

Udbud af ambulancetjenesten mv. i Region Sjælland 2014

EU-udbud nr. 2014/S 190-335364 samt berigtigelse nr. 2014/S 194-342779

Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Ark nr. 5 den 13. november 2014

Tilbudsbilag 8: Spørgsmål og svar

Nr.	Angivelse af hvilket dokument og afsnit i udbudsmaterialet, som spørgsmålet vedrører	Spørgsmål	Svar
1	Udbudsbetingelser s. 16, afsnit 10.1.1 Besvaret 24.10.2014	Vil offentlige leverandører blive kompenseret, hvis lønsumsafgiften stiger i løbet af kontraktperioden?	Nej. Ændring i lønsumsafgift er ikke omfattet af afsnit 27.1 <i>Vederlag</i> i Kontrakten. Ordregiver anser ikke en ændring i lønsumsafgift, som værende en ændring, der specifikt berører kravene til leverandørens ydelse.
2	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 7, afsnit 6 Besvaret 10.10.2014	Hvad menes der med: 'Leverandøren skal uden ekstra vederlag erlægge alle sædvanligt forekommende bi- og tillægsydelser'?	Bi- og tillægsydelser, vil være mindre opgaver, som er nødvendige for at få kontraktens hovedydelse til at fungere. Der er ved bi- og tillægsydelser alene tale om opgaver, som på baggrund af beskrivelsen af den udbudte opgave naturligt hører til den udbudte opgave. Det ligger i formuleringen, at der er tale om ydelser, som i omfang er underordnede i forhold til selve

			<p>hovedydelsen, men som dog naturligt og sædvanligt knytter sig til hovedydelsen, hvorfor særskilt ekstra vederlag herfor ikke vil ske.</p> <p>Vilkåret er indskrevet i kontrakten idet ordregiver ikke på forhånd har mulighed for udtømmende at opliste alle tænkelige tilknyttede bi-ydelser til hovedydelsen.</p> <p>Vilkåret går ikke ud over, hvad der er sædvanligt i aftaleretlige forhold, og hvad der i øvrigt ville følge af en almindelig aftaleretlig fortolkning af den udbudte opgaves omfang.</p> <p>Formuleringen fastholdes i sin nuværende form.</p>
3	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 7, afsnit 6</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvad menes der med: 'Kontraktens hovedydelse omfatter navnlig ambulancetjeneste'?</p>	<p>Formuleringen lyder</p> <p><i>Kontraktens hovedydelse omfatter navnlig ambulancetjeneste (delaftale 1-3) og akutbilstjeneste (delaftale 4), jf. Kontraktbilag 1 Kravspecifikation afsnit 1.1 Ambulancetjeneste (delaftale 1-3) og afsnit 1.2 Akutbilstjeneste (delaftale 4).</i></p> <p>Kontraktens forpligtelser indebærer herudover opgaver der knytter sig til kontraktens hovedydelse f.eks. teknisk disponering af ambulancer og akutbiler</p>

			mv., forpligtigelse til at deltage i administrative arbejdsfora jf. Kontrakten afsnit 2.4 <i>Administrative samarbejdsfora.</i>
4	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 8, afsnit 6 Besvaret 10.10.2014	Det fremgår, at: 'Leverandøren, leverandørens personale og leverandørens ydelser i øvrigt skal endvidere opfylde de krav, som fremgår af den til enhver tid gældende lovgivning samt relevante myndighedskrav, herunder krav til de relevante tilladelser.' Kan regionen bekræfte, at den lovgivning, der henvises til, alene omfatter de i kontraktbilag 4: Regelgrundlag og terminologi?	Der henvises til afsnit 1. <i>Regelgrundlag</i> i Kontraktbilag 4 <i>Regelgrundlag og Terminologi:</i> <i>Følgende opstilling af de i kontraktgrundlaget berørte retsregler, standarder, vejledninger mv. er udelukkende udformet med henblik på at give et overblik over de berørte regelsæt. Listen er således ikke en udtømmende opremsning af regler der skal tages i betragtning ved opfyldelse af Kontrakt om ambulancetjeneste mv. Tilbudsgiver er ansvarlig for at holde sig orienteret om og overholde gældende lovgivning mv.</i>
5	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 8, afsnit 6 Besvaret 10.10.2014	Hvor stor en aktivitetsstigning på kørsel C og D forventer regionen i forbindelse med udvidelsen af Køge Sygehus?	Leverandøren er ansvarlig for at foretage dimensionering af beredskaber. Ordregiver har ikke data eller materiale der gør det muligt for ordregiver at angive forventninger i relation til aktivitetsudsving i forbindelse med udvidelsen af Køge Sygehus. Ordregiver henviser i øvrigt til at leverandøren modtager

			<p>aktivitetsafhængigt vederlag jf. afsnit 1.4 <i>Variabel betaling for kategori C og D kørsler i Kontraktbilag 3</i> <i>Vederlag/pris.</i></p>
6	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 9, afsnit 9.1</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Vil regionen anvise et nøjagtigt tidspunkt for driftsstart eksempelvis ved kl. 24 eller 7?</p>	<p>Der henvises til afsnit 5.1 <i>Ambulancetjenesten (delaftale 1-3)</i> og afsnit 5.2 <i>Akutbilstjeneste (delaftale 4)</i> i <i>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</i></p> <p>For delaftalerne 1-4 påbegyndes driftsperioden den 1. februar 2016 og herved forstås at de(n) vindende tilbudsgiver(e) fra kl. 00.00 den 1. februar 2016 har ansvaret for at forestå driften af henholdsvis ambulancetjeneste og akutbilstjeneste.</p> <p>Som angivet i <i>Kontrakt om ambulancetjeneste</i> afsnit 9.1 <i>Implementeringsperioden</i> arbejder leverandøren i samarbejde med ordregiver og med udgangspunkt i leverandørens besvarelse i <i>Kontraktbilag 2 Løsningsbeskrivelser</i> en implementeringsplan, som skal sikre at leverandøren på tidspunktet for driftsstart kan varetages sin forpligtelse i overensstemmelse med kravene i kontrakten. Overgangen og håndteringen af driftsstart sker således efter aftale med</p>

			ordregiver.
7	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 11, afsnit 11</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	Hvordan skal det dokumenteres, at akkrediteringen er vedligeholdt?	<p>Leverandøren dokumentere at akkreditering er vedligeholdt ved blandt andet at udføre vedvarende kvalitetsovervågning som f.eks. gennemførsel af halvårslige audit på patientforløb og i øvrigt følge DDKM's rekommandationer.</p> <p>Der henvises i øvrigt til Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i> afsnit 5.4 <i>Kvalitet og akkreditering</i>, hvor det fremgår at:</p> <p><i>(...) Leverandøren skal indgå i og bidrage aktivt til dokumentation, undersøgelser og den monitorering, der er nødvendig for til stadighed at opfylde gældende standarder i DDKM, herunder løbende samarbejde med ordregiver om klagesager og utilsigtede hændelser.</i></p> <p>Der henvises til Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i> afsnit 5.5 <i>Audit og dokumentation</i>, hvor det fremgår at:</p> <p><i>(...) Leverandøren skal acceptere, at ordregiver når som helst har ret til at kontrollere køretøjer, personalets uddannelse, kvalitetsstandarder, retningslinjer,</i></p>

			<p><i>instrukser, de nødvendige tilladelser, materiellets tilstand, kørslernes udførelse eller udvalgte dele heraf, samt andre forhold, der vedrører ydelsen i denne kontrakt.</i></p> <p><i>Kvalitetsbesøgene kan være såvel anmeldte som uanmeldte.</i></p> <p>Der henvises desuden til afsnit 30 <i>Rapportering i Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</i>, hvorefter det følger at:</p> <p><i>Leverandøren er forpligtet til at underrette regionen om alle situationer, hvor leverandøren ikke har levet op til kontraktens krav, medmindre overtrædelsen er af underordnet betydning. Leverandøren er forpligtet til at oplyse regionen om ethvert forhold, der på kort eller lang sigt vil kunne hindre eller true den korrekte opfyldelse af kontrakten.</i></p>
8	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 12, afsnit 12.1</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at:</p> <p>Som en del af sin ledelse skal leverandøren sikre, at problemer registreres, kategoriseres og rapporteres til leverandørens daglige ledelse og AMK-Vagtcentralen, således at begge parter ledere kan danne sig et behørigt overblik over problemernes omfang samt status for afhjælpning.</p> <p>Kan man forstå det nuværende system og samarbejde som værende fyldestgørende for de beskrevne forhold, og hvis nej, vil regionen så uddybe det nærmere?</p>	<p>Ordregiver kan uddybe således;</p> <p>Leverandøren skal indlevere en tidstro døgnrapport, der beskriver problemstillinger i forbindelse med afvikling af drift f.eks. ventetid på sygehuse, problemer med overlevering af patienter. Rapporten skal beskrive særlige ekstraordinære forhold</p>

			som f.eks. tilskadekomst af personale, trusler og vold mod personale, uheld med egne køretøjer og særlige forhold ved bemanding.
9	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 12, afsnit 12.2 Besvaret 10.10.2014	Hvad forstås ved 'et rimeligt varsel'?	Ved et <i>rimeligt varsel</i> forstås en tidsperiode, der efter konkret vurdering af de faktiske omstændigheder og forpligtelsens karakter afspejler et naturligt handlerum for begge kontraktparter.
10	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 12, afsnit 12.2.1 Besvaret 10.10.2014	Er det muligt at udpege en suppleant til Kontaktforum?	Leverandøren kan udpege en suppleant, der kan tiltræde i tilfælde af, at det ordinært udpegede medlem ikke længere kan opfylde sin forpligtelse. En suppleant kan undtagelsesvis og alene i særlige tilfælde give møde på vegne af det ordinært udpegede medlem. Som anført i afsnit 12.2.1 <i>Kontaktforum</i> i <i>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</i> at fordrer ordregiver at der så vidt muligt ikke gives møde ved stedfortrædere.
11	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 13, afsnit 12.2.3 Besvaret 10.10.2014	Har ordregiver forpligtelse til at overholde gældende regler for arbejdsmiljø i forhold til omgivelserne på AMK-Vagtcentralen og hvis ja, omfatter dette så også leverandørens personale?	Det er ordregivers ansvar at overholde gældende regler for arbejdsmiljø i relation til de af ordregiver ansatte medarbejdere samt i forhold til fysiske rammer på AMK-Vagtcentralen. Fysiske rammer på AMK-Vagtcentralen vil således leve op til

			<p>gældende arbejdsmiljølovgivning.</p> <p>Leverandøren er i sin funktion, som arbejdsgiver i øvrigt forpligtet til at opfylde alle relevante arbejdsmiljøkrav over for leverandørens egne ansatte, som leverandøren er forpligtet til ifølge lov.</p>
12	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 13, afsnit 12.2.3</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at:</p> <p>'Leverandøren skal respektere ordregivers visitation af opgaverne.'</p> <p>Hvordan skal leverandøren forholde sig til visitationen, når eksempelvis alle paramedicinerbemandede beredskaber er optaget og sundhedsfaglig visitator anmoder om paramedicinsk kompetence til en ny opgave?</p>	<p>Leverandørens disponering af paramediciner bemandede beredskaber sker med den begrænsning at alene de beredskaber der er til rådighed i delområdet kan disponeres, med undtagelse af kørsel jf. princippet om nærmeste ambulance til kategori A.</p> <p>Der henvises i øvrigt til Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i> afsnit 6.1.3 <i>Disponering af paramedicinerbemandede ambulancer</i>, hvilket leverandøren er forpligtet til at disponerer i overensstemmelse med. Dette indebærer blandt andet at:</p> <p>(...)</p> <p><i>De i afsnit 7.4 angivne paramedicinerbemandede ambulancer må kun undtagelsesvist disponeres til kategori D-kørsler, og opgavetiden til kategori D-kørsler må for et paramedicinerberedskab ikke overstige 5 % af den årlige disponible opgavetid for beredskabet opgjort</i></p>

			<i>kvartalsvis.</i>
13	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 14, afsnit 12.2.3</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvad forstår Regionen ved 'rimeligt omfang' og 'i mindre omfang'?</p>	<p>Formuleringen i afsnit 12.2.3 lyder: (...) <i>Ud over de i pkt. 1-3 nævnte opgaver kan regionen i rimeligt omfang anmode leverandørerne om at udføre andre opgaver, eksempelvis bistand til Befordringsservice med opgaver i tilknytning til siddende patientbefordring, bistand til AMK-Vagtcentralen samt i mindre omfang overvågning af alarmer og meldingsvideregivelse.</i> (...)</p> <p>Ved formuleringen i <i>rimeligt omfang</i> forstås i et omfang, som er underordnede i forhold til de hovedopgaver som leverandøren er forpligtet til at udføre og som kan udføres med den bemanning der er nødvendig for udførelsen af leverandørens hovedopgaver.</p> <p>Opgaverne er eksemplificeret i tekstafsnittet som <i>bistand til Befordringsservice med opgaver i tilknytning til siddende patientbefordring.</i></p> <p>Ved formuleringen i <i>mindre omfang</i> forstås i den angivne sammenhæng, at en underordnet del af</p>

			<p>leverandørens arbejdsopgaver kan være at forestå <i>overvågning af alarmer og meldingsvideregivelse</i>. Det er ikke muligt for ordregiver at fastsætte eksakte tidsangivelser for disse arbejdsopgaver.</p>
14	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 14, afsnit 12.2.5</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvem afholder udgiften til uddannelse, hvis Regionen ønsker at ibrugtage nye it-systemer, som i dag ikke anvendes på AMK-Vagtcentralen?</p>	<p>Leverandøren er ansvarlig for, at dennes personale er uddannet i brugen af de anvendte systemer på AMK-Vagtcentralen.</p> <p>Ordregiver stiller ved ibrugtagning af nye it-systemer undervisere til rådighed, men disse vil kun stå for uddannelsen af et begrænset antal superbruger pr. delaftale.</p> <p>Efter oplæring af superbrugerne forventes leverandøren selv at uddanne øvrigt personale i brugen af AMK-Vagtcentralens it-systemer.</p>
15	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 15, afsnit 14</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Hvis der anvendes underleverandører, skal de så være selvstændigt akkrediterede efter DDKM?</p>	<p>Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet, www.ikas.dk, hvor det følger at:</p> <p>(...) Akkrediteringen omfatter den enkelte regions ansvarsområde inden for det præhospitale område – og således også de opgaver, som regionerne måtte vælge at lade udføre af eksterne leverandører fx ambulancedrift.</p> <p>Akkrediteringen gennemføres regionsvis,</p>

			<p>således at der ved ekstern survey foretages en vurdering af den samlede præhospitale indsats i regionen.</p> <p>Denne udmøntes i en tildeling af akkrediteringsstatus til det regionale præhospitale system samt til hver af de leverandører, som på kontraktbasis driver ambulancekørsel på grundlag af regionalt udbud, jf. kravene til akkreditering efter DDKM (...)</p> <p>(...)Forud for survey afklares med de enkelte regioner, hvilke aftaler og kontrakter, der vil være omfattet af survey og akkreditering.(...)</p> <p>Der henvises i øvrigt til afsnittet Akkrediteringsstandarderne og survey på det præhospitale område, side 8ff i Akkrediteringsstandarder for det præhospitale område, 2. version, 1. udgave juni 2014, udgivet af IKAS.</p>
16	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 16, afsnit 16</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Da Regionen påtager sig ansvaret for installation af udstyr, ønskes et estimat på, hvad afinstallation og geninstallation koster.</p>	<p>Der kan ikke gives et estimat.</p>
17	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p>	<p>Der ønskes et estimat på værdien af udstyr og materiel, der stilles til rådighed af ordregiver, til brug ved forsikringsmæssige forhold</p>	<p>Det kan ikke specificeres nærmere, men til brug ved forsikringsmæssige forhold forventer ordregiver ikke at</p>

	s. 16, afsnit 16 Besvaret 10.10.2014		beløbet oversigter 60.000 kr. pr. køretøj.
18	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 16, afsnit 17.2 Besvaret 10.10.2014	For overholdelse af responstidskravet er det afgørende for leverandøren, at beredskaber kan omplaceres i kortere perioder og med kort varsel. Hvordan vil dette være muligt, hvis omplacering skal meddeles med tre måneders varsel?	Det er ikke muligt at omplacere en base med et kortere varsel end tre måneder. Formuleringen vedrører baser og udelukker ikke omplacering af beredskaber inden for postnumre, herunder fremskudte placeringer.
19	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 18, afsnit 20.3.1 Besvaret 10.10.2014	Skal der for delområdet hele tiden være et elevantal svarende til 10 % af mandskabet, eller skal der i kontraktperioden som helhed uddannes elever svarende til 10 % af mandskabet?	Der henvises til afsnit <i>20.3.1 Kontraktkrav vedr. beskæftigelse af elever i Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</i> hvor det fremgår at der for delaftale 1-3 gælder følgende forpligtelse for leverandøren: <i>(...) et antal elever ved driftsstart og kontinuerligt i hele kontraktperioden svarende til mindst 10 % af det antal årsværk, der anvendes til at opfylde kontrakten. (...)</i>
20	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. s. 19, afsnit 24 Besvaret 10.10.2014	Hvordan vil Regionerne håndtere adfærdsklager, når leverandøren har personaleansvaret for medarbejdere i ambulancetjenesten?	Der henvises til afsnit <i>5.3 Håndtering af klager og patienterstatningssager i Kontraktbilag 1 Kravspecifikation.</i> De eventuelle personalemæssige konsekvenser af en adfærdsklage håndteres alene af leverandøren.
21	Kontrakt om ambulancetjeneste mv.	Det fremgår, at: Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at fremlægge og dokumentere de	Kan ikke specificeres yderligere.

	<p>s. 21, afsnit 27.3</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>kalkulationer, der har ligget til grund for hans tilbud. Leverandøren skal derudover på forlangende fremkomme med enhver oplysning til vurdering af de fremlagte kalkulationer. Denne forpligtelse gælder endvidere alle kalkulationer, der bliver foretaget i kontraktperioden.</p> <p>På hvilket detaljeringsniveau forestiller regionen sig, at dette skal være muligt?</p>	
22	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 22, afsnit 27.4</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Er en sikkerhedsstillelse fra en kommune at sammenligne med den sikkerhedsstillelse, som er beskrevet i afsnit 27.4?</p>	<p>Kravet fastholdes.</p> <p>Sikkerhedsstillelse fra en kommune er ikke at sammenligne med den i kontrakten angivne sikkerhedsstillelse.</p>
23	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 23, afsnit 29.2</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvordan ser Regionen sammenhængen mellem den udbudte opgaves art og muligheden for at ansætte eksempelvis handicappede?</p>	<p>Kan ikke specificeres.</p>
24	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 26, afsnit 32.2</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvad forstår Regionen ved: 'En part skal reklamere over en misligholdelse uden ugrundet ophold'?</p>	<p>En reklamation over en misligholdelse er en skriftligt meddelelse til den anden kontraktpart over en konkret misligholdelse af kontraktens forpligtelser.</p> <p>Den kontraktpart der vil gøre indsigelser gældende skal reklamere – det vil sige give meddelelse – uden ugrundet ophold, for at undgå bortfald af beføjelser.</p> <p>Længden af tidsperioden <i>uden ugrundet ophold</i> sker efter konkret vurdering af de faktiske</p>

			<p>omstændigheder, forpligtelsens karakter og kontraktens bestemmelser i øvrigt.</p> <p>En reklamation er et påbud, der får virkning fra sin fremkomst.</p>
25	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 29, afsnit 36</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvordan forholder Regionen sig til ufremkommelige veje i forbindelse med eksempelvis omfattende vejarbejde eller manglende snerydning?</p>	<p>Der er leverandørens ansvar at dimensionere beredskaber således at leverandøren kan opfylde sin forpligtelse ifølge kontrakten. Leverandøren har ansvaret for at sørge for hindringer som ufremkommelige veje ikke hindrer opfyldelsen af forpligtelsen.</p> <p>Der henvises i øvrigt til afsnit 7.3.2 <i>Situationer med ekstremt vejr</i> i Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i>.</p>
26	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 32, afsnit 41</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Hvordan forholder Regionen sig til whistleblower-ordninger samt medarbejderes ret til at ytre sig som privatpersoner i forhold til 'ubetinget tavshed' ?</p>	<p>Fastholder formulering i afsnit 41. <i>Tavshedspligt</i> i <i>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</i></p>
	<p>Spørgsmålene 27-32 eksisterer ikke.</p>		
33	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>s. 33, afsnit 43</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Gælder forbuddet mod reklamer også firmanavn og logo på producenter af materiel?</p>	<p>Specificeres ikke yderligere.</p>
34	<p>Kontraktbilag 3, Vederlag/pris</p>	<p>Kan der forventes en regulering af prisen pr. kørt kilometer i løbet af kontraktperioden?</p>	<p>Ja, der kan forventes en regulering af prisen pr. kørt kilometer i løbet af</p>

	s. 6, afsnit 1.4 Besvaret 10.10.2014		kontraktperioden. Der henvises til Kontraktbilag 3 Vederlag/Pris afsnit 5.2 <i>Prisregulering</i> jf. afsnit 1.4 <i>Variabel betaling</i> .
35	Kontraktbilag 3, Vederlag/pris s. 6, afsnit 1.4 Besvaret 10.10.2014	Gælder den angivne afregning ved forgæves ture også, hvis turen er gået til Jylland eller udlandet?	Ja. Ordregiver opfordrer leverandøren til ved disponering at sikre at turen kan gennemføres.
36	Kontraktbilag 3, Vederlag/pris s. 10, afsnit 4.1.1 Besvaret 10.10.2014	Kan leverandøren forvente at få al tilgængelig data vedr. turafvikling i et format, der i forvejen anvendes?	Ja. Data leveres i Excel-format.
37	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 15, afsnit 2.4.3 Besvaret 10.10.2014	Hvor mange gange om året mødes arbejdsgruppen vedr. arbejdsmiljø	Ordregiver forventer at arbejdsgruppen mødes 4-6 gange årligt.
38	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 15, afsnit 2.4.3 Besvaret 10.10.2014	Hvor mange gange møde den Tværsektorielle regionale patientsikkerhedsgruppe maksimalt i kvartalet?	Ordregiver forventer at gruppen mødes 1 gang i kvartalet.
39	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 18, afsnit 3.4 Besvaret 10.10.2014	Skal leverandøren alene afholde egne udgifter til paramedicinervedligeholdelse og -efteruddannelse?	Ja, leverandøren skal alene afholde egne udgifter til paramedicinervedligeholdelse og -efteruddannelse.

<p>40</p>	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 18, afsnit 3.4</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Det er tidligere aftalt, at implementeringsfasen for ændring af behandlingsinstrukser skal være tre uger pga. ferie og uddannelsesaktivitet. Kan det forventes, at der fremadrettet vil blive taget hensyn til dette?</p>	<p>Ordregiver fastholder formuleringen i afsnit 3.4 <i>Vedligeholdelsesuddannelse og rotationsordning</i> der lyder således: (...) <i>Leverandøren skal sikre, at ambulancepersonalets kompetencer opdateres i forhold til implementering af og ændringer i sundhedsfaglige retningslinjer. Mindre ændringer, som f.eks. ændringer i visitationsretningslinjer eller mindre ændringer i eksisterende behandlingsinstrukser, skal implementeres inden for maksimalt 14 dage.</i></p>
<p>41</p>	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 18, afsnit 3.4</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at: 'Større ændringer skal implementeres inden for maksimalt tre måneder...' Hvilket omfang forventer Regionen, at disse større ændringer vil have</p>	<p>Omfanget af ændringer afhænger i sagens natur af de konkrete ændrings karakter. Det er ikke muligt for ordregiver at forudse omfanget af større ændringer.</p>
<p>42</p>	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 19, afsnit 3.5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at: 'Leverandørens læge har endvidere ansvaret for: At udarbejde instrukser i samarbejde med den præhospitale lægelige chef, der skal godkende instrukser inden implementering.' Er leverandørens interne instrukser omfatter af dette?</p>	<p>Leverandørens interne instrukser behøver ikke at blive forelagt til godkendelse, såfremt de er i overensstemmelse med de af den præhospitale lægelige chef udarbejdede retningslinjer.</p>
<p>43</p>	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 22, afsnit 3.8</p>	<p>Hvordan forholder Regionen sig til, at redderne forventeligt færdes i røgfyldte hjem ved patientkontakt, og dermed efterfølgende vil lugte af røg?</p>	<p>Det er leverandørens ansvar at leve op til kravene angivet i afsnit 3.8 <i>Rygning</i> i Kontraktbilag 1</p>

	Besvaret 10.10.2014		<i>Kravspecifikation.</i>
44	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 25, afsnit Besvaret 10.10.2014	Afholder Regionen udgiften til blandingsbatteri, hvis sammensætningen af flasker ændres i kontraktperioden?	Nej, det gør ordregiver ikke.
45	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 38, afsnit 5.1 Besvaret 10.10.2014	I hvor stort et omfang kan leverandøren forvente at modtage kørselsdata, og kan det forventes at foregå på dagsbasis?	Ordregiver fastholder formuleringen.
46	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 39, afsnit 5.2 Besvaret 10.10.2014	Forventer Regionen at modtage kopi af alle journaler fra alle ture?	Ordregiver fastholder formuleringen i afsnit 5.2.
47	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 41, afsnit 5.4 Besvaret 10.10.2014	Det fremgår, at: 'Leverandøren forpligter sig til at samarbejde med ordregiver om dataopsamling, kvalitetsovervågning og -forbedring, der er aftalt i ordregivers kvalitetsorganisation.' Hvad forstår Regionen ved dette?	Kan ikke specificeres nærmere.
48	Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 45, afsnit 6.1.3 Besvaret 10.10.2014	Hvordan skal leverandøren forholde sig til visitationen, når eksempelvis alle paramedicinerbemandede beredskaber er optaget og sundhedsfaglig visitator anmoder om paramedicinsk kompetence til en ny opgave?	Se besvarelse af spørgsmål 12.
49	Kontraktbilag 1,	Hvis leverandøren ønsker et højere antal paramedicinerbemandede beredskaber end	Ordregiver forventer at opgøre de 5 % med

	<p>Kravspecifikation s. 45, afsnit 6.1.3</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>det angivne, hvordan forventer Regionen så at opgøre dette i forhold til de 5 %?</p>	<p>udgangspunkt i de i afsnit 7.4 <i>Servicekrav specifikt for de enkelte delaftaler</i> i Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i>, krævede paramedicinerbemande de ambulanceberedskaber.</p>
50	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikation s. 54, afsnit 7.4.1</p> <p>Besvaret 10.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at: 'For postnumrene 2640, 3670, 4000 og 4050 gælder, at de også findes i Region Hovedstaden, og at der kun køres i den del af postnumrene, som indgår i Region Sjælland.'</p> <p>Hvad menes der med, at de nævnte postnumre også findes i Region Hovedstaden?</p>	<p>Idet postnumrene ikke nøjagtig følger Region Sjællands grænser deler Region Sjælland og Region Hovedstaden fire postnumre.</p>
51	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 s. 27</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår af indledningen, at "Profilerne, der er udtryk for den gennemsnitlige belastning af beredskaberne på årsbasis, ugebasis og på døgnbasis i delområde 1, er baseret på tilgængelige historiske data fra 2011 og 2012. Der kan derfor ikke forventes fuld overensstemmelse mellem de viste data og den faktiske driftssituation i beredskabsområdet i 2014 og det kommende år". Af tabellerne fremgår imidlertid data fra 2012, 2013 og 2014. Kan Ordregiver bekræfte, at data i årsprofilerne er fra 2012, 2013 og 2014?</p>	<p>Ordregiver kan svare bekræftende på dette.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
52	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7</p> <p>Generelt</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Tabellerne med årsprofiler mv. summer ikke til alle til 100%. Særligt er der problemer med året 2013. a) Ordregiver bedes fremsende nye tabeller og grafer, hvor alle tabeller summer til 100%. b) Ordregiver anmodes om at fremsende alle tabellerne i Excel-format.</p>	<p>Ordregiver offentliggør revideret tabel.</p> <p>Det er ikke muligt at fremsende tabellen i Excel-format.</p> <p>Se revideret udgave af Tilbudsbilag 7.</p>
53	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 s. 27 ff</p>	<p>Kan Ordregiver oplyse om de viste døgnprofiler er opgjort med baggrund i ønsket afhentning/aflevering eller tid disponeret?</p>	<p>De viste døgnprofiler er opgjort på baggrund af tidspunktet for kørslens påbegyndelse. Der henvises til det udleverede elektroniske data materiale og heri</p>

	Besvaret 24.10.2014		kolonnerne "tidud_dato" henholdsvis "tidud_tid".
54	Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 s. 27 ff Besvaret 24.10.2014	Der er i bilaget angivet historiske data opgjort pr. delområde - idet hvert delområde er opdelt i 2 responstidsområder bedes Ordregiver oplyse de historiske data opgjort pr. responstidsområde.	Ordregiver offentliggør historisk data opgjort på responstidsområde.
55	Kravspecifikation Afsnit 1.2.1, s. 7 Afsnit 2.3.4, s. 13 Besvaret 24.10.2014	<p>Det fremgår, at Leverandøren giver tilbud på 4 akutbilsberedskaber med en driftsperiode på 4 år, herudover at Ordregiver kan bestille yderligere 2 akutbilsberedskaber med en driftsstart senere i kontraktperioden efter nærmere aftale.</p> <p>Der fremgår ikke yderligere oplysninger om placering af enhederne. Jf. Afsnit 2.3.3 fremgår det, at Region Sjælland i dag har seks akutbiler bemandet med paramedicinere placeret i Kalundborg, Maribo, Nakskov, Nykøbing Sjælland, Stege og Tappernøje.</p> <p>Kan Ordregiver oplyse om de udbudte 4 + evt. 2 yderligere akutbilsberedskaber forventes placeret på ovennævnte 6 lokationer? Eller er der planer om yderligere enheder drevet af Region Sjælland selv i kontraktperioden?</p>	<p>Det fremgår af Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i> afsnit 1.2 <i>Akutbilstjeneste (delaftale 4)</i>, at akutbilstjenesten efter ordregivers nærmere bestemmelse skal kunne udføres i hele regionen, idet ordregiver bestemmer akutbilens placering, der kan variere over året og ændres i løbet af kontraktperioden. Det fremgår at ordregiver stiller basefaciliteter til rådighed, der kan være beliggende på et sygehus, sundhedscenter eller andet sted.</p> <p>Ordregiver vil gennem sin dimensionering og placering af akutbilsberedskaber søge at sikre den bedst mulige dækning af regionen med avancerede præhospitaler ressourcer. Dette vil ske i samråd med leverandørerne af ambulancetjeneste og under hensyntagen til placering, dimensionering og belastning af de paramedicinerbemande</p>

			de ambulanceberedskaber.
56	Kravspecifikation Afsnit 1.2.1, s. 8 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår af Kravspecifikationen, at leverandøren giver tilbud på 4 akutbilsberedskaber, og at Ordregiver kan bestille yderligere 2 akutbilsberedskaber. Der fremgår imidlertid ikke nærmere vilkår, herunder varsel, for tilkøb af yderligere akutbilsberedskaber. Ordregiver bedes præcisere vilkår for tilkøb af yderligere akutbilsberedskaber.	Vilkårene ved tilkøb af akutbilsberedskaber i løbet af kontraktperioden vil være de samme som beskrevet i Kontrakt om ambulancetjeneste mv. og dertilhørende bilag. Driftsperioden vil ligeledes være 4 år med ret til forlængelse på uændrede vilkår i op til 24 måneder. Ordregiver vil give et varsel på 6 måneder for tilkøb af yderligere akutbilsberedskaber. Se rettelsesblad 24.10.14
57	Kravspecifikation Afsnit 1.2.1, s. 8 Kontrakt Afsnit 5.1, s. 7 Afsnit 5.2, s. 6 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Driftsperioden for ambulancetjenesten (delaftale 1-3) er 8 år og løber fra 1. februar 2016 til og med den 31. januar 2024. Endvidere fremgår det, at Driftsperioden for mindst fire akutbilsberedskaber (delaftale 4) forventes at starte den 1. februar 2016 og vil være gældende i 4 år til kontraktudløb. Indenfor samme udbud er der dermed forskellig kontraktlængde for delaftalerne. Ordregiver opfordres til at lade kontraktlængden være samme for alle 4 delaftaler, herved gives bedre mulighed for at indregne synergi i opgavevaretagelsen.	Ordregiver fastholder en driftsperiode på 4 år for akutbilsberedskaber.
58	Kravspecifikation Afsnit 3.4, s. 18 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Leverandøren skal sikre, at ambulancepersonalets kompetencer opdateres i forhold til implementering af større ændringer i sundhedsfaglige retningslinier, der kræver mere omfattende træning. Det gælder f.eks. delegation af nye kompetencer fra ordregivers lægeligt ansvarlige eller nye retningslinjer for hjertestopbehandling. Såfremt denne ekstra træning og uddannelse ikke kan omfattes af	Der afregnes ikke.

		vedligeholdelsesuddannelse, hvorledes afregnes Leverandøren da for den ekstra uddannelse og træning?	
59	Kravspecifikation Afsnit, 3.4, s. 19 Besvaret 24.10.2014	<p>Rotationsordning Det fremgår, at Leverandøren skal aktivt medvirke til at etablere og indgå i en rotationsordning for ambulancepersonalet omfattende tjeneste ved f.eks. akutbiler, AMK-Vagtcentralen samt eventuelt sygehusenes akutafdelinger. Dette især i forhold til rutiner af personale, der kører læge- og akutbil. Rotationsordningen indebærer også rotation med øvrige leverandører og sygehusenes akutmodtagelser. De nærmere retningslinjer for rotationsordningen vil blive aftalt i kontaktforum. Kan det bekræftes, at der forudsættes rotationsvilkår; a) hvor rotation foregår 1-1, under forudsætning af, at der er foretaget den nødvendige instruktion i materiel mv., alternativt kører medarbejdere fra anden leverandør med som 3. mand under rotation? b) rotation fastlægges ud fra en rimelig tidshorisont, der tager hensyn til leverandørens planlægning af f.eks. sommerferieafvikling?</p>	Som det fremgår af Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i> afsnit 3.4 <i>Vedligeholdelsesuddannelse og rotationsordning</i> , vil de nærmere retningslinjer for en rotationsordning blive aftalt i kontaktforum. De konkrete vilkår for en rotationsordning skal forhandles mellem de involverede parter.
60	Kravspecifikation Afsnit 3.7, s. 21 Afsnit 4.1.1, s. 23 Besvaret 24.10.2014	<p>AMK vagtcentralens systemer til teknisk disponering Ordregiver stiller på AMK-Vagtcentralen systemer til rådighed til at styre de opgaver, som forekommer i ambulancetjenesten. Hvilket system forventes implementeret ved driftsstart den 1. februar 2016? Det fremgår, at Ordregiver i driftsperiodens første tre måneder stiller instruktører til rådighed til uddannelse af leverandørens personale i brug af vagtcentralsystemet. For at kunne være klar til driftsstart den 1. februar 2016, bør uddannelse/instruktion foregå forud for driftsstart. Kan Ordregiver bekræfte, at uddannelse/instruktion kan ske forud for driftsstart? Kan det bekræftes, at såfremt der i driftsperioden skiftes disponeringssystem, så stiller Ordregiver igen i tre måneder instruktører til rådighed til uddannelse af leverandørens personale i brug af vagtcentralsystemet?</p>	<p>Ved driftsstart den 1. februar 2016 forventes regionernes nye disponeringssystem fra firmaet Intergraph at være implementeret. Det kan bekræftes, at instruktøren efter nærmere aftale med leverandøren kan være til rådighed inden driftsperiodens start. Det kan endvidere bekræftes, at ordregiver på samme vilkår stiller instruktør til rådighed, såfremt der i løbet af driftsperioden skiftes disponeringssystem. Se i øvrigt besvarelse af</p>

			spørgsmål 14.
61	Kravspecifikation Afsnit 4.1.4, s. 24 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Ordregiver udleverer 10-liters iltflasker, og at der i kontraktperioden kan træffes beslutning om umiddelbart at udskifte en 10-liters iltflaske med en 10-liters flaske med atmosfærisk luft. Kan Ordregiver bekræfte at også 10-litres flaskerne er letvægtsflasker af hensyn til mandskabets arbejdsmiljø?	10-liters iltflasker og 10-liters flasker med atmosfærisk luft er ikke letvægtsflasker. 10-litersflaskerne er stålflasker.
62	Kravspecifikation Afsnit 4.1.6, s. 27 Afsnit 7.4.4, s. 63 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Ordregiver stiller basefaciliteter til rådighed, og at Ordregiver sørger for at basefaciliteterne overholder arbejdsmiljøkrav i gældende lovgivning. Det fremgår endvidere, at et akutbilsberedskab skal kunne disponeres i alle døgnets 24 timer, og inden for beredskabstiden skal kunne udkaldes af AMK-vagtcentralen til effektiv opgaveudførelse i sammenlagt 11 timer i løbet af et døgn (opgavetiden). Dette medfører, at der skal stilles hvilerum til rådighed for redderen. Kan Ordregiver bekræfte, at der stilles hvilerum, med sovefaciliteter til rådighed for redderen, og at hvilerum er placeret, så overholdelse af udkaldstiden kan varetages?	Ordregiver kan svare bekræftende på spørgsmålet.
63	Kravspecifikation Afsnit 4.2.1.2, s. 28 Besvaret 24.10.2014	Der fremgår, at der skal forefindes anordning til ilt, der passer til de beholdere, ordregiver stiller til rådighed, jf. afsnit 4.1.4 Ilt og medicinske gasarter. På anordningen skal der findes en reduktionsventil samt et doseringsaggregat. Ordregiver opfordres til at stille flasker med hver deres reduktionsventil og med lynkobling til rådighed.	Ordregiver følger ikke denne opfordring.
64	Kravspecifikation Afsnit 4.2.1.1, s. 28 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at ambulancerne må ved idriftsættelse i Region Sjælland maksimalt være fire år gamle. Er det korrekt opfattet, at ambulancerne ved driftsperiodens start ikke må være mere end 4 år gamle og i kontraktperioden ikke må overstige 9 år? Og at dette er gældende uagtet, at ambulancen har været idriftsat i Region Sjælland under nuværende kontraktperiode?	Dette er en korrekt forståelse af kravet. Ordregiver kan svare bekræftende på spørgsmålet.
65	Kravspecifikation Afsnit 4.2.1.2, s. 28 Afsnit 4.2.5.4, s. 35	Det fremgår, at der skal medbringes sammenklappelig evakueringsstol til transport af siddende patienter fra etage til køretøj, og at enheden	Vedrørende afsnit 4.2.1.2 <i>Krav til udstyr i køretøjerne</i> , s. 27.

	<p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>skal kunne laste op til 200 kg. Vil Ordregiver dispensere fra maksimal vægtskrav jf. DS/EN 1865:2010 til evakueringsstol, og tillade, at Leverandøren alternativt medbringer trappemaskine, der kan laste op til 200 kg., idet trappemaskinen også kan fungere som evakueringsstol?</p>	<p>Ja, ordregiver kan svare bekræftende herpå. Ordregiver kan acceptere, at leverandøren som alternativ til evakueringsstol medbringer trappemaskine, der også kan fungere som evakueringsstol. Trappemaskine skal kunne laste op til 200 kg.</p> <p>Vedrørende afsnit 4.2.5.4 <i>Krav til udstyr i køretøjer</i>, s. 35.</p> <p>Punkt 4 og punkt 5 udgår af materialet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sammenklappelig evakueringsstol til transport af siddende patienter fra etage til køretøj, som kan laste op til 200 kg. Denne skal ikke bæres, men kunne køre på fast underlag og trapper, f.eks. ved hjælp af hjul og larvefødder.</i> • <i>Trappemaskine (batteridrevet) til patienttransport op og ned ad trapper, som kan laste op til 160 kg.</i> <p>Punkt 4 og punkt 5 erstattes af følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Trappemaskine til patienttransport op og ned ad trapper, som kan laste op til 200 kg.</i> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
<p>66</p>	<p>Kravspecifikation Afsnit 4.2.1.2, s. 29</p>	<p>Det fremgår, at spineboard skal leve op til beskrivelsen i EU standard DS/EN 1789:2010 eller tilsvarende.</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte at rette henvisning er EU standard DS/EN</p>

	Besvaret 24.10.2014	Det antages, at der menes spineboard skal leve op til beskrivelsen i EU standard DS/EN 1865: 2010 eller tilsvarende.	<i>1865:2010 eller tilsvarende.</i> Se rettelsesblad 24.10.14
67	Kravspecifikation Afsnit 4.2.5.1, 32 Besvaret 3.11.2014	<p>Det fremgår at "Leverandøren skal sikre, at personalet har gennemført følgende kurser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et HRL-AED kursus certificeret af ERC og afholdt af arrangør godkendt af Dansk Råd for Genoplivning inden for det seneste år før kontraktstart samt opdatering mindst hvert andet år. • Et førstehjælpskursus afholdt af arrangør godkendt af Dansk Førstehjælpsråd inden for det seneste år før kontraktstart samt opdatering mindst hver andet år. <p>Dette krav er meget omfattende, idet kun få steder er godkendt af Dansk Råd for Genoplivning, og kurser afvikles sjældent, og kravet ville faktisk også betyde, at en uddannet ambulanceassistent ikke ville kunne anvendes til denne kørsel.</p> <p>Der udbydes via AMU et 4 ugers kursus målrettet "Ikke-behandlingskrævende liggende sygetransport", dette kursus omfatter både førstehjælpskursus, hjertelungeredning, bære- og løfteteknikker, hygiejne og almen hjælp og omsorg for den liggende patient.</p> <p>Ordregiver opfordres til at ændre kravet til gennemførte kurser, og ændre punkt 4.2.5.1 afsnit 5 - 11 til nedenstående:</p> <p>"Leverandøren skal sikre, at personalet har gennemført følgende kurser: "Sygetransport - ikke behandlingskrævende liggende patienttransport" jf. http://rescuecenter.dk/kurser?AktivitetId=22147 eller et tilsvarende kursus med samme indhold og omfang.</p> <p>Herunder gælder, at Leverandøren skal sikre, at personalet kan udføre hjerte-lungeredning samt kan betjene lægmandshjertestarter, samt at Leverandøren skal sikre, at personalet er uddannet i bære- og løfteteknikker relevant for opgaveløsningen. Leverandøren skal sikre, at personalet er uddannet i hygiejne og almen hjælp og omsorg for pleje af liggende patienter under transport, herunder f.eks. bækkengivning, og</p>	<p>Ifølge Kontrakten afsnit 4.2.5.1 <i>Krav til leverandørens personale</i> skal leverandøren sikre, at personalet har gennemført følgende kurser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et HRL-AED kursus certificeret af ERC og afholdt af arrangør godkendt af Dansk Råd for Genoplivning inden for det seneste år før kontraktstart samt opdatering mindst hvert andet år. • Et førstehjælpskursus afholdt af arrangør godkendt af Dansk Førstehjælpsråd inden for det seneste år før kontraktstart samt opdatering mindst hver andet år. <p>Ordregiver kan oplyse, at ordregiver vil acceptere et kursus, der følger ERC's guidelines og således i kvalitet og omfang kan sidestilles med kravet om et <i>HRL-AED kursus certificeret af ERC og afholdt af arrangør godkendt af Dansk Råd for Genoplivning</i> som alternativ. Kurset skal være afholdt inden for det seneste år før kontraktstart og skal opdateres mindst hvert andet år.</p> <p>Ordregiver vil acceptere at kravet om <i>Et førstehjælpskursus</i></p>

		<p>overholder ordregivers til enhver tid gældende instrukser på området. Leverandøren skal årligt fremsende dokumentation for personalets uddannelse, vedligeholdelsesuddannelse og gennemførte kurser til ordregiver.</p> <p>Leverandøren skal sikre, at personalet kan betjene det udstyr og de hjælpemidler, der findes i køretøjerne. Leverandøren skal sikre, at personalet følger gældende lovgivning vedr. håndtering af liggende sygetransport, dette gælder også lovgivning vedr. arbejdsmiljø.</p>	<p><i>afhold af arrangør godkendt af Dansk Førstehjælpsråd</i> kan erstattes af et kursus af tilsvarende kvalitet og omfang. Kurset skal afholdes inden for det seneste år før kontraktstart samt opdateres mindst hver andet år.</p> <p>For begge krav gælder, at det ved tvivl er op til leverandøren at godt gøre, at et afholdt kursus er af tilsvarende kvalitet og omfang.</p> <p>Ordregiver er berettiget til, gennem hele kontraktperioden, at foretage kvalitetssikring af de anvendte kurser.</p> <p>Se rettelsesblad 3.11.14</p>
68	<p>Kravspecifikation Afsnit 4.2.5.1, s.32 Afsnit 4.2.5.3, s. 34</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår at "Leverandøren skal sikre, at personalet til enhver tid ... har en godkendelse i henhold til LBK 107 af 30. januar 2013 og BEK 399 af 4. maj 2006."</p> <p>Disse 2 bekendtgørelser vedrører imidlertid køretøjet og burde have været anført under afsnit 4.2.5.3.</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte at nedenstående tekst skal indsættes under afsnit 4.2.5.1? Tekst til 4.2.5.3: "Leverandøren skal sikre, at køretøjerne til enhver tid har en godkendelse i henhold til LBK 107 af 30. januar 2013 og opfylder BEK 399 af 4. maj 2006 vedr. krav. til biler til sygetransport"?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte, at kravet ikke hensigtsmæssigt bør fremgå under det pågældende afsnit.</p> <p>I tekstafsnittet slettes sidste del af sætningen (...)”og desuden har en godkendelse i henhold til LBK 107 af 30. januar 2013 og BEK 399 af 4. maj 2006.(...).</p> <p>Under afsnit 4.2.5 <i>Sygetransportkøretøjer</i> i Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i> indsættes følgende: ”Leverandøren er ansvarlig for at sikre, at leverandøren har de fornødne tilladelser og i øvrigt følger gældende lovgivning, herunder LBK nr. 107 af</p>

			<p>30/01/2013 <i>Bekendtgørelse af lov om taxikørsel m.v. (Taxiloven) og BEK nr. 399 af 04/05/2006 Bekendtgørelse om særlige krav til taxier mv.”</i></p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
69	<p>Kravspecifikation Afsnit 4.2.5, s. 32 Afsnit 7.2, s. 51</p> <p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 1.1, s. 4</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at Leverandøren har mulighed for, i det omfang leverandøren skønner det relevant, at udføre kørsler af kategori D i særlige sygetransportkøretøjer med dertilhørende andet personale. Der fremgår imidlertid ikke hvorledes visitering til D-kørsel forventes.</p> <p>Af Kontraktbilag 3 fremgår en fordeling mellem kategori C og D på omkring 70% C og 30% D. Andelen af kategori D opgaver er væsentligt i forhold til dimensionering af antal køretøjer specifikt til den liggende sygetransport.</p> <p>a) Kan Ordregiver oplyse vilkår for visitering til D-kørsel? b) Kan Ordregiver oplyse, om der forventes en højere andel af kørselskategori D i kontraktperioden?</p>	<p>Tabellerne i Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> afsnit 1.1. <i>Grundbetaling</i> indeholder historiske oplysninger om fordelingen af kørslerne på kategorier i 2013. Det er et grundlæggende vilkår for udbuddet, som bl.a. fremgår af Udbudsbekendtgørelses pkt. II.1.5 at det er leverandørens ansvar at dimensionere antal køretøjer og mandskab således, at de i udbudsmaterialet fastsatte servicekrav overholdes, hvorfor historiske oplysninger om aktivitetsniveau kun er at betragte som vejledende i forbindelse med tilbudsgivers dimensionering. Visitering af kørslerne foretages på grundlag af kriterierne i Dansk Indeks og oplysninger fra rekvirenter i sundhedsvæsenet. Det er udgangspunktet, at der ikke skal visiteres til en højere kategori end hvad der er sundhedsfagligt begrundet og det er ordregivers intention at øge kategori D kørslernes andel af det samlede antal kørsler.</p>

70	<p>Kravspecifikation Afsnit 5.1, s. 38</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at Leverandøren skal kunne redegøre for årsagen til manglende overholdelse af responstider, og ligeledes skal leverandøren kunne redegøre for kørsler, hvor responstiden på grund af forkerte eller manglende data ikke kan beregnes.</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at alle relevante afregningsmæssige, responstids- og servicekravopgørelsesmæssige parametre kan og bliver registreret på opgaveniveau i regionens kontrolrumssystem – og at disse data stilles elektronisk til rådighed for Leverandøren?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte, at leverandøren dagligt får elektronisk adgang til relevante kørselsdata på opgaveniveau, som kan anvendes i forbindelse med leverandørens udarbejdelse af de nævnte redegørelser.</p>
71	<p>Kravspecifikation Afsnit 5.1, s. 38</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at Leverandøren skal kunne redegøre for kørsler, hvor responstiden på grund af forkerte eller manglende data ikke kan beregnes.</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at der i regionens nye kontrolrumssystem kan registreres ”en form for” årsagskoder on-line og at disse data stilles til rådighed for Leverandøren?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte, at der i regionens nye kontrolrumssystem kan registreres ”en form for” årsagskoder online og at disse data stilles til rådighed for leverandøren.</p>
72	<p>Kravspecifikation Afsnit 6.1.3, s. 44</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at når der til indsatser med behov for avanceret præhospital indsats, visiteres en paramedicinerbemandet ambulance, skal der disponeres en sådan.</p> <p>Dette betyder, at der oftest afsendes både en ordinær ambulance samt en paramedicinerbemandet ambulance.</p> <p>a) Kan Ordregiver angive, hvor ofte det forventes, at der er behov for afsendelse af to enheder?</p> <p>b) Kan Ordregiver oplyse, hvor stor en andel af kategori A opgaver forventes at ville blive visiteret til paramedicinerbemandet ambulance?</p> <p>c) Kan Ordregiver oplyse, om der udarbejdes særlige retningslinjer for overdragelse af patient fra ordinær ambulance til paramedicinerambulance i disse tilfælde?</p> <p>d) Kan Ordregiver oplyse, hvorledes visitering af hhv. paramedicinerbemandet ambulance eller paramedicinerbemandet akutbil sker, når paramedicinerbemandet akutbil er nærmest?</p>	<p>Formuleringen af første sætning i afsnit 6.1.3 <i>Disponering af paramedicinerbemande de ambulancer i Kontraktbilag 1 Kravspecifikation ændres fra ”Når der til indsatser med behov for avanceret præhospital indsats visiteres en paramedicinerbemande t ambulance skal der disponeres en sådan ” til følgende: ”Når der til indsatser med behov for avanceret præhospital indsats visiteres en paramedicinerkompetence skal nærmeste ledige paramedicinerbemande de beredskab (ambulance eller akutbil) disponeres.”</i></p> <p>De stillede spørgsmål</p>

			<p>besvares som følger:</p> <p>a) Da besvarelsen afhænger af, hvorledes leverandøren dimensionerer og disponerer sine beredskaber og samarbejder med andre leverandører af ambulancetjeneste og akutbilstjeneste, kan ordregiver ikke besvare spørgsmålet, men gør opmærksom på, at der i alt i regionen forventes at være et øget antal paramedicinerbemandede beredskaber til rådighed.</p> <p>b) Baseret på erfaringerne fra 2013 forventes omkring 40 % af kategori A opgaverne at blive visiteret med paramedicinerkompetence.</p> <p>c) For overdragelse af patient fra ordinær ambulance til paramedicinerambulance gælder retningslinjerne beskrevet i Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i> afsnit 6.1.1 <i>Kategori A</i>, hvoraf fremgår, at afløsning på en igangværende opgave kun må finde sted, når det kan foregå uden fare for patienten og – såfremt der er skabt patientkontakt (anamnese, monitorering og lejrning) - kun efter forudgående kontakt og tilladelse fra AMK-lægen.</p> <p>d) Der henvises til den ændrede formulering af afsnit 6.1.3.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
--	--	--	--

73	Kravspecifikation Afsnit 6.5, s. 47 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at i tilfælde af at der ved modtagelsen af en patient på et sygehus træffes beslutning om omgående overførsel til andet sygehus – eventuelt specialsygehus – skal leverandørens ambulance vente i op til 15 minutter på denne overførsel. kan Ordregiver oplyse, hvorledes Leverandøren afregnes for ventetid i forbindelse med overførsel?	Der afregnes ikke for ventetid, der betragtes som inkluderet i leverandørens faste grundbetaling.
74	Kravspecifikation Afsnit 7, s. 49 ff. Besvaret 24.10.2014	Det fremgår ikke hvorledes Leverandøren modtager respons- og servicekravopgørelser. Kan Ordregiver bekræfte, at Leverandøren løbende modtager respons- og servicekravopgørelser, og med hvilket interval det kan forventes, at modtage disse?	Leverandøren vil modtage respons- og servicekravopgørelser senest den 15. i hver måned dækkende den foregående måned.
75	Kravspecifikation Afsnit 7.1, s. 49 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at ved målingen af responstid indgår samtlige ture i den enkelte kategori i delområdet. Såfremt der tilkaldes flere ambulancer til et skadested, er det dog kun den først ankomende ambulance, der indgår i responstidsberegningen. a) Kan Ordregiver bekræfte, at responstiden beregnes på baggrund af YK 20 + 22-25, og at YK 21 ikke indgår i responstidsberegningen jf. nuværende praksis? b) Kan Ordregier bekræfte, at sædvanlige frasorteringskriterier anvendes inden responstidsberegningen?	Det kan bekræftes, at nuværende praksis for opgørelse af responstider herunder frasorteringskriterier forventes videreført under de nye kontrakter.
76	Kravspecifikation Afsnit 7.4.2, s.58 Besvaret 24.10.2014	Postnumrene: 4581, 4581, 4583, 4591, 4592, 4593 fremgår hverken under delområde Nord - responstidsområde Holbæk eller delområde Nord - responstidsområde Slagelse. Kan Ordregiver bekræfte, at postnumrene: 4581, 4581, 4583, 4591, 4592, 4593 skal indgå i delområde Nord - responstidsområde Holbæk?	Ordregiver kan bekræfte, at de pågældende postnumre indgår i delområde Nord, responstidsområde Holbæk. Se rettelsesblad 24.10.14
77	Kravspecifikation Afsnit 7.4.1 Afsnit 7.4.2 Afsnit 7.4.3, s. 54 - 61 Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 4.1.1 Afsnit 4.1.3, s. 10-	Det fremgår af Kontraktbilag 3 Vederlag/Service, at responstiden og servicekrav opgøres kvartalsvist, dette fremgår ikke af kravspecifikationen. Krav om opgørelse pr. kvartal i stedet for pr. år er en generel skærpelse af serviceniveauet i forhold til nuværende og vil betyde en fordyrelse af kontrakten. Kan Ordregiver bekræfte, at responstid og	Opgørelser af leverandørens opfyldelse af responstids- og servicekrav udarbejdes månedlig, jf. svar på spørgsmål 74. Beregning af bod for manglende opfyldelse af responstids- og servicekrav foretages

	11 Besvaret 24.10.2014	servicekrav skal opgøres kvartalsvist?	kvartalsvis jf. Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> afsnit 5.1.6 <i>Bod</i> .
78	Kravspecifikation Afsnit 7.4.3.2, s. 61 Besvaret 24.10.2014	Servicekrav specifikt for kategori A og B kørsler, responstidsområde Nykøbing F er forhøjet betydeligt i forhold til nuværende kontraktperiode. Delaftale 3 - delområde Syd er geografisk det vanskeligste område at dimensionere og drifte i forhold til de opstillede servicemål. En stramning af servicemål i dette område vil derfor betyde en betydelig fordyrelse af kontrakten i dette område. Kan Ordregiver bekræfte, at servicekravet er forhøjet i dette område?	Responstidskravene er ved dette udbud som helhed uændrede i forhold til de nuværende kontrakter. Responstidskravene i Nykøbing F. området er alene ændret som en beregningsmæssig konsekvens af den foretagne ændring i delområdets geografiske afgrænsning. Ordregiver henviser til Kontraktbilag 1 <i>Kravspecifikation</i> afsnit 7.4.3 <i>Servicekrav for delaftale 3 delområde Syd</i> .
79	Kravspecifikation Afsnit 7.4.3.4, s. 63 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at der skal placeres et ambulanceberedskab med paramedicinerbemanding i Nr. Alslev. Ved analyse af opgavedata viser at flere opgaver genereres i området omkring Stubbekøbing. Vil Ordregiver overveje at give valgfrihed mellem placering i Nr. Alslev (postnummer 4840) og Stubbekøbing (postnummer 4850)?	Ordregiver kan acceptere, at den paramedicinerbemande de ambulance placeres i Stubbekøbing i stedet for Nørre Alslev. Se rettelsesblad 24.10.14
80	Kontrakt Afsnit 5.1, s. 10 Afsnit 5.2, s. 11 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at driftsperiode forventes at starte den 1. februar 2016. a) Ordregiver bedes bekræfte, at der skulle stå "Driftsperioden starter den 1. februar 2016". b) Alternativt bedes Ordregiver præcisere, hvad der menes med "forventes".	Ordregiver kan bekræfte, at driftsperioden starter den 1. februar 2016.
81	Kontrakt Afsnit 5.1.1, s. 6 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Kontrakten er uopsigelig for leverandøren og for ordregiver i kontraktens løbetid, idet ordregiver dog forbeholder sig ret til at opsig kontrakten med virkning fra udløbet af driftsperiodens fjerde år dvs. med virkning fra den 1. februar 2020. Opsigelsesvarsel er 6 måneder. Et opsigelsesvarsel på 6 måneder synes	Opsigelsesvarslet ændres til 12 måneder. Se rettelsesblad 24.10.14

		urimeligt byrdefuldt for leverandøren, idet det ikke er foreneligt med de opsigelsesvarsler, som leverandøren måtte have herunder evt. planlagte udskiftninger af køretøjer og materiel i resten af kontraktperioden, hvorfor Leverandøren må indregne denne risiko. Ordregiver bedes ændre opsigelsesvarslet til 12 måneder.	
82	Kontrakt Afsnit 5.1.1, s. 6 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren og for Ordregiver i kontraktens løbetid, idet Ordregiver dog forbeholder sig ret til at opsiges kontrakten med virkning fra udløbet af driftsperiodens fjerde år dvs. med virkning fra den 1. februar 2020. Ordregiver bedes bekræfte, at der kan opsiges én gang med virkning fra udløbet af driftsperiodens fjerde år, herefter er kontrakten uopsigelig for Ordregiver i kontraktens restløbetid.	Ordregiver bekræfter, at opsigelsesadgangen i henhold til Kontraktens afsnit 5.1.1 <i>Opsigelse</i> kun kan anvendes én gang i kontraktperioden i forbindelse med udløbet af driftsperiodens fjerde år.
83	Kontrakt Afsnit 20.3, s. 18 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at Leverandøren er forpligtet til kontinuerligt i hele kontraktperioden at beskæftige elever i uddannelsesforløb i forbindelse med udførelse af kontraktens opgaver i et omfang, der er nødvendigt for at sikre behovet for tilgang af personale til Region Sjællands ambulancetjeneste i leverandørens delområde. Skal Leverandøren dokumentere opfyldelse af dette vilkår ved fremsendelse af ansættelsesbreve samt leverandørens godkendelse som praktikplads?	Det fremgår af Kontraktens afsnit 20.3.1 <i>Kontraktkrav vedr. beskæftigelse af elever</i> , at leverandøren under hele kontraktperioden på ordregivers anmodning skal dokumentere, at kravet om beskæftigelse af elever i det fastsatte omfang er opfyldt. Det er op til ordregiver at vurdere, hvilken form for dokumentation, der skal leveres.
84	Kontrakt Afsnit 20.3, s. 18 Besvaret 24.10.2014	Det fremgår, at "Leverandøren skal udarbejde og ajourføre en praktikplan, der omfatter hele kontraktperioden og som viser planlagte ansættelsesperioder for elever samt et budget for leverandørens samlede udgifter til at opfylde praktikplanen. Praktikplanen skal omfatte et antal elever ved driftsstat og kontinuerligt i hele kontraktperioden svarende til mindst 10 % af det antal årsværk, der anvendes til at opfylde kontrakten. Det fremgår endvidere, at "Såfremt ordregiver i samråd med leverandøren under kontraktperioden vurderer, at der til opfyldelse af behovet for tilgang af	Kravet er, som det fremgår af Kontraktens afsnit 20.3.1 <i>Kontraktkrav vedr. beskæftigelse af elever</i> , at den af leverandøren udarbejdede praktikplan skal omfatte et antal elever ved driftsstart og kontinuerligt i hele kontraktperioden svarende til mindst 10 % af det antal årsværk, der anvendes til at opfylde kontrakten. Det fremgår

		<p>personale til ambulancetjenesten i Region Sjælland ikke er behov for etablering, af det i praktikplanen forudsatte antal praktikpladser, eller det viser sig vanskeligt at besætte disse, aftales det mellem ordregiver og leverandør, at antallet af praktikpladser reduceres. I så fald skal det hertil svarende budgetterede beløb efter nærmere aftale mellem ordregiver og leverandør anvendes til andre uddannelsesmæssige formål i relation til kontrakten, eller til en kompetence- og innovationspulje, hvis anvendelse aftales mellem ordregiver og leverandør."</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at praktikplanen ses over hele kontraktperioden, således at de mindst 10 % ses som et gennemsnit over kontraktperioden, således at der i det enkelte kontraktår kan være hhv. mindre end eller mere end 10%? Dette at hensyn til, at hhv. optag af elever samt færdiggørelse af elever svinger hen over året/årene.</p>	<p>også, at det mellem ordregiver og leverandør under de beskrevne forudsætninger og vilkår kan aftales, at antallet af praktikpladser reduceres. En sådan aftale kan også indebære, at de i praktikplanen planlagte antal elever i enkelte kontraktår udgør mere eller mindre end 10 %.</p>
85	<p>Kontrakt Afsnit 26, s. 20</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at Leverandøren er forpligtet til årligt at udfylde en af ordregiver udarbejdet skabelon med oplysninger jf. oversigten.</p> <p>Er omtalte skabelon udarbejdet, således, den kan vedlægges?</p>	<p>Ordregiver udleverer skabelonen tre måneder efter underskrivelse af kontrakten.</p>
86	<p>Kontrakt Afsnit 27.1, s. 20</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Ordregiver anmodes om at tilføje nedenstående i afsnittet:</p> <p>"Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at parterne stilles uændret."</p>	<p>Ordregiver følger ikke opfordring.</p>
87	<p>Kontrakt Afsnit 27.4, s. 22</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Kreditvurdering:</p> <p>Det fremgår, at såfremt kreditvurderingen hos det valgte pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende falder til under det krævede niveau, skal ordregiver meddeles herom indenfor 5 hverdage. Leverandøren skal endvidere inden 3 måneder fra ændringen af kreditvurderingen stille en ny sikkerhed fra et andet anerkendt pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende, der opfylder kravet til kreditvurdering, medmindre ordregiver vælger at frasige sig denne ret.</p> <p>Meddelelseskravet vedr. fald i kreditvurdering (rating) er byrdefuldt for leverandøren, idet Pengeinstituttet/ forsikringsselskabet/ Kreditforeningen ikke</p>	<p>Ordregiver forlænger fristen for meddelelse til 30 arbejdsdage.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>

		<p>har en service, hvor leverandøren adviseres om ratingen, hvorfor det er vanskeligt for Leverandøren at give meddelelse indenfor de angivne 5 hverdage ved ændring af rating.</p> <p>Vil Ordregiver på ovennævnte baggrund forlænge fristen fra 5 til 30 hverdage for at lette den administrative håndtering?</p>	
88	<p>Kontrakt</p> <p>Afsnit 43, s. 33</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår at der må ikke være reklamer på noget af det materiel eller udstyr, som leverandøren anvender til at opfylde kontrakten. Leverandøren må efter nærmere aftale med regionen sætte sit logo på materiel og udstyr.</p> <p>Kan det bekræftes at angivelse af leverandørlogoer på materiel og udstyr ikke sidestilles med "reklamer"?</p>	<p>Specificeres ikke yderligere.</p>
89	<p>Kontraktbilag 2</p> <p>Afsnit 1.1</p> <p>Løsningsbeskrivelse</p> <p>Afsnit 1.2</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Kontraktens ydelser omfatter døgnbemanding af regionens AMK-vagtcentral med disponenter til varetagelse af teknisk disponering.</p> <p>Der kræves imidlertid ingen beskrivelse i Løsningsbeskrivelsen af Leverandørens løsning vedr. denne ydelser eller denne personalegruppe.</p> <p>Ordregiver opfordres til tilføje et punkt vedr. den tekniske disponering, alternativt, at lade dette indgå under Spørgsmål 8 "Tilbudsgivers administration".</p>	<p>Ordregiver vil ikke følge opfordringen.</p>
90	<p>Kontraktbilag 3</p> <p>Vederlag/pris</p> <p>Afsnit 1.1</p> <p>Afsnit 1.2, s. 3</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår af Kontraktbilag 3, at Leverandøren modtager en grundbetaling, der udgør en fast årlig betaling for at opretholde et ambulanceberedskab på det krævede serviceniveau for den kørsel, som leverandøren er forpligtet til at varetage.</p> <p>Der foretages korrektion af den årlige grundbetaling, såfremt den akutte aktivitet (A+B) i delområdet opgjort for et fuldt driftsår er ændret væsentligt. Eventuel korrektion foretages i henhold til fastlagte knækgrænser, hvor aktiviteten opgøres på baggrund af antal kørte kilometer (objektive km).</p> <p>Ved en reguleringsmekanisme, der alene tager højde for kørte kilometer for et fuldt driftsår, og ikke indeholder variabel afregning, der kan differentieres ud fra opgavekategorien vil</p>	<p>Ordregivers visitering og hastegradsvurdering sker efter sundhedsfaglige kriterier i henhold til Dansk Indeks og ikke ud fra økonomiske overvejelser.</p>

		<p>betyde, at der ikke er et økonomisk incitament til ved bestilling og visitering, at vælge den opgavekategori, der er passende til den konkrete opgaves hastegrad.</p> <p>Derved er Leverandøren ikke sikret mod, at der sker en glidning fra opgavekategori C mod B og B mod A. Servicekravene til kategorierne vil medføre, at beredskabet bliver belastet af en sådan glidning mellem opgavekategorierne, dette vil kunne ske uden kompensation til leverandøren.</p> <p>Glidning fra opgavekategori B til A vil kunne ske helt uden økonomisk kompensation til Leverandøren, der ved glidningen skal leve op til et højere servicekrav på kategori A.</p> <p>Ved glidning fra kategori C til B vil Ordregiver kunne spare den variable afregning for kategori C-kørsler, men Leverandøren vil kun blive kompenseret, såfremt aktiviteten via de kørte kilometer medfører, at der udløses en knækgrænsekorrektion. Ordregiver har dermed et økonomisk incitament til at visitere opgaver til kategori B i stedet for kategori C så længe aktiviteten (opgjort pr. driftsår) holdes under næste knækkorrektion.</p> <p>Hvorledes vil Ordregiver sikre, at der ikke sker en sådan uhensigtsmæssig glidning mellem opgavekategorierne?</p>	
91	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 1.1, s. 3 Afsnit 1.5, s. 8</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår af Kontraktbilag 3, at Leverandøren er forpligtet til at forestå al akut ambulancekørsel i kategori A og kategori B med hændelsesadresser inden for delområdet samt liggende interhospital transport i kategori A og kategori B med optageadresse fra sygehus i delområdet. Leverandøren er endvidere forpligtet til at forestå liggende interhospital transport i kategori A og kategori B, der udgår frasygehus uden for Region Sjælland, og som har modtagesygehus inden for leverandørens delområde (for de patienter, hvor Region Sjælland har befordringsforpligtigelsen).</p> <p>Og endvidere fremgår, det at Ordregiver forbeholder sig ret til at udlægge interhospital transport i kategori A og kategori B helt eller delvist til anden leverandør i løbet af kontraktperioden.</p> <p>Af udkast til Kravspecifikation i forbindelse med den Tekniske dialog, fremgik krav til en</p>	<p>Udbuddet omfatter ikke kørsel med specialambulance.</p> <p>Ordregiver vil efterfølgende tage stilling til behovet for specialambulancer og anskaffelsen heraf.</p>

		<p>Specialambulance til særlig behandlingskrævende interhospital transport og transport af bariatriske patienter og neonatale patienter.</p> <p>Af Kravspecifikationen fremgår imidlertid ikke længere krav til en sådan specialambulance.</p> <p>Hvilke krav stilles til køretøj til varetagelse af interhospital transport, bariatriske patienter og neonatal patienter?</p>	
92	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Tabel 5, s. 6</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Kan Ordregiver bekræfte, at der i sidste celle skulle have været anført G kr. + 7,2 % og ikke G kr. + 7,4 %?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte at der i sidste celle skal være anført G kr. + 7,2 %.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
93	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 4.2.2, s. 12</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Kan det bekræftes, at såfremt en overskridelse af udkaldstiden skyldes tekniske fejl, eller årsager udenfor Leverandørens kontrol, så frasorteres opgaven inden beregning af bod for manglende overholdelse af udkaldstiden?</p>	<p>Det kan bekræftes, at der ved opgørelse af udkaldstid for akutbilsberedskaberne vil blive foretaget frasortering af opgaver, hvor årsagen til overskridelsen skyldes forhold, som leverandøren ikke er ansvarlig for.</p>
94	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 5.1.3, s. 13</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår, at Ordregiver udarbejder og fremsender kvartalsvis afregningsgrundlag for variabel betaling ultimo måneden, og at Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.</p> <p>Ordregiver bedes bekræfte, at såfremt Leverandøren efter de 7 kalenderdage har yderligere kommentarer til afregningsgrundlaget, fremsendes disse efterfølgende, hvorefter Ordregiver udarbejder korrektion til afregningsgrundlag, og denne korrektion medtages i først kommende afregningsgrundlag.</p>	<p>Ordregiver ændrer sætningen i Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> afsnit 5.1.3 <i>Variabel betaling (Delaftale1-3)</i>:</p> <p><i>"Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.</i></p> <p>Sætning ændres til følgende: <i>"Leverandøren skal inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen af</i></p>

			<p><i>afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.</i></p> <p>Ordregiver kan ikke svare bekræftende på spørgsmålet. Efter de 10 arbejdsdage vil ingen yderligere kommentarer kunne medtages i afregningsgrundlaget.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
95	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 3.a, s. 16 - 19</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Der er i prisbilaget ikke åbnet mulighed for at afgive en kombinationsrabat ved tildeling af flere delaftaler. Uden mulighed for at afgive kombinationsrabat, vil Leverandøren ikke have mulighed for at afgive det for regionen økonomisk mest fordelagtige tilbud ved tildeling af flere delaftaler. Med kombinationsrabat mulighed vil regionen kunne opnå en stordriftsrabat. Ordregiver opfordres til at tilføje prisbilagene en kombinationsrabatmulighed.</p>	<p>Ordregiver følger ikke denne opfordring.</p>
96	<p>Svar 6, d. 10.10.14</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Det fremgår af svaret, at for delaftalerne 1-4 påbegyndes driftsperioden den 1. februar 2016 og herved forstås at de(n) vindende tilbudsgiver(e) fra kl. 00.00 den 1. februar 2016 har ansvaret for at forestå driften af henholdsvis ambulancetjeneste og akutbilstjeneste.</p> <p>Normal praksis er, at der aftale overtagelse fra eksisterende leverandør til normalt vagtskifte, typisk svarende til kl. 07.00. Dette giver den mest optimale overdragelse af opgavevaretagelsen i forhold til et skifte kl. 00.00.</p> <p>Vil Ordregiver genoverveje og lade overtagelse ske kl. 07.00?</p>	<p>Ordregiver fastholder tidspunktet for driftsperiodens påbegyndelse.</p> <p>Se besvarelse af spørgsmål 6.</p>
97	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>Afsnit 27.4 samt</p>	<p>Bankgaranti (sikkerhedsstillelse)</p> <p>Hvis vi ikke har klarhed over nedenstående elementer i dette spørgsmål kan det potentielt minimere antallet af leverandører, fordi nogle kan være</p>	<p>Ordregiver har ændret Kontraktens punkt 27.4 og udarbejdet et revideret Tilbudsbilag 4 Sikkerhedsstillelse, hvori der er sket en</p>

	<p>Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>afhængige af finansielle institutioner, der ikke er danske, og for hvem det fx ikke er tilladt at vedtage konfliktløsning ved voldgift.</p> <p>Varighed</p> <p>Hvad er den eksakte udløb af bankgarantien? Regionen bedes bekræfte og beskrive følgende:</p> <p>-Startdato: Vi formoder, at det er underskriftdatoen plus 8 dage -Udløbsdato: 31. januar 2024 -Udløb af bankgaranti: 30. april 2024 (Kontrakt plus 3 måneder)</p>	<p>præcisering af sikkerhedsstillelsens gyldighedsperiode.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
98	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Maximum duration</p> <p>Regionen bedes bekræfte, at den maksimale varighed af bankgarantien går frem til d. 30. april 2024, og at forpligtelsen fra Regionens side til at ophæve denne alene er nødvendig i juridisk forstand. Dermed er den endelige dato ikke senere end 30. april 2024. Vi er klar over, at en udskydelse af kontraktstart også vil få indflydelse på varigheden af bankgarantien.</p>	<p>Der henvises til svaret under spørgsmål 97.</p>
99	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Anden periode for garanti</p> <p>Er det muligt at give eksempelvis give en 2-årig garanti (og ikke en varighed af kontrakt plus tre måneder), hvis en ny, tilsvarende garanti kan leveres mere end 30 dage før udløbet af denne 2-årige garanti?</p>	<p>Ordregiver kan ikke acceptere en kortere gyldighedsperiode.</p>
100	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv.</p> <p>Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Betingelser for garantien</p> <p>Et krav under garantien er, at den skal betales ved enhver manglende overholdelse af kontrakten, herunder tilbagebetaling, hvor Regionen er berettiget til at tilføje andre omstændigheder. Vi mener, at dette er meget bredt formuleret og giver et meget bredt anvendelsesområde. Regionen bedes give sin praktiske og juridiske fortolkning heraf.</p>	<p>Som det fremgår af Kontraktens afsnit 27.4 skal garantien tjene til sikkerhed for opfyldelse af leverandørens forpligtelser over for ordregiver samt eventuelle meromkostninger, som ordregiver måtte få ved leverandørens misligholdelse, eventuel</p>

			betalingsstandsning eller konkurs. Garantien skal f.eks. dække ordregivers krav om tilbagebetaling af forudbetalt vederlag for ydelser der ikke er erlagt eller som er mangelfulde og de meromkostninger ordregiver vil have ved at få ydelserne udført af en anden leverandør.
101	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5 Besvaret 24.10.2014	Bank Regionen bedes bekræfte, at garantien kan udstedes af en finansiel institution eller bank, der ikke er dansk, men som har den efterspurgte kreditvurderin (rating)?	Dette kan bekræftes.
102	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5 Besvaret 24.10.2014	Udenlandsk eller dansk selskab Regionen bedes bekræfte, at garantien kan blive stillet af et moderselskab.	Som det fremgår af Kontraktens afsnit 27.4 skal sikkerheden stilles af et anerkendt pengeinstitut, forsikringsselskab, kreditforening eller tilsvarende. Garantistiller må ikke være koncernforbundet med leverandøren eller leverandørens moderselskab.
103	Kontrakt om ambulancetjeneste mv. Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5 Besvaret 24.10.2014	Garanti stillet af moderselskab Kontraktens afsnit 27.4 beskriver, at en finansiel institution, forsikringsselskab, bank, kreditforening eller tilsvarende ikke kan være koncernforbundet med leverandørens moderselskab. Er det muligt, at et moderselskab kan udstede garantien?	Der henvises til besvarelsen under spørgsmål 102.

<p>104</p>	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste mv. Afsnit 27.4 samt Tilbudsbilag 4 og Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Løsning af konflikt via voldgift</p> <p>For flere ikke-danske finansielle institutioners vedkommende er det ikke lovligt at benytte sig af konfliktløsning via reglerne fastsat af det danske Voldgiftsinstitut. Vil det være muligt for Regionen at acceptere, at eventuelle konflikter løses ved civile domstole i stedet?</p>	<p>Ordregiver har ændret Kontraktens punkt 27.4 og udarbejdet et revideret Tilbudsbilag 4 Sikkerhedsstillelse, hvori bestemmelserne om konfliktløsning er ændret. Der gøres opmærksom på, at krav i medfør af garantien udbetales på ordregivers anfordring uden rettergang og at eventuelle indsigelser om tilbagesøgning herefter skal afgøres ved dansk ret i overensstemmelse med de almindelige værnetingsregler.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
<p>105</p>	<p>Tilbudsbilag 5 1. afsnit</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>I "<i>Tilbudsbilag 5: Erklæring vedr. sikkerhedsstillelse</i>" er det i første afsnit anført, at der skal udstedes en anfordringsgaranti på de vilkår, "<i>der fremgår af Tilbudsbilag 5 Sikkerhedsstillelse</i>". Regionen bedes bekræfte, at der er tale om en skrivefejl, og at der menes Tilbudsbilag 4 Sikkerhedsstillelse.</p>	<p>Det kan bekræftes.</p> <p>Se rettelsesblad 24.10.14</p>
<p>106</p>	<p>Kontrakt om ambulancetjeneste – generelt</p> <p>Besvaret 24.10.2014</p>	<p>Regionen har hidtil udlejede et grundareal til ambulancestation på sygehusmatriklen Køge Sygehus. Kan en kommende leverandør forvente, at en tilsvarende løsning er mulig?</p>	<p>Region Sjælland kan ikke anvise plads på sygehusgrunden til etablering af ambulancestation i driftsperioden for den udbudte opgave, i forlængelse af den fortløbende og betydelige udvidelse af Køge Sygehus.</p>
<p>107</p>	<p>Kontraktbilag 2</p> <p>Besvaret 24.10.2014,</p> <p>(Ved fejl har dette spørgsmål tidligere været besvaret som spørgsmål 105)</p>	<p>Vi ser ikke umiddelbart nogle begrænsninger i antallet af sider som Leverandørens tilbud må fylde ift. besvarelsen af hvert enkelt spørgsmål vedr. kvalitet og leveringssikkerhed. Vi formoder således, at det er muligt at indlevere fx 100 sider plus bilag for hvert spørgsmål omkring kvalitet og leveringssikkerhed. Regionen bedes bekræfte, at dette er tilfældet.</p>	<p>Det kan bekræftes.</p>

<p>108</p>	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 1.2, s. 5</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at baseline 2016 er fastlagt til antal kørte kilometer (objektive km) for den akutte aktivitet i 2013 tillagt en aktivitetsstigning på +4 %.</p> <p>Eventuel korrektion foretages i henhold til fastlagte knækgrænser med en fast procentdel af grundbetalingen. Korrektion foretages medbaggrund i aktiviteten set i forhold til baselineniveauet.</p> <p>Ved at anvende de historiske data oplyst i Tilbudsbilag 7 er det muligt at beregne de objektive kilometer for årene 2012, 2013 og 2014(baseret på jan - juni tal).</p> <p>Ved denne beregning afspejles en helt anden aktivitetsudvikling og en aktivitetsudvikling der adskiller sig fra delområde til delområde.</p> <p>Aktivitetsstigning fra 2012 -2013: Delområde Nord: -1,2% Delområde Øst: +1,9% Delområde Syd: -0,4%</p> <p>Aktivitetsstigning fra 2013 -2014: Delområde Nord: -1,2% Delområde Øst: -3,7% Delområde Syd: -7,1%</p> <p>a) Ordregiver bedes oplyse hvilken beregningsforudsætninger der ligger bag fremskrivningen af baseline 2013 -2016 med 4 %?</p> <p>b) Ordregiver bedes herunder oplyse forudsætninger for anvendelse af samme fremskrivning i alle delområder?</p> <p>c) Ordregiver bedes oplyse om Kontrolbuddets dimensioneringen af ambulanceberedskaberne i Tilbudsbilag 6 er baseret på 2013 aktiviteten eller baseline fra 2013 + 4%?</p> <p>d) Ordregiver opfordres til at lade 2013 aktiviteten være baseline, idet denne aktivitet og servicemålsopfyldelse er kendt og dermed ikke skaber usikkerhed for leverandørerne i forhold til at fastlægge en dimensionering og grundbetaling. En dimensionering baseret på en baselineaktivitet, der er baseret på et usikkert grundlag med risiko for, at vederlaget nedjusteres straks efter 1. driftssår vil betyde overordentlig stor risiko for tilbudsgiver i forbindelse med afgivelse af tilbud.</p>	<p>Ordregivers beregningsforudsætninger specificeres ikke.</p> <p>Ordregivers kontrolbuds dimensionering i Tilbudsbilag 6 <i>Kontrolbuddets dimensionering af ambulanceberedskaberne</i> er baseret på <i>baseline</i> det vil sige 2013 + 4 %.</p> <p>Ordregive kan i forlængelse af spørgsmålet udbyde udvikling i aktiviteten på de akutte kørsler ved tabellen som fremgår herunder.</p>
<p>Uddybning til spørgsmål 108:</p>			

Ordregiver kan oplyse, at aktiviteten på de akutte kørsler (kategori A og kategori B) i alt, har udviklet sig som følger:

	Nord	Øst	Syd	I alt
2012-2013: Driftsår	- 3,3 %	+ 0,8 %	- 3,5 %	- 2,3 %
2013-2014 Februar - juni	- 2,0 %	- 3,0 %	- 6,5 %	- 3,8 %
2013-2014 Februar – september	+ 2,4 %	+ 1,5 %	- 2,0 %	+ 0,6 %

Beregningerne er foretaget under hensyntagen til konsekvenserne af ændringerne, der følger af ordregivers besvarelse af spørgsmål 110 og spørgsmål 118.

<p>109</p>	<p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Tabel 5, s.6</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Kan Ordregiver bekræfte, at der i sidste celle i kolonne "Årets løbende Grundbetaling (G) skulle have været anført G kr. + 4,8% og ikke G kr. + 6%?</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte, at der i Kontraktbilag 3 Vederlag/Pris Tabel 5: <i>Eksempel på korrektion af grundbetaling vedfaldende henholdsvis stigende aktivitet i sidste celle i kolonnen Årets løbende Grundbetaling (G) skal stå G kr.+ 4,8 %.</i></p> <p>Se rettelsesblad 3.11.14</p>
<p>110</p>	<p>Kravspecifikation Afsnit 7.4.2, s. 57</p> <p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 3.1, s.9</p> <p>Kontrakt Afsnit 10, s.11</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Af kravspecifikationen fremgår det, at responstidsområde Slagelse er ændret i forhold til delområde 4 i de tidligere kontrakter for ambulancetjeneste i Region Sjælland af 2009. Responstidsområdet er udvidet med en række postnumre (4160, 4682, 4684, 4690).</p> <p>Af kontraktbilag 3 fremgår det, at på grund af princippet om disponering af nærmeste ambulance til kørsel i kategori A vil der forekomme situationer, hvor en leverandør i et delområde løser opgaver med kørsel i kategori A i et andet delområde. Skyldes kørslerne tilfældighed, må det forudsættes, at der henover driftsåret sker udligning af kørslerne mellem delområderne.</p> <p>Leverandøren skal derfor påregne en mindre difference i antallet af kørsler på tværs af delområde. Differencen forudsættes at kunne holdes inden for rammerne af grundbetalingen. Det fremgår endvidere, at såfremt den årlige opgørelse over antallet af kørsler udført uden for leverandørens delområde viser, at der mellem en</p>	<p>Ordregiver er enig i, at postnumrene 4684 (Holmegaard) og 4160 (Herlufmagle) mest hensigtsmæssigt betjenes fra Næstved og det kan oplyses, at kontrolbuddets dimensionering af delområde Syd er baseret herpå.</p> <p>Ordregiver er derfor også enig i, at den i udbudsmaterialet foretagne afgrænsning mellem delområde Nord og delområde Syd ikke er hensigtsmæssig.</p> <p>Postnumrene 4684 (Holmegaard) og 4160 (Herlufmagle) flyttes derfor fra delområde Nord til delområde Syd og der er udarbejdet</p>

		<p>leverandør i ét delområde i forhold til en leverandør i et andet delområde er en difference på mere end 50 kørsler i alt, så må det antages, at dette skyldes underdimensionering af beredskabet i det delområde, hvor det overskydende antal af kørsler er foretaget.</p> <p>Af Kontrakten fremgår det, at den vedtagne Sygehusplan 2010 er baseret på en sygehusstruktur bestående af akutsygehuse i henholdsvis Holbæk, Slagelse, Nykøbing Falster og Køge, samt to specialsygehuse i henholdsvis Roskilde og Næstved.</p> <p>Ved ovenstående flytning af postnumre fra responstidsområde Næstved i delaftale 3-Syd til responstidsområde Slagelse i delaftale 2-Nord er skabt en opdeling, hvor ambulancerne i responstidsområde Næstved i delaftale 3-Syd skal køre i korridor gennem responstidsområde Slagelse i delaftale 2-Nord. Dette vil ske for alle ture fra f.eks. ambulanceberedskaberne Fakse og St. Heddinge, der skal til Næstved sygehus, her er eneste vej gennem postnummer 4684, der nu ligger i responstidsområde Slagelse i delaftale 2-Nord. Patienter fra responstidsområde Næstved i delaftale 3-Syd vil typisk skulle til akutsygehuset i Køge, igen vil der for disse ambulancer skulle køres korridor igennem responstidsområde Slagelse i delaftale 2-Nord.</p> <p>Efter vores erfaring vil postnummer 4684 responstidsmæssigt betjenes bedre fra Næstved end fra Ringsted og postnumrene 4160 og 4690 vil ikke kunne opnå bedre dækning fra Ringsted end ved en kombination fra Næstved og Fakse. Men det vurderes, at der med ændringen vil kunne ske en ikke ubetydelig glidning af opgaver mellem potentielt 2 forskellige leverandører i delområde 2 og delområde 3, og dermed vil bodsbestemmelserne i Kontraktbilag 3 afsnit 3.1 ramme tilfældigt og uden, at det kan antages at glidningen i opgaver skyldes underdimensionering, men hvor glidningen i stedet vil skyldes en geografisk skæv opdeling mellem områderne.</p> <p>a) Kan Ordregive uddybe forudsætninger for flytning af de 4 postnumre, er der f.eks. en nærmere sammenhæng til sygehusplanen i denne ændring i opdelingen? b) Ordregiver bedes med baggrund i ovennævnte at flytte</p>	<p>rettelsesblad i overensstemmelse hermed. Opdelingen mellem delområderne fastholdes i øvrigt uændret.</p> <p>Tilbudsbilag 7, <i>Aktivitetsprofiler og historiske data for delområderne Øst, Nord og Syd</i>, Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i> og Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> er korrigeret i overensstemmelse hermed og offentliggjort den 3.11.14.</p> <p>Se rettelsesblad 3.11.14</p>
--	--	--	--

		<p>postnummer 4684 retur til responstidsområde Næstved i delaftale 3-Syd.</p> <p>c) Ordregiver bedes med baggrund i ovennævnte at overveje at flytte de 4 postnumre retur til responstidsområde Næstved i delaftale 3- Syd, alternativt, 4160, 4684 og 4690 til responstidsområde Næstved i delaftale 3-Syd og 4682 til responstidsområde Køge i delaftale 1-Øst.</p>	
111	<p>Kravspecifikation Afsnit 3.1, s. 17</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at "Mandskabet skal kunne fremvise en ren privat straffeattest". Dette forstås således, at leverandøren i forbindelse med nyansættelser sikrer sig, at medarbejderne har en ren privat straffeattest. Ny straffeattest indhentes, når der foreligger en konkret begrundet anledning hertil f.eks. en mistanke om at straffeattesten ikke længere er ren. Kan Ordregiver bekræfte, at denne procedure er i overensstemmelse med kravspecifikationens pkt. 3.1.?</p>	<p>Ordregiver kan svare bekræftende herpå.</p>
112	<p>Kravspecifikation Afsnit 4.1.5, s. 25</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Hvem er i relation til medicin ansvarlig for rengøring af medicinskabe, samt daglig kontrol af temperatur?</p>	<p>Region Sjællands Sygehusapotek varetager medicinskabsservices på medicindepoterne. Ordregiver har ansvaret for rengøring af medicinskabe.</p> <p>Leverandøren har ansvaret for at forestå daglig kontrol af temperatur.</p>
113	<p>Kravspecifikation Afsnit 4.2.5.3, s. 35</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at sygetransportkøretøjer skal have ens gul farve (RAL 1016 eller tilsvarende f.eks. MB1216). Ordregiver bedes overveje om sygetransportkøretøjerne skal være hvide, så de adskiller sig fra ambulancerne.</p>	<p>Ordregiver fastholder kravet.</p>
114	<p>Kravspecifikation Afsnit 7.4.2.4, s. 60</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at der skal placeres et ambulanceberedskab med paramedicinerbemanding i Skælskør. Ved analyse af opgavedata viser at flere opgaver genereres i området omkring Korsør. Vil Ordregiver overveje at give valgfrihed mellem placering i Skælskør (postnummer 4230) og Korsør (postnummer 4220)?</p>	<p>Ordregiver fastholder kravet.</p>
115	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 6</p>	<p>Ved simulering af responstids og servicemålsopfyldelse i simuleringsværktøj,</p>	<p>Kontrolluddets dimensionering skal</p>

	Besvaret 3.11.2014	<p>viser Kontrolbudsdimensioneringen en underdimensionering i Delområde Nord - Responstidsområde Holbæk.</p> <p>Dette fremgår også ved foretage en beregning af antal gennemsnitlige opgavetimer på et døgn holdt op mod antallet af til rådighed værende mulige rapporttimer på et døgn.</p> <p>Kapacitetsudnyttelsen over hele døgnet vurderes ved denne beregning at være på mellem 80- 100%, hvilket ligger langt over hvad der må kunne forventes af et ambulanceberedskab, og langt over, hvad tilsvarende beregning af kontrolbudsdimensioneringen er i de øvrige responstidsområder.</p> <p>a) Kan det tænkes, at der i responstidsområde Holbæk er blevet simuleret og dimensioneret uden de 5 postnumre (4581, 4581, 4583, 4591, 4592, 4593) der i Kravspecifikationens afsnit 7.4.2, jf. Svar ID 76 mangler i - responstidsområde Holbæk?</p> <p>b) Hvis ovenstående vedr. manglende postnumre ikke er forklaringen på den markant mindre dimensioneringen, kan Ordregiver da uddybe forudsætninger for anden dimensionering i dette responstidsområde?</p>	<p>vurderes som helhed for hele delområde Nord, og den oplyste placering af ambulanceberedskaberne på baser og responstidsområder er kun indikativ og kan løbende ændres ud fra driftsmæssige behov.</p> <p>Det kan oplyses, at de i spørgsmålet nævnte postnumre (4581, 4583, 4591, 4592, 4593) alle har indgået i vurderingen af det samlede dimensioneringsbehov i delområdet Nord.</p>
116	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 Afsnit 1.4, s. 32 ff.</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Overskriften for afsnittet er: "Historiske data - januar - juni"</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at de oplyste data er for perioden januar - december for årene 2012 og 2013 og for perioden januar - juni for året 2014?</p>	<p>Ordregiver kan svare bekræftende herpå.</p>
117	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 Afsnit 1.4, s. 32 ff.</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår at tabeller med historiske data, at "vogntid" og "opgavetid" er gennemsnitlig tid beregnet fra "udkald".</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at de oplyste data er fra "udkald" - eller er de beregnet fra "afgang"?</p>	<p>Ordregiver oplyser at målepunkterne "vogntid" og "opgavetid" i tabeller med historiske data, er beregnet fra de i datagrundlaget "tidud_dato" og "tidud_tid" navngivne kolonner.</p> <p>Ordregiver henviser i øvrigt til <i>Feltbeskrivelser (Tabel 1)</i>, der er del af datamaterialet (kørselsdata) for perioden 1.2.2013 – 31.5.2014, som potentielle tilbudsgivere</p>

			kan rekvirere, jf. den Vejledende forhåndsmeddelelse.
118	<p>Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7</p> <p>Kontraktbilag 3 Vederlag/pris Afsnit 1.4, s. 32 ff. Tabel 1 og 2, s. 4</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Der fremgår at tabeller med historiske data, oplysninger vedr. opgavekategori A, B og C/D, herunder antal opgaver pr. døgn, hvorefter der kan beregnes et antal opgaver pr. år.</p> <p>I kontraktbilag 3 fremgår af tabel 1 og 2 antal kørsler fordelt i kategorierne A, B, interhospital transport A og B, C, D samt Udenregional transport.</p> <p>Der er ikke overensstemmelse mellem data i Tilbudsbilag 7 og Kontraktbilag 3.</p> <p>a) Kan Ordregiver redegøre for sammenhængen mellem de historiske data i Tilbudsbilag 7 og antal opgaver i tabel 1 og 2 i Kontraktbilag 3?</p> <p>b) Er evt. de udenregionale transporter udeladt af data i Tilbudsbilag 7?</p>	<p>Ordregiver henviser til at historisk data i Tilbudsbilag 7 <i>Aktivitetsprofiler og historiske data for delområderne Øst, Nord og Syd</i> er opgjort for kalenderåret, mens data i Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> i Tabel 1 og Tabel 2 er opgjort for driftsåret.</p> <p>Differencen mellem data i Tilbudsbilag 7 <i>Aktivitetsprofiler og historiske data for delområderne Øst, Nord og Syd</i> og data i Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/Pris</i> er på ca. 2,4 ‰. Dette vurderes ikke at have betydning for tilbudsgivers dimensioneringsberegning.</p> <p>REV2 Kontraktbilag 3 <i>Vederlag/pris</i> og REV2 <i>Udbudsbetingelser og tilbudsbilag</i> er i fuld overensstemmelse.</p>
119	<p>Kontrakt Afsnit 20.3.1, s. 18</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at "Såfremt leverandøren på grund af kontraktophør ikke er i stand til at videreføre igangværende uddannelsesaftaler i det pågældende kontraktområde eller i andre områder af leverandørens virksomhed, og såfremt det ikke er muligt for leverandøren at overføre uddannelsesaftalerne til andre leverandører, forpligter ordregiver sig til at overtage uddannelsesaftalerne."</p> <p>Dette forstås således, at såfremt ordregiver overtager uddannelsesaftalerne, overtages tillige alle økonomiske forpligtelser i form af løn m.v. regnet fra overtagelsestidspunktet samt eventuelle krav fra de pågældende elever, såfremt de måtte have et berettiget grundlag for at anse uddannelsesaftalen</p>	<p>Kontrakten skal forstås således, at ordregiver under de anførte omstændigheder forpligter sig til at videreføre igangværende uddannelsesaftaler for elever. I praksis indebærer dette, at leverandøren skal indgå aftale med eleven om, at den eksisterende uddannelsesaftale ophæves i forbindelse med, at der indgås en ny uddannelsesaftale med ordregiver for den</p>

		<p>som misligholdt på grund af overtagelsen. Kan Ordregiver bekræfte dette?</p>	<p>resterende del af uddannelsesforløbet. Ordregiver påtager sig herefter alle økonomiske forpligtelser i form af løn m.v. fra overtagelsestidspunktet. Eventuelle krav der relaterer sig til leverandørens aftaler med de pågældende elever herunder vedrørende misligholdelse er ordregiver uvedkommende. Med henblik på at undgå eventuelle erstatningskrav opfordres leverandøren til inden indgåelse af nye uddannelsesaftaler at gøre opmærksom på, at eleven, såfremt leverandøren som følge af kontraktophør ikke er i stand til at videreføre uddannelsesaftalen, vil blive tilbudt overførsel til en anden arbejdsgiver.</p>
120	<p>Kontrakt Afsnit 27.4, s. 21</p> <p>Tilbudsbilag 4 Tilbudsbilag 5</p> <p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at "Leverandøren skal stille sikkerhed over for ordregiver på 15 % af summen af 1. års grundbetaling for de delaftaler, der er indgået kontrakt om, jf. Kontraktbilag 3 Vederlag/pris afsnit 1.1 Grundbetaling (delaftale 1-3) og afsnit 2.1. Grundbetaling (delaftale 4)". Banker, pengeinstitutter eller forsikringsselskaber må ikke stille ulimiterede garantier (Tilbudsbilag 4) eller tilsagn om sådanne (Tilbudsbilag 5). Kan Ordregiver acceptere, at der tilføjes et beløb i Tilbudsbilag 4 (Sikkerhedsstillelse) og Tilbudsbilag 5 (Erklæring om sikkerhedsstillelse) som bank, pengeinstitut eller forsikringsselskab underskriver, under forudsætning af, at beløbet der indsættes, imødekommer kravet om 15% af summen af 1. års grundbetaling?</p>	<p>Ordregiver kan acceptere, at leverandøren angiver 15 % af 1. års grundbetaling i overensstemmelse med leverandørens tilbudte pris, som et beløb i danske kroner i Tilbudsbilag 4 <i>Sikkerhedsstillelse</i> og Tilbudsbilag 5 <i>Erklæring vedr. sikkerhedsstillelse</i>.</p>
121	<p>Kontrakt Afsnit 27.4, s. 22</p>	<p>Det fremgår i pkt. 27.4, at "Sikkerheden bortfalder først, når ordregivers eventuelle</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte at kontraktperioden for</p>

	Afsnit 5.1.1, s. 6 Besvaret 3.11.2014	krav mod leverandøren efter kontraktophør er endelig opgjort og honoreret. Ordregiver er forpligtet til at tage stilling til og opgøre et evt. krav uden ugrundet ophold efter kontraktens ophør. Bortfald af sikkerheden kræver skriftlig accept fra ordregiver. <i>Ved en forlængelse af kontrakten forlænges sikkerhedsstillelsen tilsvarende</i> ". Af pkt. 5.1.1 (delaftale 1-3) fremgår ingen forlængelsesmulighed, idet "Kontrakten er uopsigelig for leverandøren og for ordregiver i kontraktens løbetid, idet ordregiver dog forbeholder sig ret til at opsiges kontrakten med virkning fra udløbet af driftsperiodens fjerde år dvs. med virkning fra den 1. februar 2020". Det skal klart fremgå af kontrakten, hvis kontrakterne vedr. delaftale 1-3 kan forlænges, idet garantistiller (Bank/ Pengeinstitut/ Forsikringsselskab) har behov for "bagkant" (Udløb) for at stille garantien, idet der ikke må være usikkerhed om kontraktens ultimative længde. Kan Ordregiver bekræfte, at kontrakterne vedr. delaftale 1-3 ikke kan forlænges og samtidig ændre formuleringen i pkt. 27.4 til: "Ved en forlængelse af delaftale 4 jf. 5.2.1. forlænges sikkerhedsstillelsen tilsvarende"?	delaftalerne 1-3 ikke kan forlænges jf. Kontraktens afsnit 5.1 <i>Ambulancetjenesten (delaftale 1-3)</i> . Kontraktperioden for delaftale 4 kan forlænges i op til 24 måneder efter kontraktperiodens udløb jf. Kontraktens afsnit 5.2 <i>Akutbilstjenesten (delaftale 4)</i> .
122	Kontrakt Afsnit 32.5 (2. afsnit),s. 26 Afsnit 33.2,s. 28 Besvaret 3.11.2014	a) Det følger af punkt 32.5, 2. afsnit, at der som udgangspunkt ikke kan ifaldes både bod og erstatning. Derfor bør "ubetalte bodsbeløb og eventuel erstatning", i pkt. 33.2, i stedet være "ubetalte bodsbeløb eller eventuel erstatning"? b) Vil Ordregiver derudover være indstillet på at tilpasse bestemmelsen så følgende slettes "...uden fradrag for eventuel nytte og lignende"?	Ordregiver fastholder formuleringen i Kontraktens afsnit 33. 2 <i>Opgørelse ved ophævelse</i> . Som udtrykkelig anført i afsnit 33.2 kan ordregiver i tilfælde af ophævelse kræve bod og erstatning.
123	Kontrakt Afsnit 34, s. 28 Afsnit 32.5,(2. afsnit) 26 Besvaret 3.11.2014	Ordregiver bedes bekræfte, at der alene kan ifaldes erstatning efter punkt 34 i det omfang der ikke er tale om forsinkelse eller anden misligholdelse der ikke er bodssanktioneret, jf. punkt 32.5, 2. afsnit.	Dette kan ikke bekræftes.
124	Kontrakt Afsnit 36, s. 29 Besvaret 3.11.2014	Det foreslås, at inkludere en opregning af mulige hændelser som udgør force majeure, fx som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker, terrorhandlinger uanset årsag eller lockouts, så der er mindre tvivl om, om det er omfattet af bestemmelsen.	Ordregiver fastholder formuleringen.

		Vil Ordregiver, på ovenstående baggrund, være indstillet på at tilføje følgende ordlyd: "Som force majeure anses fx krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker, terrorhandlinger uanset årsag eller lockouts"?	
125	Kontrakt Afsnit 36 (1. afsnit), s. 29 Besvaret 3.11.2014	Det fremgår, at "Hverken leverandøren eller ordregiver skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet ". Vil Ordregiver være indstillet på, at der tilføjes "som parten ikke ved kontraktens underskrift med rimelighed burde have taget i betragtning og ej heller med rimelighed burde have undgået eller overvundet"? Pkt. 36, 1. afsnit vil herefter være som følger: " <i>Hverken leverandøren eller ordregiver skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift med rimelighed burde have taget i betragtning og ej heller med rimelighed burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandører foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som leverandøren ikke med rimelighed burde have undgået eller overvundet.</i> "	Ordregiver fastholder formuleringen.
126	Kontrakt Afsnit 44.1,s. 33 Besvaret 3.11.2014	Det fremgår i pkt. 44.1, sidste afsnit og 44.2, sidste afsnit, at "Såfremt leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelsen havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at ordregivers beslutning om at tildele kontrakten til leverandøren annulleres af Klagenævnet for Udbud eller domstolene, kan leverandøren ikke over for ordregiver rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse i den forbindelse". Vil Ordregiver være indstillet på at sidste	Ordregiver fastholder formuleringen.

		afsnit i punkt 44.1 udgår?	
127	Kontrakt Afsnit 44.2,s. 34 Besvaret 3.11.2014	Det fremgår i pkt. 44.2, sidste afsnit, at "Såfremt leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at kontrakten erklæres for uden virkning, kan leverandøren ikke over for ordregiver rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som ordregiver har videreført i opsigelsen". Vil Ordregiver være indstillet på at sidste afsnit i punkt 44.2 udgår?	Ordregiver fastholder formuleringen.
128	Udbudsbetingelser Afsnit 3.2, s. 5 Afsnit 9.1-9.3, s.13-16 Besvaret 3.11.2014	Kan Ordregiver bekræfte, at den i pkt. 3.2 og pkt. 9.1 - 9.3 nævnte dokumentation, herunder Tilbudsbilag 5, alene skal vedlægges én gang uanset, hvor mange delaftaler tilbudsgiver afgiver tilbud, og at det alene er i forhold til løsningsbeskrivelsen, jf. Kontraktbilag 2, at der udarbejdes separate løsningsbeskrivelser pr. delaftale?	Nej. Den nævnte dokumentation i Udbudsbetingelser afsnit 3.2 <i>Tilbuddets udformning</i> og afsnit 9.1. <i>Personlige forhold</i> , afsnit 9.2 <i>Økonomisk og finansiel kapacitet</i> , afsnit 9.3 <i>Teknisk Kapacitet</i> skal vedlægges for hver delaftale der gives tilbud på. Tilbudsbilag 5 <i>Erklæring vedr. sikkerhedsstillelse</i> skal vedlægges for hver delaftale der gives tilbud på. Hvert tilbud skal kunne stå alene og således opfylde alle krav til tilbuddets udformning, herunder krav til dokumentation.

129	Tilbudsbilag 6 (Appendix 6) Besvaret 3.11.2014	Is in appendix 6 the number of beredskaberne only emergency transport vehicles or does it also include the liggende sygetransport vehicles? If it does not include the number of vehicles for liggende sygetransport: how many beredskaberne will be used in the control bid per partial agreement.	Den i Tilbudsbilag 6 <i>Kontrolbuddets dimensionering af ambulanceberedskaberne</i> oplyste dimensionering af kontrolbuddet er baseret på, at al ambulancekørsel – både akut og planlagt - udføres af ambulancer, ligesom det er tilfældet i dag.
130	Tilbudsbilag 6 (Appendix 6) Besvaret 3.11.2014	In appendix 6 we count that you assume to have 68 ambulanceberedskaberne, spread over the three lots of the region. About this we have the following questions: a). Is this the present existing number of ambulances? If not: what is the difference? b). Is the number of ambulances that you indicate that you will use for your control-bid sufficient to run the ambulance task within all quality requirements? In other words: do you think that with this number of ambulances the quality requirements reasonably can be met? If not, then what is in your control-bid the average overrun per required response time?	Ordregiver kan ikke oplyse, hvor mange ambulanceberedskaber de nuværende leverandører anvender for at opfylde de nuværende kontrakters service- og kvalitetskrav, da det alene er leverandørernes afgørelse og ansvar. Det i Tilbudsbilag 6 <i>Kontrolbuddets dimensionering af ambulanceberedskaberne</i> oplyste antal ambulanceberedskaber i kontrolbuddet er Præhospital Centers vurdering af, hvor mange beredskaber der i tilfælde af regional ambulancedrift er nødvendige for fuldt ud at opfylde de nye kontrakters service- og kvalitetsmål herunder responstidskravene.
131	Tilbudsbilag 6 (Appendix 6)	What is the exact definition of beredskaberne?	<i>Beredskab</i> er betegnelsen for et køretøj med bemanning,

	Besvaret 3.11.2014		der opfylder kravene i Kontraktbilag 1 <i>Krauspecifikation</i> og som er til rådighed for AMK-Vagtcentralens disponering.
132	Tilbudsbilag 6 (Appendix 6) Besvaret 3.11.2014	How many FTE's (full time equivalents) will you use in your control bid for staffing the AMK per delaftale?	Det kan oplyses, at der i kontrolbuddet, i lighed med, hvad der som vejledende dimensionering er oplyst ved tidligere udbud, er regnet med 18 årsværk i alt for de tre delområder til bemanning af AMK-Vagtcentralen med tekniske disponenter. Fordelingen mellem delområderne kan ikke oplyses på nuværende tidspunkt, da ordregiver først modtager kontrolbuddet ved tilbudsfristens udløb den 17. november 2014.
133	Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 7 Afsnit 3.7, s. 7 Besvaret 3.11.2014	Det fremgår at "Region Sjælland afgiver i nærværende udbud kontrolbud for at klarlægge, hvorvidt det er fordelagtigt for ordregiver at indgå aftale med en ekstern leverandør om levering af ydelsen, jf. BEK nr. 607 af 24. juni 2008 Bekendtgørelse om kommuners og regioners beregning og afgivelse af kontrolbud." Kan Ordregiver bekræfte at kontrolbuddet dermed følger kontrolbudsbekendtgørelsen?	Det fremgår af § 1 i kontrolbudsbekendtgørelsen BEK nr. 607 af 24/06/2008 <i>Bekendtgørelse om kommuners og regioners beregning og afgivelse af kontrolbud</i> , at bekendtgørelsen finder anvendelse når regionen beregner omkostninger ved egen udførelse af en opgave, som regionen beslutter at sende i udbud.
134	Kontrakt Afsnit 5,1, s. 6 og Afsnit 6 s. 8	Det fremgår, at Kontrakten er uopsigelig for leverandøren i kontraktens løbetid. Det fremgår endvidere, at leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på leverandørens	Ordregiver følger ikke opfordringen.

	<p>Besvaret 3.11.2014</p>	<p>ydelse, f.eks. ændringer i regionens sygehusstruktur. Hvis sådanne ændringer ligger ud over, hvad leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og disse ændringer derudover påfører leverandøren betydelige omkostninger, optages der forhandling mellem parterne med hensyn til, i hvilket omfang leverandøren skal kompenseres økonomisk for sådanne ændringer.</p> <p>Ved ændringer i regionens sygehusstruktur, der ligger ud over, hvad leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, f.eks. nedlæggelse af et sygehus eller flere specialer på et sygehus, og dette dermed medfører, at patienterne skal transporteres længere og beredskaberne dermed er optaget i længere tid, og disse ændringer påfører leverandøren betydelige omkostninger til ekstra beredskaber for samtidigt at opretholde beredskaber i forhold til overholdelse af responstiden i området, bør gives Leverandøren mulighed for at kunne opsig kontrakten med virkning pr. den 1. februar 2020 i lighed med Ordregivers opsigelsesmulighed jf. afsnit 5.1.1, såfremt der ikke kan opnåes enighed i forhandling mellem parterne med hensyn til, i hvilket omfang leverandøren skal kompenseres økonomisk for sådanne ændringer.</p> <p>Ordregiver bedes tilføje denne opsigelsesmulighed.</p>	
<p>135</p>	<p>Kravspecifikation Afsnit 7.2, s. 51</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>De planlagte kørsler er opdelt i kategori C og D og hhv. tidskritiske og ikke tidskritiske transporter.</p> <p>En stor andel af opgaverne ville kunne bestilles dagen før, således, at Leverandøren får bedre adgang til at planlægge opgavevaretagelsen af kørselsopgaverne C og D.</p> <p>Vil Ordregiver overveje at indsætte en bestemmelse om, "at som udgangspunkt</p>	<p>Ordregiver fastholder formuleringen.</p>

		bestilles kørsel senest kl. 15 dagen før ønsket udførelse af hensyn til leverandørens mulighed for at planlægge kørslerne. Dog skal kørsel kunne bestilles alle dage, døgnet rundt, også med kort varsel til samme dags kørsel"?	
136	<p>Kravspecifikation</p> <p>Afsnit 4.2.1.2, s. 28 samt spørgsmål/svar ID 64</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>Ordregiver har i spørgsmål/svar ID 64 bekræftet, at ambulancerne ved driftsperiodens start ikke må være mere end 4 år gamle er gældende uagtet, at ambulancen har været idriftsat i Region Sjælland under nuværende kontraktperiode?</p> <p>Dette synes uhensigtsmæssigt i forhold til at nuværende Leverandøren da bliver nødt til at skrotte ambulancer, der er over 4 år gamle, men under 9 år ved driftsperiodens start, uagtet at ambulancerne i Kontraktperioden må blive op til 9 år.</p> <p>Ordregiver bør genoverveje svaret og lade Leverandørerne indsætte ambulancer, der har været idriftsat i Region Sjælland under nuværende kontraktperiode, men ved driftsperiodens start overstiger 4 år, men er under 9 år gamle, som reserveambulancer og/eller ambulancer til indsættelse som ekstra materiel.</p>	<p>Ordregiver fastholder kravet.</p> <p>Ordregiver vil dog acceptere, at køretøjer der anvendes som reserveambulancer og/eller ambulancer til indsættelse som ekstra materiel har en højere alder end 4 år ved idriftsættelse i Region Sjælland forudsat at køretøjerne lever op til alle øvrige relevante krav i kontrakten.</p> <p>Køretøjerne må på intet tidspunkt i driftsperioden overskride en maksimal alder på 9 år, hvor alderen beregnes fra indregistrering.</p> <p>Se rettelsesblad 11.11.14</p>
137	<p>Udbudsbetingelser</p> <p>Afsnit 3.2, s. 5 Afsnit 9.1-9.3, s.13-16</p> <p>Besvaret 7.11.2014</p>	<p>I forhold til svar ID 128 med krav om, at der vedlægges dokumentation for samtlige delaftaler, så vil vi gerne bede jer genoverveje dette krav og konsekvenserne heraf, idet det vil betyde, at I skal modtage 4 * 7 kopier af samtlige bilag. Dette kan blive ret omfattende.</p>	<p>Ordregiver har i Udbudsbetingelser afsnit 3.2 <i>Tilbuddets udformning</i> angivet, at hvert tilbud, som tilbudsgiver afgiver, skal kunne stå alene.</p> <p>Som svar på spørgsmål 137 kan ordregiver dog acceptere, at den nævnte dokumentation i Udbudsbetingelser, afsnit 3.2 <i>Tilbuddets udformning</i> og 9.1 <i>Personlige forhold</i>, 9.2 <i>Økonomisk og finansiel kapacitet</i> samt 9.3 <i>Teknisk kapacitet</i></p>

			<p>vedlægges én gang for samtlige delaftaler, der afgives bud på. Dette er betinget af, at det udtrykkeligt skal fremgå af materialet, at dokumentationen gælder alle delaftaler, der afgives bud på.</p> <p>Dog gælder for følgende dokumentation, at denne skal afgives separat for hver delaftale, der gives bud på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9.1 <i>Personlige forhold, pkt. 5 Oplysning om, hvor stor en del af kontrakten, tilbudsgiver har til hensigt at overlade til underleverandører.</i> • 9.2 <i>Økonomisk og finansiel kapacitet, pkt. 4: Tilbudsbilag 5 Erklæring vedr. sikkerhedsstillelse.</i> <p>Ordregiver kan ligeledes acceptere, at underbyggende dokumentation til Kontraktbilag 2 <i>Løsningsbeskrivelser</i> vedlægges én gang for samtlige delaftaler, der afgives bud på. Dette er betinget af, at de enkelte løsningsbeskrivelser tydeligt angiver, hvilke fælles dokumenter, der henvises til.</p> <p>Det er tilbudsgivers ansvar at sikre, at der i tilbuddet udtrykkeligt og klart angives tilbuddets udformning.</p> <p>Udbudsbetingelser,</p>
--	--	--	--

			<p>afsnit 3.2 <i>Tilbuddets udformning</i> korrigeres i overensstemmelse hermed og offentliggøres den 11.11.14.</p> <p>Se rettelsesblad 11.11.14</p>
138	<p>Udbudsbetingelser</p> <p>Afsnit 10.1.2, s.17 og afsnit 10.1.3, s. 18</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>In Udbudsbetingelserne section 10.1.2 Kvalitet and 10.1.3 Leveringssikkerhed the Region writes that "Delkriterierne er anført i prioriteret rækkefølge" meaning that question 1 weights more than question 13, and that question 14 weights more than question 20.</p> <p>Is this a correct understanding of the wording?</p>	<p>Ordregiver kan svare bekræftende herpå.</p>
139	<p>Kravspecifikation</p> <p>Afsnit 4.2.6.1, s. 36</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>In Kravspecifikation (§ 4.2.6.1) you write: 'Mindst 170 HK og mindst acceleration 0-100 km/t på 8,6 sekunder i fuldt læsset tilstand'. We assume that a fully loaded situation is: two persons à 75 kilograms, plus equipment à 125 kilograms and a full tank.</p> <p>(a.) Is our assumption right?</p> <p>(b.) If not: what (measured in kilograms) is the definition of fully loaded?</p>	<p>Ordregiver kan acceptere denne antagelse.</p>
140	<p>Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx</p> <p>[Data udleveret til potentielle tilbudsgivere efter anmodning og modtagelse af underskrevet databehandleraftale, jf. den Vejledende forhåndsmeddelelse]</p>	<p>In the dataset 'Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx' we have filtered the average speed from all trips in this spreadsheet. Here fore we have divided column BD (objektive_km) by column BC (objektive_minutter). From the average speed we made a PivotTable to see what average speeds would be in the top 3. Much to our surprise this where (respectively from #1 to #3), exactly 60,0 km/h; exactly 40,0 km/h; and exactly 30,0 km/h. These three average speeds together make more than 20% of all trips in this Excel-document.</p> <p>Can you please confirm that the data in this spreadsheet is a record of actual realized ambulance trips?</p>	<p>Kolonnen BD (objektive_km) er afstanden fra 'tidstop_afgang' til 'tidstop_ankomst' og repræsenterer det beregnede antal km mellem 2 geografiske placeringer.</p> <p>Kolonnen BC (objektive_minutter) er en beregnet gennemsnitsbetragtning af opgavens varighed, baseret på 'objektive_km'.</p>

	Besvaret 11.11.2014		<p>For at beregne objektive_minutter skal man bruge køretøjets gennemsnitsfart under forskellige geografiske forhold.</p> <p>Gennemsnitsfarten for en ambulance kan variere, men er ofte 60 km/t.</p> <p>'objektive_km' er valid data. Præhospitalet foretager stikprøvekontroller ud fra GPS-data.</p>									
141	<p>Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx</p> <p>[Data udleveret til potentielle tilbudsgivere efter anmodning og modtagelse af underskrevet databehandleraftale, jf. den Vejledende forhåndsmeddelelse]</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>In the dataset 'Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx' we have filtered the distance between two separate postal codes.</p> <p>Much to our surprise there were quite big different distances between the same postal codes. For instance: the shortest distance between 4800 and 4930 is 25 kilometres and the longest is 67 kilometres. Just to show two other remarkable items:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>from - to</th> <th>shortest</th> <th>longest</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4000 - 4600</td> <td>18 km</td> <td>37 km</td> </tr> <tr> <td>4800 - 4800</td> <td>1 km</td> <td>33 km</td> </tr> </tbody> </table> <p>Can you explain the different distances between the three aforementioned sets of postal codes?</p>	from - to	shortest	longest	4000 - 4600	18 km	37 km	4800 - 4800	1 km	33 km	<p>Kørsel inden for samme postnummer kan variere væsentligt.</p> <p>Eksemplet med 4800 – 4800 er ikke usædvanligt. Hvis patienten er afhentet 1 km fra afleveringshospitalet, vil 'objektive_km' være 1 km.</p> <p>Hvis patienten bliver afhentet i fjerneste geografiske afkrog af postnummeret, vil afstanden til afleveringshospitalet være markant længere, selvom det foregår inden for samme postnummer.</p>
from - to	shortest	longest										
4000 - 4600	18 km	37 km										
4800 - 4800	1 km	33 km										
142	<p>Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx</p>	<p>We have seen several remarkable things in the dataset 'Datagrundlag feb 2013 - maj 2014.xlsx'. This data set looks quite manipulative to us. Do you think this dataset contains correct information for bidders to use for their price</p>	<p>"Datagrundlag feb 2013 – maj 2014" er valide data. Region Sjælland afregner efter dette datagrundlag for de</p>									

	[Data udleveret til potentielle tilbudsgivere efter anmodning og modtagelse af underskrevet databehandleraftale, jf. den Vejledende forhåndsmeddelelse]	calculations?	nuværende kontrakter.
	Besvaret 11.11.2014		
143	Materiale på hjemmesiden	Hvor kan vi finde bilag 3a i word-format i det nye materiale?	Bilag 3a. <i>Prisbilag</i> offentliggøres i word-format den 11.11.14.
	Besvaret 11.11.2014		
144	Udbudsbetingelser Tilbudsbilag 6 og Tilbudsbilag 7 Svar ID 115 Besvaret 11.11.2014	<p>Af svar ID 115 fremgår det, at kontrolbuddets dimensionering skal vurderes som helhed for delområde Nord, og kan ændres ud fra driftsmæssige behov.</p> <p>Det må dog forventes, at den samlede dimensionering i delområde Nord skal kunne levere de krævede responstider og servicemål pr. responstidsområde i delområdet.</p> <p>Kontrolbuddets dimensioneringen af delaftale Nord afviger væsentligt fra dimensioneringen af delaftale Øst og Syd, hvor dimensioneringen af driftstimer i forhold til den gennemsnitlige historiske vogntid (= rapportimer) set over hele ugen er mere ensartede for hhv. by og landområder.</p> <p>Kontrolbudsdimensioneringen er lavere end nuværende dimensionering i delområdet, idet der er dimensioneret med 4 beredskaber færre. I udbudsmaterialet er der skærpede kvalitetskrav, idet responstiden opgøres kvartårligt og der er fastlagt skærpede krav til disponering af paramedicinerbemandede ambulanceberedskaber, hvilket samlet set vil betyde et øget beredskab i forhold til nuværende.</p> <p>Ved en simpel beregning af antal af maksimale produktionstimer pr. døgn i kontrol-</p>	<p>Ordregiver anser kontrolbuddets dimensionering af delområde Nord for realistisk i forhold til overholdelse af de krævede responstider for den akutte aktivitet i området (kategori A og B kørsler). Såfremt den akutte aktivitet i 2016 ligger på baseline-niveau (2013 + 4 %) vil den beslaglægge 41 % af den kapacitet, der indgår i kontrolbuddets dimensionering af ambulanceberedskaber i området.</p> <p>Ordregiver gør opmærksom på, at leverandøren under den nye kontrakt har mulighed for at friholde ambulanceberedskaber for udførelse af en del af de planlagte liggende sygetransporter gennem anvendelse af særlige sygetransportkøretøjer jf. Kontraktbilag 1. <i>Kravspecifika-</i></p>

		<p>buddet set i forhold til antal gennemsnitlige rapporttimer pr. døgn, beregnet ud fra Tilbudsbilag 7 - historisk aktivitet 2013 data, kan den gennemsnitlige kapacitetsudnyttelse beregnes til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delområde Øst - Roskilde: 57% • Delområde Øst - Køge: 45% <ul style="list-style-type: none"> ○ Delområde Øst - Samlet: 50% • Delområde Nord - Holbæk: 76% • Delområde Nord - Slagelse: 55% <ul style="list-style-type: none"> ○ Delområde Nord - Samlet: 65% • Delområde Syd - Næstved: 45% • Delområde Syd - Nykøbing F: 41% <ul style="list-style-type: none"> ○ Delområde Syd - Samlet: 43% <p>Til denne beregning skal lægges aktivitetsfremskrivningen til baseline 2013 + 4% idet det er dette aktivitetsniveau Leverandørerne afgiver tilbud på.</p> <p>Uagtet, at det er leverandørens fulde ansvar og risiko at dimensionere det nødvendige og tilstrækkelige beredskab ift. servicekravene, er det afgørende i relation til evaluering af de modtagne tilbud med kontrolbuddet, at dimensioneringerne er sammenlignelige. Simuleringer baseret på en kvartårlig responstidsopgørelse og ved skærpede kvalitetskrav til paramedicinerbemandede ambulancer viser at Kontrolbuddets dimensionering i responstidsområde Nord - Holbæk ikke kan opfylde de fastsatte servicekrav. Ovenstående visualisering af den markant anderledes dimensionering i delaftale Nord underbygger simulations resultaterne.</p> <p>a) Ordregiver anmodes om at redegøre for den markant skærpede dimensionering af delaftale Nord og i særdeleshed Holbæk sammenholdt med resten af Region Sjælland</p> <p>b) Ordregiver anmodes om at oplyse baggrunden for, at der på trods af forventet aktivitetsstigning, skærpede</p>	<p>tion afsnit 4.2.5 <i>Syge-transportkøretøjer</i>, ligesom ordregiver har mulighed for at udlægge op til 20 % af den liggende kørsel i kategori C og D til anden leverandør.</p> <p>Kapacitetsudnyttelse af ambulanceberedskaber afhænger således af en række forhold herunder det antal liggende syge-transporter leverandøren skal udføre og den måde, hvorpå leverandøren tilrettelægger sin drift.</p> <p>Der gøres opmærksom på, at kategori C og D kørsler vederlægges særskilt ud over grundbetalingen, hvilket gør det muligt for leverandøren at justere dimensioneringen af beredskaberne afhængig af udviklingen i omfanget af kategori C og D kørslerne.</p>
--	--	---	--

		<p>responstidskrav ved kvartårlig opgørelse og skærpede krav til paramediciner disponeringen alligevel dimensioneres med 4 beredskaber færre end for nuværende</p>	
145	<p>Kontraktbilag 2</p> <p>Løsningsbeskrivelser</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>Det fremgår af indledningen, at Tilbudsgiver skal ske på et særskilt ark for hver af de stillede spørgsmål med reference til kravnummereringen.</p> <p>Der fremgår ingen kravnummerering.</p> <p>Kan Ordregiver bekræfte, at der menes reference til spørgsmålsnummereringen?</p>	<p>Ordregiver kan svare bekræftende herpå.</p>
146	<p>Tilbudsbilag 4 samt</p> <p>Kontrakten, afsnit 27.4, side 21</p> <p>Besvaret 11.11.2014</p>	<p>Det fremgår af sikkerhedsstillelsen, at for delaftale 4 gælder således, at der skal stilles sikkerhed på 15 % af summen af 1. års grundbetaling for 4 akutbilsberedskaber. Indkøber ordregiver i kontraktperioden yderligere 1 eller 2 akutbilsberedskaber skal sikkerhedsstillelsen forhøjes tilsvarende. Banker, pengeinstitutter, forsikringsselskaber eller kreditforeninger kan ikke stille ulimiterede garantier.</p> <p>Det fremgår af Kontraktens afsnit 27.4 at "Indkøber ordregiver i kontraktperioden yderligere 1 eller 2 akutbilsberedskaber skal sikkerhedsstillelsen forhøjes tilsvarende"</p> <p>Ordregiver anmodes om, at slette sætningen "Indkøber ordregiver i kontraktperioden yderligere 1 eller 2 akutbilsberedskaber skal sikkerhedsstillelsen forhøjes tilsvarende" af Tilbudsbilag 4 Sikkerhedsstillelse, idet bestemmelsen er omfattet af Kontraktens afsnit 27.4.</p>	<p>Ordregiver fastholder formuleringen.</p>
147	<p>Udbudsbetingelser, afsnit 10.1.1, side 17</p> <p>Besvaret 13.11.2014</p>	<p>Det fremgår, at Underkriteriet "pris" vurderes på baggrund af tilbudsgivers prisangivelser i Kontraktbilag 3a Prisbilag.</p> <p>Ved vurderingen af underkriteriet "pris" (55 %) tager ordregiver udgangspunkt i summen af den årlige pris for grundbetaling i driftsår 1-4 og den årlige pris for grundbetaling i driftsår 5-8, jf. beregningen heraf i Kontraktbilag 3 Vederlag/pris.</p> <p>Der gøres endvidere opmærksom på, med henvisning til BEK nr. 54 af 23/01/2013 Bekendtgørelse om momsrefusionsordning for kommuner og regioner, med senere ændringer hertil, at der vil der ske følgende</p>	<p>Ordregiver kan bekræfte dette.</p> <p>Se rettelsesblad 13.11.14</p>

		<p>korrektion af de indkomne tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbudte priser fra offentlige virksomheder vil ved tilbudsvurderingen blive reduceret med positivlistens refusionssats på 4,2 % (lønsafgift). • Tilbudte priser fra private tilbudsgivere vil ved tilbudsvurderingen blive reduceret med positivlistens refusionssats på 7,8 % (moms og lønsafgift). <p>Kan Ordregiver bekræfte at der i den samlede tilbudsevaluering indregnes det beregnede variable vederlag for de objektive kørte kilometer for opgavekategori C/D kørslen, (afregning med 50 kr. pr. kørt objektiv kilometer) udover den tilbudte grundbetaling, på basis af det oplyste antal objektive kilometer og den anførte sats således der også for denne sker en korrekt korrektion jf. positivlisten ved sammenligning mellem en offentlig tilbudsgiver, en privat tilbudsgiver og kontrolbuddet?</p>	
--	--	---	--