40)
- Tirsdag den 5. december kl. 15-17 (uge 49)

Møderne forventes afholdes i mødelokalet ved kantinen (samme lokale som den 6. december 2016).

Alle mødedatoer blev godkendt.

7. Sygehuspræsten på Holbæk Sygehus

Sygehuspræsten på Holbæk Sygehus Thomas Gudbergson kommer og fortæller om hans funktion og hvilke tanker han gør sig om fremtiden som sygehuspræst.

Thomas fortalte lidt om funktionen som sygehuspræst – de er to præster på Sygehuset hhv. Thomas og Sara (Sara dog kun på 25%).

Sygehuspræsterne arbejder primært med:

- Samtaler med patienter og pårørende
- Undervisning af sundhedsfagligt personale (mest sygeplejefagligt)
- Supervision for ansatte (både individuelt og evt. i grupper)
- Gudstjenester – der er ikke et egentligt kirkerum, så dette gøres i en sengeafdeling på sigt gerne i to afdelinger.

Aktuelt er der planlagt 10 julesangsandagter rundt om på afdelingerne og der vil være to ”mini” koncert i glasgangen.

Personaleforeningen står også for at en lokal skole kommer med luciaoptog den 13. dec.

8. Jul på Holbæk Sygehus – Hvordan forløber julen

Som opfølgning på sidste møde sendte Tove Fisker en række spørgsmål som kunne bruges til drøftelser på det kommende møde. Nedenfor er spørgsmålene listet. Spørgsmålene har endvidere været udsendt til afdelingssygeplejerskerne som har sendt svar retur. Svarende er vedhæftet i et samlet ark til jeres orientering.

- Er der fællesspisning med personalet juleaften?
- Er der juletræ?
- Er der gudstjeneste?
- Er der julesalmer i højtaleranlægget?
- Hvad tidspunkt serveres julemiddagen?
- Er der vin/portvin til middagen?
- Kan pårørende spise med evt. mod betaling og bestilling?
- Er der skriftlig information til patienter og pårørende om juleaften evt. en uge inden den 24.
- Sidder patienterne alene på stuen og spiser?
- Synger personalet julesalmer for patienterne?
- Hvordan er juledag – er der fælles julefrokost?

Man kan ikke købe julemad – det bliver administrativt tungt at tage betaling for maden, men i praksis kan pårørende spise med hvis de ønsker det.

De er alvorligt syge dem der er indlagt og ofte er de for dårlige til at være med til fælles julefejring. I de geriatriske afdelinger har det særligt været et problem, at der ikke har været et fælle spise/opholdsrum. Dette er ved at blive etableret og forhåbentligt kan dette bruges fremadrettet.

9. Punkter til dagsorden til kommende møder (5. min.)

- Hjemmesiden – hvordan finder man rundt? Evt. oplæg ved en kommunikationsmedarbejder fra Region Sjælland (dette punkt er sat på ”stand-by”, mens der udvikles og testes på en ny hjemmeside)
- Tilbage melding og læring fra Danske Patienters kursus for patientrepræsentanter (Deltagelsen blev rykket idet kurset faldt sammen med temamøde på Holbæk Sygehus).
- Drøftelse af flextrafik med besøg af repræsentant fra kørselskontoret. Dette punkt kunne ikke komme på dagsorden til december mødet, da Alice fra kørselskontoret desværre ikke havde mulighed for at deltage. Sættes på til februar. (Er der aftaler om hvor længe må man køre rundt før man kommer hjem (fx kommer folk retur til sygehuset og henter yderligere patienter op til flere gange) og hvor tidligt må man sættes af før man har tid?). Flex trafik har nogen gang svært ved at finde vej. For nyrepatienter er der særlige regler, men disse er ikke kendt.

Aftalen med Regionen står der at man skal hentes og afleveres ved hovedindgangen – eller er dette ikke en regel.
Bør reglerne for kørsel og udsendes til patienterne – og hvor man kan klage (dette står vist også i en brochure som er i bilerne).

10. Tak for deltagelsen i Patient- og Pårørenderådet i 2015-2016 og rigtig god jul til alle

Dette møde er det sidste møde for nogle af medlemmerne – stor tak for indsatsen de seneste to år til Linda og Helle og tak til alle øvrige i Rådet for indsatsen de seneste to år.

Connie Rau har netop meddelt, at hun pga. manglende tid stopper i Patient- og Pårørenderådet. Der bliver også sagt tak for indsatsen til Connie.

11. Eventuelt

Tove Fisker nævnte problematikken omkring at patienter bliver madet på gangen hvilket ikke er værdigt. Aase bringer det videre og fortalte derudover, at der nu åbnes for yderligere spise/opholdsrum på de geriatiske afdelinger.

Gangkaldene er nu implementeret på det meste af sygehuset – der mangler dog fortsat kald til gangpladserne på hjertemedicinsk afdeling.

I 2017 forventes der ikke de store ombygninger, da fokus er på det nye it system Sundhedsplatformen.

Der har tidligere været fortalt omkring utilsigtede hændelser og særligt var der mange hændelser på medicinområdet.

Der var et ønske om, at der bliver fulgt op – fx hvad er der gjort. Dette ønskes også taget op på et kommende møde. Anja tilbød at komme og fortælle om deres indsats.

Hele medicinområdet opleves som noget af en jungle fx hedder medicinen noget forskelligt alt efter hvilket præparat man får på hhv. hospitalet, sygehuset, aflastning mm. Derudover kan der være problemer med mange mangelfuld information til patienter som pludseligt får en masse ny medicin, eller midlertidig medicin osv. Der er også udfordringer i mellem vores medicinsystem og de kommunale systemer.

Der mangler også information om at patienter selv kan indberette utilsigtede hændelser – det kunne også være et tema.

Sygehusets interne nyhedsbrev skal udsendes til Patient- og Pårørenderådet fx via at teksten sættes over i et Word dokument/mail. Sidse-Marie går videre med mulighederne – desværre er det ikke muligt at få nyhedsbrevet i et pdf dokument da det udelukkende ligger elektronisk (som links) på Region Sjællands intranet.

Bent orienterede om, at dialyseafdelingens kvalitet går ned af bakke og slet ikke lever op til tidligere standard. Der er også udfordringer ifh til deres sproglige færdigheder/dansk kundskaber.

Aase har hørt det og vil gå videre med det. Der har tidligere været udfordringer med manglende sygeplejersker – dette skulle der være rettet op på, de skal dog lige læres op.