

Dato: 12.10.2016

## Referat fra Patient- og Pårørenderådet

**Tid:** Tirsdag den 4. oktober 2016 kl. 15.00-17.00

**Tilstede:** Michael Larsen, Tove Fisker, Bent Jensen, Mette Halling, Linda F. Holm, Vagn Bræstrup, Helle S. Andresen, Jette M. Larsen, Ilse Johansen, Aase Bjerring, Sidse-Marie Toubroe (referent)

**Afbud:** Tina Quist, Annette Grøn, Connie Rau, Vibeke Rosenmejer, Anja Nergaard, og Lene Eberhardt

### 1. Velkomst

- a. Der blev budt velkommen til to nye medlemmer af Patient- og Pårørenderådet Vagn Bræstrup og Søren Jensen samt en kort præsentationsrunde.
- b. Referatet fra den 2. august 2016 blev godkendt uden ændringer.
- c. Opfølgning siden sidste møde:
  - Toiletterne ved glasgangen er for lave, men det er meget dyrt at gøre noget ved det, da det vil kræve ændring i faldstammen. Aktuelt bliver der etableret et nyt handicap toilet ved hovedindgangen, som kan benyttes. Det er dog fortsat et ønske at få ændret i faldstammerne, men det bliver på den lidt længere bane.
  - Der er nogle gange problemer med at holde toiletterne ved glasgangen rene, da de bliver brugt meget (også som en slags offentlige toiletter). Rengøringen er meget opmærksom på problemet og der gøres fast rent tre gange dagligt. Tidligere forsøg med at skrive hvornår der sidst er blevet gjort rent, er blevet revet ned. Det blev foreslået, at man kan henvende sig til informationen, hvis man oplever, at toiletterne trænger til rengøring. Forslaget er sendt videre til rengøringslederen.
  - Skiltning ved hovedindgangen er ikke "rigtig". Det er som om tavlen vender forkert, hvilket gør det meget svært at orientere sig. På nuværende tidspunkt afventes Sundhedsplatformen, da det vil være oplagt, at revurdere skilte, kort mm i den forbindelse.
  - Annette og Søren har meldt sig til at deltage i en test af Region Sjællands hjemmeside. De er indkaldt til en testdag.

2. **Status på rekruttering af nye medlemmer til Patient- og Pårørenderådet**  
Bent H- Jensen har ønsket at genopstille til endnu en periode, og dermed er patient- og Pårørenderådet fuldtalligt på patient og pårørendeside.

På personalesiden er der ledige pladser, idet tre medlemmer er på valg ved årets udgang. Sidse-Marie kontakter de relevante afdelinger og beder dem om at genopstille eller udpege en ny repræsentant, så disse er klar til første møde i 2017.

### 3. Fysiske tiltag og mangler

Som aftalt på det seneste møde, er punktet ”Fysiske tiltag og mangler” et fast punkt. Der er mulighed for at indmelde løbende observationer, erfaringer eller forslag.

Der blev spurgt til status for opsætning af klapsæder, samt at disse ikke må sidde for lavt.

Der blev foreslået en ”bruger-rådgivningsgruppe” som kan mødes med teknisk afdeling og drøfte nye projekter ad hoc. Dette kan muligvis give bedre input end fx tekniske tegninger, som nogle fandt svære at kommenterer på.

Ilse, Bent, Vagn og Michael meldte sig til en gruppe og derudover vil Mette gerne være med i forhold til fx ergonomi mm.

Ud over nyt handicaptoilet, renovering af indgang B er der også planer om at få soigneret indgang C. Der er nogle udfordringer ved den indgang, idet der ofte også er midlertidigt depot af hjælpemidler.

### 4. Patientvenligt sygehus

Som orienteret om på det seneste møde arbejdes der mod to overordnede mål om hhv. patienttilfredshed og færre klager.

Sygehusledelsen har besluttet at arbejdet struktureres som en række pakker. Dette er valgt, da tankegangen er kendt fra Patientsikkerhedsygehus og giver mulighed for at samle allerede igangsatte initiativer.

Forslag til pakker under Patientvenligt sygehus er:

1. Alvorligt syge og døende patienter
2. Indlæggelse på Holbæk Sygehus
3. Udskrivelse fra Holbæk Sygehus
4. Individuel brugerinddragelse
5. Organisatorisk brugerinddragelse
6. Information, kommunikation og den gode tone
7. De fysiske rammer
8. Nærvær og tilstedeværelse

Den første pakke som igangsættes er ”Alvorligt syge og døende”. Patient- og Pårørenderådet vil løbende blive orienteret om arbejdet og inddraget i udviklingen pakkerne.

Der blev foreslået, at man også kan se på kommunale tilbud, overgang fra Sygehus til Kommune og hvordan de kommunale tilbud bedre kan bringes i spil.  
Det er væsentligt, at Sygehuset ikke sætter mere i gang end det er muligt at få implementeret og ført ud i livet.

## 5. Evaluering af Patient- og Pårørenderådet

Patient- og Pårørenderådet har fungeret i to år og i forbindelse med opstarten blev det aftalt, at rådet skulle evalueres efter to år. Det betyder, at der skal skrives en kort evalueringsrapport, som skal godkendes i Sygehusledelsen samt sendes til Region Sjælland.

Følgende spørgsmål blev drøftet:

- **Praktiske forhold fx mødetid, mødemateriale, forplejning mm**

Der var forskellige ønsker til dage, men der var ikke en dag som kunne passe alle. Tiden passer fint. Der ændres lokale til Medicinsk ambulatorium da er elevator.

Mødedatoerne for 2017 skal fastlægges i god tid.

- **Hvad fungerer bedst i Patient- og Pårørenderådet? Hvad skal vi fortsætte med?**

Det er godt at man kan tage både stort og småt op i Rådet. Der skal være plads til alle typer opgaver og tilbagemeldinger.

Det er vigtigt med løbende tilbagemeldinger og ledelsesmæssigt fokus samt ledelsesmæssig deltagelse i alle møder.

Det er godt med åben dialog da dette også er inspirerende for personalet.

Givtigt at have patienter og pårørende med på Patientsikkerhedsrunder.

Feedback processen havde bragt utroligt mange input med sig som bla. bliver inddraget i arbejdet med pakkerne under patientvenligt sygehus.

- **Hvad fungerer dårligst i Patient- og Pårørenderådet? Hvad skal vi stoppe med?**

Der var ikke noget som fungerer dårligt.

- **Forslag til hvor/hvordan vi kan udvide inddragelsen af patienter og pårørende?**

Der var enighed om at fortsætte i samme retning, lade arbejdet og emnerne udvikle sig løbende.

Der er en opfordring til, at alle melder emner ind som de ønsker drøftet.

- **Forslag til yderligere emner eller en vinkle som skal belyses i evalueringen?**

Der blev ikke nævnt yderligere.

## 6. Punkter til dagsorden til møde den 6. december 2016

- Besøg af sygehuspræsten (forsøges aftalt til dec. mødet) Dette kan hænge sammen med første pakke i Patientvenligt Sygehus omkring alvorligt syge og døende.
- Tilbagemelding og læring fra Danske Patienters kursus for patientrepræsentanter den 8/11 (første kursus i sep. blev aflyst).
- Flex trafik/Kørselskontoret
- Drøftelse af udkast til evalueringsrapport

## 7. Eventuelt

Der blev spurgt til reglerne for Flextrafik. Fx er der regler for hvor længe man må køre rundt, eller hvor mange gange man må køre forbi sygehuset på vej hjem. Det blev foreslået, at en repræsentant for kørselskontoret kan deltage i næste møde.

Der blev efterspurgt en navne/telefonliste inkl. billeder. Denne er i første udkast udsendt sammen med referatet, men vil blive opdateret, efterhånden som der kommer flere billeder til.

Næste møde afholdes tirsdag den 6. december.

Eventuelle punkter til dagsorden kan sendes til Sidse-Marie ([sito@regionsjaelland.dk](mailto:sito@regionsjaelland.dk)) indtil den 18. november 2016.