

Region Sjælland

Kontraktbilag 4: Regelgrundlag og terminologi

Udbud af ambulancetjeneste mv.

6. oktober 2014

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
1. Regelgrundlag.....	2
1.1 Love, lovbekendtgørelser og bekendtgørelser.....	2
1.2 Standarder	3
1.3 Vejledninger.....	3
1.4 Retningslinjer	3
1.5 Databaser	4
1.6 Internationale regler.....	4
2. Terminologi.....	4

1. Regelgrundlag

Følgende opstilling af de i kontraktgrundlaget berørte retsregler, standarder, vejledninger mv. er udelukkende udformet med henblik på at give et overblik over de berørte regelsæt. Listen er således ikke en udtømmende opremsning af regler der skal tages i betragtning ved opfyldelse af *Kontrakt om ambulancetjeneste mv.* Tilbudsgiver er ansvarlig for at holde sig orienteret om og overholde gældende lovgivning mv.

1.1 Love, lovebekendtgørelser og bekendtgørelser

LOV nr. 429 af 31/05/2000 *Lov om behandling af personoplysninger* (med senere ændringer) (Persondataloven)

LBK nr. 710 af 20/08/2002 *Bekendtgørelse af lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse* (Virksomhedsoverdragelsesloven)

LBK nr. 798 af 28/06/2007 *Bekendtgørelse af lov om offentlige betalinger m.v.* (med senere ændringer)

LBK nr. 660 af 10/06/2009 *Bekendtgørelse af beredskabsloven* (Beredskabsloven)

LOV nr. 492 af 12/05/2010 *Lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v.* (med senere ændringer)

LBK nr. 913 af 13/07/2010 *Bekendtgørelse af sundhedsloven* (Sundhedsloven)

LBK nr. 987 af 16/08/2010 *Bekendtgørelse af lov om erhvervsgrunduddannelse mv.*

LBK nr. 877 af 04/08/2011 *Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed* (med senere ændringer)

LBK nr. 1113 af 07/11/2011 *Bekendtgørelse af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet* (med senere ændringer)

LBK nr. 107 af 30/01/2013 *Bekendtgørelse af lov om taxikørsel m.v.* (Taxiloven)

LBK nr. 439 af 29/04/2013 *Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser* (med senere ændringer)

LBK nr. 459 af 13/05/2014 *Bekendtgørelse af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling* (Renteloven)

LOV nr. 606 af 12/06/ 2013 *Lov om offentlighed i forvaltningen* (Offentlighedsloven)

BEK nr. 528 af 15/06/2000 *Bekendtgørelse om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning* (med senere ændringer) (Sikkerhedsbekendtgørelsen)

BEK nr. 1222 af 07/12/2005 *Bekendtgørelse om håndtering af lægemidler på sygehusafdelinger og andre behandlende institutioner*

BEK nr. 399 af 04/05/2006 *Bekendtgørelse om særlige krav til taxier mv.*

BEK nr. 262 af 22/04/2008 *Bekendtgørelse om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet*

BEK nr. 154 af 25/02/2009 *Bekendtgørelse om udrykningskørsel (med senere ændringer)*

BEK nr. 354 af 26/03/2010 *Bekendtgørelse om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder*

BEK nr. 1 af 03/01/2011 *Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v.*

BEK nr. 1150 af 9/12/2011 *Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v.*

BEK nr. 54 af 23/01/2013 *Bekendtgørelse om momsrefusionsordning for kommuner og regioner (med senere ændringer)*

BEK nr. 1662 af 27/12/2013 *Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven*

BEK nr. 712 af 15/06/2011 *Bekendtgørelse om fremgangsmåderne ved indgåelse af offentlige vareindkøbskontrakter, offentlige tjenesteydelseskontrakter og offentlige bygge- og anlægskontrakter (med senere ændringer)*

1.2 Standarder

- DS/EN 1789 + A1:2010 Ambulancer og ambulanceudstyr – Ambulancer
- DS/EN 1865-1:2010 Udstyr til patienthåndtering i ambulancer - Del 1: Specifikation for almindeligt bære- og patienthåndteringsudstyr
- DS/EN 60601-1:2006 - Elektromedicinsk udstyr - Del 1: Generelle sikkerhedskrav og væsentlige funktionskrav

1.3 Vejledninger

VEJ nr. 9555 af 14/11/2012 *Sundhedsstyrelsens Vejledning om forebyggelse af spredning af MRSA*

Branchevejledning om indsatsbeklædning til ambulancetjeneste – Branchearbejdsmiljørådet for transport og engros, www.BARtransportogengros.dk

Region Sjællands kørselsvejledning, Region Sjællands dokumentportal D4 på <http://dok.regionsjaelland.dk/>

1.4 Retningslinjer

Retningslinjer for Indsatsledelse, november 2013 - Beredskabsstyrelsens hjemmeside www.brs.dk

Region Sjællands rygepolitik <http://publikationer.regionsjaelland.dk/Politikker/Rygepolitik/>

1.5 Databaser

De landsækkende kliniske kvalitetsdatabaser www.kliniskedatabaser.dk

Dansk patientsikkerheds databaser www.dpsd.dk

1.6 Internationale regler

ILO-Konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter - *Convention concerning Labour Clauses in Public Contracts, C094 - Labour Clauses (Public Contracts) Convention, 1949 (No. 94.)*
http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312239:NO

Rio-deklarationen om miljø og udvikling (FN, 1992) - *Rio Declaration on Environment and Development.*
<http://www.unep.org/Documents.Multilingual/Default.asp?DocumentID=78&ArticleID=1163>

FN's konvention mod korruption (FN, 2003) – *United Nations Convention against Corruption (UNCAC.)*
https://www.unodc.org/documents/treaties/UNCAC/Publications/Convention/08-50026_E.pdf

FN's deklaration om menneskerettigheder (FN, 1948) – *The Universal Declaration of Human Rights.*
<http://www.un.org/en/documents/udhr/>

2. Terminologi

Akutbil: køretøj som opfylder kravene i Kravspecifikation afsnit 4.2.6.1 *Krav til køretøjernes indretning og udstyr.* Akutbiler bemandede med paramedicinere er et døgn-dækkende supplement til ambulancetjenesten – en præhospital ressource, der ikke selvstændigt kan transportere patienter, men som kan iværksætte en hurtig, livreddende og stabiliserende præhospital behandling. En akutbil kan ud over at være bemandede med en paramediciner medbringe en læge (for sidstnævnte se akutlægebil).

AMK-læge: betegnelsen for den speciallæge, der fungerer som AMK-læge og bemander akutlægebilen. AMK-lægen støtter det sundhedsfaglige personale på AMK-Vagtcentralen og yder støtte til personalet i ambulancer og akutbiler. Akutlægen er uddannet som indsatsleder sundhed (ISL-SU) og visiteres til skadestedskoordination i hele regionen i særlige situationer, hvor der er 6 eller flere tilskadekomne.

Akutlægebil: en supplerende præhospital ressource bemandede med speciallæge (AMK-lægen) og paramedicinere. Akutlægebilen kan visiteres til akutte, livstruende tilstande, hvor en tidlig

specialiseret, lægelig vurdering kan have betydning for diagnostik, behandling og visitation. En akutlægebil kan ikke transportere patienter.

Akutlægehelikopter: en supplerende præhospital ressource bemannet med speciallæge og paramediciner. Akutlægehelikopteren visiteres af AMK-Vagtcentralen til akutte, livstruende tilstande, hvor en specialiseret, lægelig vurdering kan have betydning for diagnostik, behandling og visitation. De primære opgaver for akutlægehelikopteren er hurtig indsats og transport til specialbehandling af svært tilskadekomne patienter og syge patienter med visse medicinske tilstande (f.eks. blodprop i hjertet eller hjernen). Den kan også anvendes ved transport af patienter mellem sygehuse. Akutlægehelikopteren stationeret i Ringsted er del af den landsdækkende akutlægehelikopterordning, der drives af de fem regioner i fællesskab. Ringsted helikopteren dækker hele Region Sjælland indenfor 20-25 minutter.

Akutmodtagelse: døgnåbne akutmodtagelser, hvortil akut syge eller tilskadekomne i henhold til gældende visitationsretningslinjer og kørselsvejledninger kan blive indbragt til behandling med ambulance.

Alarmcentral: er den funktion, der modtager 112-opkald, fastlægger skadested, indringers identitet og vurderer hvilken/hvilke myndigheder, der skal varetage opgaven. Alle sundhedsfaglige opgaver omstilles og videresendes til AMK-Vagtcentralen. Region Sjælland betjenes af Rigspolitiets Alarmcentral, som også dækker de øvrige regioner.

Ambulance: køretøj godkendt til transport af observations- og/eller behandlingskrævende patienter, og som opfylder kravene i Kravspecifikation afsnit 4.2.1 *Ambulancer*.

Ambulanceassistent (assistent): betegnelsen forudsætter en uddannelse, der er fastlagt i *Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitalt beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v.* (BEK 1150 af 9. december 2011). Assistenten fungerer som chauffør og som assistent for ambulancebehandleren. Ambulanceassistenter har ingen selvstændig behandlingskompetence.

Ambulancebehandler (behandler): betegnelsen forudsætter en uddannelse, som er beskrevet i *Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitalt beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v.* (BEK 1150 af 9. december 2011). Behandleren har det overordnede ansvar for patientvaretagelsen på ambulancen medmindre en højere sundhedsfaglig kompetence (læge, sygeplejerske, paramediciner) deltager i transporten. Ambulancebehandlerne har selvstændig behandlingskompetence i henhold til Bekendtgørelsen. Behandlerens sundhedsfaglige virke er underlagt Patientombuddet.

Ambulancebehandler med særlig kompetence (paramediciner): se paramediciner.

AMK-læge: en specialuddannet læge med særlige kompetencer indenfor beredskab og præhospital indsats. AMK-lægen er tilgængelig på døgnbasis med tilstedeværelse på AMK-Vagtcentralen. AMK-lægen er øverste operative myndighed i beredskabssituationer for den sundhedsfaglige indsats og er lægefaglig reference for ambulancemandskabet i alle situationer.

AMK-Vagtcentral: Region Sjællands AMK-Vagtcentral er ”kommando-central” for regionens samlede akutte beredskab og dermed den koordinerende funktion for al præhospital indsats med ambulancer, akutlægebil, akutbiler, akutlægehelikopter samt øvrige præhospitalt ressourcer. AMK-

Vagtcentralen er bemanded med regionens sundhedsfaglige visitatorer (sygeplejersker og paramedicinere) der understøttes af AMK-lægen – samt leverandørens tekniske disponenter.

Avancerede præhospitale ressourcer: herved forstås ”en præhospital enhed, som er bemanded med kompetencer, der er højere end bekendtgørelsens krav til ambulanceberedskabet”. Der er i Region Sjælland indsat en række avancerede præhospitale ressourcer i form af ambulancer og akutbiler bemanded med paramedicinere samt akutlægebil og akutlægehelikopter. De ambulancer, der er bemanded med paramedicinere, indgår i ambulancetjenestens basisberedskab, men sikrer også, at der er mulighed for avanceret præhospital indsats i området.

Base: bruges som betegnelse for det sted, hvor leverandørens køretøjer som udgangspunkt er placeret i den tid, de er til rådighed for AMK-Vagtcentralens disponering.

Beredskabshændelser: se beredskabssituation.

Beredskabssituation: er betegnelsen for en situation, hvor behovet for indsats overstiger kapaciteten for de normale ressourcer på det givne tidspunkt. Der er således behov for mobilisering af yderligere ressourcer.

Beredskabstid: bruges som betegnelse for den tid en enhed i henhold til kontrakten skal være til rådighed for AMK-Vagtcentralens disponering.

Dansk Indeks for Akuthjælp: et nationalt medicinsk beslutningsstøtteværktøj for sundhedsfagligt personale til hastegradsvurdering, prioritering og disponering af præhospitale ressourcer til akut syge og tilskadekomne borgere.

Disponering: AMK-Vagtcentralens tildeling af opgaven til et eller flere køretøjer med de efterspurgte kompetencer og hastegrader.

Driftsperioden: perioden fra leverandøren i henhold til kontrakten skal påbegynde kørsel med ambulancer mv., frem til denne pligt i henhold til kontrakten ophører.

Enhed (præhospital enhed): en betegnelse for det enkelte køretøj inklusive forskriftsmæssig bemanning (baseret på lovgivning og/eller kontraktuelt), f.eks. ambulance, akutbil, akutlægebil etc.

Forgæves kørsel: kategori C eller D kørsler der er disponeret af AMK-Vagtcentralen, og hvor det efter ambulancens eller sygetransportkøretøjets ankomst til optagestedet konstateres, at transport af patienten til afleveringsstedet ikke er mulig.

Implementeringsperiode: perioden fra leverandøren har indgået kontrakten med regionen til driftsperioden starter.

Indringer: den person, der foretager et opkald til 112 med anmodning om assistance.

Indsatsleder Sundhed (ISL-SU): den læge i et indsatsområde, der ansvar for den sundhedsfaglige indsats. Er øverste myndighed på stedet for den patientrettede aktivitet uanset hvilken personalegruppe, der foretager den, f.eks. læger, sygeplejersker, ambulancepersonale, nødbehandlere, 112-akuthjælpere mv. ISL-SU indgår i den overordnede skadestedsledelse, sammen med indsatsleder-politi og indsatsleder-redning. ISL-SU har direkte kommunikation med AMK, der har den overordnede operative koordinerende ledelse for hele sundhedssektoren.

Kontraktperioden: kontraktperioden løber fra tidspunktet for kontraktens underskrivelse indtil tidspunktet for kontraktens ophør.

Leverandør: betegnelsen for den virksomhed som leverer ambulancetjeneste og/eller akutbilstjeneste i regionen efter gældende kontrakt.

Objektive kilometer: en beregning af afstanden mellem to adresser foretaget i AMK-Vagtcentralens IT-system.

Opgavetid: bruges som betegnelse for den tid, en paramedicinerbemandet enhed er beskæftiget med en konkret opgaveløsning. Opgavetid regnes fra den paramedicinerbemandede enhed har meldt "Afgang" og indtil enheden har afleveret patienten og har meldt sig fri til en ny opgave. For akutbiler eller paramedicinerbemandede ambulancer med mindre end 11 timers opgavetid pr. døgn medregnes kørsel hjem til basen/stationen i opgavetiden. For akutbiler medregnes tillige den rapportregistrerede tid, som paramedicineren anvender i henhold til AMK-Vagtcentralens disponering til udførelse af opgaver på skadesteder og akutmodtagelser.

Paramediciner: en ambulancebehandler med særlige kompetencer. Betegnelsen forudsætter en uddannelse som er beskrevet i *Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v.* (BEK 1150 af 9. december 2011). Paramedicineren har en mere vidtgående kompetence til selvstændig medikamentel behandling end ambulancebehandleren, og er ligesom denne underlagt Patientombuddet. Paramedicineren har det overordnede ansvar for patientvaretagelsen med mindre en højere sundhedsfaglig kompetence (læge, sygeplejerske) er til stede.

Paramedicinerbemandede ambulancer: en ambulance med godkendelse og udstyr som ambulance, men bemanded med mindst en paramediciner. Ambulancen indgår i ambulancetjenestens basisberedskab, men enheden sikrer også, at der er mulighed for avanceret præhospital indsats i området.

Regionen: Region Sjælland.

Responstid: tiden fra AMK-Vagtcentralens tekniske disponenter har fået opgaven fra den sundhedsfaglige visitator ("Visitation"), til leverandørens ambulance er fremme på optagestedet ("Optaget").

Servicekrav: de krav der i kontrakten stilles til serviceniveauet for leverandørens ydelser, f.eks. responstider.

SINE-nettet: statsligt radionet til beredskabskommunikation, der iflg. beredskabsloven skal anvendes til løsning af beredskabsmæssige opgaver herunder ambulancetjeneste.

Sundhedsfaglige visitatorer: regional ansat sundhedsfagligt personale (sygeplejersker eller paramedicinere) på AMK-Vagtcentralen, der modtager akutte henvendelser og vurderer og prioriterer opkaldene efter hastegrad og visiterer eventuelle præhospitale ressourcer. Hvis der er behov for det, fortsætter samtalen herefter med rådgivning og vejledning, for at skabe tryghed indtil hjælpen når frem, eller med at henvise til andre og mere relevante tilbud. De sundhedsfaglige visitatorer understøttes af den tilstedeværende AMK-læge. Når den sundhedsfaglige visitator har

foretaget sin hastegradsvurdering og visiteret en præhospital ressource, er det den tekniske disponent, som sørger for at disponere den præhospital ressource.

Sygetransportkøretøj: køretøj godkendt til transport af ikke behandlingskrævende patienter, og som opfylder kravene i Kravspecifikation afsnit 4.2.5 *Sygetransportkøretøjer*.

Tekniske disponenter: personale på AMK-Vagtcentralen ansat af leverandørerne og som indgår i AMK-Vagtcentralbemandingen til døgnet rundt at disponere de præhospital ressource, der visiteres eller rekvireres af regionens sundhedsfaglige personale.

Udkaldstid: tiden fra paramedicinerens terminal har registreret at opgaven er modtaget og indtil paramedicineren er afgået til opgaven.