

Region Sjælland

Kontrakt om ambulancetjeneste mv.

Delaftale X

mellem

Region Sjælland
Alléen 15
4180 Sorø
(herefter benævnt *ordregiver*)

og

[...]
(herefter benævnt *leverandøren*)

6. oktober 2014

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
1. Indledning.....	5
1.1 Definitioner.....	5
2. Aftalens parter.....	5
3. Lovvalg.....	5
4. Aftalegrundlag.....	5
4.1 Fortolkning.....	6
4.2. Ugyldighed.....	6
5. Kontraktperioden.....	6
5.1 Ambulancetjenesten (delaftale 1-3).....	6
5.1.1 Opsigelse.....	6
5.2 Akutbilstjenesten (delaftale 4).....	7
5.2.1 Forlængelse.....	7
5.2.2 Opsigelse.....	7
6. Ydelserne.....	7
7. Delaftalerne.....	8
8. Ordregivers ændringsret.....	9
9. Implementerings- og driftsperiode.....	9
9.1 Implementeringsperiode.....	9
9.2 Driftsperiode.....	10
9.2.1 Forsinket driftsstart for ambulancetjenesten (delaftale 1-3).....	10
9.2.2 Forsinket driftsstart for akutbilstjenesten (delaftale 4).....	10
10. Region Sjællands sundhedsplaner.....	10
11. Akkreditering.....	11
12. Samarbejdsforpligtelser.....	11
12.1 Samarbejde.....	12
12.2 Samarbejdsorganisation.....	12
12.2.1 Kontaktforum.....	12
12.2.2 AMK-driftsgruppe.....	13
12.2.3 Leverandørens opgaver på AMK-Vagtcentralen.....	13
12.2.4 Bemanding af AMK-Vagtcentralen.....	14
12.2.5 Uddannelse.....	14

13. Ordregivers medvirken	14
14. Anvendelse af underleverandører	14
15. Leverandørens opgaveløsning for tredjemand	15
16. Krav til køretøjer og udstyr	15
17. Basefaciliteter	16
17.1 Ambulancetjenesten (delaftale 1-3)	16
17.2 Ambulancetjenestens beredskaber bemanded med para-mediciner (delaftale 1-3)	16
17.3 Akutbilstjenesten (delaftale 4)	16
18. Ydelser, der stilles til rådighed for leverandøren	16
19. Afhentning og returnering af lægemidler samt tilrådighedstillelse af utensilier mv.	17
20. Personale	17
20.1 Generelt	17
20.2 Leverandørens lægelig ansvarlige	18
20.3 Elever (delaftale 1-3)	18
20.3.1 Kontraktkrav vedr. beskæftigelse af elever	18
20.3.2 Vilkår om overtagelse af uddannelsesaftaler	19
21. Sundhedsfaglige instrukser	19
22. Afrapportering	19
23. Information vedr. patientskader	19
24. Behandling af klager over leverandøren	19
25. Utilsigtede hændelser	20
26. Kvalitetsudvikling, herunder audit	20
27. Vederlag, betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse	20
27.1 Vederlag	20
27.2 Betalingsbetingelser	21
27.3 Åbne kalkulationer	21
27.4 Sikkerhedsstillelse	21
28. Forsikring	22
29. Garantier	23
29.1 Garantier vedrørende leverandørens personale	23
29.2 Myndighedskrav, kollektive overenskomster mv.	23
29.3 Akkreditering	24
30. Rapportering	24
31. Kommunikation	25

32. Misligholdelse.....	25
32.1 Generelt.....	25
32.2 Reklamation.....	25
32.3 Afhjælpningspligt.....	26
32.4 Forholdsmæssigt afslag.....	26
32.5 Bod	26
32.6 Udelukkelse af køretøjer	26
33. Ophævelse	27
33.1 Generelt.....	27
33.2 Opgørelse ved ophævelse	28
34. Leverandørens erstatningspligt.....	28
35. Ordregivers erstatningspligt	28
36. Force Majeure	29
37. Behandling af personoplysninger mv.	29
38. Tredjemands rettigheder.....	30
39. Rettigheder	31
40. Overdragelse.....	31
41. Tavshedspligt	32
42. Meddelelser til offentligheden.....	32
43. Leverandørens virksomhed	32
44. Varighed.....	33
44.1 Annullering af beslutningen om tildeling af kontrakten.....	33
44.2 Uden virkning.....	33
45. Forpligtelser ved ophør	34
46. Virksomhedsoverdragelsesloven.....	34
47. Tvister	35
48. Selvstændig aftale	36
49. Underskrifter	36

1. Indledning

Denne kontrakt er indgået på baggrund af Region Sjællands offentlige udbud af Regions Sjællands ambulancetjeneste mv. i overensstemmelse med direktiv nr. 2004/18/EF (Udbudsdirektivet) af 31. marts 2004 om samordning af fremgangsmåderne ved indgåelse af offentlige vareindkøbskontrakter, offentlige tjenesteydelseskontrakter og offentlige bygge- og anlægskontrakter.

Kontrakten med tilhørende kontraktbilag fastlægger parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af ambulancetjeneste, akutbilstjeneste og liggende sygetransport.

1.1 Definitioner

Hvor der i denne *Kontrakt om ambulancetjeneste mv.* anvendes ord, der er gengivet i terminologilisten i Kontraktbilag 4 *Regelgrundlag og terminologi*, anvendes ordene i den betydning, de angives at have i terminologilisten.

2. Aftalens parter

Ordregiver:

Region Sjælland
Alleen 15
DK -4180 Sorø
CVR-nr.: 29190658

Leverandøren:

3. Lovvalg

Dansk ret er gældende i retsforhold mellem parterne.

4. Aftalegrundlag

Denne leveranceaftale består af nærværende kontraktdokument, inklusive:

Kontraktbilag 1, *Kravspecifikation*

Kontraktbilag 2, *Løsningsbeskrivelser*

Kontraktbilag 3, *Vederlag/pris*

Kontraktbilag 4, *Regelgrundlag og terminologiliste*

Udbudsbetingelserne og de dertilhørende underbilag 1-8.

Rettelsesblad

4.1 Fortolkning

Henvisning til denne kontrakt eller til en bestemmelse heri omfatter også de til kontrakten hørende bilag og eventuelle underbilag.

Ved uoverensstemmelse har bestemmelser i kontrakten forrang frem for bestemmelser i kontraktens bilag.

4.2. Ugyldighed

Såfremt en bestemmelse i kontrakten tilsidesættes helt eller delvist som ugyldig, skal kontrakten i øvrigt opretholdes, og den ugyldige bestemmelse skal erstattes med en gyldig bestemmelse, der i sit indhold ligger så tæt ved den ugyldige bestemmelse, som det er muligt.

5. Kontraktperioden

5.1 Ambulancetjenesten (delaftale 1-3)

Kontrakten træder i kraft ved underskrift. Kontrakten er forpligtende for ordregiver og leverandøren i kontraktperioden.

Kontraktperioden løber fra tidspunktet for kontraktens underskrivelse indtil tidspunktet for kontraktens ophør. Kontraktperioden består af en implementeringsperiode og driftsperioden. Disse er nærmere beskrevet under Kontraktens afsnit 9 *Implementerings- og driftsperiode*.

Implementeringsperioden løber, fra leverandøren har underskrevet og indgået kontrakten med regionen, indtil driftsperioden starter.

Driftsperioden løber, fra leverandøren i henhold til kontrakten skal påbegynde kørsel med ambulancer mv., frem til denne pligt i henhold til kontrakten ophører.

Driftsperioden for ambulancetjenesten (delaftale 1-3) er 8 år og løber fra 1. februar 2016 til og med den 31. januar 2024, jf. dog afsnit 5.1.1 *Opsigelse*.

5.1.1 Opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for leverandøren og for ordregiver i kontraktens løbetid, idet ordregiver dog forbeholder sig ret til at opsiges kontrakten med virkning fra udløbet af driftsperiodens fjerde år dvs. med virkning fra den 1. februar 2020.

Opsigelsesvarsel er 6 måneder.

En sådan udnyttelse af ordregivers ret til opsigelse af kontrakten giver alene leverandøren ret til vederlag for præsterede ydelser og giver ikke ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledningen af opsigelsen.

5.2 Akutbilstjenesten (delaftale 4)

Kontrakten træder i kraft ved underskrift. Kontrakten er forpligtende for ordregiver og leverandøren i kontraktperioden.

Kontraktperioden løber fra tidspunktet for kontraktens underskrivelse indtil tidspunktet for kontraktens ophør. Kontraktperioden består af en implementeringsperiode og driftsperioden. Disse er nærmere beskrevet under Kontraktens afsnit 9 *Implementerings- og driftsperiode*.

Implementeringsperioden løber fra leverandøren har underskrevet og indgået kontrakten med regionen, indtil driftsperioden starter.

Driftsperioden løber, fra leverandøren i henhold til kontrakten skal påbegynde kørsel med akutbiler, frem til denne pligt i henhold til kontrakten ophører.

Driftsperioden for mindst fire akutbilsberedskaber forventes at starte den 1. februar 2016 og vil være gældende i 4 år til kontraktudløb.

5.2.1 Forlængelse

Ordregiver har ret til at forlænge kontrakten på uændrede vilkår i op til 24 måneder efter kontraktperiodens udløb. Ordregiver vil meddele ønsket om forlængelse med 6 måneders varsel. Ordregiver skal give meddelelse til leverandøren om det antal måneder, som forlængelsen skal have senest tre måneder før udløb af kontrakten.

5.2.2 Opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for leverandøren og for ordregiver i kontraktens løbetid.

6. Ydelserne

Leverandørens ydelser skal erlægges i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis blandt førende leverandører. Leverandøren skal uden ekstra vederlag erlægge alle sædvanligt forekommende bi- og tillægsydelser.

Leverandøren skal levere de ydelser, der fremgår af Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* og Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*.

Kontraktens hovedydelse omfatter navnlig ambulancetjeneste (delaftale 1-3) og akutbilstjeneste (delaftale 4), jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 1.1 *Ambulancetjeneste (delaftale 1-3)* og afsnit 1.2 *Akutbilstjeneste (delaftale 4)*.

Leverandørens ydelser indgår i det samlede præhospitale beredskab, som beskrevet i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 2 *Samarbejdsforpligtelser*.

Ydelserne skal udføres med udgangspunkt i nærværende delaftalers responstidskrav, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 7.4 *Servicekrav specifikt for de enkelte delaftaler*.

Ydelserne skal til enhver tid opfylde de krav og beskrivelser, der fremgår af denne kontrakt navnlig Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* og Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*, herunder krav til ydelsernes udførelse, leverandørens personale, det anvendte materiel, leverandørens organisation mv.

Leverandørens personale skal således overholde de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 3 *Krav til personale* anførte krav og beskrivelser i relation til uddannelse mv. samt være i stand til at betjene og anvende det til beredskaberne tilhørende materiel, herunder jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 4. *Krav til materiel*.

Leverandøren, leverandørens personale og leverandørens ydelser i øvrigt skal endvidere opfylde de krav, som fremgår af den til enhver tid gældende lovgivning samt relevante myndighedskrav, herunder krav til de relevante tilladelser.

Leverandøren har forud for underskrivelsen af denne kontrakt udarbejdet en løsningsbeskrivelse, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*, samt angivet sine priser, jf. Kontraktbilag 3a *Prisbilag*.

I den udstrækning leverandørens løsningsbeskrivelse ikke måtte opfylde krav i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, skal leverandøren drage omsorg for opfyldelse af ordregivers kravspecifikation og i fornødent omfang supplere eller ændre løsningsbeskrivelsen.

Leverandøren kan ikke påberåbe sig, at det, der fremgår af Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*, medfører, at krav eller beskrivelser i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* ikke kan opfyldes. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, dvs. tilbudte forbedringer, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af leverandørens løsningsbeskrivelser, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser* i forhold til Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

Endvidere kan leverandøren ikke opkræve andre priser end anført i Kontraktbilag 3a *Prisbilag*, ligesom de i Kontraktbilag 3a *Prisbilag* anførte priser omfatter samtlige de af denne kontrakt omfattede ydelser. Dette gælder også, hvor det i kontrakten angives, at leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på leverandørens ydelser, f.eks. ændringer i regionens sygehusstruktur. Hvis sådanne ændringer ligger ud over, hvad leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og disse ændringer derudover påfører leverandøren betydelige omkostninger, optages der forhandling mellem parterne med hensyn til, i hvilket omfang leverandøren skal kompenseres økonomisk for sådanne ændringer.

Parterne kan med respekt for de udbudsretlige regler skriftligt aftale ændringer. Ændringerne skal være markerede i tillæg til bilagene. Såfremt ændringerne sker på anden måde, skal det direkte fremgå, at parterne ved aftale fraviger kravet om markerede ændringer i tillæg til bilagene.

7. Delaftalerne

Opgaven udbydes i fire delaftaler. De fire delaftaler omfatter følgende geografiske områder:

Delaftale 1: Ambulancetjeneste mv. i delområde Øst: Roskilde, Lejre, Greve, Køge og Solrød.

Delaftale 2: Ambulancetjeneste mv. i delområde Nord: Kalundborg, Odsherred, Holbæk, Slagelse, Sorø og Ringsted.

Delaftale 3: Ambulancetjeneste mv. i delområde Syd: Næstved, Faxe, Stevns, Vordingborg, Guldborgsund og Lolland.

Delaftale 4: Akutbilstjeneste i Region Sjælland: Hele Region Sjælland.

Den nøjagtige afgrænsning af delområderne samt servicekrav og aktivitetsoplysninger for de enkelte delområder fremgår af Kontraktbilag 1 Kravspecifikation, afsnit 7.4 *Servicekrav specifikt for de enkelte delaftaler*.

Der vil blive indgået kontrakt om ambulancetjeneste mv. for delområderne ved delaftale 1-3 og for akutbilstjeneste ved delaftale 4.

8. Ordregivers ændringsret

Ordregiver har ret til at kræve ændringer i leverandørens ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre aftalens karakter, herunder de med aftalen forbundne risici.

Hvis ordregiver ønsker ændringer i leverandørens ydelser, skal dette meddeles til leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal ordregiver angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal så vidt muligt inden for 20 kalenderdage fra modtagelsen af ordregivers ønske om en ændring angive eventuelle økonomiske konsekvenser heraf.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som kontraktens ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen.

Hvor kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når ordregiver er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af leverandørens ydelser, skal ordregiver meddele leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

9. Implementerings- og driftsperiode

9.1 Implementeringsperiode

Efter kontraktens underskrivelse påbegynder implementeringsperioden, hvor leverandøren skal udføre alle aktiviteter, der er nødvendige for at sikre, at leverandøren kan udføre ydelserne i driftsperioden i overensstemmelse med kontrakten. Formålet med implementeringsperioden er desuden at give ordregiver mulighed for at følge leverandørens forberedelser, dels for at få sikkerhed for, at leverandøren vil kunne opfylde kontrakten fra første dag af driftsperioden, dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag.

Leverandøren skal bl.a. i samarbejde med ordregiver detaljere sin implementeringsplan for påbegyndelsen af leverandørens ydelser, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*, således at leverandøren på tidspunktet for driftsstart kan sikre varetagelse af ydelserne i overensstemmelse med kravene i kontrakten.

I Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser* afsnit 1.2 *Underkriteriet leveringssikkerhed (10 % Spørgsmål 15 - Implementeringsplan* og afsnit 2.2 *Underkriteriet leveringssikkerhed (10 %*

Spørgsmål 14 - Implementeringsplan angiver leverandøren frister for forskellige stadier i implementeringsperioden.

Hvis leverandøren kan se, at en given frist ikke kan overholdes, skal han straks meddele dette til regionen. Leverandøren skal samtidig forelægge en plan til regionens godkendelse for, hvorledes implementeringen forceres, således at efterfølgende frister kan overholdes. Sådanne forceringstiltag sker for leverandørens regning.

Ordregiver kan for leverandørens regning foretage de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at ambulancetjenesten og/eller akutbilstjenesten fra driftsperiodens start fungerer på et forsvarligt niveau. Dette indebærer bl.a., at ordregiver i en periode kan lade ambulancetjenesten og/eller akutbilstjenesten forestå helt eller delvist af en anden leverandør for leverandørens regning indtil leverandøren kan levere i henhold til kontraktens krav.

Ordregivers mulighed for at forestå ydelserne helt eller delvist ændrer ikke ved leverandørens bodsbetaling, jf. afsnit 9.2.1 eller 9.2.2. eller på ordregivers mulighed for at ophæve aftalen, jf. afsnit 33 *Ophævelse*.

9.2 Driftsperiode

Driftsperioden begynder på tidspunktet for driftsstart og fortsætter frem til driftsperiodens ophør. I driftsperioden har leverandøren det fulde ansvar for at udføre alle ydelser i henhold til kontrakten i overensstemmelse med kravene i kontrakten, herunder i kontraktbilag 1.

9.2.1 Forsinket driftsstart for ambulancetjenesten (delaftale 1-3)

Hvis driftsperiodens start forsinkes i det delområde som kontrakten omfatter, betales en bod på kr. 50.000 pr. dag de første 10 kalenderdage. Herefter stiger boden til kr. 75.000 pr. kalenderdag. Ved forsinkelse ud over 20 kalenderdage betales en bod på kr.100.000 pr. kalenderdag. Hvis forsinkelse kun vedrører en mindre del af de ydelser, leverandøren skal erlægge i henhold til kontrakten, og hvis disse forsinkelser alene påfører regionen, herunder regionens borgere, bagatelagtige gener, betales ikke bod.

9.2.2 Forsinket driftsstart for akutbilstjenesten (delaftale 4)

Hvis driftsperiodens start forsinkes, betales pr. akutbilsberedskab en bod på kr. 10.000 pr. kalenderdag de første 10 dage. Herefter stiger boden til kr. 20.000 pr. kalenderdag. Ved forsinkelse ud over 20 kalenderdage betales bod på kr. 50.000 pr. kalenderdag. Hvis forsinkelse kun vedrører en mindre del af de ydelser, leverandøren skal erlægge i henhold til kontrakten, og hvis disse forsinkelser alene påfører regionen, herunder regionens borgere, bagatelagtige gener, betales ikke bod.

10. Region Sjællands sundhedsplaner

Leverandøren skal ved udførelsen af ydelserne respektere de til enhver tid gældende sundhedsplaner, visitationsretningslinjer, herunder *Kørselsvejledningen* og den gældende Sundhedsberedskabsplan i

regionen, jf. afsnit 6.7 *Sundhedsberedskab og beredskabshændelser* i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

Leverandøren er som led i udførelsen af kontraktens ydelser forpligtet til at respektere og tilpasse sin virksomhed til den til enhver tid gældende sygehusplan. Sygehusplanen beskriver størrelse, placering og antal af sygehuse i Region Sjælland. Den aktuelle politisk bestemte plan blev vedtaget i 2010 og skal være færdigudmøntet i 2020.

Den vedtagne *Sygehusplan 2010* er baseret på en sygehusstruktur bestående af akutsygehuse i henholdsvis Holbæk, Slagelse, Nykøbing Falster og Køge, samt to specialsygehuse i henholdsvis Roskilde og Næstved.

Sygehusplanen danner baggrund for de kommende års arbejde med en videreudvikling af et moderne sundhedsvæsen i Region Sjælland.

Der er i den forbindelse fastlagt en række konkrete mål og tiltag, der tilsammen former profilen for hvert sygehus. Disse sygehusprofiler er beskrivelser af de enkelte sygehuse ud fra deres profil i 2012, bevægelsen hen i mod 2020 samt den fremtidige profil i 2020.

Sygehusprofiler 2012-2020 kan findes i notat *Sygehusprofiler 2012-2020* af 3. juli 2012 (Brevid: 1797711)

<http://www.regionsjaelland.dk/dagsordener/dagsordener2012/documents/1543/1877312.pdf>

Den politiske aftale (*Forligsaftalen marts 2010*) om *Sygehusplan 2010* indgået den 7. marts 2010 kan findes via linket: <http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/sygehusene-2020/overblik/den-politiske-beslutning/Documents/forligstekst-sygehusplan2010.pdf>

Øvrige grundlæggende dokumenter vedrørende den politiske beslutning om Regions Sjællands sygehusstruktur kan findes på Region Sjællands hjemmeside via linket: <http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/sygehusene-2020/politik/Sider/baggrund.aspx>

11. Akkreditering

Leverandøren skal akkrediteres i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, afsnit 5.4 *Kvalitetsudvikling og akkreditering*, anførte og inden for den i dette bilag fastsatte frist. Akkreditering skal herefter opretholdes i hele kontraktens løbetid.

Leverandøren skal dokumentere, at akkrediteringen har fundet sted og er vedligeholdt.

12. Samarbejdsforpligtelser

12.1 Samarbejde

Leverandøren har pligt til at samarbejde loyalt med ordregiver i overensstemmelse med de anførte krav og vilkår i kontrakten, herunder som beskrevet i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, afsnit 2 *Samarbejdsforpligtelser*.

Leverandøren er forpligtet til at samarbejde med alle ordregivers samarbejdspartnere, herunder med andre leverandører af ambulancetjenester, akutbilstjenester, akutlægeheliportertjeneste og andre præhospitale tjenester såvel inden for som uden for ordregivers område. Leverandøren er endvidere forpligtet til loyalt at samarbejde med kommende leverandører af ambulancetjeneste i forbindelse med fremtidige udbud af denne.

Som et led i leverandørens samarbejde skal leverandøren løbende optimere levering af ydelserne, herunder underrette ordregiver om forslag til hensigtsmæssige ændringer af ydelserne.

Parterne skal i hele kontraktens løbetid loyalt udveksle information i det omfang, dette er nødvendigt eller hensigtsmæssigt for opfyldelse af kontrakten, herunder jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 5 *Krav til leverandørens organisation*.

Såfremt leverandøren er i tvivl om, hvordan ordregivers krav skal opfyldes eller forstås, eller leverandøren forudsætter forhold hos ordregiver, skal leverandøren få tvivlen eller de konkrete forhold afklaret ved henvendelse til ordregiver.

Som en del af sin ledelse skal leverandøren sikre, at problemer registreres, kategoriseres og rapporteres til leverandørens daglige ledelse og AMK-Vagtcentralen, således at begge parter ledere kan danne sig et behørigt overblik over problemernes omfang samt status for afhjælpning.

Om leverandørens forpligtelser i relation til samarbejde i øvrigt henvises til Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

12.2 Samarbejdsorganisation

Leverandøren er forpligtet til at deltage i de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 2 *Samarbejdsforpligtelser* anførte faglige og planlægningsmæssige aktiviteter, herunder i forbindelse med kvalitetsudvikling i det i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 5.4 *Kvalitetsudvikling og akkreditering* anførte omfang.

Leverandøren skal på ordregivers anmodning og med rimeligt varsel deltage i særskilt indkaldte møder vedrørende ambulancetjenestens drift. Såfremt der er tale om et spørgsmål af hastende karakter, er leverandøren forpligtet til med kort varsel at deltage i møder med ordregiver med en ledelsesmæssigt ansvarlig.

12.2.1 Kontaktforum

Efter kontraktens indgåelse nedsættes en kontaktgruppe, hvortil hver leverandør af ambulancetjeneste udpeger ét medlem, og ordregiver udpeger to medlemmer. Medlemmerne skal være på direktionsniveau hos henholdsvis leverandørerne og ordregiver. Ordregiver kan foranledige, at kontaktgruppen suppleres med repræsentanter for andre leverandører af præhospitale ydelser og med yderligere repræsentanter for ordregiver.

Kontaktgruppen holder møder efter behov. Formandskabet varetages af ordregiver. Der bør så vidt muligt ikke gives møde ved stedfortrædere.

Kontaktgruppens formål er at formidle og sikre et godt samarbejde og effektivt samspil på alle niveauer hos såvel leverandørerne som hos ordregiver med henblik på at tilvejebringe det størst mulige sundhedsmæssige udbytte for borgerne og de bedst mulige driftsvilkår for leverandørerne.

Det skal tilstræbes, at eventuelle tvister løses hurtigt og på lavest muligt niveau. Tvister, der ikke kan løses ud fra disse retningslinjer, kan tages op i kontaktgruppen. Hvis der ikke kan opnås enighed om tvistens løsning i kontaktgruppen, henvises uenigheden til voldgift, jf. Kontraktens afsnit 47 *Tvister*.

12.2.2 AMK-driftsgruppe

Der nedsættes snarest muligt efter kontraktens indgåelse en driftsgruppe, der har til opgave at koordinere opgavevaretagelsen på AMK-Vagtcentralen mellem leverandørerne og ordregiver.

Driftsgruppen sammensættes af repræsentanter for ordregiver og leverandørerne efter nærmere aftale mellem disse parter. Ordregiver varetager formandskabet for driftsgruppen.

Driftsgruppens mødes ca. hver 14. dag og arbejdsform fastlægges efter nærmere aftale mellem parterne.

12.2.3 Leverandørens opgaver på AMK-Vagtcentralen

Den tekniske disponering af de præhospitale enheder varetages på ordregivers AMK-Vagtcentral. AMK-Vagtcentralen er pt. beliggende i regionens lokaler på Slagelse Sygehus, Fællesvej 1, 4200 Slagelse, men planlægges flyttet til Næstved inden 2020.

AMK-Vagtcentralen har det nødvendige udstyr og faciliteter til brug for ambulancetjenestens disponerings- og kommunikationsopgaver i det statslige beredskabsnet SINE. Derudover stiller ordregiver faciliteter så som toilet, kantine mv. til rådighed for leverandørens personale.

Leverandørerne af ambulancetjeneste er forpligtet til at udføre følgende opgaver inden for det /de geografiske område(r), leverandøren har kontrakt på:

1. Disponering af ambulancer, akutlægehelikopter, akutbiler, nødbehandlerenheder og 112-akuthjælpere samt opgaver i forbindelse hermed. Opgaverne modtages fra det sundhedsfaglige personale i AMK-Vagtcentralen eller fra en rekvirent inden for sundhedsvæsenet. For så vidt angår de akutte kørsler (kørselskategori A og B), vil det være ordregivers sundhedsfaglige personale i AMK-Vagtcentralen, der foretager den primære visitation, herunder kategorisering og hastegradsvurdering af opgaverne. Leverandøren skal respektere ordregivers visitation af opgaverne.
2. Planlægning/disponering af liggende patienttransporter, der udføres med ambulancer, samt opgaver i forbindelse hermed. Opgaverne modtages fra Befordringsservice eller (uden for dettes åbningstid) fra rekvirenter inden for sundhedsvæsenet. Det vil normalt være Befordringsservice, der foretager den primære visitation i samarbejde med AMK-Vagtcentralen.

3. Andre beredskabsmæssige opgaver knyttet til det statslige beredskabsnet SINE og dets kontrolrumsfaciliteter, som leverandøren efter aftale med regionen ønsker løst af AMK-Vagtcentralen.

Leverandørerne forventes at samarbejde om opgaveløsningen på AMK-Vagtcentralen.

Ud over de i pkt. 1-3 nævnte opgaver kan regionen i rimeligt omfang anmode leverandørerne om at udføre andre opgaver, eksempelvis bistand til Befordringsservice med opgaver i tilknytning til siddende patientbefordring, bistand til AMK-Vagtcentralen samt i mindre omfang overvågning af alarmer og meldingsvideregivelse.

AMK-Vagtcentralens opgavetildeling sker i overensstemmelse med de retningslinjer, der er angivet i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, afsnit 6 *Krav til opgaveløsning og kommunikation*.

12.2.4 Bemanding af AMK-Vagtcentralen

Leverandøren er ansvarlig for at bemane AMK-Vagtcentralen med et antal kvalificerede personer, der er tilstrækkelig til at kunne disponere leverandørens ambulancer i alle døgnets timer og alle dage året rundt.

Leverandørerne kan indbyrdes frit aftale fordelingen af bemanningen af AMK-Vagtcentralen herunder aftale, at bemanningen af AMK-Vagtcentralen med tekniske disponenter alene forestås af én af leverandørerne. Eventuel økonomisk refusion i den anledning sker direkte mellem leverandørerne og er regionen uvedkommende.

Leverandørerne har sædvanlig ledelsesret og -pligt over for sit personale. Den overordnede ledelse af AMK-Vagtcentralen varetages af ordregiver.

12.2.5 Uddannelse

Leverandørerne forestår selv uddannelsen af AMK-Vagtcentralens tekniske disponenter og sikrer, at denne uddannelse vedligeholdes i hele kontraktperioden. Leverandørerne kan samarbejde indbyrdes og med regionen om uddannelsesopgaven.

13. Ordregivers medvirken

Leverandøren skal overholde de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* samt i nærværende kontrakt angivne rammer for de ydelser, som ordregiver stiller til rådighed, samt i den udstrækning ordregiver vil medvirke i forbindelse med leverandørens udførelse af ydelser, herunder i implementeringsperioden.

14. Anvendelse af underleverandører

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne kontrakt. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som leverandørens ydelser, jf. afsnit 6 *Ydelserne*.

Ved begrebet *underleverandør* forstås enhver underleverandør, der har fået overdraget arbejder relateret til kontraktens opfyldelse, uanset om underleverandøren har et direkte kontraktforhold til leverandøren.

Leverandøren må ikke anvende andre underleverandører end de i tilbuddet anførte til udførelse af væsentlige dele af de ydelser, der fremgår af Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* og Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*, uden ordregivers forudgående skriftlige samtykke hertil.

Ordregiver er berettiget til at kræve, at leverandørens samarbejde med nærmere angivne underleverandører bringes til ophør uden ugrundet ophold, når disse i et ikke uvæsentligt omfang har forårsaget, at leverandørens ydelse er mangelfuld.

Ordregiver kan tilsvarende kræve, at leverandøren uden ugrundet ophold bringer samarbejdet med en bestemt underleverandør til ophør, når ordregiver kan sandsynliggøre, at der er en ikke ubetydelig sandsynlighed for, at underleverandøren inden for en overskuelig fremtid vil forårsage, at leverandørens ydelse bliver mangelfuld.

15. Leverandørens opgaveløsning for tredjemand

Andre opgaver, som leverandøren måtte påtage sig at løse for tredjemand, er ordregiver uvedkommende og må ikke påvirke udførelsen af nærværende kontrakt negativt.

16. Krav til køretøjer og udstyr

De køretøjer og det udstyr i øvrigt, som leverandøren stiller til rådighed, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, skal opfylde de krav og beskrivelser, der fremgår af Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* samt af den til enhver tid gældende lovgivning på området. Leverandøren skal herunder sikre, at der er de tilstrækkelige ressourcer til sikring af de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* fastsatte servicekrav, ligesom leverandøren skal sikre, at den i Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser* angivne plan for daglig kontrol og vedligeholdelse til enhver tid overholdes.

Leverandøren skal endvidere sikre, at de enkelte enheder er udstyret med de fornødne utensilier, jf. nærmere herom i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 4.2.3 *Utensilier*.

Ordregiver er berettiget til at kræve ny teknologi installeret i køretøjerne ud over de lovgivningsmæssige krav, herunder af miljømæssige grunde. Ordregiver afholder omkostningerne herved, hvorfor ordregiver på forhånd skal godkende disse omkostninger. Ordregiver er berettiget til selv at lade installeringen foretage, og leverandøren er forpligtet til at medvirke loyalt hertil, herunder ved at stille køretøjerne til rådighed i installationsperioden.

Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at køretøjerne er i forskriftsmæssig og driftssikker stand. Leverandøren skal endvidere føre kontrol med rengøring og vedligeholdelse i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte samt på ordregivers anmodning dokumentere, at kontrollen har fundet sted. Leverandøren er tilsvarende forpligtet til at sikre, at køretøjerne til enhver tid fremstår rene og velholdte uden nogen former for rust, buler, skader mv.

Udstyr, der jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* ejes af ordregiver, installeres forud for driftsstart af ordregiver i leverandørens køretøjer for ordregivers regning som anført i Kontraktbilag 1

Kravsprøve. Ved efterfølgende udskiftning af køretøjer afholdes omkostningerne til afinstallation tillige med geninstallation af udstyret af leverandøren.

Leverandøren bærer risikoen for det udstyr og materiel, der stilles til rådighed af ordregiver. Leverandøren er ikke berettiget til at foretage ændringer i det udstyr, der stilles til rådighed, ligesom udstyret alene må anvendes til tjenstligt brug, jf. Kontraktbilag 1 *Kravsprøve*.

17. Basefaciliteter

17.1 Ambulancetjenesten (delaftale 1-3)

Leverandøren skal etablere og drive basefaciliteter for ambulancetjenesten, jf. de i Kontraktbilag 1 *Kravsprøve* anførte krav og leverandørens implementeringsplan, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*. Leverandøren afholder alle udgifter til at etablere og drive basefaciliteter for ambulancetjenesten.

Leverandøren er forpligtet til at holde ordregiver orienteret om basernes placering samt skriftligt orientere ordregiver om eventuelle ændringer senest tre måneder, før ændringen effektueres.

17.2 Ambulancetjenestens beredskaber bemandede med paramedicinere (delaftale 1-3)

Basefaciliteter for ambulancetjenestens beredskaber bemandede med paramedicinere etableres og drives af leverandøren, jf. de i Kontraktbilag 1 *Kravsprøve* anførte krav og leverandørens implementeringsplan, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*. Leverandøren afholder alle udgifter til at etablere og drive basefaciliteter for ambulancetjenesten.

Leverandøren skal placere ambulanceberedskaber bemandede med mindst én paramedicinere i overensstemmelse med de angivne geografiske områder i Kontraktbilag 1 *Kravsprøve* afsnit 7.4 *Servicekrav specifikt for de enkelte delaftaler*. Områdernes afgrænsning tager afsæt i det dertilhørende postnummer således, at *Køge* forstås som 4600 Køge.

Leverandøren er ansvarlig for at placere beredskaberne inden for det konkrete postnummers geografiske afgrænsning. Leverandøren kan inden for postnummerets geografiske afgrænsning vælge den specifikke placering af basefaciliteten. Leverandøren er forpligtet til at holde ordregiver orienteret om basernes placering samt skriftlig orientere ordregiver om eventuelle ændringer senest tre måneder, før ændringen effektueres.

17.3 Akutbilstjenesten (delaftale 4)

Ordregiver etablerer og driver basefaciliteter for akutbilstjenesten, jf. Kontraktbilag 1 *Kravsprøve*, afsnit 4.2.6 *Akutbilstjeneste (Delaftale 4)*.

18. Ydelser, der stilles til rådighed for leverandøren

Hvis ordregiver skal erlægge tjenesteydelser til leverandøren eller stille løsøre og lokaler til rådighed for leverandøren som led i kontraktforholdet, skal disse ydelser kvalitetsmæssigt svare til, hvad der inden for området betragtes som god praksis.

Leverandøren er forpligtet til ved modtagelsen at gennemgå løsøre og lokaler, som stilles til hans rådighed. Eventuelle mangler ved det modtagne skal påberåbes umiddelbart efter denne gennemgang.

Leverandøren bærer risikoen for det løsøre og de lokaler, der stilles til rådighed, fra det modtages, til det tilbageleveres. Tilbagelevering skal ske i samme stand, som det er modtaget bortset fra sædvanligt slid og ælde.

Medmindre andet aftales, er leverandøren ikke berettiget til at ændre eller på anden måde foretage indgreb i det løsøre og de lokaler, der stilles til rådighed af ordregiver.

19. Afhentning og returnering af lægemidler samt tiltrådighedstilelse af utensilier mv.

Leverandøren skal løbende afhente samt returnere lægemidler efter den i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte procedure og skal i denne forbindelse sikre, at der til enhver tid er de nødvendige lægemidler i køretøjerne.

Leverandøren skal stille de nødvendige utensilier til rådighed.

Leverandøren er ansvarlig for at lægemidler, utensilier og medicinske gasser med videre opbevares korrekt og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love og myndighedskrav, herunder BEK nr. 1222 af 07/12/2005 *Bekendtgørelse om håndtering af lægemidler på sygehusafdelinger og andre behandlende institutioner*, samt at de øvrige krav i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* vedrørende lægemidler, utensilier og medicinske gasser med videre til enhver tid er opfyldt.

20. Personale

20.1 Generelt

Leverandørens personale skal opfylde de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 3 *Krav til personale* anførte krav og beskrivelser, herunder faglige kvalifikationer, tilladelser og uddannelseskra v efter gældende lovgivning mv. Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at personalet udfører ydelserne fagmæssigt korrekt. Det påhviler leverandøren at sikre, at medarbejderne kan betjene kommunikationsudstyr, medicinsk udstyr og andet teknisk eller lignende udstyr samt materiel korrekt.

Ansaret for vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer påhviler leverandøren. Leverandørens personale skal deltage i de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 3. *Krav til personale* anførte uddannelsesmæssige aktiviteter.

Leverandøren er forpligtet til straks at udelukke en medarbejder eller sætte medarbejderen ned i kompetenceniveau, herunder tillige underleverandørens personale, såfremt ordregivers anmodning herom er rimeligt begrundet, herunder i sundhedsfaglige- eller andre kompetencer og adfærd.

Overtrædelse af regionens retningslinjer vedrørende alkohol og euforiserende stoffer vil altid give anledning til alvorlig berettiget kritik.

20.2 Leverandørens lægelig ansvarlige

Leverandøren skal i tilknytning til kontraktens udførelse have egen ansat læge, der opfylder de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 3.5 *Krav til leverandørens læge* beskrevne krav.

Såfremt leverandøren ønsker at udskifte den lægelig ansvarlige, skal dette forelægges ordregiver til godkendelse.

20.3 Elever (delaftale 1-3)

20.3.1 Kontraktkrav vedr. beskæftigelse af elever

Leverandøren er forpligtet til kontinuerligt i hele kontraktperioden at beskæftige elever i uddannelsesforløb i forbindelse med udførelse af kontraktens opgaver i et omfang, der er nødvendigt for at sikre behovet for tilgang af personale til Region Sjællands ambulancetjeneste i leverandørens delområde.

Ved elever forstås en arbejdstager, med hvem leverandøren indgår eller har indgået en uddannelsesaftale. Uddannelsesaftalen skal indgås som led i et uddannelsesforløb, som eleven følger, og skal være rettet mod, at eleven opnår personlige, sociale og faglige kvalifikationer, som understøtter elevens uddannelsesforløb, og som giver grundlag for beskæftigelse på arbejdsmarkedet.

Uddannelsesforløb i medfør af LKB nr. 987 af 16/08 2010 *Bekendtgørelse af lov om erhvervsgrunduddannelser mv.* og i medfør af LKB nr. 439 af 29/04/2013 *Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser* (med senere ændringer) anses at opfylde ovenstående krav til uddannelsesforløb.

Leverandøren kan indgå uddannelsesaftaler om uddannelsesforløb i medfør af andre tilsvarende uddannelsesordninger i EU, herunder med elever fra andre EU-lande, som opfylder ovenstående krav til et uddannelsesforløb. Leverandøren kan opfylde sin forpligtelse til at beskæftige elever ved at overføre personer, som ved kontraktens indgåelse er ansat hos leverandøren, til den udbudte kontrakt.

Leverandøren skal udarbejde og ajourføre en praktikplan, der omfatter hele kontraktperioden og som viser planlagte ansættelsesperioder for elever samt et budget for leverandørens samlede udgifter til at opfylde praktikplanen. Praktikplanen skal omfatte et antal elever ved driftsstat og kontinuerligt i hele kontraktperioden svarende til mindst 10 % af det antal årsværk, der anvendes til at opfylde kontrakten. Praktikplan og budget afleveres til ordregiver forud for driftsstart. Leverandøren skal i øvrigt under hele kontraktperioden på ordregiverens anmodning dokumentere, at kravet om beskæftigelse af elever i det fastsatte omfang er opfyldt.

Såfremt ordregiver i samråd med leverandøren under kontraktperioden vurderer, at der til opfyldelse af behovet for tilgang af personale til ambulancetjenesten i Region Sjælland ikke er behov for etablering af det i praktikplanen forudsatte antal praktikpladser, eller det viser sig vanskeligt at besætte disse, aftales det mellem ordregiver og leverandør, at antallet af praktikpladser reduceres. I så fald skal det hertil svarende budgetterede beløb efter nærmere aftale mellem ordregiver og leverandør anvendes til andre uddannelsesmæssige formål i relation til kontrakten, eller til en kompetence- og innovationspulje, hvis anvendelse aftales mellem ordregiver og leverandør.

20.3.2 Vilkår om overtagelse af uddannelsesaftaler

Såfremt leverandøren på grund af kontraktophør ikke er i stand til at videreføre igangværende uddannelsesaftaler i det pågældende kontraktområde eller i andre områder af leverandørens virksomhed, og såfremt det ikke er muligt for leverandøren at overføre uddannelsesaftalerne til andre leverandører, forpligter ordregiver sig til at overtage uddannelsesaftalerne.

21. Sundhedsfaglige instrukser

Leverandøren skal overholde de sundhedsfaglige instrukser udstedt af ordregivers lægeligt ansvarlige i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte samt sikre implementering heraf, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* og leverandørens løsningsbeskrivelser, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*.

22. Afrapportering

Leverandøren skal foretage afrapportering til ordregiver i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte, herunder via præhospital patientjournal (PPJ), der indkøbes af ordregiver og stilles til rådighed for leverandøren.

23. Information vedr. patientskader

Leverandøren skal overholde gældende regler vedrørende autoriserede sundhedspersoners informationsforpligtelser i tilfælde, hvor leverandøren bliver bekendt med skader på patienter, som må antages at kunne give ret til erstatning efter de til enhver tid gældende regler om erstatning til patienter.

24. Behandling af klager over leverandøren

Regionen har ansvaret for afgørelser i sager om klager, herunder service- og adfærdsklager, som ikke er omfattet af reglerne i *Bekendtgørelse af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet* (med senere ændringer), LBK nr. 1113 af 07/11/2011.

Behandling af klager relateret til leverandørens ydelse og personale, herunder service- og adfærdsklager, skal ske i overensstemmelse med de af ordregiver fastlagte procedurer, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* afsnit 5.3 *Håndtering af klager og patienterstatningssager*.

Leverandøren er forpligtet til at medvirke ved oplysning af klagesager, og leverandøren skal på ordregivers anmodning afgive alle relevante oplysninger, som leverandøren er bekendt med.

Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at videresende enhver klage, som leverandøren modtager, til ordregiver.

25. Utilsigtede hændelser

Leverandøren skal indberette og samarbejde med ordregiver i forbindelse med utilsigtede hændelser, jf. Kontraktbilag 1 *Kravs specifikation* afsnit 5.6 *Utilsigtede hændelser og patientsikkerhed* og Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*. Indberetning sker til Dansk Patient Sikkerheds Database i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 *Kravs specifikation* anførte.

26. Kvalitetsudvikling, herunder audit

Leverandøren er forpligtet til årligt at gennemføre audits på patientforløb som anført i Kontraktbilag 1 *Kravs specifikation* afsnit 5.5 *Audit og dokumentation*.

Ordregiver har til enhver tid ret til at kontrollere antallet af aktive køretøjer, personalets uddannelse, kvalitetsstandarder, instrukser, de nødvendige tilladelser, materiellets tilstand, kørslernes udførelse eller udvalgte dele heraf samt andre forhold, der vedrører ydelsen i denne kontrakt, jf. Kontraktbilag 1 *Kravs specifikation*. Regionens kontrol eller manglende kontrol lemper på intet tidspunkt leverandørens forpligtelser i henhold til kontrakten. Regionens kontrol skal tilrettelægges, så den så vidt muligt ikke er til gene for leverandøren.

Leverandøren har pligt til uden yderligere vederlag at stille oplysninger til rådighed for gennemførelsen af audit samt til at give ordregiver adgang til materiel, køretøjer mv. i nødvendigt omfang, jf. i øvrigt det i Kontraktbilag 1 *Kravs specifikation* anførte herom.

Leverandøren er forpligtet til årligt at udfylde en af ordregiver uarbejdet skabelon med oplysninger om følgende forhold i relation til leverandørens virksomhed og opfyldelse af kontrakten:

- Leverandørens bemanning af køretøjer fordelt på location.
- Leverandørens bemanning af køretøjer fordelt på vagtformer.
- Antal beskæftigede elever.
- Antal administrativt personale, inklusive den faglige ledelse.

27. Vederlag, betalingsbetingelser og sikkerhedsstillelse

27.1 Vederlag

Priserne for ydelserne fremgår af Kontraktbilag 3a *Prisbilag*. Vederlæggelse sker fra driftsstart.

Alle priser er i danske kroner.

Ændring i lovgivning, der indtræder efter kontraktindgåelsen, berettiger ikke til ændring af leverandørens vederlag, medmindre lovgivningen specifikt berører kravene til leverandørens ydelser. I så fald kan leverandørens vederlag enten forøges eller reduceres. Vederlaget ændres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at parterne stilles uændret.

Priser reguleres herudover alene i henhold til afsnit 5.2 *Prisregulering* i Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris*. Hvis Danske Regioner i aftaleperioden ikke længere årligt udmelder procentsatsen for den forventede pris- og lønudvikling for sundhedsområdet (ekskl. medicin) for det pågældende år, erstattes med det indeks inden for pris- og lønudviklingen for sundhedsområdet (ekskl. medicin), der bedst muligt svarer til det udgåede.

27.2 Betalingsbetingelser

Fakturering sker elektronisk og i henhold til det i Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris* anførte.

Vederlaget forfalder 30 kalenderdage netto efter leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Leverandørens fakturaer skal opfylde de krav, som fremgår af Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris*, afsnit 5.3 *Krav til faktura*.

Regionen er berettiget til at modregne ethvert krav, som regionen mener at have mod leverandøren i leverandørens krav om betaling. Selvom leverandøren bestrider berettigelsen af sådanne krav, er han ikke berettiget til på nogen måde at standse, forsinke eller tilbageholde sine ydelser i henhold til kontrakten. Dette gælder også, selvom det efterfølgende måtte vise sig, at regionens krav er uberettiget.

Ved forsinket betaling fra regionen eller fra leverandørens side svares morarenter med den til enhver tid gældende rentesats i henhold til renteloven LBK nr. 459 af 13/05/2014 *Bekendtgørelse af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling* fra forfaldsdagen, til betalingen sker.

27.3 Åbne kalkulationer

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at fremlægge og dokumentere de kalkulationer, der har ligget til grund for hans tilbud. Leverandøren skal derudover på forlangende fremkomme med enhver oplysning til vurdering af de fremlagte kalkulationer. Denne forpligtelse gælder endvidere alle kalkulationer, der bliver foretaget i kontraktperioden.

Mod at betale de dermed forbundne omkostninger er regionen berettiget til at kræve, at et givent forhold, der har betydning for vurderingen af leverandørens kalkulationer, attesteres af dennes registrerede eller statsautoriserede revisor i det omfang, det ligger inden for den pågældendes faglige kompetence at foretage en sådan attestation.

27.4 Sikkerhedsstillelse

Leverandøren skal stille sikkerhed over for ordregiver på 15 % af summen af 1. års grundbetaling for de delaftaler, der er indgået kontrakt om, jf. Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris* afsnit 1.1 *Grundbetaling* (delaftale 1-3) og afsnit 2.1. *Grundbetaling* (delaftale 4).

For delaftale 4 gælder således at tilbudsgiver skal stille sikkerhed på 15 % af summen af 1. års grundbetaling for 4 akutbilsberedskaber. Indkøber ordregiver i kontraktperioden yderligere 1 eller 2 akutbilsberedskaber skal sikkerhedsstillelsen forhøjes tilsvarende.

Sikkerheden for delaftalerne 1-4 skal stilles senest 8 arbejdsdage efter, at kontrakten er underskrevet af parterne og skal tjene til sikkerhed for opfyldelse af leverandørens forpligtelser over for ordregiver samt eventuelle meromkostninger, som ordregiver måtte få ved leverandørens misligholdelse, eventuel betalingsstandsning eller konkurs.

Sikkerheden skal stilles af et anerkendt pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende som en garanti på anfordringsvilkår, hvor garanten skal stille sikkerheden til ordregivers disposition på ordregivers anfordring.

Krav i medfør af garantien udbetales på ordregivers anfordring uden rettergang, når garantistiller modtager ordregivers skriftlige anmodning om udbetaling. Krav i medfør af garantien skal udbetales til ordregiver senest 10 dage efter ordregivers opfordring hertil.

Ordregivers anfordring skal indeholde oplysning om arten og omfanget af de(t) krav, som sikkerheden skal dække, samt om beløbets størrelse. Krav i medfør af garantien skal udbetales til ordregiver senest 10 dage efter ordregivers opfordring hertil.

Såfremt Tilbudsbilag 4 *Sikkerhedsstillelse* ikke benyttes, skal ordlyden af sikkerhedsstillelsen være enslydende med Tilbudsbilag 4.

Sikkerheden bortfalder først, når ordregivers eventuelle krav mod leverandøren efter kontraktophør er endelig opgjort og honoreret. Ordregiver er forpligtet til at tage stilling til og opgøre et evt. krav uden ugrundet ophold efter kontraktens ophør. Bortfald af sikkerheden kræver skriftlig accept fra ordregiver. Ved en forlængelse af kontrakten forlænges sikkerhedsstillelsen tilsvarende.

Ved et anerkendt pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende forstås der i henhold til nærværende kontrakt et pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende, som ikke er koncernforbundet med leverandøren eller leverandørens moderselskab og har en kreditvurdering på minimum kategori A (A- til AAA) hos Standard & Poor's eller tilsvarende kreditvurdering hos et andet anerkendt kreditvurderingsselskab, f.eks. en kreditvurdering på kategori A (A3 til Aaa) hos Moody's.

Såfremt kreditvurderingen hos det valgte pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende falder til under det krævede niveau, skal ordregiver meddeles herom inden for 5 arbejdsdage. Leverandøren skal endvidere inden 3 måneder fra ændringen af kreditvurderingen stille en ny sikkerhed fra et andet anerkendt pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende, der opfylder kravet til kreditvurdering, medmindre ordregiver vælger at frasige sig denne ret. Indtil leverandøren har stillet en fornyet sikkerhed, kan ordregiver tilbageholde enhver betaling, idet der imidlertid ikke kan tilbageholdes betalinger ud over værdien af den pågældende sikkerhedsstillelse.

Leverandørens anfordringsgaranti stillet ved Tilbudsbilag 4 *Sikkerhedsstillelse* og Tilbudsbilag 5 *Erklæring om sikkerhedsstillelse* er undergivet dansk ret og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse hermed, herunder tvister vedrørende sikkerhedsstillelsens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen, i overensstemmelse med hvad der i øvrigt gør sig gældende for denne kontrakt.

28. Forsikring

Leverandøren skal senest 3 måneder inden driftsstart have tegnet:

- Alle nødvendige og lovpligtige forsikringer i form af erhvervsansvarsforsikring og køretøjets lovpligtige ansvarsforsikring.
- Dækningen skal som minimum udgøre:
 - Personskade: 10 mio. kr. pr. år pr. hændelse
 - Tingskade, herunder produktskade: 5 mio. kr. pr. år pr. hændelse

Leverandøren skal på anmodning dokumentere, at en sådan forsikring er tegnet. I tilfælde af opsigelse skal leverandøren samtidig med forsikringens ophør stille en anden tilsvarende forsikring til rådighed.

Leverandøren er forpligtet til i hele kontraktens løbetid at opretholde forsikringsdækning, som beskrevet i nærværende punkt.

Med forsikring sidestilles dokumenteret selvforsikring i det omfang, hvor særskilt forsikring ikke er påkrævet i medfør af lovgivningen.

Leverandøren skal på ordregivers anmodning dokumentere, at leverandøren er forsikret i overensstemmelse med ovenstående. Det kræves som en del af dokumentationen for selvforsikring, at leverandøren har en fast procedure for behandling af erstatningskrav mv.

Betjener leverandøren sig af underleverandører, er leverandøren forpligtet til at sikre, at underleverandøren opfylder de oven for nævnte krav til forsikringsdækning. Leverandøren skal på anmodning kunne dokumentere dette, jf. ovenfor.

29. Garantier

29.1 Garantier vedrørende leverandørens personale

Leverandøren garanterer, at det anvendte personale til enhver tid efter driftsstart opfylder de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* indeholdte uddannelsesmæssige krav.

29.2 Myndighedskrav, kollektive overenskomster mv.

Leverandøren garanterer, at leverandørens ydelser opfylder alle relevante myndighedskrav, standarder og lovkraft, således som disse foreligger ved driftsstart og senere, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

Leverandøren skal endvidere opfylde alle relevante miljøkrav og arbejdsmiljøkrav.

Tilsvarende indestår leverandøren for til enhver tid i forbindelse med gennemførelsen af ydelserne efter kontrakten at overholde gældende lovgivning, der tager sigte på forbud mod forskelsbehandling på grund af race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap eller national, social eller etnisk oprindelse. Leverandørens ydelse skal leveres under respekt af nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO-Konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter
- Rio-deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupition

Dette indebærer blandt andet, at hverken leverandøren eller dennes eventuelle underleverandør må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft, ligesom der ikke i øvrigt ved leverandørens ydelse under nærværende kontrakt må anvendes produkter produceret i strid med

ovenstående. Ordregiver forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved ordregivers eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

Leverandøren skal således sikre, at opfyldelsen af kontrakten i det hele sker i overensstemmelse med de grundlæggende, internationalt anerkendte arbejdsstandarder.

Leverandøren skal i overensstemmelse med ILO-Konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter sikre, at de ansatte, som leverandøren eller dennes underleverandører beskæftiger i Danmark med henblik på kontraktens opfyldelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, som i henhold til kollektiv overenskomst, lovgivning eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres (arbejdsklausul).

Ved begrebet ”underleverandør” forstås enhver underleverandør, der har fået overdraget arbejder relateret til kontraktens opfyldelse, uanset om underleverandøren har et direkte kontraktforhold til leverandøren.

Leverandøren skal løbende kontrollere, om personer ansat hos eventuelle underleverandører har løn- og arbejdsvilkår, som beskrevet ovenfor i arbejdsklausulen.

Leverandøren skal snarest efter, at ordregiver har fremsat anmodning herom, dokumentere, at kravet i arbejdsklausulen er opfyldt for såvel egne ansatte som ansatte hos underleverandører.

Leverandøren skal snarest give ordregiver skriftlig meddelelse, hvis han bliver opmærksom på, at der beskæftiges personer med henblik på kontraktens opfyldelse, hvis løn- og ansættelsesforhold ikke er i overensstemmelse med arbejdsklausulen ovenfor.

Hvis der er personer, der har løn- og arbejdsvilkår, der ikke lever op til kravene i arbejdsklausulen, og dette medfører berettigede krav på yderligere løn fra disse personer, kan ordregiver tilbageholde vederlag til leverandøren til dækning af sådanne krav med henblik på at sikre de ansatte de nævnte ansættelsesvilkår. Der bortses fra bagatelagtige afvigelser i forhold til kravet i arbejdsklausulen.

Hvis ordregiver lider tab eller bliver mødt med økonomiske krav fra de ansattes side som følge af, at arbejdsklausulen ikke overholdes, kan ordregiver – ud over de sanktioner, der er nævnt netop ovenfor – kræve de yderligere tab, som ordregiver måtte lide, erstattet af leverandøren.

Leverandøren fritages ikke for nogle af ovennævnte sanktioner ved at henvise til, at det er en underleverandør, der har overtrådt arbejdsklausulen, uanset om underleverandøren har et direkte kontraktforhold til leverandøren.

29.3 Akkreditering

Leverandøren garanterer, at leverandøren opfylder de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte krav om akkreditering og tidspunktet herfor.

30. Rapportering

Leverandøren er forpligtet til at underrette regionen om alle situationer, hvor leverandøren ikke har levet op til kontraktens krav, medmindre overtrædelsen er af underordnet betydning.

Leverandøren er forpligtet til at oplyse regionen om ethvert forhold, der på kort eller lang sigt vil kunne hindre eller true den korrekte opfyldelse af kontrakten.

Leverandørens lægelige ansvarlige skal overholde gældende regler vedrørende autoriserede sundhedspersoners informationsforpligtelser i tilfælde, hvor leverandøren bliver bekendt med skader på patienter, som må antages at kunne give ret til erstatning efter patientforsikringsloven.

Leverandøren skal på anmodning fra regionen videregive enhver oplysning til regionen, som leverandøren har fået kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten, og som regionen finder er nødvendig for, at regionen kan varetage sine offentligretlige forpligtelser.

31. Kommunikation

Hvor der i kontrakten angives, at en part skal give meddelelse, oplyse, reklamere, eller hvor der er anvendt en tilsvarende betegnelse, skal dette ske skriftligt. Kravet om skriftlighed er opfyldt ved brev, fax eller e-mail.

32. Misligholdelse

32.1 Generelt

Der foreligger en mangel, såfremt leverandørens ydelser ikke opfylder de i kontrakten fastsatte krav eller garantier, eller såfremt de leverede ydelser ikke i øvrigt svarer til det, som ordregiver med føje kan forvente.

Er der i kontrakten fastsat tidsfrister for leverandørens udførelse af sine ydelser eller dele heraf, og leveres ydelserne eller en delydelse ikke i rette tid, uden at dette skyldes ordregiverens forhold eller forhold i øvrigt, som ordregiveren bærer risikoen for, foreligger der forsinkelse fra leverandørens side.

Såvel en mangel ved den leverede ydelse som en forsinkelse fra leverandørens side konstituerer misligholdelse, der berettiger ordregiver til at bringe misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, jf. nærmere herom nedenfor.

Betaler ordregiver ikke i rette tid, eller undlader ordregiver at opfylde de fastsatte forpligtelser om medvirken således, at leverandøren kan opfylde kontrakten, foreligger der misligholdelse fra ordregivers side.

Det påhviler kontraktparterne af egen drift straks at give skriftlig og begrundet meddelelse til den anden part, når der indtræder risiko for forsinkelse eller risiko for, at kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

Ud over nedenstående misligholdelsesbeføjelser gælder dansk rets almindelige regler, for så vidt de ikke eksplicit er fraveget.

32.2 Reklamation

En part skal reklamere over en misligholdelse uden ugrundet ophold.

Det forhold, at en part ikke har reklameret over for en misligholdelse, kan ikke af den anden part påberåbes som et afkald på i fremtiden at gøre rettigheder i henhold til kontrakten gældende.

32.3 Afhjælpningspligt

Leverandøren skal uden ugrundet ophold afhjælpe mangler ved den leverede ydelse efter ordregivers anmodning herom, herunder anskaffe andet eller yderligere materiel eller lignende, herunder køretøjer, der er nødvendigt for at opfylde kontrakten, herunder til overholdelse af responstider.

Succesfuld afhjælpning fritager ikke leverandøren for ansvar for den periode, hvor mangelfuld ydelse har været leveret eller for allerede indtrådt forsinkelse.

32.4 Forholdsmæssigt afslag

I det omfang den leverede ydelse ikke er kontraktmæssig, er ordregiveren berettiget til at kræve et forholdsmæssigt afslag i den aftalte pris.

Betalt bod skal dog fradrages i ordregivers krav på det forholdsmæssige afslag, der måtte kræves, for så vidt angår forhold allerede omfattet af boden.

Det forholdsmæssige afslag kan kræves fra tidspunktet for manglende kontraktmæssig ydelse, indtil det kan konstateres, at kravene efter kontrakten er opfyldt.

Det forholdsmæssige afslag kan aldrig overstige 20 % af leverandørens samlede vederlag i kontraktens ordinære løbetid.

32.5 Bod

Betaling af bod fritager ikke leverandøren for pligten til at opfylde kontrakten, ligesom betaling af bod ikke betyder, at leverandøren kan oppebære vederlag for ydelser, der ikke er erlagt.

Medmindre andet udtrykkeligt er anført, kan regionen for en misligholdelse, der er sanktioneret ved bod, ikke tillige kræve erstatning for et eventuelt økonomisk tab som følge af den bodsanktonerede misligholdelse. Derimod vil misligholdelse, der er sanktioneret ved bod, ikke udelukke andre misligholdelsesbeføjelser for ordregiver, herunder ophævelse ved væsentlig misligholdelse fra leverandørens side i henhold til Kontraktens afsnit 33 *Ophævelse* nedenfor.

32.6 Udelukkelse af køretøjer

Såfremt leverandørens køretøjer ikke opfylder de i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* anførte krav, herunder krav til udstyr, indretning, rengøring eller lignende, kan ordregiver kræve, at de pågældende køretøjer udelukkes fra kørslen, indtil manglerne er afhjulpet. Leverandøren har i den forbindelse fortsat pligt til at opfylde responstidskravene, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, herunder ved indsættelse af eventuelle reservekøretøjer.

33. Ophævelse

33.1 Generelt

Ordregiver kan ophæve kontrakten helt eller delvist, såfremt der konstateres væsentlig misligholdelse, herunder væsentlige mangler, ved leverandørens udførelse af ydelserne, og manglerne ikke er afhjulpet inden for rimelig tid efter ordregivers skriftlige påkrav.

Idet nedenstående eksempler ikke er udtømmende, er vejledende aftalt:

Det anses for en væsentlig mangel, der berettiger ordregiver til at ophæve kontrakten, såfremt leverandørens ydelser gentagne gange ikke opfylder de i kontrakten fastsatte krav eller garantier, eller såfremt de leverede ydelser ikke i øvrigt svarer til det, som ordregiver med føje kan forvente. Det anses herunder for en væsentlig mangel, der berettiger ordregiver til at ophæve kontrakten, såfremt de i Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris*, afsnit 4.5 *Begrænsning af bod* nævnte forhandlinger om foranstaltninger til sikring af overholdelse af servicekrav, ikke fører til en forbedring af leverandørens opfyldelse af servicekravene, eller såfremt den beregnede bod fra og med 2. driftsår overstiger 5 % af leverandørens årlige vederlag.

Det anses endvidere for en væsentlig mangel, såfremt leverandøren ikke lever op til de væsentlige krav til køretøjer, udstyr og personale, der følger af nærværende kontrakt med bilag, ligesom det anses for en væsentlig mangel, hvis leverandøren og dennes personale ikke har de nødvendige tilladelser og uddannelsesniveauer i hele kontraktens løbetid.

Det anses tilsvarende for en væsentlig mangel, hvis leverandøren ikke inden for en frist på 60 kalenderdage regnet fra ordregivers påbud bringer vedligeholdelsen – herunder udskiftningen – af køretøjerne i overensstemmelse med den anførte vedligeholdelsesplan for køretøjerne, jf. Kontraktbilag 2 *Løsningsbeskrivelser*.

Det anses for en væsentlig mangel, hvis leverandøren opnår akkrediteringsstatus *ikke akkrediteret*, og dette sker på baggrund af Akkrediteringsnævnets vurdering af, at manglerne i indikatoropfyldelsen væsentligt påvirker leverandørens evne til at sikre brugernes sikkerhed og lovfæstede rettigheder. Sikkerhed forstås her som både sikkerhed mod skadevoldende hændelser og sikkerhed mod skader som følge af mangelfuld indsats fra leverandørens side.

Det anses ydermere for en væsentlig mangel, hvis leverandørens ydelser gentagne gange giver anledning til skriftlige henstillinger fra ordregiver, eller hvis leverandøren ikke inden en af ordregiver fastsat rimelig frist bringer forholdene i overensstemmelse med kravene i nærværende kontrakt.

Endelig anses det for en væsentlig mangel, hvis ordregiver konstaterer en generel service- eller kvalitetsforringelse ved ydelsen, og leverandøren ikke inden for en af ordregiver fastsat rimelig frist bringer disse forhold i overensstemmelse med kravene i nærværende kontrakt med bilag.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger ordregiver til straks at ophæve kontrakten:

- Hvis den i afsnit 27.4 *Sikkerhedsstillelse* angivne anfordringsgaranti ikke er stillet af leverandøren inden for den angivne frist på 8 arbejdsdage, fra parterne har underskrevet kontrakten, og leverandøren ikke senest 5 arbejdsdage efter, at påkrav herom er modtaget, har stillet den i afsnit 27.4 *Sikkerhedsstillelse* angivne sikkerhed.

- Såfremt driftsperiodens start forsinkes med mere end 20 kalenderdage, eller hvis det er overvejende sandsynligt, at dette vil ske. Hvis forsinkelsen kun vedrører en mindre del af de ydelser, leverandøren skal erlægge i henhold til kontrakten, og denne forsinkelse alene påfører regionen, herunder regionens borgere, bagatelagte gener, kan ophævelse ikke ske.
- Leverandørens konkurs, leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling, leverandørens åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer kontraktens rette opfyldelse i fare, i det omfang konkurslovens bestemmelser ikke er til hinder herfor.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

33.2 Opgørelse ved ophævelse

Ved ophævelse skal leverandøren straks tilbagebetale alle betalte vederlag for det, der omfattes af ophævelsen med tillæg af påløbne og ubetalte bodsbeløb og eventuel erstatning uden fradrag for eventuel nytte eller lignende. Ordregiver er dog forpligtet til at betale vederlag for mangelfri ydelser og ikke forsinkede ydelser. Der kan således ske fradrag i de betalte eller skyldige vederlag for dette beløb. Såfremt ophævelse alene sker med virkning for fremtidige ydelser, ophører ordregivers pligt til at betale for de ophævede ydelser fra ophævelsestidspunktet.

34. Leverandørens erstatningspligt

Leverandøren er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, dog ikke for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Leverandøren påtager sig herunder produktansvaret for sine ydelser og eventuelle underleverandørers ydelser.

Leverandørens ansvar er begrænset beløbsmæssigt til leverandørens faste grundbetaling i 12 måneder. Dette gælder dog ikke for så vidt angår leverandørens produktansvar.

Såfremt en patient eller anden tredjemand retter et erstatningskrav mod ordregiver, og erstatningskravet kan henføres til leverandørens ydelser, og kravet skyldes leverandørens forhold eller forhold, der kan henføres til dennes underleverandører, kan ordregiver rette et tilsvarende erstatningskrav mod leverandøren, der også skal friholde ordregiver for omkostninger til advokat med videre samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende patient eller tredjemand. Dette gælder uden begrænsninger, og uanset om erstatningskravet overstiger det samlede vederlag, som leverandøren har modtaget under kontrakten.

35. Ordregivers erstatningspligt

Ordregiver er erstatningsansvarlig over for leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Erstatning for forhold, der vedrører betaling af vederlag, kan kun kræves for rentebeløbet.

Ordregiver er ikke ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Ordregivers erstatningsansvar er begrænset beløbsmæssigt til leverandørens faste grundbetaling i 12 måneder.

Såfremt en patient eller anden tredjemand retter et erstatningskrav mod leverandøren, og erstatningskravet skyldes ordregivers forhold, kan leverandøren rette et tilsvarende erstatningskrav mod ordregiver, der også skal friholde leverandøren for omkostninger til advokat med videre samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende patient eller tredjemand. Dette gælder uden begrænsninger, og uanset om erstatningskravet overstiger det samlede vederlag, som leverandøren har modtaget under kontrakten.

36. Force Majeure

Hverken leverandøren eller ordregiver skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandører foreligger en hindring, der omfattes af dette afsnits første punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer leverandørens virksomhed. Hvis der er tale om en strejke iværksat af et fagforbund eller en lockout iværksat af en arbejdsgiverforening vil en sådan strejke/lockout dog blive betragtet som force majeure, også selvom den pågældende strejke eller lockout konkret alene rammer en enkelt leverandørs virksomhed.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part, uden ugrundet ophold, efter at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang. Hvis opfyldelsen af kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 60 kalenderdage eller i mere end 100 kalenderdage i en periode på 1 år, kan regionen vælge at afbryde kontraktforholdet.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-situation.

37. Behandling af personoplysninger mv.

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at sikre, at gældende dansk persondatalovgivning overholdes, særligt persondataloven LOV nr. 429 af 31/05/2000 *Lov om behandling af personoplysninger* (med senere ændringer) og sikkerhedsbekendtgørelsen BEK nr. 528 af 15/06/2000 *Bekendtgørelse om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning* (med senere ændringer). Nærværende kontrakt anses

som databehandlingsaftale i henhold til persondatalovens § 42, stk. 2. Leverandøren skal på vegne af ordregiver indgå en databehandleraftale af samme indhold med den/de underleverandører, som med ordregivers godkendelse benyttes til udførelse af ydelser under kontrakten.

Leverandørens udførelse af ydelser under kontrakten vil indebære, at leverandøren behandler personhenførbare oplysninger. I disse tilfælde handler leverandøren således som databehandler efter instruks fra ordregiver som dataansvarlig, og i persondatalovens § 41, stk. 3 og 5, gælder ligeledes for behandlingen af personoplysninger ved leverandøren. Leverandøren må ikke behandle personoplysningerne til andre formål end dem, som ordregiver har fastsat, ligesom leverandøren ikke må behandle personoplysningerne efter instruks fra andre end ordregiver.

Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen. Dette gælder også, hvis behandlingen af personoplysninger hos leverandøren sker ved anvendelse af arbejdspladser med forskellige fysiske lokationer.

Hvis leverandøren er etableret i en anden EU-medlemstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor leverandøren er etableret, derudover gælde for leverandøren.

Hvis leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal leverandøren således overholde både de danske sikkerhedskrav i persondataloven og sikkerhedskravene i leverandørens hjemland.

Leverandøren må ikke overføre oplysninger til et ikke-EU/EØS-land uden ordregivers viden og accept, da ordregiver skal kunne leve op til sin forpligtelse som dataansvarlig til at sikre overholdelsen af persondatalovens § 27 ved overførsel af oplysninger til tredjelande.

Leverandøren skal på ordregivers anmodning give ordregiver tilstrækkelige oplysninger til, at ordregiver kan overholde sine forpligtelser som dataansvarlig efter persondatalovgivningen, herunder forpligtelser over for registrerede (så som indsigt retten) og forpligtelsen til at påse, at leverandøren har truffet de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Leverandøren skal i den forbindelse foranledige, at en uafhængig tredjepart en gang om året afgiver en revisionserklæring til ordregiver om de persondataretlige sikkerhedsmæssige forhold hos leverandøren.

Leverandøren har pligt til at deltage i eventuelle drøftelser med Datatilsynet og indarbejde eventuelle anbefalinger og/eller påbud mv. fra tilsynet vedrørende behandling af personoplysninger som led i udførelsen af leverandørens ydelser under kontrakten.

I tilfælde af sikkerhedsbrist skal leverandøren uden unødigt ophold give ordregiver meddelelse herom.

38. Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at ydelserne efter kontrakten ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Rejses der sag mod ordregiver med påstand om retskrænkelse, giver ordregiver leverandøren skriftlig meddelelse herom, og leverandøren overtager herefter førelsen af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i hver henseende at holde ordregiver skadesløs for

enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat med videre samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er leverandøren pligtig for egen regning at skaffe ordregiver retten til fortsat at udnytte ydelserne eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre sine ydelser således, at de opfylder kravene efter denne kontrakt. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler anvendelse.

39. Rettigheder

Ordregiver har ejendomsretten og brugsretten, herunder retten til offentliggørelse, til alle data, rapporter, statistikker og andet elektronisk eller skriftligt materiale, som leverandøren har modtaget eller udarbejdet i medfør af denne kontrakt, herunder statistisk materiale mv., og leverandøren er forpligtet til på anmodning fra ordregiver at levere disse til ordregiver i det ønskede format. Ejendomsretten og brugsretten omfatter også ret til forskning, anvendelse og offentliggørelse samt formidling i forbindelse med videnskabeligt arbejde.

Ordregiver bevarer ejendomsretten til alt materiale og udstyr mv., som leverandøren har modtaget i medfør af denne kontrakten, herunder udstyr der for ordregivers regning installeres eller anvendes i leverandørens enheder samt til logoer, eventuelt weblayout mv., der stilles til rådighed som en del af opfyldelsen af kontrakten.

Ejendomsretten til det materiale, som ordregiver har modtaget i medfør af denne kontrakt, er hos ordregiver. Ordregiver har brugsret til materialet, i det omfang materialet er nødvendigt som led i gennemførelsen af kontrakten samt nødvendig for, at ordregiver kan opfylde de opgaver, der er pålagt i henhold til gældende lovgivning.

Ordregiver har derudover brugsret til materiale i forhold til senere udbud af kontraktens ydelser eller tilsvarende ydelser. Denne brugsret skal respektere egentlige erhvervshemmeligheder for leverandøren, der måtte være indeholdt i materialet.

Ordregiver er berettiget til at anvende alle data, rapporter, statistikker og andet elektronisk eller skriftligt materiale, som leverandøren har modtaget eller udarbejdet i medfør af denne kontrakt, herunder statistisk materiale med videre i forbindelse med kommende udbud af ambulancetjeneste.

Ordregiver er tilsvarende berettiget til at anvende erfaringer og indsigt opnået i forbindelse med kontraktens opfyldelse ved kommende udbud af ambulancetjeneste.

40. Overdragelse

Ordregiver har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig myndighed, institution eller selskab/interessentskab, der helt eller overvejende ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

Leverandøren kan ikke uden ordregivers skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge denne kontrakt til tredjemand.

Leverandøren afholder egne og ordregivers eventuelle udgifter, der måtte være forbundet med leverandørens overdragelse.

41. Tavshedspligt

Leverandøren og dennes personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende ordregivers eller andres forhold og data, herunder personoplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår leverandøren i forbindelse med denne kontrakt en tilsvarende forpligtelse.

Bestemmelserne om tavshedspligt gælder også efter, at kontrakten er ophørt uanset årsagen hertil.

For ordregiver og ordregivers personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning, herunder reglerne om aktindsigt mv. Konsulenter og andre, der bistår ordregiver, pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverandørens forhold, som gælder for leverandøren med hensyn til ordregivers forhold.

Leverandøren må ikke uden ordregivers forudgående samtykke bruge ordregiver som reference. Dog er leverandøren berettiget til at medtage ordregiver på en simpel referenceliste.

Leverandøren skal opbevare ambulancejournaler i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler om bevaring og kassation af arkivalier.

42. Meddelelser til offentligheden

Med mindre andet konkret er aftalt eller følger af dette afsnit, er det alene ordregiver, der kan udtale sig til offentligheden om forhold med relation til kontrakten.

Ordregivers udtalelser til offentligheden om forhold vedrørende kontrakten skal være afbalancerede og loyale i forhold til leverandøren. Hvor det er naturligt, og hvor praktiske hensyn tillader det, skal leverandøren så vidt muligt forinden orienteres som sådanne udtalelser.

Hvor det er afgørende for leverandørens varetagelse af væsentlige interesser, kan leverandøren udtale sig til offentligheden om forhold med relation til kontrakten. Leverandørens udtalelser skal være afbalancerede og loyale i forhold til ordregiver. Hvor praktiske hensyn tillader det, skal regionen forinden orienteres om sådanne udtalelser.

43. Leverandørens virksomhed

Leverandøren skal drive sin virksomhed, herunder med hensyn til arbejdsmiljø og miljø, således at leverandøren såvel i forhold til regionen som i forhold til omverdenen fremstår som en troværdig samarbejdspartner.

Hvis leverandøren i sin markedsføring henviser til denne kontrakt, skal dette ske under skyldig hensyn til såvel regionen som øvrige samarbejdspartneres interesser samt under hensyntagen til det publikum, leverandøren betjener. Tvivlsspørgsmål med hensyn til markedsføring skal forinden forelægges regionen.

Der må ikke være reklamer på noget af det materiel eller udstyr, som leverandøren anvender til at opfylde kontrakten. Leverandøren må efter nærmere aftale med regionen sætte sit logo på materiel og udstyr.

Væsentlige ændringer i ejerforholdene hos leverandøren skal snarest meddeles til regionen.

44. Varighed

44.1 Annullering af beslutningen om tildeling af kontrakten

Ordregiver kan opsigse kontrakten med en måneds varsel, såfremt ordregivers beslutning om at tildele kontrakten til leverandøren annulleres af Klagenævnet for Udbud eller af domstolene.

I tilfælde af ordregivers opsigelse som følge af en annullering af beslutningen om at tildele kontrakten til leverandøren, skal leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse, som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har parterne aftalt, at indirekte tab og tabt dækningsbidrag ikke erstattes, jf. Kontraktens afsnit 35 *Ordregivers erstatningspligt*, ligesom erstatningen som følge af opsigelse i forlængelse af annullering af beslutning om at tildele kontrakten til den pågældende leverandør er maksimeret til 1 mio. kr. for så vidt angår hver af delaftalerne 1-3 Ambulancetjeneste mv. og begrænset til 500.000 kr. for så vidt angår delaftale 4 Akutbilstjeneste.

Såfremt leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelsen havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at ordregivers beslutning om at tildele kontrakten til leverandøren annulleres af Klagenævnet for Udbud eller domstolene, kan leverandøren ikke over for ordregiver rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse i den forbindelse.

44.2 Uden virkning

I henhold til LOV nr. 492 af 12/05/2010 *Lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v.* (med senere ændringer) kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for *uden virkning* og påbyde den kontraherende myndighed at bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund fastsættes nedenstående bestemmelser om ordregivers adgang til i sådanne tilfælde at opsigse kontrakten.

Ordregiver er berettiget til at opsigse kontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist som fastsat i påbuddet med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er ordregiver berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet, og leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som ordregiver har videreført i opsigelsen, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har parterne aftalt, at indirekte tab og tabt dækningsbidrag ikke erstattes, jf. Kontraktens afsnit 35 *Ordregivers erstatningspligt*. Endelig er erstatningen maksimeret til 1 mio. kr. for så vidt angår hver af

delaftalerne 1-3 Ambulancetjeneste mv. og begrænset til 500.000 kr. for så vidt angår delaftale 4 Akutbilstjeneste.

Såfremt leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at kontrakten erklæres for uden virkning, kan leverandøren ikke over for ordregiver rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som ordregiver har videreført i opsigelsen.

45. Forpligtelser ved ophør

Ved ophør af kontrakten uanset årsagen hertil er leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde ordregiver assistance til sikring af den videre drift af ambulanceberedskab samt i forbindelse med hjemtagelse eller overdragelse til en anden leverandør mv. I det omfang leverandøren viderefører sine ydelser efter kontrakten, vederlægges leverandøren som anført i Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris*.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt andre oplysninger af betydning for ordregivers samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne, jf. også Kontraktens afsnit 37 *Behandling af personoplysninger mv*.

Leverandøren er endvidere forpligtet til uden yderligere vederlag at bistå ordregiver med afmontering og udlevering af ordregivers udstyr og i øvrigt samarbejde med ordregiver om kontraktens ophør. Ordregivers udstyr skal tilbageleveres i samme stand, som det er modtaget, bortset fra almindeligt slid og ælde.

Leverandøren er herudover forpligtet til at bistå ordregiver som anført i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*, herunder i forbindelse med håndtering af logo på køretøjer med videre.

Leverandøren er i tilfælde af ophævelse forpligtet til i en overgangsperiode at vedblive med at levere sine ydelser i henhold til kontrakten, indtil ordregiver kan få ydelserne leveret på anden måde, dog maksimalt otte måneder regnet fra tidspunktet for ophævelsen. Levering i overgangsperioden sker på de i kontrakten anførte vilkår, jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation* og Kontraktbilag 3 *Vederlag/pris*, idet leverandøren dog, såfremt denne har hævet kontrakten, kan forlange forudbetaling for ydelserne mod anfordringsgaranti for det faste vederlag.

46. Virksomhedsoverdragelsesloven

Parterne er enige om, at nærværende kontrakt ikke er omfattet af virksomhedsoverdragelsesloven.

Såfremt ordregiver ved kontraktens ophør vælger at gennemføre et udbud på sådanne vilkår, at den på dette tidspunkt gældende virksomhedsoverdragelseslov finder anvendelse, skal ordregiver ved det pågældende udbud forpligte den nye leverandør til at overtage det af leverandørens personale, der hovedsageligt har været beskæftiget med opgaven, på de vilkår, som følger af virksomhedsoverdragelsesloven.

I det omfang ordregiver ser behov for at overdrage personale, herunder elever, er parterne forpligtet til at indgå i dialog herom seneste 12 måneder før kontraktens endelige udløb.

Ordregiver er endvidere forpligtet til senest 9 måneder inden kontraktens endelige udløb, jf. Kontraktens afsnit 5 *Kontraktperioden* at meddele leverandøren, om ordregiver agter at udbyde opgaven på en sådan måde, at virksomhedsoverdragelsesloven efter ordregivers vurdering vil finde anvendelse.

Leverandøren er i alle tilfælde forpligtet til på anmodning og inden for en rimelig frist at meddele ordregiver alle de oplysninger, der er relevante for ordregivers udbud af ydelserne i den forbindelse samt med henblik på at vurdere rækkevidden af de forpligtelser, der kan udløses af virksomhedsoverdragelseslovens anvendelse.

47. Tvister

Skulle nogen tvist eller uoverensstemmelse opstå mellem parterne vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af denne kontrakt, skal parterne loyalt forsøge at løse tvisten eller uoverensstemmelsen i mindelighed ved forhandlinger.

Enhver af parterne kan i tilfælde af uoverensstemmelse begære udmeldt syn og skøn, såfremt parterne kan blive enige om en egnet skønsmand eller et egnet og uafhængigt organ, der kan forestå udpegelsen af en sagkyndig skønsmand, der da afgiver en vejledende udtalelse herom.

Skønsmanden træffer endelig og bindende afgørelse om fordelingen af sit honorar mellem parterne under hensyntagen til udtalelsens indhold.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, og som ikke kan løses i mindelighed ved forhandling eller via afholdelse af syn og skøn, skal afgøres endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager" ved Det Danske Voldgiftsinstitut.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Klageren kan i sit klageskrift komme med forslag til den ene voldgiftsdommer, mens indklagede i sit svarskrift kan komme med forslag til den anden voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, medmindre parterne inden udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand. Formanden skal være dommer.

Stedet for voldgift er aftalt til København.

Det er endvidere aftalt, at sagen skal afgøres efter dansk ret, og at processproget for skrifter såvel som for den mundtlige forhandling skal være dansk.

Kontrakten er i det hele undergivet dansk ret.

Hvis en part bliver sagsøgt ved de almindelige domstole af patienter eller tredjemand med relation til forhold, der vedrører denne kontrakt, kan den pågældende part uagtet det ovenfor anførte om voldgift inddrage den anden part til en sådan sag.

48. Selvstændig aftale

Ordregiver og leverandøren er enige om, at Kontraktens afsnit 44.2 *Uden virkning* udgør en selvstændig aftale mellem ordregiver og leverandøren, som er gældende, uanset om kontrakten i øvrigt måtte blive erklæret uden virkning.

49. Underskrifter

Den /

For ordregiver

For ordregiver

Den /

For leverandøren

For leverandøren
