

Region Sjælland

Kontraktbilag 3

Vederlag/pris

Udbud af ambulancetjeneste mv.

6. oktober 2014

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
Vejledning	3
1. Betaling for ambulancetjenesten mv. (Delaftale 1-3).....	3
1.1. Grundbetaling	3
1.2. Korrektion af grundbetaling	5
1.3. Betalingsforhold vedrørende paramedicinerbemanding	6
1.4. Variabel betaling for kategori C og D-kørsler	6
1.4.1. Udførelse af kategori C og D-kørsler for anden leverandør	7
1.5. Udlægning af kørsel til anden leverandør.....	7
2. Betaling for akutbilstjeneste (delaftale 4).....	7
2.1 Grundbetaling.....	7
2.2. Betaling for overskridelse af opgavetid	8
3. Særlige betalingsforhold	8
3.1. Kategori A-kørsel i anden leverandørs område	8
3.2. Særkørsel.....	9
3.3. Udgifter til færge og bro	9
3.4 Samarbejde med øvrige regioner om udførelse af akutte opgaver	9
4. Bodsbestemmelser	10
4.1. Bodsbestemmelser for ambulancetjeneste (Delaftale 1-3).....	10
4.1.1 Manglende overholdelse af servicekrav for samlet responstid	10
4.1.2. Lange enkeltstående responstider	11
4.1.3. Manglende overholdelse af servicekrav for planlagt liggende kørsel	11
4.1.4 Begrænsning af bod.....	12
4.2 Bodsbestemmelser for akutbilstjeneste (Delaftale 4)	12
4.2.1 Manglende overholdelse af beredskab.....	12
4.2.2 Manglende overholdelse af udkaldstiden.....	12

4.3. Særlige forhold vedrørende bod (Delaftale 1-4).....	13
4.3.1 Situationer med ekstremt vejr	13
5. Forfald og regulering.....	13
5.1. Betalingens forfald.....	13
5.1.1. Grundbetaling for ambulancetjenesten (Delaftale 1-3).....	13
5.1.2 Korrektion af grundbetaling (Delaftale 1-3)	13
5.1.3 Variabel betaling (Delaftale 1-3)	13
5.1.4 Grundbetaling for akutbilstjeneste (Delaftale 4)	13
5.1.5 Betaling for overskridelse af opgavetid (Delaftale 4)	14
5.1.6 Bod	14
5.1.7 Kompensation	14
5.1.8 Betaling for særkørsel	14
5.1.9 Afregning af udgifter til færge og bro.....	14
5.2. Prisregulering	14
5.3 Krav til faktura.....	15
Kontraktbilag 3a. Prisbilag	16
Delaftale 1 Delområde Øst.....	16
Delaftale 2 Delområde Nord	17
Delaftale 3 Delområde Syd.....	18
Delaftale 4 Akutbilstjeneste	19
Kontraktbilag 3b. Aftale mellem regionerne om anvendelse af ambulancer og andre præhospitale enheder fra anden region.....	20

Vejledning

Tilbud skal afgives særskilt for hver delaftale. Der er udarbejdet et skema (Kontraktbilag 3a, Prisbilag) til brug for afgivelse af priser.

Det er et krav, at tilbudsgiver udfylder alle tomme felter i skemaet (prisbilaget). Grå felter skal ikke udfyldes.

Tilbudsgiver er ikke berettiget til at tilføje felter.

Er prisbilaget ikke udfyldt i overensstemmelse hermed, kan det pågældende tilbud blive betragtet som ukonditionsmæssigt.

Tilbudsgiver skal angive alle priser i danske kroner (DKK).

1. Betaling for ambulancetjenesten mv. (Delaftale 1-3)

Vederlaget for leverandørens ydelse udgør betaling for alle direkte og indirekte omkostninger ved udførelsen af opgaven. Dette betyder, at leverandøren ikke kan kræve betaling ud over de ved tilbudsgivning afgivne priser. Priserne skal afgives inklusive gældende satser for moms- og lønsumsafgift.

Leverandøren opnår vederlag for sin ydelse gennem følgende:

- Grundbetaling, der indeholder den samlede akutte aktivitet i delområdet, samt en delvis betaling for planlagt liggende kørsel. Grundbetalingen afspejler kravene i delområdets serviceniveau samt muligheden for fleksibel udnyttelse af kapaciteten mellem akutte og planlagte kørsler. Grundbetalingen er en fast årlig betaling for at opretholde et ambulanceberedskab på det krævede serviceniveau, jf. afsnit 1.1.
- Reguleringsmekanismer for grundbetalingen (knækgrænsekorrektion) i form af en reduktion af eller et tillæg til grundbetalingen, som foretages, såfremt der er væsentlige ændringer i den akutte aktivitet. Korrektionen udgør en procentvis reduktion henholdsvis et procentvist tillæg til grundbetalingen, jf. afsnit 1.2.
- Variabel betaling (kilometerpris) udgør en delvis honorering af omkostningerne ved planlagt kørsel. Den anvendes ved afregning for kørsler i kategori C og D. Kilometerprisen er den pris, der betales ud over grundbetalingen pr. kørt kilometer fra optagelsesstedet til ankomst til leveringssted, jf. afsnit 1.4 *Variabel betaling for kategori C og D-kørsler*.

1.1. Grundbetaling

Grundbetalingen udgør en fast årlig betaling for at opretholde et ambulanceberedskab på det krævede serviceniveau for den kørsel, som leverandøren er forpligtet til at varetage.

Leverandøren er forpligtet til at forestå al akut ambulancekørsel i kategori A og kategori B med hændelsesadresser inden for delområdet samt liggende interhospital transport i kategori A og

kategori B med optageadresse fra sygehus i delområdet. Leverandøren er endvidere forpligtet til at forestå liggende interhospital transport i kategori A og kategori B, der udgår fra sygehus uden for Region Sjælland, og som har modtagesygehus inden for leverandørens delområde (for de patienter, hvor Region Sjælland har beforderingsforpligtigelsen). Aktiviteten er indeholdt i grundbetalingen.

Ordregiver har forudsat et aktivitetsniveau for den akutte aktivitet i driftsåret 2016 svarende til aktivitetsniveauet i 2013 + 4% opgjort ved antal ”objektive kilometer” (baseline).

Kørsler i alt	Kørsel kategori A	Kørsel kategori B	Interhospital transport A og B	Akutte kørsler i alt
Nord	14.455	9.461	951	24.867
Øst	8.600	6.013	1.005	15.618
Syd	11.973	7.603	840	20.416
I alt	35.028	23.077	2.796	60.901

Tabel 1: Realiseret akut aktivitet i driftsåret 2013 fordelt på aktivitetstype og delområde

I kørsel A og B er der indeholdt akut ambulancekørsel i kategori A eller B, der er afregnet, men som af forskellige årsager er blevet ekskluderet af responstidsopgørelserne.

Leverandøren er forpligtet til at forestå al ambulancekørsel i kategori C og kategori D med optageadresse i delområdet og planlagt liggende interhospital transport i kategori C og kategori D med optageadresse fra sygehus i delområdet. Leverandøren er endvidere forpligtet til at forestå ambulancekørsel i kategori C og kategori D, der udgår fra sygehus uden for Region Sjælland, og som har hjemadresse eller modtagesygehus inden for leverandørens delområde (for de patienter, hvor Region Sjælland har beforderingsforpligtigelsen). Aktiviteten er delvist indeholdt i grundbetalingen.

Ordregiver har forudsat et aktivitetsniveau for den planlagte aktivitet i driftsåret 2016 svarende til aktivitetsniveauet i 2013 opgjort på antallet af kørsler.

Kørsler i alt	Kørsel C	Kørsel D	Udenregional transport	I alt */**
Nord	12.170	4.503	1.561	18.234
Øst	8.374	4.195	1.745	14.314
Syd	8.710	3.406	1.542	13.658
I alt	29.254	12.104	4.848	46.206

Tabel 2: Realiseret planlagt ambulancekørsel i driftsåret 2013 fordelt på aktivitetstype og delområde

* I 2013 udgjorde såkaldte tidskritiske kørsler ca. 60% af den planlagte liggende kørsel, mens såkaldte ikke-tidskritiske kørsler udgjorde ca. 40% af den planlagte liggende kørsel.

** Ambulancekørsel i kategori C og kategori D har samlet set ligget i intervallet ca. 46.000 til ca. 47.000 kørsler i driftsårene 2010 til 2013. Der forudsættes ikke væsentlige ændringer i den planlagte ambulancekørsel frem mod driftsåret 2016.

1.2. Korrektion af grundbetaling

Der foretages korrektion af den årlige grundbetaling, såfremt den akutte aktivitet i delområdet opgjort for et fuldt driftsår er ændret væsentligt. Eventuel korrektion foretages i henhold til fastlagte knækgrænser.

Baseline er fastlagt til antal kørte kilometer (objektive km) for den akutte aktivitet i 2013 tillagt en aktivitetsstigning på + 4%.

	Nord	Øst	Syd
Objektive km 2013	552.548 km	209.698 km	567.932 km
+ 4%	22.102 km	8.388 km	22.717 km
Baseline km 2016	574.650 km	218.086 km	590.649 km

Table 3: Baselineaktivitet fordelt på delområde

Eventuel korrektion foretages i henhold til fastlagte knækgrænser med en fast procentdel af grundbetalingen.

Reduktion i grundbetalingen for driftsåret effektueres udelukkende såfremt faldet i aktiviteten overstiger knækgrænsen. I tilfælde af et fald i aktiviteten, der er *mindre* end knækgrænsen, foretages *ikke* en reduktion i grundbetalingen. Knækgrænsen for reduktion i grundbetalingen er et fald i den akutte aktivitet på 4% i forhold til baseline. For hver reduktion på 4% i aktiviteten, foretages en reduktion af grundbetalingen på 1,2%.

Der foretages ikke korrektion i grundbetalingen i det første driftsår (ved driftsårets afslutning) for den del af faldet i aktiviteten, der overstiger 8% af baselineniveauet.

Tillæg til grundbetalingen for driftsåret effektueres udelukkende, såfremt stigningen i aktiviteten overstiger knækgrænsen. I tilfælde af en aktivitetsstigning, som er *mindre* end knækgrænsen, ydes *ikke* et tillæg til grundbetalingen. Knækgrænsen for tillæg til grundbetalingen er en stigning i aktiviteten på 2% i forhold til baseline. For hver stigning i aktiviteten på 2% ydes et tillæg til grundbetalingen på 1,2%.

Eventuel yderligere korrektion vil blive foretaget i forbindelse med årsafslutningen.

Knækgrænse	Ændring i aktivitet	Ændring i grundbetaling
K-2	-8%	- 2,4%
K-1	-4%	-1,2%
K+1	+2%	+1,2%
K+2	+4%	+2,4%
K+3	+6%	+3,6%
K+4	+8%	+4,8%
K+5	+10%	+6,0%
K+6	+12%	+7,2%
K+7	+14%	+8,4%
K+8	+16%	+9,6%
K+9	+18%	+10,8%
K+10	+20%	+12,0%

Table 4: Oversigt over korrektioner af grundbetaling

En realiseret aktivitetsstigning i et givent driftsår medfører, at der i den månedlige udbetaling af grundbetalingen i det efterfølgende driftsår vil blive tillagt en korrektion svarende til niveauet for én knækgrænse lavere. Eksempelvis:

En realiseret aktivitetsstigning på 4% (K+2) i forhold til baseline i et driftsår medfører en korrektion på + 2,4% af grundbetalingen ved årsafslutningen. I den månedlige udbetaling af grundbetalingen i det efterfølgende år vil der blive tillagt en korrektion svarende til + 1,2% af grundbetalingen (svarende til niveauet ved K+1). Såfremt aktivitetsstigningen i det pågældende driftsår overstiger yderligere knækgrænser, vil der blive foretaget en efterregulering i forbindelse med årsafslutningen op til det pågældende niveau.

	Realiseret aktivitet i driftsår	Knækgrænse-korrektion	Knækgrænse-korrektion: Samlet %-tillæg	Årets løbende Grundbetaling (G)	Faktisk betaling v. årsafslutning
År 1	Baseline - 5,1%	JA: K-1	- 1,2%	G kr.	G kr. - 1,2%
År 2	Baseline - 1,2%	NEJ	0	G kr.	G kr.
År 3	Baseline + 2,1%	JA: K+1	+ 1,2%	G kr.	G kr. + 1,2%
År 4	Baseline + 4,2%	JA: K+2	+ 2,4%	G kr.	G kr. + 2,4%
År 5	Baseline + 5,9%	JA: K+2	+ 2,4%	G kr. + 1,2%	G kr. + 2,4%
År 6	Baseline + 10,3%	JA: K+5	+ 6,0%	G kr. + 1,2%	G kr. + 6,0%
År 7	Baseline + 11,4%	JA: K+5	+ 6,0%	G kr. + 4,8%	G kr. + 6,0%
År 8	Baseline + 12,7%	JA: K+6	+ 7,2%	G kr. + 6,0%	G kr. + 7,4%

Tabel 5: Eksempel på korrektion af grundbetaling ved faldende henholdsvis stigende aktivitet

1.3. Betalingsforhold vedrørende paramedicinerbemanding

Betalingen for de i afsnit 7.4.1, 7.4.2 og 7.4.3 beskrevne krav om paramedicinerbemanding af et antal ambulanceberedskaber skal være indeholdt i grundbetalingen.

1.4. Variabel betaling for kategori C og D-kørsler

Leverandøren er forpligtet til at forestå al ambulancekørsel i kategori C og kategori D med optageadresse i delområdet og planlagt liggende interhospital transport i kategori C og kategori D med optageadresse fra sygehus i delområdet. Leverandøren er endvidere forpligtet til at forestå ambulancekørsel i kategori C og kategori D, der udgår fra sygehus uden for Region Sjælland, og som har hjemadresse eller modtagesygehus inden for leverandørens delområde.

Omkostningerne forbundet med den planlagte liggende kørsel dækkes delvist af grundbetalingen og delvist af en variabel betaling.

Den variable betaling består af en afregning pr. kørt kilometer målt fra optagestedet til ankomst til leveringssted pr. gennemført kørsel. Prisen pr. kørt kilometer udgør 50 kr.

Forgæves kørsel afregnes med 500 kr.

1.4.1. Udførelse af kategori C og D-kørsler for anden leverandør

Det tilskyndes, at der er en effektiv udnyttelse af kapaciteten imellem leverandører, som kan indgå aftale om at forestå planlagt liggende kørsel for hinanden (kategori C og kategori D).

I tilfælde, hvor leverandører udfører planlagt liggende kørsel for hinanden, overgår betaling for kørslen til den leverandør, som udfører den pågældende kørsel.

I tilfælde, hvor leverandører udfører planlagt liggende kørsel for hinanden, pålægges ansvaret for overholdelse af det krævede serviceniveau ligeledes den leverandør, som udfører den pågældende kørsel. Kørslerne indgår i beregningsgrundlaget af eventuel bod for den udførende leverandør.

1.5. Udlægning af kørsel til anden leverandør

Det påhviler leverandøren at varetage al kørsel i kategori A og kategori B i delområdet. Ordregiver forbeholder sig dog ret til at udlægge interhospital transport i kategori A og kategori B helt eller delvist til anden leverandør i løbet af kontraktperioden.

Det påhviler leverandøren at varetage al planlagt liggende kørsel i delområdet. Ordregiver forbeholder sig dog ret til at udlægge op til 20% af den liggende kørsel i kategori C og kategori D til anden leverandør i løbet af kontraktperioden. Eksempelvis kan det komme på tale at udlægge kørsel af visse patientgrupper – f.eks. bariatriske patienter og interhospital transport med behov for lægelig ledsagelse – eller transport af ikke-behandlingskrævende patienter til anden leverandør.

Udlæg af kørsler til anden leverandør kan ske med 6 måneders skriftligt varsel af leverandøren.

I tilfælde af udlæg af ambulancekørsel i kategori A og kategori B til anden leverandør foretages der ikke korrektion af baseline.

2. Betaling for akutbilstjeneste (delaftale 4)

2.1 Grundbetaling

Betalingen består af en fast årlig pris (grundbetaling) for at stille et akutbilsberedskab til rådighed alle døgnets 24 timer i den i kontrakten aftalte periode (mindst 4 år) samt i en evt. forlængelsesperiode med den angivne *effektive opgavetid* forstået som et maksimalt antal arbejdstimer, som paramedicinen i løbet af ét døgn (dvs. i *beredskabstiden*) kan disponeres til udførelse af opgaven (*opgavetiden*), jf. Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

Leverandøren skal afgive tilbud på følgende ydelse:

- Fast årlig pris for at stille en akutbil bemanded med paramediciner til rådighed i døgnets 24 timer (beredskabstiden). Prisen skal være gældende pr. akutbil for op til 6 akutbilsberedskaber.

- Ydelsen indebærer, at akutbil bemanded med paramediciner kan disponeres til at udføre effektiv tjeneste i op til 11 timer (opgavetid) ud af døgnets 24 timer (alle årets dage fra tjenestens driftsstart).
- Akutbilen skal stilles til rådighed i overensstemmelse med krav og vilkår beskrevet i Kontrakten, herunder som specificeret i Kontraktbilag 1 *Kravspecifikation*.

2.2. Betaling for overskridelse af opgavetid

Såfremt et beredskab i et døgn har en registreret opgavetid på over 11 timer, må beredskabet kun i undtagelsestilfælde disponeres og kun i tilfælde af større hændelser, hvor det ikke på anden måde er muligt at disponere en enhed med paramedicinerkompetence.

Indebærer AMK-Vagtcentralens disponering af en akutbil på et givent døgn, at akutbilsberedskabet anvendes til effektiv tjeneste i mere end 11 timer i det pågældende døgn, ydes der en tillægsbetaling efter følgende retningslinjer:

Såfremt den effektive registrerede opgavetid overstiger 11 timer, men ikke 13 timer, i et døgn, afregnes med en fastsat timetakst på DKK 400. Afregningen sker pr. påbegyndte halve time, dog ydes der ikke betaling for en overskridelse på under 15 minutter. Afregning for opgavetid ud over 13 timer på et døgn sker til en timetakst på DKK 800.

3. Særlige betalingsforhold

3.1. Kategori A-kørsel i anden leverandørs område

På grund af princippet om disponering af nærmeste ambulance til kørsel i kategori A vil der forekomme situationer, hvor en leverandør i et delområde løser opgaver med kørsel i kategori A i et andet delområde.

Skyldes kørslerne tilfældighed, må det forudsættes, at der henover driftsåret sker udligning af kørslerne mellem delområderne. Leverandøren skal derfor påregne en mindre difference i antallet af kørsler på tværs af delområde. Differencen forudsættes at kunne holdes inden for rammerne af grundbetalingen.

Viser den årlige opgørelse, at antallet af kørsler udført uden for leverandørens delområde derimod, at der mellem en leverandør i ét delområde i forhold til en leverandør i et andet delområde er en difference på mere end 50 kørsler i alt, må det antages, at dette skyldes underdimensionering af beredskabet i det delområde, hvor det overskydende antal af kørsler er foretaget. Da kørsler af dette omfang belaster den udførende leverandørs beredskab, kompenseres denne herfor. Kompensationsbeløbet reguleres i betalingerne til de to leverandører, således at det fratrækkes i årsreguleringen af betalingen til den leverandør, i hvis område kørslerne er udført og tillægges i betalingen til den leverandør, der har udført kørslerne i henhold til følgende prismodel:

Difference i antal kørsler	Kompensationsbetaling til anden leverandør	Mindstekompensation
Difference < 50 kørsler	Ingen bod	Ingen bod
Difference ≥ 50 kørsler	4.000 kr. pr. kørsel i alt	200.000 kr. (4.000 x 50)
Difference ≥ 75 kørsler	6.000 kr. pr. kørsel i alt	450.000 kr. (6.000 x 75)
Difference ≥ 100 kørsler	8.000 kr. pr. kørsel i alt	800.000 kr. (8.000 x 100)

Tabel 6: Prismodel for kompensationsberegning ved kørsel i anden leverandørs område

Eksempler på kompensationsberegning ved kørsel i anden leverandørs område:

Eksempel 1

- Leverandør 1 har foretaget 202 kørsler i Leverandør 2's delområde.
- Leverandør 2 har foretaget 158 kørsler i Leverandør 1's delområde.
- Nettoresultat 202-158 = 44 flere kørsler foretaget af Leverandør 1. På grund af reglen om mindst 50 kørsler i difference afregnes ikke kompensation imellem leverandørerne. Meraktiviteten udført af Leverandør 1 er indeholdt i grundbetalingen.

Eksempel 2

- Leverandør 1 har foretaget 276 kørsler i Leverandør 2's delområde.
- Leverandør 2 har foretaget 183 kørsler i Leverandør 1's delområde.
- Nettoresultat 276-183 = 93 flere kørsler foretaget af Leverandør 1. For disse kørsler afregnes en kompensation imellem leverandørerne på (6.000 * 93) 558.000 kr. til Leverandør 1.

3.2. Særkørsel

Kørsel med organer, blodprodukter mv. afregnes med taksten svarende til planlagt liggende kørsel.

3.3. Udgifter til færge og bro

Ordregiveren refunderer de faktiske, direkte dokumenterede udgifter til færge og bro, som leverandøren påtager sig i forbindelse med opgavevaretagelsen.

3.4 Samarbejde med øvrige regioner om udførelse af akutte opgaver

Ved udførelse af opgaver for andre regioner, afregnes leverandøren efter de mellem de fem regioner aftalte vilkår, jf. Kontraktbilag 3b *Aftale mellem regionerne om anvendelse af ambulancer og andre præhospital enheder fra anden region.*

4. Bodsbestemmelser

4.1. Bodsbestemmelser for ambulancetjeneste (Delaftale 1-3)

Hvis driftsperiodens start forsinkes i det delområde, som kontrakten, omfatter betales en bod afhængig af forsinkelsens længde og omfang. Se Kontraktens afsnit 9.2.1 *Forsinket driftsstart for ambulancetjenesten (delaftale 1-3)*.

4.1.1 Manglende overholdelse af servicekrav for samlet responstid

Bodsbestemmelserne for manglende overholdelse af servicekrav vedrørende samlet responstid gælder for akut ambulancekørsel i kategori A og kategori B.

Bod for manglende overholdelse af samlet responstid for akut ambulancekørsel i kategori A og kategori B opgøres og afregnes kvartalsvist i henhold til følgende prismodel:

- Fra 0-5 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 1.000 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.
- Fra 5-10 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 2.000 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.
- Mere end 10 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 5.000 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.

Servicekrav	≤ 5 min	≤ 10 min	≤ 15 min	≤ 20 min	> 20 min	I alt
Servicekrav	30,0%	70,0%	90,0%	99,0%	1,0%	
Svarende til, antal ture	295	687	884	972	10	982

Realiseret	≤ 5 min	≤ 10 min	≤ 15 min	≤ 20 min	> 20 min	I alt
Realiseret, i procent	19,1%	70,7%	83,7%	98,5%	1,5%	
Realiseret, antal ture	188	694	822	967	15	982

Forskel mellem servicekrav og realiseret service	≤ 5 min	≤ 10 min	≤ 15 min	≤ 20 min	> 20 min	
Difference, pct.	-10,9%	0,7%	-6,3%	-0,5%	-0,5%	
Difference, antal	-107	0	-62	-5	-5	
-i intervallet 0-5 procentpoint	-50		-50	-5	-5	
-i intervallet 5-10 procentpoint	-49		-12			
-i intervallet over 10 procentpoint	-8					

Bodsberegning	≤ 5 min	≤ 10 min	≤ 15 min	≤ 20 min	> 20 min	I alt
Bodsberegning	188.000	0	74.000	5.000	5.000	272.000
-i intervallet 0-5 procentpoint	50.000		50.000	5.000	5.000	
-i intervallet 5-10 procentpoint	98.000		24.000			
-i intervallet over 10 procentpoint	40.000					

Tabel 7: Eksempel på bod ved manglende overholdelse af samlet responstid for kategori A

Eksemplet er baseret på faktiske akutte kørsler i kategori A (som indgår i responstidsopgørelsen) i Responstidsområde Roskilde i 2013 samt det krævede serviceniveau. Den realiserede performance er fiktiv af hensyn til eksemplet.

Forklaring til Tabel 7:

I eksemplet er der i et givent kvartal foretaget 982 kørsler i kategori A, som indgår i responstidsopgørelsen. Når aktiviteten sammenholdes med responstidsområdets servicekrav, betyder det, at leverandøren som minimum skal levere:

- 295 kørsler med en responstid ≤ 5 minutter
- 687 kørsler med en responstid ≤ 10 minutter
- 884 kørsler med en responstid ≤ 15 minutter og endelig
- 972 kørsler med en responstid ≤ 20 minutter.

Leverandøren har leveret 188 kørsler med en responstid ≤ 5 minutter, svarende til et serviceniveau på 19,1 procentpoint. Den realiserede service ligger således 10,9 procentpoint under servicekravet på minimum 30 procentpoint. Det realiserede serviceniveau udløser bod på 188.000 kr. for det pågældende minutinterval, jf. beregning nedenfor:

- 50 kørsler i intervallet 0-5 procentpoint a 1.000 kr. pr. kørsel, svarende til en bod på 50.000 kr.
- 49 kørsler i intervallet 5-10 procentpoint a 2.000 kr. pr. kørsel, svarende til en bod på 98.000 kr.
- 8 kørsler i intervallet over 10 procentpoint a 5.000 kr. pr. kørsel, svarende til en bod på 8.000 kr.

4.1.2. Lange enkeltstående responstider

Meget lange responstider er bodsbelagt som beskrevet herunder:

Kategori A responstid > 30 minutter udløser bod svarende til 2.000 kr. pr. kørsel.

Kategori B responstid > 60 minutter udløser bod svarende til 2.000 kr. pr. kørsel.

4.1.3. Manglende overholdelse af servicekrav for planlagt liggende kørsel

Bodsbestemmelserne vedrørende manglende overholdelse af servicekrav for planlagt liggende kørsel gælder for planlagt liggende kørsel i kategori C og kategori D.

Bod vedrørende manglende overholdelse af servicekrav for planlagt liggende kørsel opgøres og afregnes kvartalsvist i henhold til følgende prismodel, se Tabel 7 *Eksempel på bod ved manglende overholdelse af samlet responstid for kategori A* for regneeksempel:

- Fra 0-5 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 500 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.
- Fra 5-10 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 1.000 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.

- Mere end 10 procentpoint under responstidskravet udløser en bod på 2.500 kr. pr. kørsel i intervallet, der ikke overholder kravet.

4.1.4 Begrænsning af bod

Såfremt den beregnede bod i det første driftsår efter kontraktstart overstiger 5% af den samlede kontraktmæssige betaling, optages der forhandling mellem leverandøren og ordregiver om iværksættelse af foranstaltninger, der kan sikre, at servicemålene overholdes i resten af kontraktperioden.

For kategori C og D kørsler gælder, at bodsbetalingen for leverandøren i kontraktens første år maksimalt vil kunne udgøre 5% af det afregnede beløb (kilometer-betalingen) for kategori C og D kørsler.

4.2 Bodsbestemmelser for akutbilstjeneste (Delaftale 4)

Bodsbestemmelserne relaterer sig til:

- Beredskabstiden, dvs. den tid akutbilen fuldt operationel skal være til rådighed for AMK-Vagtcentralens disponering.
- Udkaldstiden, dvs. tiden fra paramedicinerens terminal har registreret at opgaven er modtaget og indtil paramedicineren er afgået til opgaven, må højst være 90 sekunder.

En overskridelse af de fastsatte tider er bodsudløsende med de under afsnit 4.2.1 *Manglende overholdelse af beredskab* og 4.2.2 *Manglende overholdelse af udkaldstiden* nævnte bodsstørrelser.

Hvis driftsperiodens start forsinkes betales en bod pr. akutbilsberedskab afhængig af forsinkelsens længde og omfang. Se Kontraktens afsnit 9.2.2 *Forsinket driftsstart for akutbilstjenesten (delaftale 4)*.

4.2.1 Manglende overholdelse af beredskab

For hver gang akutbilen er ude af beredskab i mere end 2 timer, udløses en bod på 2.000 kr. + 1.000 kr. pr. påbegyndt time ud over de første 2 timer, medmindre leverandøren kan påvise, at forholdet ikke kan henføres til forhold, som udgør Force Majeure, jf. Kontraktens afsnit 36 *Force Majeure*.

4.2.2 Manglende overholdelse af udkaldstiden

Hvis udkaldstiden ved mere end 5% af de samlede kørsler, opgjort pr. kvartal, overstiger 90 sekunder, betales en bod svarende til 5.000 kr. for hvert påbegyndt halve procentpoint ud over de 5%.

Udkaldstiden løber fra tidspunktet, hvor AMK-Vagtcentralens udkald til opgaven er kommet frem til leverandørens personale, og indtil akutbilen er registreret som afgået til opgaven.

4.3. Særlige forhold vedrørende bod (Delaftale 1-4)

4.3.1 Situationer med ekstremt vejr

Dage med ekstremt vejrlig, der væsentligt påvirker muligheden for at køre på vejnettet, kan i nogle helt særlige tilfælde udtages af responstidsopgørelsen. Ordregiveren vurderer på baggrund af leverandørens skriftlige henvendelse og på baggrund af DMI-klimadata eller lignende, om en periode kan udtages. Eventuel udtagning foretages på postnummerniveau.

Leverandørens skriftlige henvendelse vedrørende udtagning skal være ordregiveren i hænde snarest muligt og senest 48 timer efter konstateret vejrlig.

5. Forfald og regulering

5.1. Betalingens forfald

5.1.1. Grundbetaling for ambulancetjenesten (Delaftale 1-3)

Grundbetaling for ambulancetjeneste forfalder til betaling månedsvis forud med 1/12 af det årlige beløb.

5.1.2 Korrektion af grundbetaling (Delaftale 1-3)

Ved en realiseret aktivitetsstigning i den akutte ambulancekørsel (kategori A og B), som udløser korrektion af den månedlige grundbetaling det følgende år, kan leverandøren tillægge den procentuelle korrektion ved sin månedlige fakturering.

5.1.3 Variabel betaling (Delaftale 1-3)

For den variable del betales et beløb månedsvis forud på baggrund af en forventet aktivitet. Betalingen efterreguleres uden renteberegning ved afslutningen af hvert kvartal på baggrund af de på AMK-Vagtcentralen registrerede data.

Ordregiver udarbejder og fremsender kvartalsvis afregningsgrundlag for variabel betaling ultimo måneden i den efterfølgende måned (maj, august, november, februar). Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.

Ordregiver udarbejder ligeledes afregningsgrundlaget for den planlagte liggende kørsel, som foregår imellem leverandører, således at der ikke er afregningsforhold imellem leverandører.

5.1.4 Grundbetaling for akutbilstjeneste (Delaftale 4)

Grundbetaling for akutbilstjeneste forfalder til betaling månedsvis forud med 1/12 af det årlige beløb.

5.1.5 Betaling for overskridelse af opgavetid (Delaftale 4)

Betaling for overskridelse af opgavetid faktureres kvartalsvis.

5.1.6 Bod

Responstid og bod opgøres kvartalsvist i henhold til driftsåret.

Ordregiver udarbejder og fremsender kvartalsvis afregningsgrundlag for bodsberegning ultimo måneden i den efterfølgende måned (maj, august, november, februar). Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.

Der opgøres ikke særskilt bod for kontraktens to første måneder. Månederne inkluderes i stedet i opgørelse og opkrævning for 2. kvartal 2016.

I det første driftsår opgøres responstid og bod første gang på baggrund af 6 måneders drift.

5.1.7 Kompensation

Kompensationsbeløbet reguleres i betalingerne til de to berørte leverandører, således at kompensationen fratrækkes i årsreguleringen af betalingen til den leverandør, i hvis område kørslerne er udført og tillægges i betalingen til den leverandør, der har udført kørslerne.

Ordregiver udarbejder og fremsender årlig opgørelse for kompensationsafregning ved driftsårets afslutning. Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af afregningsgrundlaget fremsende eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter ordregiver udarbejder det endelige afregningsgrundlag.

5.1.8 Betaling for særkørsel

Særkørsel med organer, blodprodukter mv. faktureres kvartalsvis.

5.1.9 Afregning af udgifter til færge og bro

Udgifter til færge og bro refunderes i forbindelse med den kvartalsvise afregning.

5.2. Prisregulering

Leverandørens afgivne priser i prisbilaget, der skal være i 2015 niveau, samt den variable betaling jf. afsnit 1.4 *Variabel betaling for kategori C og D-kørsler*, reguleres årligt med procentsatsen for den forventede pris- og lønudvikling (p/l-satsen) for sundhedsområdet (eksklusiv medicin) for det pågældende år, som udmeldes af Danske Regioner i juni måned det forudgående år, i forbindelse

med indgåelse af aftaler om regionernes økonomi. Der foretages ikke efterregulering af leverandørens priser ved en efterfølgende justering af p/l-satsen.

Første regulering finder sted pr. 1. januar 2016. Pris- og lønreguleringen udmeldes af ordregiver til leverandøren.

Det kan oplyses, at de udmeldte procentsatser for den forventede p/l-udvikling på sundhedsområdet (eksklusiv medicin) gældende for årene 2008-2015 har været følgende:

2008	3,1%
2009	4,0%
2010	2,7%
2011	0,8%
2012	2,0%
2013	1,4%
2014	1,1%
2015	1,7%

5.3 Krav til faktura

En faktura skal overholde krav til fakturering af offentlige virksomheder, herunder overholdelse af gældende krav til elektronisk fakturering, herunder fakturaformat OIOUBL i overensstemmelse med BEK nr. 354 af 26/03/2010 *Bekendtgørelse om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder*.

Fakturaen skal indeholde evt. ordre- eller rekvisitionsnummer udmeldt af ordregiver. Fakturaen skal opdeles i alle enkeltstående betalingslementer med fyldestgørende dokumentation for udgifter afholdt af leverandøren. Faktura skal opgøres samlet for hver leverandør.

Faktureringsgrundlag for tillægsbetalinger skal specificeres i f.eks. overskredet opgavetid for akutbiler, refusion for broafgifter m.m.

Bod afregnes ved fremsendelse af kreditnota fra leverandør til ordregiver kvartalsvis, jf. afregningsgrundlag i 5.1 *Betalingsforfald*.

Kontraktbilag 3a. Prisbilag

Delaftale 1 Delområde Øst

Tilbudsgiver skal udfylde alle felter, der ikke er markeret med gråt. Alle priser skal angives på årsbasis i 2015-priser.

Ordregiver har forudsat et aktivitetsniveau for den akutte aktivitet i driftsåret 2016 svarende til aktivitetsniveauet i 2013 + 4% opgjort ved antal ”objektive kilometer” (baseline).

Prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 angives som den årlige pris for ydelsen.

Prisen for grundbetaling i driftsår 5-8 angives som den årlige pris for ydelsen.

Det er et krav, at prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 maksimalt må udgøre 55% af den samlede pris for grundbetaling i driftsår 1-8.

I tilbudsevalueringen indgår i underkriteriet ”pris” summen af den årlige pris for grundbetaling i driftsår 1-4 og den årlige pris for grundbetaling i driftsår 5-8.

Priselementer	Pris for ydelse i DKK
1. Grundbetaling, driftsår 1-4 (årlig pris)	
2. Grundbetaling, driftsår 5-8 (årlig pris)	

Delaftale 2 Delområde Nord

Tilbudsgiver skal udfylde alle felter, der ikke er markeret med gråt. Alle priser skal angives på årsbasis i 2015-priser.

Ordregiver har forudsat et aktivitetsniveau for den akutte aktivitet i driftsåret 2016 svarende til aktivitetsniveauet i 2013 + 4% opgjort ved antal ”objektive kilometer” (baseline).

Prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 angives som den årlige pris for ydelsen.

Prisen for grundbetaling i driftsår 5-8 angives som den årlige pris for ydelsen.

Det er et krav, at prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 maksimalt må udgøre 55% af den samlede pris for grundbetaling i driftsår 1-8.

I tilbudsevalueringen indgår i underkriteriet ”pris” summen af den årlige pris for grundbetaling i driftsår 1-4 og den årlige pris for grundbetaling i driftsår 5-8.

Priselementer	Pris for ydelse i DKK
1. Grundbetaling, driftsår 1-4 (årlig pris)	
2. Grundbetaling, driftsår 5-8 (årlig pris)	

Delaftale 3 Delområde Syd

Tilbudsgiver skal udfylde alle felter, der ikke er markeret med gråt. Alle priser skal angives på årsbasis i 2015-priser.

Ordregiver har forudsat et aktivitetsniveau for den akutte aktivitet i driftsåret 2016 svarende til aktivitetsniveauet i 2013 + 4% opgjort ved antal ”objektive kilometer” (baseline).

Prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 angives som den årlige pris for ydelsen.

Prisen for grundbetaling i driftsår 5-8 angives som den årlige pris for ydelsen.

Det er et krav, at prisen for grundbetaling i driftsår 1-4 maksimalt må udgøre 55% af den samlede pris for grundbetaling i driftsår 1-8.

I tilbudsevalueringen indgår i underkriteriet ”pris” summen af den årlige pris for grundbetaling i driftsår 1-4 og den årlige pris for grundbetaling i driftsår 5-8.

Priselementer	Pris for ydelse i DKK
1. Grundbetaling, driftsår 1-4 (årlig pris)	
2. Grundbetaling, driftsår 5-8 (årlig pris)	

Delaftale 4 Akutbilstjeneste

Tilbudsgiver skal udfylde alle felter, der ikke er markeret med gråt. Alle priser skal angives på årsbasis i 2015-priser.

Prisen for grundbetaling angives som den årlige pris for ydelsen: ét akutbilsberedskab. Ordregiver køber mindst fire og maksimal seks akutbilsberedskaber.

I tilbudsevalueringen indgår i underkriteriet ”pris” grundbetalingen for en enkelt akutbil under ovenstående forudsætninger.

Priselement	Pris for ydelse i DKK
1. Grundbetaling (årlig pris)	

Kontraktbilag 3b. Aftale mellem regionerne om anvendelse af ambulancer og andre præhospitale enheder fra anden region

Godkendt på møde i regionernes fælles ambulancestyregruppe den 7. december 2011

Med henblik på at sikre en optimal udnyttelse af den samlede præhospitale kapacitet er der indgået følgende aftale mellem regionerne:

Det er målsætningen, at aftalen skal understøttes af kontrolrumssystemer, der gør det muligt, at AMK-vagtcentralerne kan se placering og status på ambulancer og andre præhospitale enheder (akutbiler og lægebiler) fra andre regioner, således at mulighederne for at disponere ambulancer og andre præhospitale enheder fra anden region eller på anden måde overgive konkrete kørselsopgaver til hinanden understøttes bedst muligt.

I aftalen anvendes følgende begreber:

Akutte opgaver: Opgaver, der (normalt efter opkald til 112) er visiteret til omgående udførelse og som kan indebære anvendelse af ambulance, lægebil eller akutbil (kategori A eller kategori B med udrykning).

Øvrige opgaver: Opgaver der indebærer transport af patient (med eller uden sundhedsfaglig ledsagelse) mellem sygehuse og andre behandlingsinstitutioner eller eget hjem. Opgaverne vil ofte være visiteret til udførelse på et bestemt tidspunkt med kan også være visiteret til omgående udførelse i akutte situationer. (kategori B, C eller D)

Opgaveansvarlig vagtcentral: Den vagtcentral, der visiterer opgaven til udførelse, og som har ansvaret for at opgaven bliver udført.

Udførelsesansvarlig vagtcentral: Den vagtcentral, der er ansvarlig for at udføre opgaven med en ambulance eller anden præhospital enhed, evt. efter anmodning fra en opgaveansvarlig vagtcentral

Hjemregionen: Den region hvor patienten er bosiddende/har folkeregisteradresse.

Behandlerregionen: Den region der har fået henvist en patient til behandling på en af regionens sygehuse eller samarbejdsygehuse.

Betalingsansvarlig region: Den region der skal betale for opgaven

Anvendelse af en anden regions ambulancer og præhospitale enheder sker efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde mellem den opgaveansvarlige og den udførelsesansvarlige vagtcentral. Den udførelsesansvarlige vagtcentral er ansvarlig for, at opgaven kan udføres i overensstemmelse med de kontraktslige bestemmelser med ambulanceoperatøren.

A: Akutte opgaver

1. Vurderingen af, om det er relevant at anmode en anden region om hjælp til akutte opgaver, foretages af den opgaveansvarlige vagtcentral ud fra den konkrete situation. I denne vurdering spiller det både ind, hvor meget tid, der kan spares ved at benytte en anden regions ambulance, og det spiller særligt ind, om tiden er afgørende for den pågældende patient.
2. Regionerne er enige om, at der gives tilladelse til lån af ambulancer og præhospitale enheder til akutte opgaver, såfremt dette indebærer en væsentlig kortere responstid for den pågældende udrykning.
3. En akut opgave, der udføres for en anden region, skal færdiggøres hurtigst muligt ved afslutning eller afløsning på stedet i forbindelse med ankomst af regionens egne ambulancer / præhospitale enheder eller ved transport til nærmeste relevante akutmodtagelse i h.t. områdets visitationsretningslinjer
4. De gældende visitationsretningslinjer bestemmes altid af skadestedets placering (hvilken region) frem for den præhospitale enheds hjemregion. Dvs. hvis en enhed fra Region Syddanmark f.eks. udfører opgaver i Region Midtjylland, følges visitationsretningslinjerne i Region Midtjylland.
5. Ovenstående aftale omhandler alene de daglige situationer. I særlige tilfælde, f.eks. større hændelser, kan der være brug for et udvidet samarbejde mellem regionerne. I disse situationer aftales det konkrete samarbejde direkte mellem regionernes AMK-vagtcentraler.
6. I særlige tilfælde kan der anmodes om lån af ambulancer til forkantsdisponering. Der tilskyndes til, at der med udgangspunkt i regionernes geografi oprettes bilaterale retningslinjer herfor.

B: Øvrige opgaver

Det er fortsat hovedprincippet, at den region, hvor patienten er bosiddende, skal sørge for patientens transport til og fra andre regioner, såfremt patienten af hjemregionen er henvist til behandling på et offentligt eller privat sygehus i en anden region. Aftalen indeholder afvigelser fra dette hovedprincip for så vidt angår liggende patienttransport udført med ambulance (kategori B, C og D).

1. Transport af en patient fra hjemregionen til et offentligt eller privat sygehus i en anden region

- Hjemregionens vagtcentral har opgaveansvar
- Hjemregionen har betalingsansvar

2. Transport af en patient mellem to af behandlerregionens sygehuse eller samarbejdssygehuse.

- Behandlerregionens vagtcentral har opgaveansvar
- Behandlerregionen har betalingsansvar

3. Hjemtransport af en patient fra et sygehus i behandlerregionen til hjemregionen **uden** ledsagelse af sundhedsfagligt personale

- Hjemregionens vagtcentral har opgaveansvar
- Hjemregionen har betalingsansvar

4. Hjemtransport af en patient fra et sygehus i behandlerregionen til hjemregionen **med** ledsagelse af sundhedsfagligt personale

- Behandlerregionens vagtcentral har opgaveansvar
- Hjemregionen har betalingsansvar for hjemtransport af patienten
- Behandlerregionen har betalingsansvar for det ledsagende sundhedsfaglige personale og deres hjemtransport

C: Samarbejde mellem vagtcentralerne om udførelse af liggende patienttransport mellem regionerne.

Regionernes AMK-vagtcentraler er enige om at samarbejde om at udnytte hinandens ledige ambulancekapacitet med henblik på at minimere antallet af tomkørsler.

Ved modtagelse af bestilling på transport af en patient til eller fra en anden region vurderer den opgaveansvarlige vagtcentral, om det af kapacitetsmæssige eller økonomiske grunde vil være en fordel at anvende en ambulance fra en anden region.

Ved akut patienttransport (kategori B) kan den opgaveansvarlige vagtcentral ved hjælp af GIS-kortet konstatere, om der er en ledig ambulance fra en anden region, der er på en returkørsel til hjemregionen og som er tæt på afhentningsadressen, og som skal samme vej som den bestilte kørsel. Den opgaveansvarlige vagtcentral kontakter den pågældende ambulances vagtcentral med henblik på aftale om, at udførelsen af opgaven overdrages til den pågældende vagtcentral.

Ved planlagt patienttransport (kategori C og D) kan den opgaveansvarlige vagtcentral forespørge andre vagtcentraler, om der omkring det ønskede afhentningstidspunkt er returkørsler, som kan kombineres med den bestilte transport.

D: Afregning for udførelse af opgaver for en anden region

Der aftales følgende betaling ved brug af en af en anden regions ambulancer eller præhospitale enheder:

Akutte opgaver

Pris pr. tur (uanset tidspunkt eller dag): 3600 DKR. Denne pris øges med 100 kr. per 1. oktober hvert år fra 2011.

I særlige tilfælde, f.eks. større hændelser, hvor der er brug for et udvidet samarbejde mellem regionerne, afregnes i forhold til de konkrete udgifter, minimum 3.600 kr. pr. deltagende enhed.

Øvrige opgaver

En vagtcentral, der i henhold til punkt B4 eller efter forudgående aftale i henhold til punkt B1, B2 eller B3 udfører en liggende patienttransport for en anden vagtcentral afregnes på følgende måde:

Såfremt den udførelsesansvarlige region har faste takster for udførelse af opgaver for andre regioner anvendes disse ved afregning.

Har den udførelsesansvarlige region ikke faste takster betales for medgået tid efter følgende principper:

- Antal registrerede minutter fra ambulancen afgår fra afhentningsstedet med patienten til den ankommer med patienten til afleveringsstedet.
- Tillæg på 10 min. servicetid på henholdsvis afhentningsstedet og afleveringsstedet
- Tillæg for evt. udlæg for bro- og færgeafgifter

Der afregnes med en takst på 45 kr. pr. påbegyndt minut (2010-niveau).

Regulering af minutsatsen sker én gang årligt pr. 1. oktober på samme måde som prisregulering i ambulancekontrakterne. Reguleringen foretages og oplyses af Region Sjælland.

Registrering af udførte opgaver for anden region sker løbende. En gang hvert kvartal udarbejdes en samlet opgørelse, og der afregnes regionerne imellem.

E Aftalens ikrafttræden og varighed

Aftalen, der træder i kraft den 1. januar 2012, afløser ”Aftale mellem de fem danske regioner vedr. benyttelse af naboregioners ambulancer og præhospitale enheder til akutte opgaver” af september 2010.

Aftalen er løbende, men alle regioner kan opsige eller anmode om genforhandling af aftalen med 3 måneders varsel.