

Brug af videokonsultationer i almen praksis og i de regionale nærklinikker

Påvirker videokonsultationen relationen og kommunikationen mellem borger og læge?

Projektperiode: 2021 - 2024

Baggrund

Brugen af videokonsultationer i almen praksis har så småt vundet indpas under covid-19 epidemien, og videokonsultationer bliver efter alt at dømme et fast tilbud i det danske sundhedsvæsen. Der mangler dog evidens på området, og derfor er de regionale forskningsenheder for almen praksis gået sammen om et fælles forskningsprojekt, der skal belyse:

- 1) Hvilke implikationer brugen af video har for de kliniske, relationelle, etiske og organisatoriske forhold.
- 2) Hvad der karakteriserer de nye brugere af videoløsningen samt
- 3) udvikle et konkret værktøj, der kan måle kvalitet i kommunikation og patientsikkerhed ved brugen af videokonsultationer i almen praksis og i lægevagten.

Formål

Det Nære Sundhedsvæsen i Region Sjællands bidrag til det tværregionale forskningsprojekt er, at undersøge om eller hvordan kommunikationen og de relationelle forhold mellem borger og læge påvirkes ved brugen af video i konsultationsprocessen. Projektet fokuserer særligt på den borgerinvolverende kommunikation og bl.a. på, hvad brugen af video betyder for borgerens mulighed for at komme til orde, sætte egen viden og erfaringer i spil i samtalen samt præge dagsordenen.

Deltagere

Projektet udføres i udvalgte almen praksisser i Region Sjælland samt i udvalgte regionale nærklinikker.

[Læs om Nærklinikker i Region Sjælland](#)

Teori og metode

Forskningsprojektet er et kvalitativt studie, der metodisk bygger på deltagende observationer og optagelser af videokonsultationer i almen praksis og i regionale nærklinikker. Forskningsprojektet baserer sig på en reflektiv videoetnografisk tilgang, hvor udvalgte borgere og praktiserende læger samt andet sundhedsfagligt personale inviteres til at indgå i en fælles analyse af deres egen optagelse af videokonsultationen. De fælles analyser af videokonsultationerne skal belyse eventuelle spændinger og udfordringer i kommunikationen samt i de relationelle forhold ved brugen af video i konsultationsprocessen. Teoretisk trækker projektet på en blanding af dialogisk kommunikationsteori og STS-studier.

Kontakt

Projektet ledes af Michael Scheffmann-Petersen, Ph.d., eHospitalet og Forskning & Klinisk Kvalitet, Det Nære Sundhedsvæsen, Region Sjælland.

Henvendelse til Michael på e-mail: msche@regionsjaelland.dk eller på tlf.: 2587 0130